



ภาคผนวก
เอกสารโครงการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1. Project Plan

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the Document

Objective : Define Project Plan of Project for Work Breakdown Structure

Project Plan

วางแผนการดำเนินงานในแต่ละส่วน (Stage) โดยระบุ ผู้เป็นเจ้าของ Task Name นั้น รวมถึง Duration Time , Start Time และ Finish Time เพื่อให้ทราบ Progress Status ของระบบ ในการดำเนินโครงการ เมื่อกระบวนการของ Project Planning เสร็จสิ้นแล้ว จะสามารถทำการ Breakdown ลงไปดู Task ย่อยในแต่ละส่วนงานได้

บทนำ

เนื่องจากเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อน และคุณภาพของซอฟต์แวร์ก็มีความสำคัญมาก จึงจำเป็นต้องมีวิธีการที่จะควบคุมคุณภาพของซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการควบคุม, วัดผล, และติดตามผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการที่กำหนดไว้แล้ว

แผนการดำเนินงานฉบับนี้ (Project Management Plan) จัดทำขึ้นมาเพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการพัฒนาการระบบได้ถูกดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงและความต้องการที่ได้กำหนดไว้

เอกสารนี้แสดงได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในการอธิบายแผนการดำเนินงาน และกำหนดความสำคัญให้กับเกณฑ์การวัดผล และวิธีการวิเคราะห์กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการซึ่งเป็นไปตามแนวทางของมาตรฐาน ISO 29110

ขอบเขตการทำงาน

ขอบเขต เอกสารดำเนินงานฉบับนี้ (Project Management Plan) เพื่อนำมาตรฐานการวัดผลที่กำหนดไว้ไปใช้กับการพัฒนาโครงการที่ถูกพัฒนาขึ้น

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของเอกสารดำเนินงานฉบับนี้ (Project Management Plan) จัดทำขึ้นมาเพื่อให้การนำแผนการดำเนินการมีการกำหนดมาตรฐานสำหรับการจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูล ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาโครงการ เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินการ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาข้อมูลบ่งชี้ต่างๆ เพื่อใช้ในการตรวจวัดคุณภาพ, ติดตามผลกระทบ, และตรวจหาแนวโน้มของปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับการพัฒนาโครงการ และเพื่อควบคุมให้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงและความต้องการที่ได้กำหนดไว้แล้ว

คำอธิบายคำศัพท์ (Definitions, Acronyms and Abbreviations)

ให้เข้าใจในความหมายของอักษรย่อต่าง ๆ ที่ถูกใช้ในโครงการเพื่อให้เข้าใจในความหมายที่ตรงกัน

PHP	Pre-Hypertext Processing Language
SDD	Software Design Document
SRS	Software Requirements Specification
STD	System Test Document
WBS	Work Breakdown Schedule
Baseline	A baseline is a work product that has been formally reviewed and accepted by the involved parties. A baseline is changed only through formal configuration management procedures.
Milestone	A scheduled event used to measure progress.
Project Deliverable	A work product that is delivered to the Project Sponsor.
Task	The smallest unit of work subject to management accountability.

ตาราง A1-1 อธิบายคำศัพท์

การส่งมอบ (Delivery Result)

ส่งมอบเอกสารประกอบทั้งหมดของระบบ Work Product ของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย

ลำดับ	Work Product	ชื่อเอกสาร
1	Project Plan	N/A
2	Change Request	N/A
3	Correction Register	N/A
4	Progress Status Record	N/A
5	Requirement Specification	N/A
6	Software User Documentation	N/A
7	Software Design	N/A
8	Traceability Record	N/A
9	Test Cases	N/A

ลำดับ	Work Product	ชื่อเอกสาร
10	Software Component	
11	Software	

ตาราง A1-2 แสดงรายการของเอกสารทางด้านซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดของโครงสร้าง (WBS : Work Breakdown Structure)

การวิเคราะห์กระบวนการออกแบบขั้นตอนของการทำงาน รวมถึงกระบวนการเพิ่มทำการตรวจสอบขั้นตอนการ Verification และ Validation และทบทวนกับลูกค้า ทีมงาน เพื่อให้แน่ใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยเนื้อหาของงานตาม Task ต่าง ๆ จะถูกเสนอเป็นรายละเอียดตามลำดับหัวข้อของโครงสร้าง (WBS : Work Breakdown Structure) โดยการความสัมพันธ์ระหว่างงานที่มีความเกี่ยวข้องกันเป็นไปแบบเรียงลำดับเนื่องเป็นบุคลากรที่ลงมือปฏิบัติเป็นคนเดียวกัน โดยมีการประเมินช่วงเวลาที่ใช้ทำงานในขั้นตอนเริ่มต้นของงาน จนกระทั่งสิ้นสุดงานในแต่ละ Task โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Name : Ratthawat Yasamarn					
ID	Task Name	% Work Complete	Duration (days)	Start	Finish
1	Planning Stage	100%	15	01/08/2010	15/08/2010
	1.1 Project Plan	100%	5	01/08/2010	05/08/2010
	1.2 Research related information for support theory	100%	5	06/08/2010	10/08/2010
	1.3 Summary stakeholder in the project	100%	2	11/08/2010	12/08/2010
	1.4 Summary issue case in project progress report	100%	3	13/08/2010	15/08/2010
2	Requirement Stage	100%	15	06/10/2010	21/10/2010
	2.1 Perform SRS document	100%	10	06/10/2010	15/10/2010
	2.2 Verification SRS	100%	3	16/10/2010	18/10/2010

Name : Ratthawat Yasamarn					
ID	Task Name	% Work Complete	Duration (days)	Start	Finish
	2.3 Summary issue case in project progress report	100%	2	19/10/2010	21/10/2010
3	Design Stage	100%	60	22/10/2010	20/12/2010
	3.1 Design business flow to support with SRS	100%	20	22/10/2010	11/11/2010
	3.2 Perform SDD	100%	25	12/11/2010	05/11/2010
	3.3 Verification SDD	100%	10	06/10/2010	17/12/2010
	3.4 Summary issue case in project progress report	100%	5	16/12/2010	20/12/2010
4	Implementation Stage	100%	50	15/01/2011	06/03/2011
	4.1 Setup tool environment for develops	100%	10	15/01/2011	24/01/2011
	4.2 Perform coding on SDD	100%	35	25/01/2011	01/03/2011
	4.3 Summary issue case in project progress report	100%	5	02/03/2011	06/03/2011
5	System Integration and Testing stage	100%	25	07/03/2011	31/03/2011
	5.1 Perform test case	100%	3	07/03/2011	09/03/2011
	5.2 Perform test procedure and expected results	100%	5	10/03/2011	14/03/2011
	5.3 Perform testing and record data in test report	100%	7	15/03/2011	21/03/2011
	5.4 Perform STD	100%	5	22/03/2011	26/03/2011
	5.5 Verification STD	100%	3	27/03/2011	29/03/2011

Name : Ratthawat Yasamarn					
ID	Task Name	% Work Complete	Duration (days)	Start	Finish
	5.6 Summary issue case in project progress report	100%	2	30/03/2011	31/03/2011
6	Installation and Acceptance stage	100%	15	01/04/2011	15/04/2011
	6.1 Install on customer Production	100%	5	01/04/2011	10/04/2011
	6.2 User Acceptance test	100%	10	11/04/2011	15/04/2011

ตาราง A1-3 แสดงลำดับการทำงานของโครงการ (Work Breakdown Structure)

การวางแผนควบคุมเวอร์ชัน (Version Control)

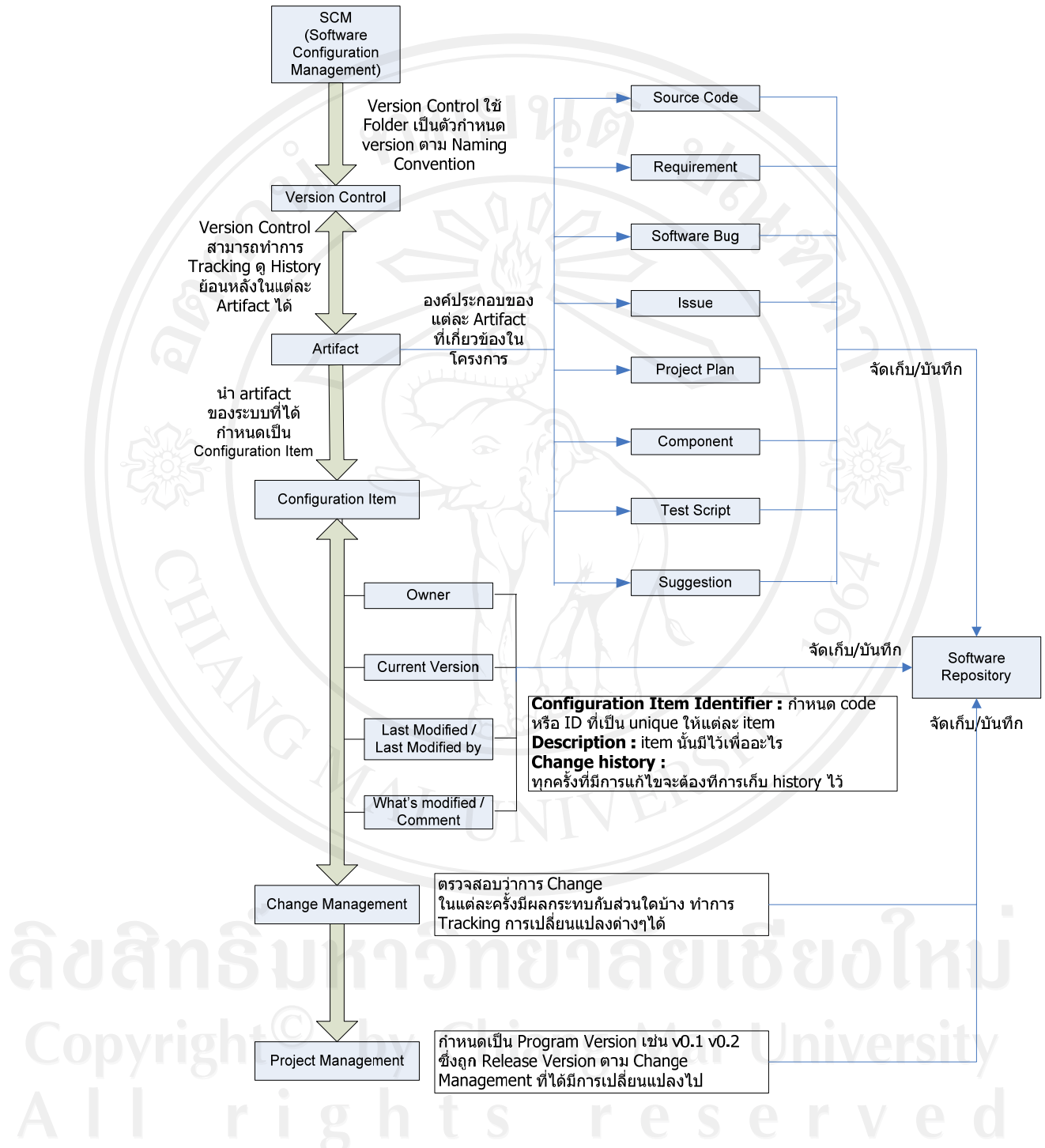
เครื่องมือจัดเก็บผลิตภัณฑ์ และวิธีการระบุอ้างอิง ตำแหน่ง และวิธีการเข้าถึงส่วนของการจัดเก็บถูกกำหนดขึ้น ซึ่งเป็นรายละเอียดโดยสรุปใน Software Configuration Management ซึ่งเป็นไปตามแผนภาพ ต่อไปนี้

