ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การออกแบบและพัฒนาการวัคสมรรถนะห่วงโซ่ อุปทานเชิงสิ่งแวคล้อมสำหรับอุตสาหกรรม

อิเล็กทรอนิกส์

ผู้เขียน

นางสาวสุขศิริ วิชัยศรี

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ. คร. อภิชาต โสภาแคง

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาการวัดสมรรถนะห่วงโซ่อุปทานเชิง สิ่งแวคล้อมสำหรับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย เพื่อ นำไปใช้ในการวัดสมรรถนะห่วงโซ่อุปทานเชิงสิ่งแวดล้อม งานวิจัยนี้ได้ออกแบบและบูรณาการมา จากแนวคิดของแบบจำลองอ้างอิงห่วงโซ่อุปทาน (SCOR Model) และแนวคิดการจัดการห่วงโซ่ อุปทานเชิงสิ่งแวคล้อม (GSCM) โดยได้ปัจจัยหลัก 5 ปัจจัย ได้แก่ การจัดซื้อจัดหา การผลิต การ กระจายสินค้า โลจิสติกส์ย้อนรอย และความเป็นมิตรต่อสิ่งแวคล้อม และปัจจัยรอง 28 รวมทั้งได้กำหนดคะแนนน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ได้จากแบบสอบถาม โดยการเปรียบเทียบ ปัจจัยทีละคู่ แล้วนำมาคำนวณด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงลำคับขั้น (AHP) จากนั้นจึงได้โครงสร้าง ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการวัดสมรรถนะฯ จากการศึกษาพบว่าในกลุ่มปัจจัยหลักนั้น การจัดซื้อจัดหามีความสำคัญสูงสุดโดยมีคะแนนน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.340 รองลงมาคือ ปัจจัยการผลิต. ปัจจัยการกระจายสินค้า. ปัจจัยความเป็นมิตรต่อสิ่งแวคล้อมและปัจจัยโลจิสติกส์ ย้อนรอย มีคะแนนน้ำหนักความสำคัญ 0.322, 0.129, 0.106 และ 0.103 ตามลำคับ แบบการวัด สมรรถนะฯ นี้มีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และ ได้มีการนำไปทดสอบจำนวน 1 โรงงานพบว่า สามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งจะเป็นการแสดงผลสมรรถนะฯ ในลักษณะการ เปรียบเทียบการคำเนินงานภายในองค์กร หลังจากนั้นจึงได้จัดทำคู่มือสำหรับการวัดสมรรถนะฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต่อไป

Thesis Title Design and Development of Green Supply Chain

Performance Measurement for Electronic Industry

Author Miss Sooksiri Wichaisri

Degree Master of Engineering (Industrial Engineering)

Thesis Advisor Assoc. Prof. Dr. Apichat Sopadang

Abstract

This research aims to design and develop of green supply chain performance measurement for electronic industry based on electronic component in Thailand. Data were collected by deeply interviews and clearly designing questionnaires from 30 sampling factories for measuring environmental supply chain performance for industries. This research was designed and developed by integrating Supply Chain Operations Reference Model (SCOR Model) and Green Supply Chain Management (GSCM) with 5 major factors which comprise of procurement, manufacturing, distribution, reverse logistics and eco-environment and including 28 minor factors. Each factor was determined the weight of importance by questionnaire results with the Pairwise Comparison. Next, Analytic Hierarchy Process (AHP) was employed to make the priority structure of the factors that affect the green supply chain performance measurement in electronics industry. According to this research, the greatest weight in main factors is procurement factor which equals to 0.340. There are 0.322, 0.129, 0.106 and 0.103 in the weight of production, distribution, eco-environment and reverse logistic factor, respectively. This model was collected in term of quantitative and qualitative characteristics and tested in a selected factory. It can be adapted to realistically use in electronic industries by showing the performance that can be compared the operating in inner organization. Finally, the performance measurement manual of green supply chain is established for Thai electronic industries.