สำหรับโครงการได้นำ Software Configuration Management (SCM) ในการดำเนินโครงการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- Version Control เป็นตัวกำหนด Version ขององค์ประกอบทางด้านซอฟต์แวร์ว่ามีการเปลี่ยนแปลงในส่วนใดบ้าง ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับ Artifact ของระบบที่ถูกกำหนดไว้ดังในภาพ
- Artifact เป็นองค์ประกอบทางด้านซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ และนำ Artifact ดังกล่าวไปกำหนดเป็น Configuration Item เพื่อให้สามารถระบุได้ว่ามีองค์ประกอบใดที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ Owner คือผู้รับผิดชอบในส่วนนี้เป็นหน้าที่ของใคร, Current Version เป็นส่วนที่เชื่อมโยงกับ Version Control ว่าปัจจุบันอยู่ใน Version ใด, Last Modified/Modified Time การเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดถูกกระทำโดยใคร และเมื่อใด, What's Change/Comment การเปลี่ยนแปลงในครั้งนั้นมีการเพิ่มเติมในส่วนใดบ้าง

- Software Repository จัดเก็บองค์ประกอบทั้งหมดของโครงการที่เกี่ยวข้อง หลังจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ในระหว่างพัฒนา สำหรับโครงการนี้จะจัดเก็บเป็น Folder และทำ Naming Convention เพื่อกำหนดลักษณะของการจัดเก็บในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับส่วนของ Change Management และ Project Management
- Change Management มีการทำ Request for Change หากเกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆ ระหว่างดำเนินการ และศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นว่ามีมากน้อยเพียงใด
- Project Management ในระหว่างการพัฒนา Requirement ต่างๆ ก็จะถูก Implement ไปเป็น Software ซึ่งผู้จัดทำโครงการต้องคอยควบคุมความคืบหน้า โดยจะพัฒนาเป็น Version 0.1, Version 0.2 และรายงานความผิดพลาดที่เกิดขึ้นหากเกิด Bug ในช่วง Version ดังกล่าว รวมถึงรายงาน New Feature ใหม่ที่เพิ่มขึ้นหากเป็นผลมาจากการเพิ่ม Requirement ใหม่

สำหรับ SCM Tool ในโครงการนี้ไม่มีการใช้งานเนื่องจากเป็นโครงการมีผู้จัดทำโครงการเพียงคนเดียว จึงไม่มีการทำ Control Version Server แต่จะเก็บลักษณะของการทำ Version เป็นเอกสาร



ภาพ A1-1 Software Configuration

โครงสร้าง Project Repository

การออกแบบ Project Repository นี้พิจารณาจัดเก็บ Configuration Item ตาม Stage ของการทำงานเป็นรูปแบบดังนี้

- [-] KM-REP
 - [-] 1_Planning_Stage
 - 00_Planning_Stage_Template
 - 01_Project_Prosposal
 - 02_Project_Plan
 - [-] 2_Requirement_Stage
 - 00_Requirement_Stage_Template
 - 01_Requirement_Stage_Document
 - [-] 3_Design_Stage
 - 00_Design_Stage_Template
 - 01_Design_Stage_Document
 - [-] 4_Implementation_Stage
 - 00_Implementation_Stage_Template
 - 01_Implementation_Stage_Document
 - [-] 5_System_Integration_and_Testing_Stage
 - 00_SI_Test_Stage_Template
 - 01_SI_Test_Stage_Document
 - [-] 6_Install_and_Acceptance_Stage
 - 00_Ins_Accept_Stage_Template
 - 01_Ins_Accept_Stage_Document
 - [-] 7_Change_Management
 - 00_Change_Template
 - 01_Major_Change
 - 02_Minor_Change

File Naming Convention

การตั้ง Configuration Item ที่จัดเก็บใน Project Repository ดังนี้

Stage	Naming Convention
Planning Stage	<p><Stage Name>_<Running number>_<Description >_<Version>_<DDMMYYYY></p> <p>โดย</p> <p><Stage Name> - หมายถึงเอกสารใน Folder file ของ Stage จำนวน 7 Stage ตามโครงสร้างของ Folder</p> <p><Running number> หมายถึงตัวเลขในเอกสารตาม Stage ต่างๆ ได้แก่ 00 , 01 ,02 ตามโครงสร้างของ Folder</p>

Stage	Naming Convention
	<Description> หมายถึงชื่อของไฟล์ที่เกี่ยวข้อง <Version> หมายถึงเวอร์ชันของไฟล์ <DDMMYYYY> หมายถึงวัน/เดือน/ปีของไฟล์ เช่น Planning_00_PlanningTemplate_v1_19122009.doc
Requirement Stage	<Stage Name>_<Running number>_<Description >_<Version>_<DDMMYYYY> โดย <Stage Name> - หมายถึงเอกสารใน Folder file ของ Stage จำนวน 7 Stage ตามโครงสร้างของ Folder <Running number> หมายถึงตัวเลขในเอกสารตาม Stage ต่างๆ ได้แก่ 00 , 01 ,02 ตามโครงสร้างของ Folder <Description> หมายถึงชื่อของไฟล์ที่เกี่ยวข้อง <Version> หมายถึงเวอร์ชันของไฟล์ <DDMMYYYY> หมายถึงวัน/เดือน/ปีของไฟล์ เช่น Requirement_00_RequirementTemplate_v1_19122009.doc

ในส่วนของ Design Stage, Implementation Stage, System Integration and Testing stage, Installation and Acceptance stage และ Change management ก็ใช้หลักการข้างต้นตามที่ได้กล่าวมาแล้ว

ทรัพยากรในโครงการ (อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ)

เครื่องมือในการพัฒนา

Notebook Lenovo T400

Intel[R] Core (TM)2 Duo CPU

P8400 @2.26GHz

1.98 GB of RAM

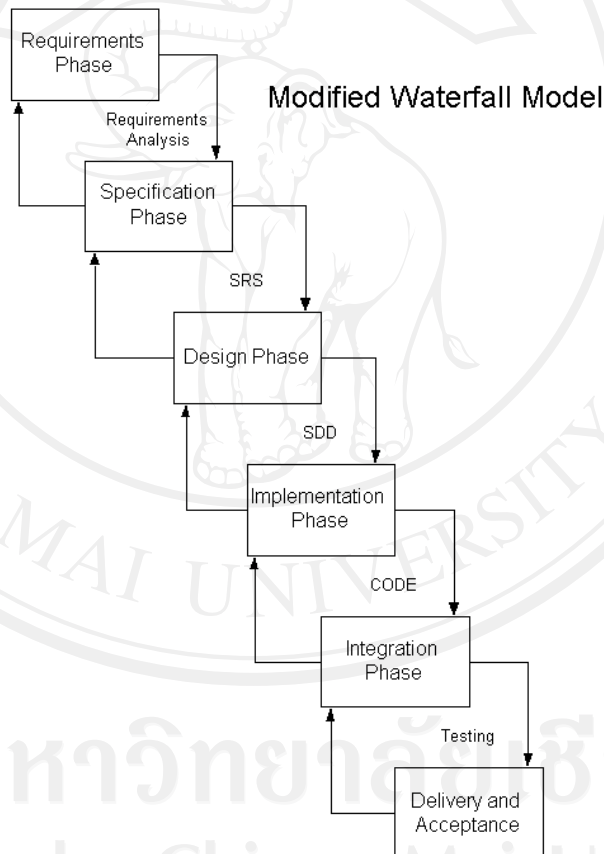
Sun Virtual box (Virtual Machine) : สำหรับทำการทดสอบ

แนวทางการส่งมอบ (Delivery Instructions)

แนวทางการส่งมอบมีการทดสอบตามกระบวนการของเอกสาร Software Testing Document (STD) โดยมีการตรวจสอบผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Expected Results) เปรียบเทียบกับผลลัพธ์จริง (Actual Results)

สรุปกระบวนการทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ใช้หลักของการดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามรูปแบบของ Modified Waterfall Model ซึ่งเน้นในกระบวนการของการ Traceability



ภาพ A1-2 Modified Waterfall Model ของการดำเนินงานตาม Software Engineering ในโครงการ

2. Software Requirement Specification

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective : Define requirement of system what stakeholder want for the further operation.

Software Requirement Specification

บทนำ

เอกสารระบุความต้องการถูกใช้เพื่อรวบรวมแสดงรายละเอียดของความต้องการในส่วนของทั้งที่เป็น Functional และ Non-Functional โดยเอกสารนี้จะถูกใช้ตามหลักการของ Software Engineering เพื่อทำการ Design ระบบในขั้นต่อไป

จุดประสงค์

สร้างระบบเพื่อสนับสนุนรองรับการจัดเก็บเอกสารความรู้ในองค์กรในส่วนของปฏิบัติการด้านการบริการ (Service Operation)

ขอบเขต

ระบบ CMS ถูกออกแบบเพื่อเก็บข้อมูล และจัดเก็บเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานของทีมงานด้านปฏิบัติการเซอร์วิส รวมถึงมีการเชื่อมโยง (Interface) กับระบบ Work Flow ของปฏิบัติการเซอร์วิส (Service Operation) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินการ ITIL Process ซึ่งใช้ CMDB ในการเก็บข้อมูลทั้งหมดโดยมีการเชื่อมโยงผ่าน Excel Sheet เพื่อรองรับการทำงานในส่วนงานปฏิบัติการเซอร์วิส

- การโอนย้ายระบบเพื่อให้ทีม Operation ดูแล (Transition Service to Service Operation)
 - ระบบถูกออกแบบมาเพื่อจัดเก็บข้อมูลในส่วนที่เป็นความรู้ที่สำคัญ ได้แก่ Diagram, Flow Chart, Application Flow, Organization Chart ของ Service ที่เกี่ยวข้อง, Service Owner ที่รับผิดชอบระบบ, Application Document, Operation Requirement Specification และ Operation Requirement Document
- การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Application)
 - ระบบถูกออกแบบเพื่อรองรับการจัดเก็บความรู้ในลักษณะที่หลากหลายแตกต่างกันได้ (มีการ Classification) เช่น ระบบที่ถูกพัฒนาโดยทำการเขียน โปรแกรมเพิ่มเติม หรือระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีลักษณะสำเร็จรูป (Software Package) ซึ่งจะถูกอิมพลีเมนต์

โดยการคอนฟิกูเรชันเพิ่มเติม เนื่องจากในการบำรุงรักษาระบบอาจมีรูปแบบในการบำรุงรักษาที่แตกต่างกัน

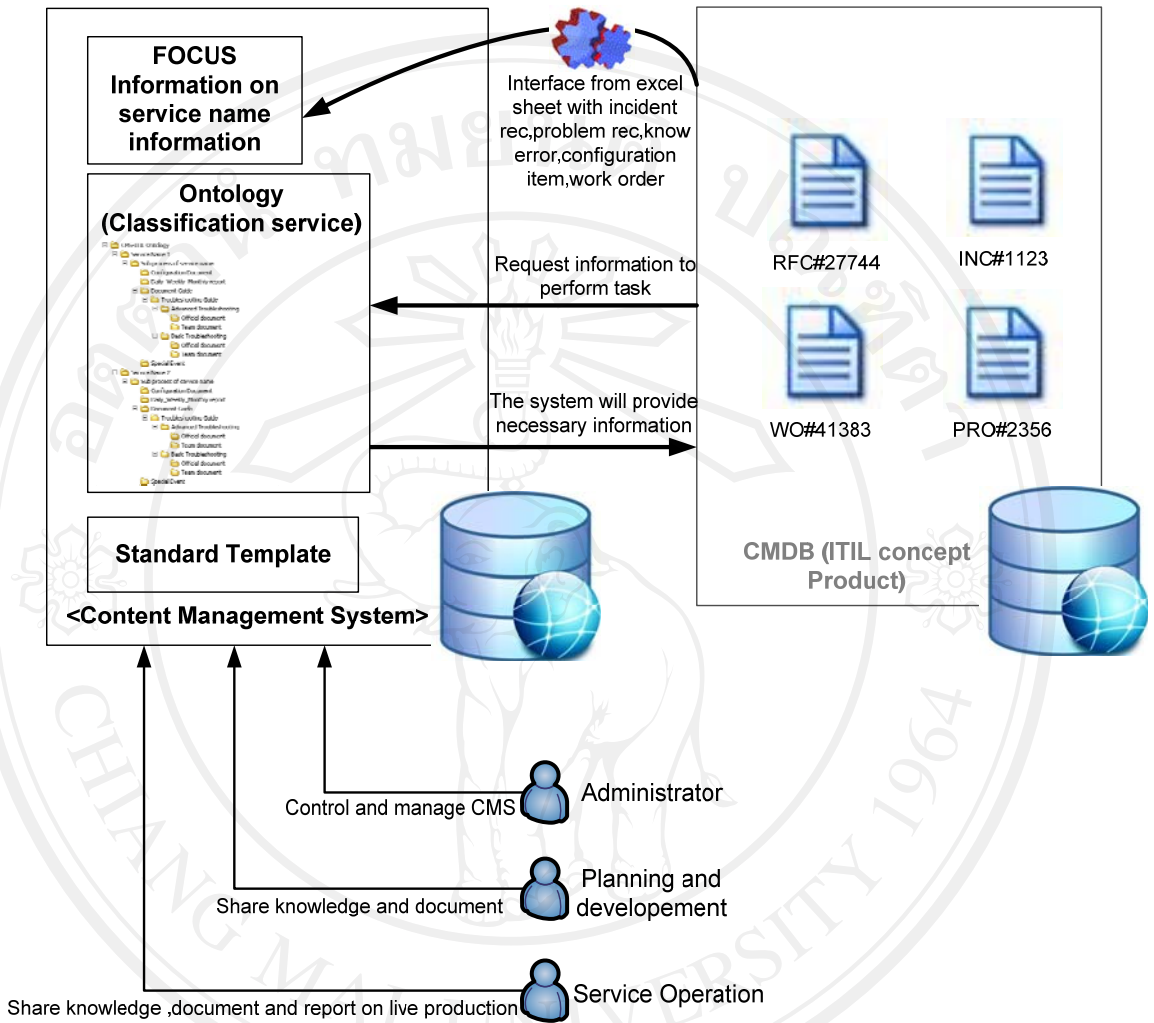
- การตรวจสอบทั่วไปสำหรับ House Keeping
- การจัดเก็บข้อมูลในโครงการนี้ระบบจะถูกเชื่อมโยง (Interface) โดยการใช้เลขอ้างอิงตัวเลข Reference Number ของระบบ CMDB ซึ่งไม่ได้อยู่ในขอบเขตของโครงการนี้ โดย CMDB จะเก็บข้อมูลของระบบในเชิงของที่เป็น Incident Management, Problem Management และ Change Management ลักษณะของการอ้างอิงนี้เป็นในลักษณะของการทำด้วยมือ (Manual)

- การเพิ่มเติมความสามารถ การปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบ

ระบบถูกออกแบบมา เพื่อจัดเก็บข้อมูลของการเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการปรับเปลี่ยนเวอร์ชัน (Release Note) ของซอฟต์แวร์ (Release Management) เมื่อมีการออกซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง Feature การทำงานของซอฟต์แวร์ขึ้น ทำให้ห้องวิศวกรรมต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รวมถึงการอัปเดต Patch ใหม่ ทำให้ต้องมีวงรอบในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าวนี้ให้ทันสมัย

- ระบบที่เป็นซอฟต์แวร์ที่จ้างพัฒนา (Software Local Develop)
- ระบบที่เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นลักษณะของ Solution
- การแบ่งปันเชิงความรู้ของ Report และข้อมูลทางสถิติ

- ระบบถูกออกแบบมาเพื่อจัดเก็บข้อมูลของระบบในช่วงเวลาที่เป็นเหตุการณ์ปกติ และช่วงเวลาที่เป็นการเกิดเหตุในวันสำคัญต่างๆ เช่น ช่วงปีใหม่ วาเลนไทน์ ช่วงวันคริสต์มาส โดยเป็นลักษณะของข้อมูลเชิงประสิทธิภาพ (Performance Report) เช่น สถิติหรือตัวเลขต่างๆ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ และสถิติของระบบเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน โดยจะขึ้นอยู่กับความสำคัญของระบบนั้น



ภาพ A2-1 แสดงตัวอย่างของผู้เกี่ยวข้อง Stakeholder ที่เกี่ยวข้อง

Function Requirement :

อธิบายรายละเอียดเพื่อทำให้เป็นที่แน่ใจโดยซอฟต์แวร์เมื่อมีการกำหนดเงื่อนไขภายใต้ข้อกำหนด ซึ่งเงื่อนไขดังกล่าวถูกกำหนดขึ้นโดยผู้ใช้งาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนของผู้ใช้งาน (User View) และส่วนของผู้ควบคุมจัดการระบบ (Admin View)

ส่วนของ Front-End ส่วนของการแสดงผลส่วนหน้า (USER VIEW)

- F1. มีการแสดงลำดับของเซอร์วิสที่มีเนื้อหาความรู้ใหม่อยู่ในระบบเป็นจำนวนสูงสุด 10 รายการในหน้าแรก โดยประกอบด้วยชื่อของเซอร์วิส และจำนวนเนื้อหาทั้งหมด
- F2. มีการแสดงลำดับรายการของเนื้อหาความรู้ที่ถูกโพสต์เข้ามาใหม่ล่าสุดจำนวน 10 รายการในหน้าแรก โดยชื่อระบบ, หัวข้อของเนื้อหา และวันที่โพสต์เข้ามายังระบบ
- F3. มีการเข้าถึงระบบเพื่อใช้งาน โดยใช้ Username / Password เพื่อประกาศ (Identified) ตัวเองในการอ่านข้อมูล รวมถึงการเขียนข้อมูลใดๆ ลงไปบนระบบ
- F4. ระบบมีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูล (Classification) โดยทำการ Map หัวข้อหลัก และหัวข้อย่อยของเซอร์วิส ตาม Template ของ Ontology ที่ได้ถูกสร้าง และประกาศขึ้นเป็นมาตรฐานกลางขององค์กร ซึ่งจะมีการอ้างอิงจากเอกสาร Excel Sheet โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - F4.1 SERVICE NAME เป็นชื่อของเซอร์วิสสำหรับให้บริการทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
 - F4.2 SUB-PROCESS OF SERVICE NAME เป็นตัวระบุว่าเซอร์วิสดังกล่าวมีส่วนงานย่อยภายในที่มีฟังก์ชันในการทำงานแตกต่างกันหรือไม่ หากมีการทำงานที่แตกต่างกันควรระบุระบบงานย่อยให้แตกต่างกันด้วย
 - F4.3 Configuration Document เก็บเอกสารเพื่อระบุว่ามีการ Configure Parameter ใดบ้างในระบบ
 - F4.4 Daily Weekly Monthly Report เก็บข้อมูลส่วนของรายงานเชิงสถิติของระบบ (Performance Report) และรองรับการเก็บข้อมูลทั่วไป (เช่นจำนวนของคนที่สมัครเข้าใช้งาน หรือยกเลิกระบบ) ของระบบทุก 1 เดือน 3 เดือน
 - F4.5 Special Event เก็บข้อมูลของเหตุการณ์วันสำคัญต่าง เช่น การทำงานของระบบในช่วงปีใหม่ วันวาเลนไทน์ วันสงกรานต์ และวันคริสมาสต์ ซึ่งถูกสร้างขึ้นโดยทีม Service Operation

F4.6 Document Guide เก็บเอกสารสำหรับการจัดการระบบ (Operation Manual) โดยแบ่งออกเป็น

F4.6.1 Advanced Troubleshooting สำหรับ 2nd Tier Incident Support

F4.6.2 Basic Troubleshooting สำหรับ 1st Tier Incident Support

โดยทั้งสองส่วนจะแบ่งย่อยเป็น Official Document ซึ่งเป็นเอกสารที่ถูกส่งมาจาก Vendor หรือจากการ Training และ Team Document เป็นเอกสารที่ทางทีมที่ดูแล เซอร์วิสได้รวบรวมเขียนขึ้นมาเองจาก Lesson Learn

F4.7 Vendor Case เก็บข้อมูลส่วนที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นจาก Vendor ในการเปิดเคสไปแต่ละครั้ง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนสาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น และสาเหตุแท้จริงของปัญหา

F4.8 Service Resource เก็บข้อมูลโครงสร้างของทีมงาน ได้แก่ รายชื่อ ทีมงานที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ของแต่ละบุคคล และเวลาของ SLA ใน Task งานแต่ละ Task

F5. ระบบรองรับการโพสต์ข้อความเพื่อซักถามข้อสงสัยในเซอร์วิสนั้น ๆ ได้ รวมถึงสามารถโพสต์รูปได้

F6. ระบบรองรับการเพิ่มหมวดหมู่ย่อยนอกเหนือจาก Template ของ Ontology ที่ได้ประกาศเป็นมาตรฐาน

F7. ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูล (Quick Search) และค้นหาข้อมูลแบบละเอียดได้ (Advanced Search)

F8. ระบบสามารถทราบได้ว่ามีใครเข้ามาใช้งานอยู่บ้าง ณ ปัจจุบัน

F9. ระบบสามารถเก็บเอกสาร User Matrix ของระบบ โดยสามารถเข้าถึงได้โดยทีม Security เท่านั้น ห้ามมิให้บุคคลอื่นเข้าถึง

Back-End ส่วนของการจัดการระบบส่วนหลัง (ADMINISTRATOR VIEW)

F10. มีส่วนของการจัดการ Administrator เพื่อจัดการระบบ

F10.1 การเพิ่ม-ลบ รายการของเซอร์วิสตาม

F10.2 การจัดการเกี่ยวกับเพิ่มลบ Username/Password ของผู้ใช้งาน

F10.3 สามารถกำหนดสิทธิ์ Authorization ที่เหมาะสมสำหรับหัวข้อของเซอร์วิสในการเข้าถึงของผู้ใช้งาน

F10.4 สามารถลบหัวข้อที่ไม่เหมาะสมออกจากระบบ

F10.5 ระบบสามารถเพิ่มหัวข้อย่อยจาก “Tree Hierachies Structure” ขององค์กรที่เป็นมาตรฐานกลางได้ตามความเหมาะสมและความยืดหยุ่นของระบบ

F11. สามารถรองรับ Interface นำเข้าข้อมูลจาก CMDB ของระบบภายนอก ITIL โดยข้อมูลก่อนที่ จะนำเข้ามายัง CMS จะถูก Export เป็น Excel Sheet และถูก Generate หรือ Upload ผ่านเข้ามายัง ระบบ CMS โดยมีหน้าจอเฉพาะเพื่อรองรับการนำเข้าข้อมูล โดยข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ ได้แก่

F11.1 Incident Record เก็บเหตุการณ์ Incident ที่เกิดขึ้น ณ ช่วงที่ระบบมีปัญหา

F11.2 Problem Record เก็บปัญหาที่เกิดขึ้นจาก Incident ต่าง ๆ เพื่อหา Root Cause

F11.3 Know Error เก็บ Problem ที่รู้สาเหตุของปัญหา Root Cause เรียบร้อยแล้ว

F11.4 Configuration Item เป็นชื่อสำหรับใช้ประกาศ (Identified) ไปยังชื่อของเซอรัวิส นั้นๆ

F11.5 Work Order เก็บคู่มือมีการ Request Task งานต่าง ๆ เข้ามาจากแต่ละทีม เช่น การดู Netstat, การดู IP-Route เป็นต้น

Non Function Requirement

อธิบายรายละเอียดส่วนที่ไม่ใช่ Function หลักของระบบแต่สามารถกำหนดเพื่อให้ระบบมี ความเสถียรมากขึ้น โดยมีรายละเอียดข้อกักระย่อขึ้นต้นด้วย “N” ดังต่อไปนี้

N1. System Requirement

- เป็น Web-Based Application สามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าจอบrowser
- มี Database สำหรับจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสามารถ Import/Export ข้อมูลเพื่อไปเก็บไว้ ภายนอก และสามารถนำเข้าข้อมูลจากภายนอกได้

N2. Availability/Continuity Requirements

รองรับการเข้าใช้งานพร้อมกันได้หลาย Session โดยไม่ปราศจากผลกระทบใดๆ

N3. Security Requirements

มีการเข้าถึงด้วย User/Password โดย Password ของระบบได้มีการเข้ารหัสก่อนบันทึกลง ในฐานข้อมูล

N4. การเคลื่อนย้าย (Portability)

อธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะของซอฟต์แวร์โดยการย้ายจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง

N5. การนำกลับมาใช้ (Reusability)

มีคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือส่วนหนึ่งของมัน ดังนั้นการนำมาใช้งานหลายครั้งโดยผู้ใช้งาน เมื่อสิ้นสุดผลิตภัณฑ์ไปแล้ว โดยการดำเนินการนำผลิตภัณฑ์อื่นมาใช้งานร่วมกัน

N6. การเชื่อมโยงการปฏิบัติการ (Inter-Operability)

ความสามารถในการมีมากกว่า 2 ระบบขึ้นไป หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของแต่ละอัน และใช้งานกันได้

N7. ความน่าเชื่อถือ (Reliability)

การกำหนดระดับของการดำเนินการด้านซอฟต์แวร์เกี่ยวกับความสมบูรณ์, ความผิดพลาด และการนำกลับมาใช้

N8. ประสิทธิภาพ (Efficiency)

ข้อกำหนดระดับของการดำเนินการซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเรื่องของเวลา และการใช้ทรัพยากร

N9. การบำรุงรักษา (Maintenance)

อธิบายรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการเข้าใจ และดำเนินการในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์

3. Software Design Specification

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective: Define detail design what stakeholder want for the further operation.

Software Design Specification

บทนำ

เนื่องจากเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อน และคุณภาพของซอฟต์แวร์ก็มีความสำคัญมาก จึงจำเป็นต้องมีวิธีการที่จะควบคุมคุณภาพของซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการควบคุม, วัดผล, และติดตามผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการที่กำหนดไว้แล้ว

การออกแบบนี้จะใช้แผนการดำเนินการจากเอกสาร SRS (Software Requirement Specification) โดยมีการใช้ออกแบบโดยใช้เทคโนโลยี Web-Application มาใช้ในการพัฒนาระบบ

เอกสารนี้แสดงได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในการอธิบายแผนการดำเนินงาน และกำหนดความสำคัญให้กับเกณฑ์การวัดผล และวิธีการวิเคราะห์กระบวนการที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาโครงการซึ่งเป็นไปตามแนวทางของมาตรฐาน ISO 29110

วัตถุประสงค์

เอกสาร Software Design ฉบับนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งานและผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจที่ตรงกันในเรื่องของความสามารถต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานเอกสารฉบับนี้รวมถึงตัวอักษร และกราฟฟิกเพื่อเป็นข้อมูลของโครงสร้างซอฟต์แวร์ โดยโครงสร้างอาจรวมถึงการออกแบบสถาปัตยกรรมระดับบน (High Level) ของการออกแบบซอฟต์แวร์ ซึ่งอธิบายไว้ทั้งหมด

โครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับบน (High Level)

- การระบุความต้องการของคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์
- การเชื่อมต่อของซอฟต์แวร์
- มีลักษณะที่ปลอดภัย
- มีการออกแบบความต้องการเกี่ยวกับฐานข้อมูล
- การจัดการกับข้อผิดพลาด และคุณสมบัติในการกู้คืน
- การออกแบบซอฟต์แวร์ในการให้รายละเอียดแบบระดับล่าง (Low Level) กล่าวถึงรายละเอียดของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อทำให้สะดวกยิ่งขึ้นเป็นโครงสร้าง และทดสอบภายใต้การสภาพแวดล้อมการพัฒนาโปรแกรมซึ่งประกอบด้วย

โครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับต่ำ (Low Level)

- การระบุส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ที่จำเป็น
- การระบุความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของซอฟต์แวร์
- การพิจารณาวิเคราะห์ที่จำเป็นดังต่อไปนี้
- การจัดทำรายละเอียดการออกแบบ ซึ่งสามารถถูกเสนอในลักษณะของ Prototype, Flow Chart ไดอะแกรมแสดงการเชื่อมโยงของสิ่งที่มีอยู่, Pseudo Code ฯลฯ
- การจัดทำรูปแบบของข้อมูลเข้า และข้อมูลออก
- การจัดทำข้อกำหนดของข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ
- การกำหนดความต้องการในส่วนของการอ้างอิงชื่อ (Naming Convention)
- การระบุลักษณะของโครงสร้างของข้อมูลที่เป็นต้องใช้
- การระบุขอบเขตต่าง ๆ ข้อมูล และวัตถุประสงค์ของความต้องการส่วนประกอบของข้อมูล

ขอบเขต

ระบบ CMS ถูกออกแบบเพื่อเก็บข้อมูล และจัดเก็บเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานของทีมงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการเชื่อมโยง (Interface) กับระบบ Work Flow ของ ITIL Process ที่มาจากภายนอก โดยระบบ ITIL Work Flow ไม่ได้อยู่ในโครงการแต่ต้องมีการเชื่อมโยงถึงกันซึ่งมีการเชื่อมโยงกันผ่าน Excel Sheet) เพื่อรองรับการทำงานในส่วนงานของแนวทางปฏิบัติที่ดีเยี่ยม (Best Practice) ของ ITIL โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ซึ่งสามารถเข้าดูได้จากส่วนของ Internal Lan เท่านั้น

คำอธิบายคำศัพท์ (Definitions, Acronyms and Abbreviations)

ให้เข้าใจในความหมายของอักษรย่อต่าง ๆ ที่ถูกใช้ในโครงการเพื่อให้เข้าใจในความหมายที่ตรงกัน

Web-Application	“เป็นการพัฒนาโปรแกรมที่ทำงานบนฝั่ง server เมื่อใช้งานจะเรียกใช้ผ่าน browser ทำให้ไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมอื่นในเครื่องฝั่ง client”
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
PHP	Pre-Hypertext Processing Language
HTML	Hyper Text Markup Language
SQL	Structured Query Language
SQA	Software Quality Assurance
SRS	Software Requirements Specification

ตาราง A3-1 แสดงคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

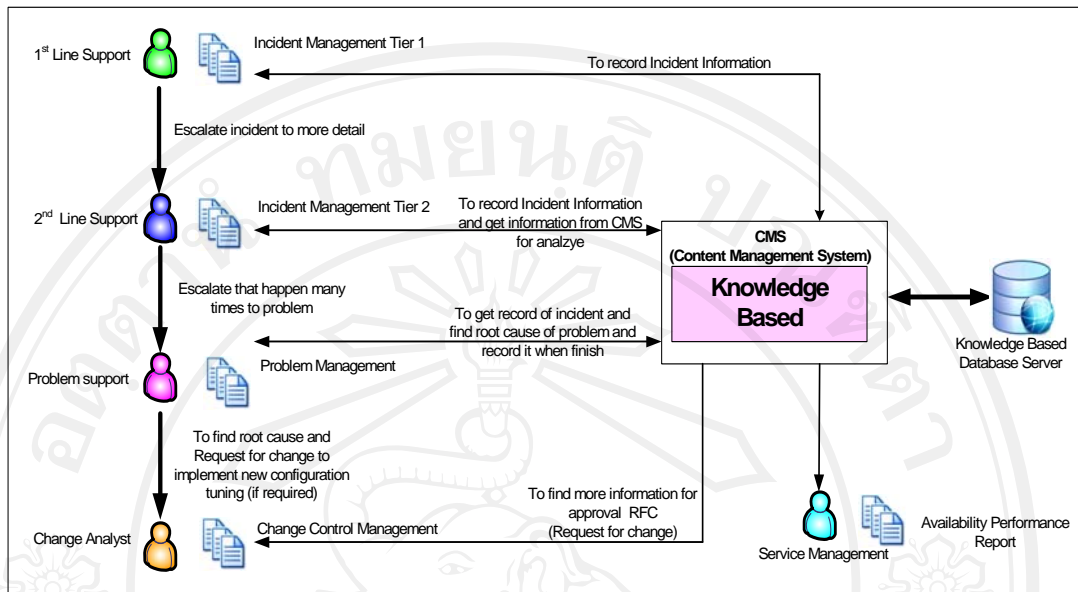
Design Overview

แสดงรายละเอียดของ Software Architecture ซึ่งถูกออกแบบลักษณะของ Web-Based โดยใช้ฟังก์ชันมาตรฐานของ PhpBB ซึ่งสามารถโดยภาษา PHP ภายใต้อาพาค์ Server และมีการเชื่อมต่อผ่าน Database โดยใช้ MYSQL และมีการพัฒนา Software Component เพื่อทำการอ่านไฟล์จาก Excel มา Insert ฐานข้อมูลร่วมกันซึ่งไม่มีการแก้ไขกับโครงสร้างเดิมของฐานข้อมูล

แสดงโครงสร้างของโครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับบน (High Level) และโครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับล่าง (Low Level) ดังนี้

โครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับบน (High Level)

ภาพรวมของระบบโดยมีผู้ใช้ และส่วนจัดการบริหารระบบเข้ามาใช้งานในลักษณะของ Web-Based โดยมีการอ่าน และเขียนข้อมูลลงในระบบตามโครงสร้างที่สอดคล้องกันภายในองค์กร

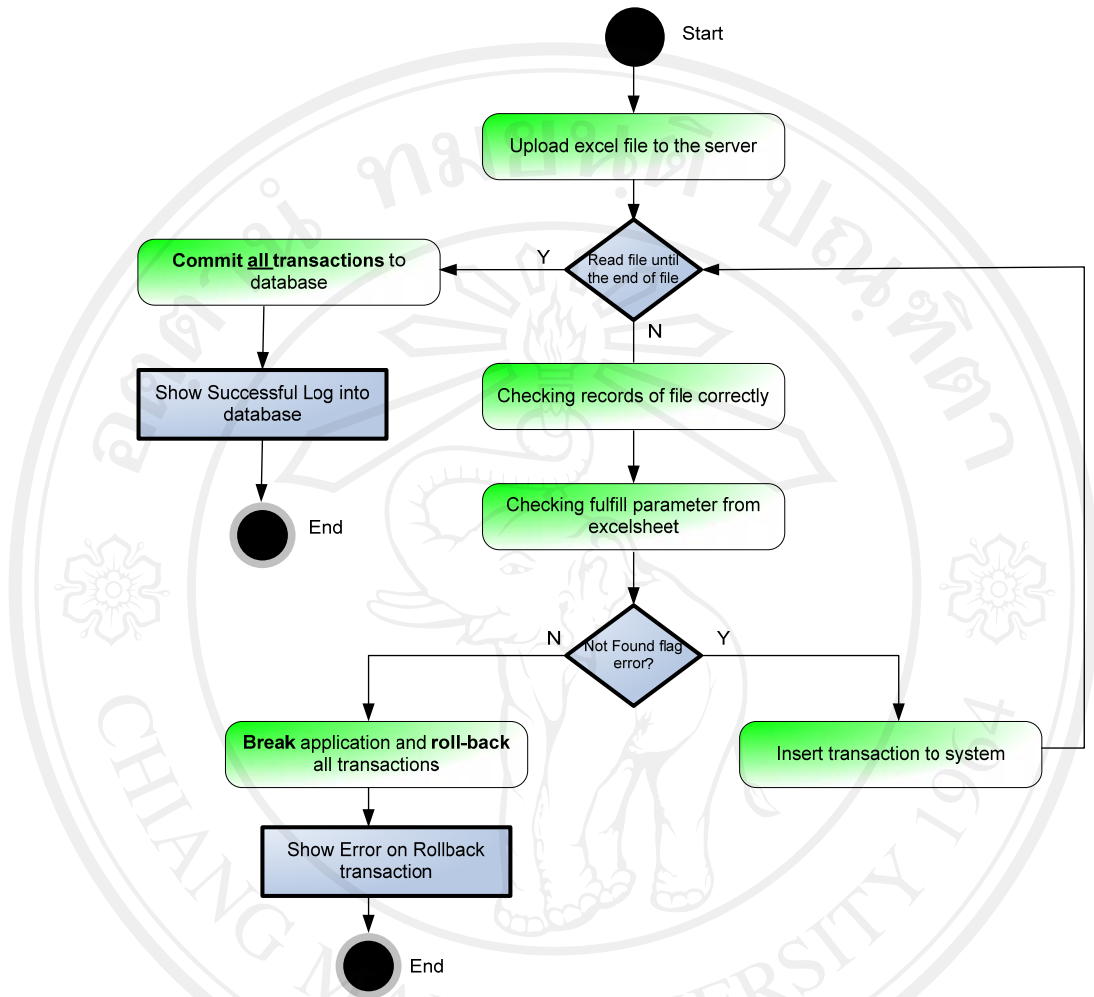


ภาพ A3-1 อธิบายภาพรวมของระบบ (High Level Design)

โครงสร้างของซอฟต์แวร์ระดับล่าง (Low Level)

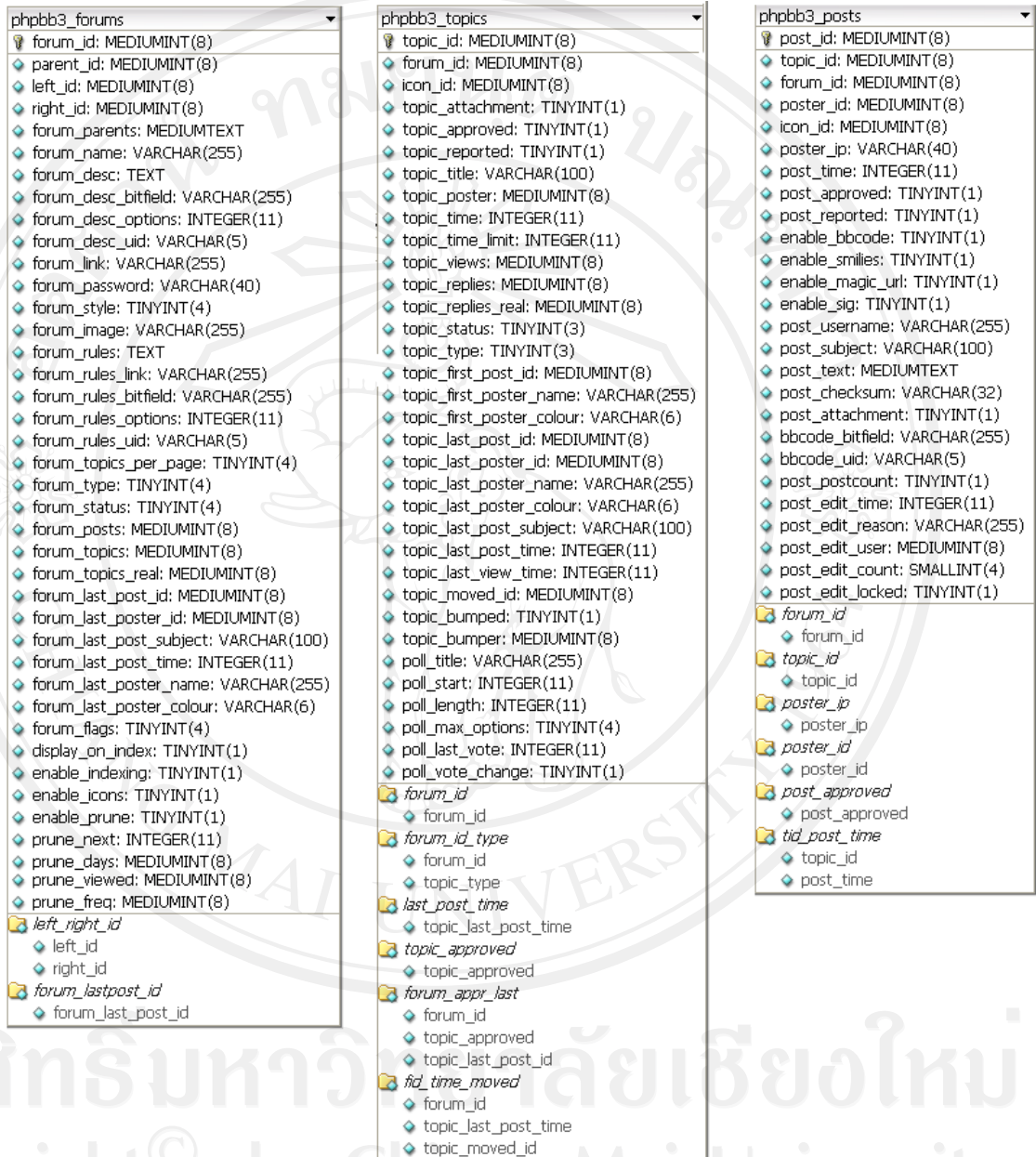
ในส่วนของการออกแบบ Software Component เพื่ออ่าน Record ไฟล์เรียงลำดับตามบรรทัด จากไฟล์ (โดยอ้างอิง CMDB จากภายนอกในรูปแบบของ CSV, Excel File) โดยจะเชื่อมโยงกับ PhpBB ในลักษณะของการใช้งานที่ฐานข้อมูลชุดเดียวกัน โดยมี Table ที่เกี่ยวข้องดังแสดงในตารางของ ER-Diagram การทำเช่นนี้จะทำให้สามารถโพสต์ตอบปัญหา ตอบคำถาม หรือเสนอแนวทางตามแนวทางปฏิบัติที่ดีเยี่ยมในอนาคตได้ โดยทุกคนสามารถมีส่วนร่วมกันในการแก้ไขปัญหาผ่านกระดานข้อความ

ส่วนของการ Commit Transaction จะกระทำต่อเมื่ออ่านถึงบรรทัดสุดท้ายของ File ที่ถูก Upload ขึ้นมา หากมีขั้นตอนหรือกระบวนการใดการหนึ่งผิดพลาด จำเป็นต้องเช็คกับเอกสารตั้งต้นอีกครั้ง และ Upload เข้ามายังระบบใหม่ทั้งหมด



ภาพ A3-2 แสดง Activity Diagram ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมต่อกับ PhpBB

ER-Diagram (ในส่วนที่เกี่ยวข้องและมีกรเขียน Software Component อ้างอิง)




ภาพ A3-3 แสดง ER-Diagram ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

Stakeholder to Share Document in the Project (CMS)

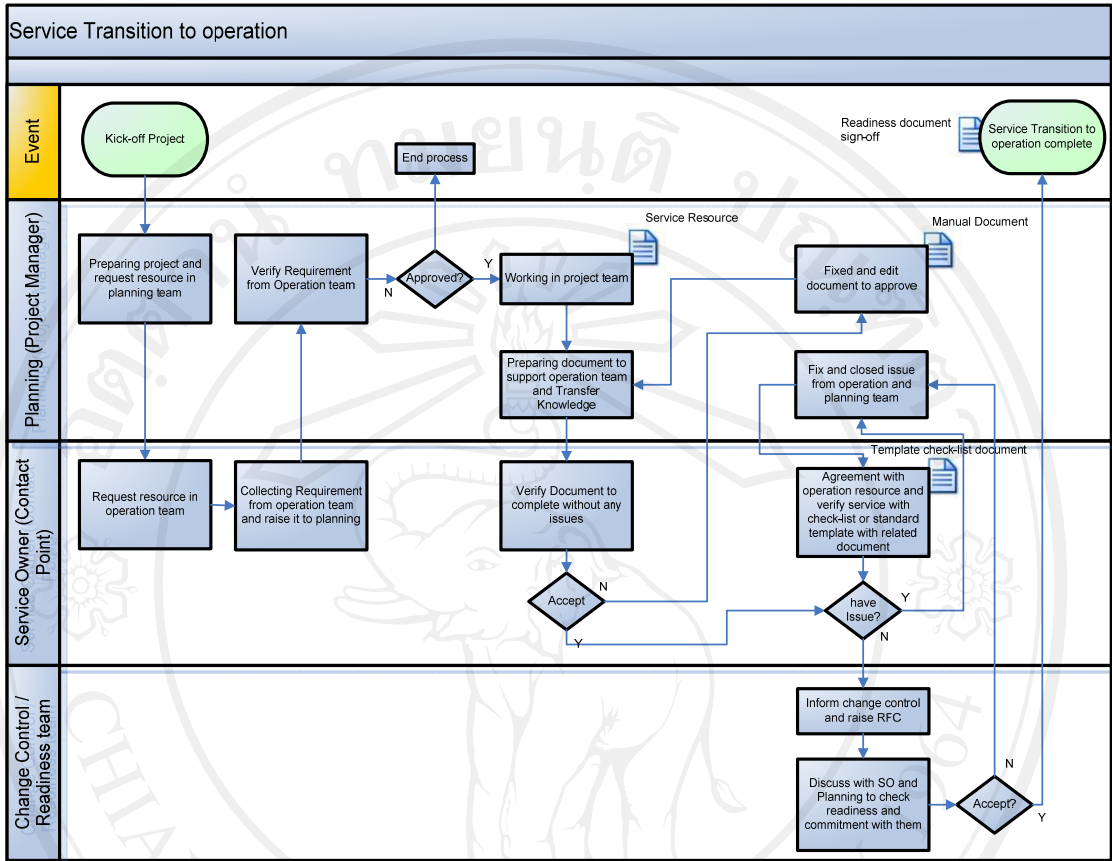
แบ่งผู้เกี่ยวข้องแยกตามการทำงาน 2 ส่วนคือ ส่วนของ Service Transition (ST) และ Service Operation (SO) แยกตามเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละทีมที่อาจนำไปใช้ โดยแสดงเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เชื่อมโยงได้ทั้งนี้โครงสร้างดังกล่าวขึ้นกับ Organization Chart ที่เหมาะสมกับองค์กร

Scenario/Case View and An Initial Behavioral Analysis/Scenario

กระบวนการในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการยังส่วนกระทบของทีมงานที่เกี่ยวข้อง และแสดงแนวทางของประโยชน์การนำ Application ไปใช้งานกับผู้เกี่ยวข้อง (Stakeholder) โดยระบบที่ออกแบบจะถูกอ้างอิงกับรูปภาพของ  ซึ่งมีรายละเอียดการใช้งานได้ตามแนวทางดังนี้

1. Service Transition to Operation

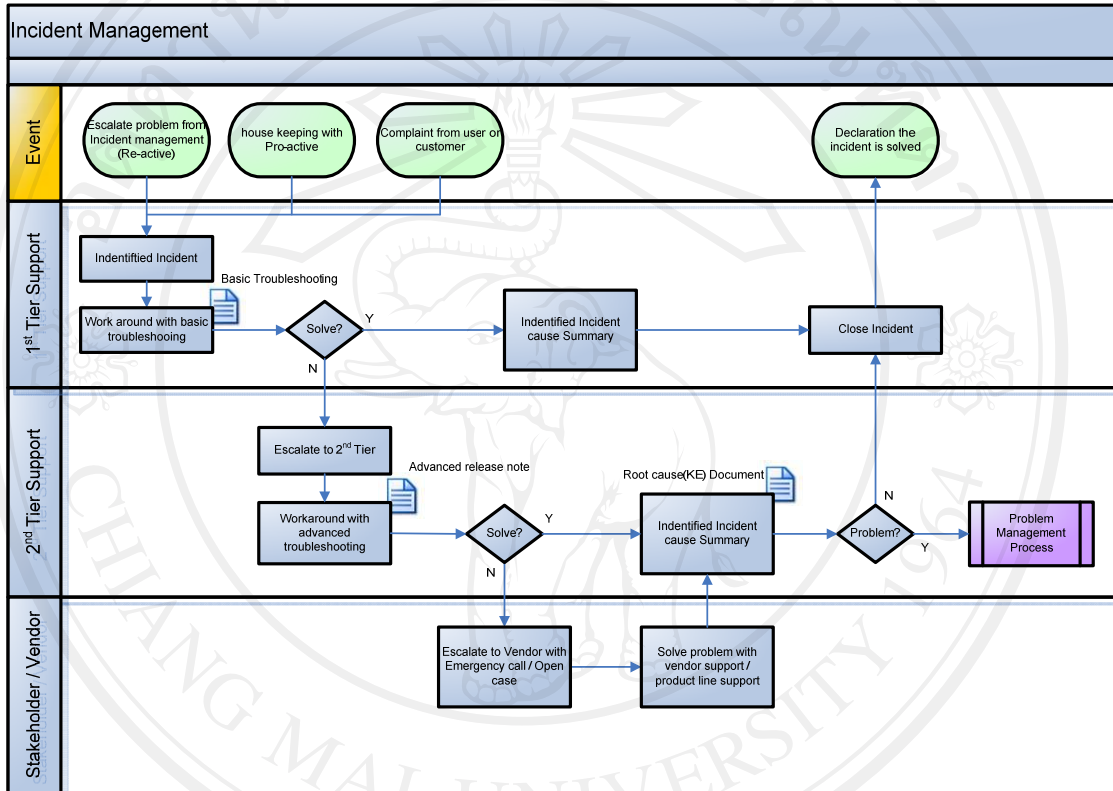
เมื่อมีการขึ้น โปรเจ็คใหม่ และมีการเตรียมการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ทาง Develop/Planning จะแจ้งทาง Service Operation เพื่อให้ทาง Service Operation ให้ Requirement กลับไปยัง Develop/Planning ว่าระบบควรมีจุดใดบ้างที่ต้องเน้นเป็นพิเศษในการบริหารจัดการเพื่อให้ทาง Service Operation ดำเนินการดูแลต่อได้ในอนาคต รวมถึงการส่งมอบความรู้ความเข้าใจในตัวระบบ ก่อนที่ระบบจะขึ้นไป และโอนย้ายมาให้ทาง Operation ดูแล



ภาพ A3-4 แสดงภาพรวมของ Service Transition to Operation

2. Incident Management

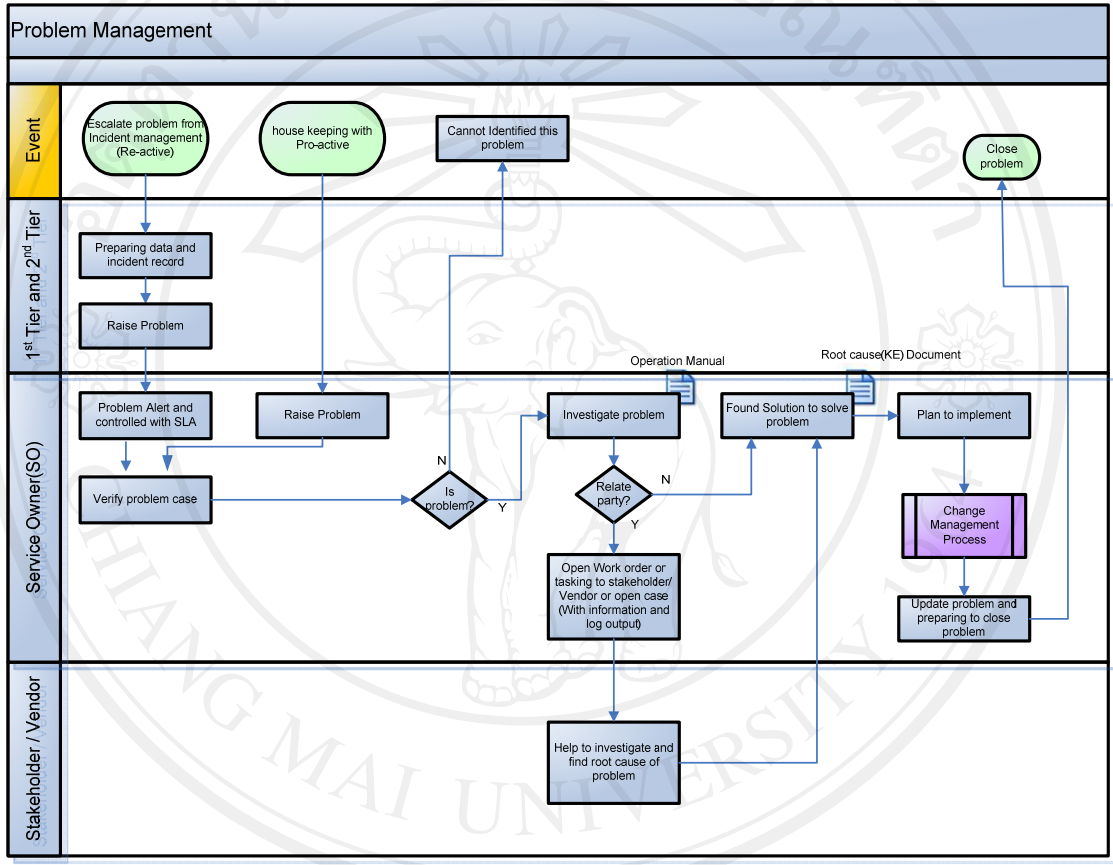
เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติกับระบบ หรือได้รับการแจ้งปัญหาเข้ามาเป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องเปิด Incident เพื่อเข้าไปแก้ปัญหาเบื้องต้น โดยจะมีทีม Operation คอย Monitor ระบบ และคอยแก้ปัญหาตลอด 24 ชม. ซึ่งระบุไว้ตาม SLA



ภาพ A3-5 แสดงภาพรวมของ Incident Management

3. Problem Management

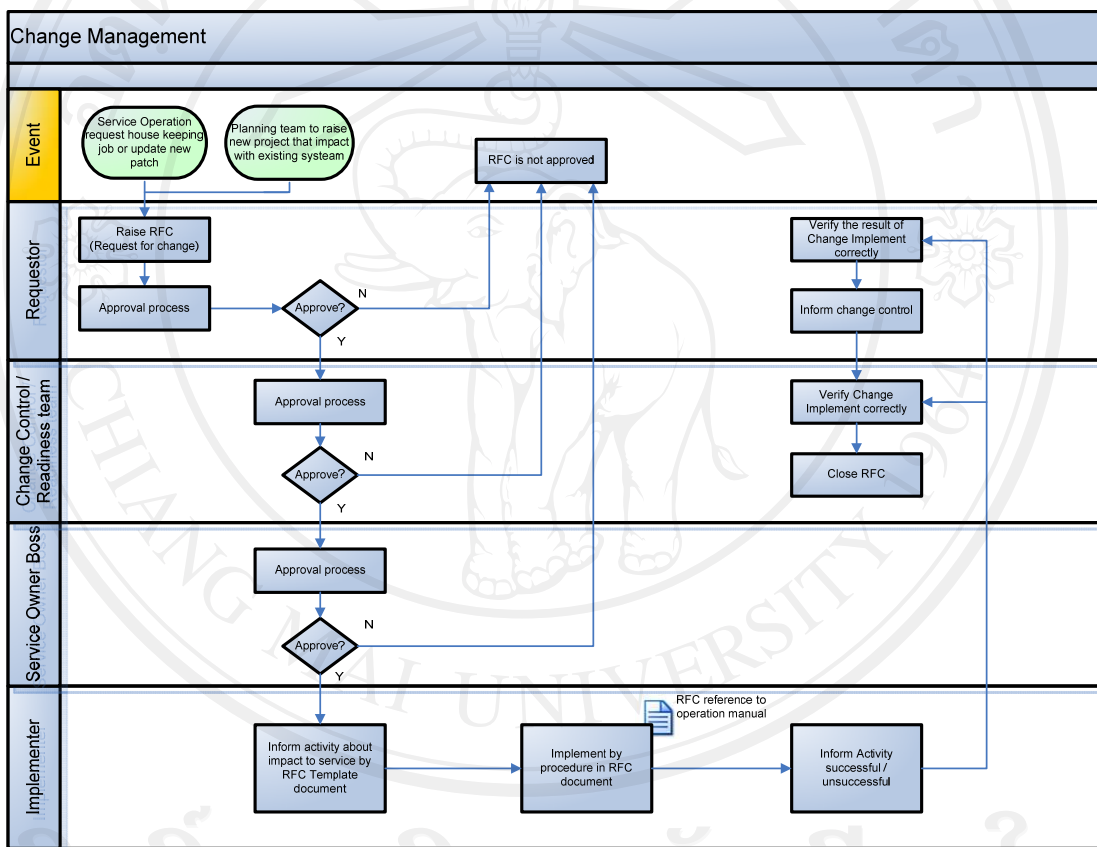
เมื่อมี Incident เกิดขึ้นหลายครั้งจะถูกเปิดเป็น Problem เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และอาจเกิดจากการเข้าไปวิเคราะห์ตรวจสอบโดยเจ้าของระบบเองและเจอปัญหาได้ หลังจากนั้นหากระบบต้องการแก้ไขต้องมีการเปิด Change ต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหานั้น



ภาพ A3-6 แสดงภาพรวมของ Problem Management

4. Change Management

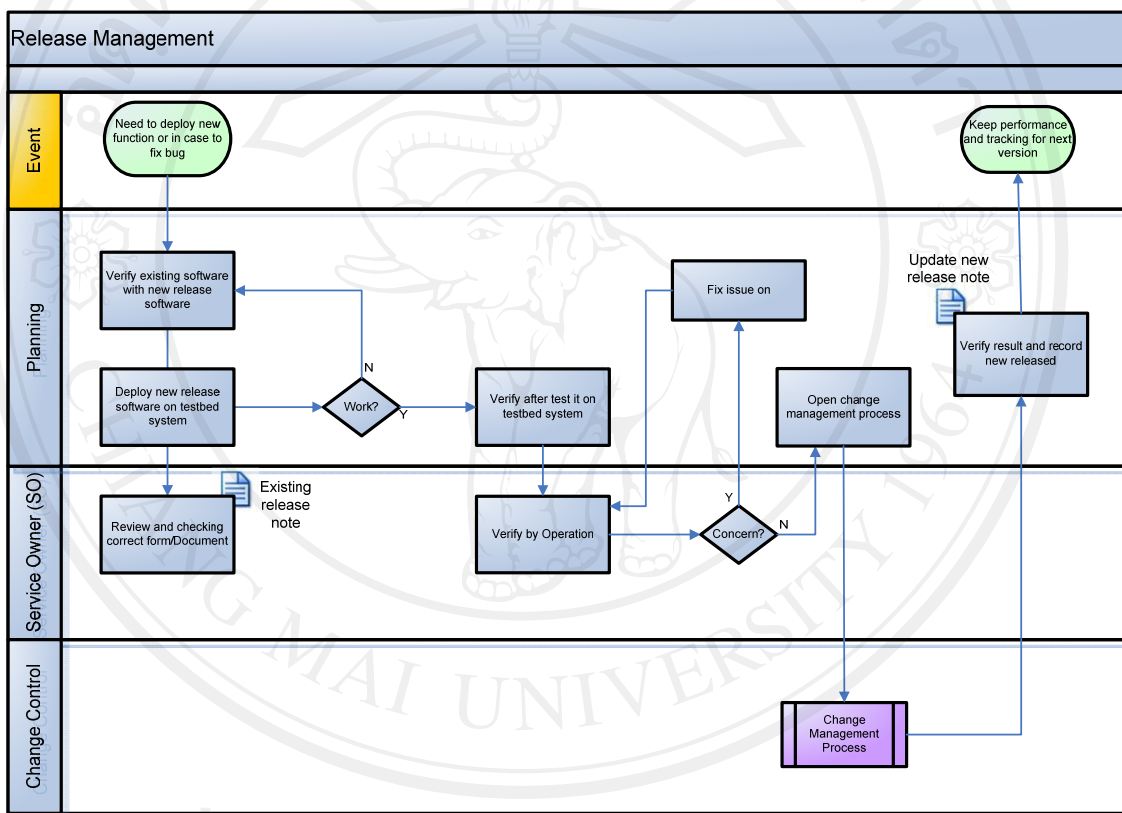
เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บนระบบที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายจริง ทำให้อาจมีผลกระทบข้างเคียงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นโปรเจกต์ชิ้นใหม่ หรือแก้ไขค่าคอนฟิกูรชันต่างๆ จำเป็นต้องเปิด Change เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตามมา การเปิด Change นั้นจะต้องมีการ Approve โดยหัวหน้างานเป็นลำดับขั้น



ภาพ A3-7 แสดงภาพรวมของ Change Management

5. Release Management

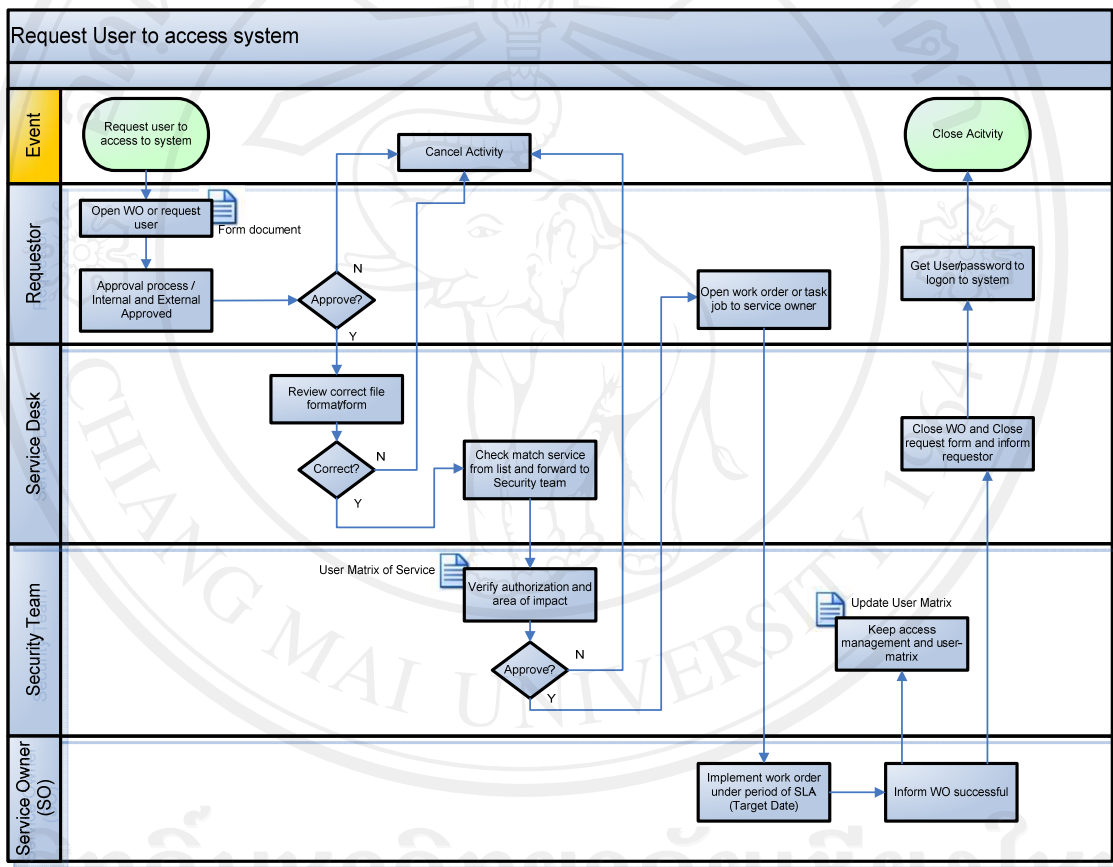
หรือเพิ่มความสามารถของโปรแกรมแล้วจำเป็นต้องนำ เมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โปรแกรมนั้นมาทดสอบบนระบบงานเสมือนจริงด้วย เพื่อดูว่าโปรแกรมห้ดังกล่าวสามารถรองรับกับ สภาพแวดล้อมของระบบที่แตกต่างกันออกไปก่อนขึ้นงานจริง ซึ่งระบบเสมือนควรจะใกล้เคียงหรือ เหมือนกับระบบจริงมากที่สุด โดยจะมีการตรวจสอบว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ และต้องแนบผล เสนอนั้นเพื่อประกอบกับการเปิด Change



ภาพ A3-8 แสดงภาพรวมของ Release Management

6. Request User to Access System

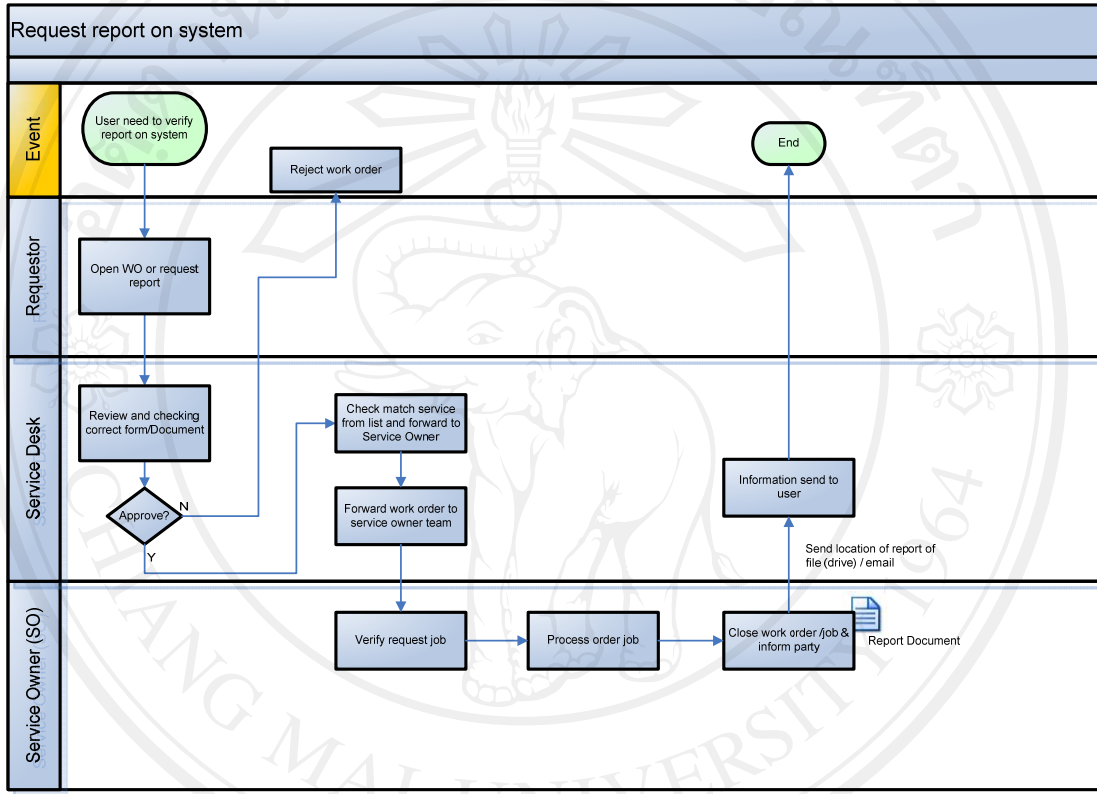
เมื่อมีความต้องการเข้าใช้งานระบบ ต้องดำเนินการผ่านระบบ และให้หัวหน้างานเป็นผู้ Approve ว่าสามารถให้ดำเนินการหรือไม่ หลังจากที่เรื่องถูกส่งไปยัง Sservice Desk แล้ว ทาง Service Desk จะทำการตรวจสอบว่าการดำเนินการดังกล่าวจะดำเนินการโดยทีมใด และงานไปยังทีมที่เกี่ยวข้อง เมื่อทีมที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะทำการปิดงานนั้น และทาง Service Desk จะแจ้งผู้ใช้งานว่างานนั้น ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



ภาพ A3-9 แสดงภาพรวมของ Request User to Access System

7. Request Report /Information on System

ผู้ใช้ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อต้องการข้อมูลจากระบบ จำเป็นต้องมีการร้องขอข้อมูลเข้ามา โดยร้องขอผ่านทาง Service Desk ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการตรวจสอบ/รับทราบปัญหา และส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการให้



ภาพ A3-10 แสดงภาพรวมของ Request Report on System

หน้าจอส่วนการใช้งาน

Interface Design ส่วนผู้ใช้

D1. Overall System ถูกอ้างอิงไปยังความสามารถของ PhpBB

The screenshot shows the forum's main page with a header banner for CMSKMITIL.com. Below the banner is a navigation bar with 'Board index', 'FAQ', 'Register', and 'Login' links. A timestamp indicates it is Saturday, April 23, 2011, at 5:40 AM. A list of service platforms is displayed in a table format:

SERVICE PLATFORM	TOPICS	POSTS	LAST POST
Change control Unit	0	0	No posts
Mobile messaging Unit	7	10	by test02 Sat Dec 18, 2010 4:35 pm
Value added service(VAS) Unit	0	0	No posts
Intelligence network Unit	0	0	No posts
Demo1 Demo1 for training	0	0	No posts

ภาพ A3-11 Interface Design Overall System

D2. Login to User System

The screenshot shows the login section of the forum. It includes a 'Login' heading, a 'Username:' field, a 'Password:' field, and a 'Login' button. There are also checkboxes for 'Log me on automatically each visit' and 'Hide my online status this session'. A link for 'I forgot my password' is provided. A 'REGISTER' link is located at the bottom left of the login area.

ภาพ A3-12 Interface Design Login to User System

D3. Post System

Incident Management

POST A NEW TOPIC

Subject:

B *i* u Quote Code List List= [*] Img URL Normal Font colour

Smilies



BBCode is ON
[img] is ON
[flash] is OFF
[url] is ON
Smilies are ON

Save Preview Submit

ภาพ A3-13 Interface Design Post System

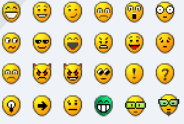
D4. Reply System

POST A REPLY

Subject:

B *i* u Quote Code List List= [*] Img URL Normal Font colour

Smilies



BBCode is ON
[img] is ON
[flash] is OFF
[url] is ON
Smilies are ON

Topic review

Save Preview Submit

ภาพ A3-14 Interface Design Reply System

D5. Top5 Post

TOPICS TOP 5 VIEW	REPLIES	VIEWS	LAST POST
Need to change paramter to OSS by test02 » in MMSC	1	14	by test02 ↗
Test on insert directly 15:10 by » in MMSC	1	11	by admin ↗
INC115977 File sub_dump c@o PF1-6789 not update by test02 » in Incident Management	0	5	by test02 ↗
For test insert on 30/09/2010 01:06 by » in MMSC	0	4	by test02 ↗
INC115936 File sub_dump c@o PF1-6 not update by test02 » in Incident Management	1	2	by admin ↗

ภาพ A3-15 Interface Design Top5 Post

D6. Last5 Post

TOPICS TOP 5 LAST POST	REPLIES	VIEWS	LAST POST
INC100091 File sub_dump on c@o PF1-6789 not update by test02 » in Problem Management	0	0	by test02 ↗
INC100090 File sub_dump on c@o PF1-6789 not update by test02 » in Problem Management	0	0	by test02 ↗
INC100088 File sub_dump c@o PF1-6789 not update by test02 » in Problem Management	0	0	by test02 ↗
INC100091 File sub_dump on c@o PF1-6789 not update by test02 » in Problem Management	0	0	by test02 ↗
INC100090 File sub_dump on c@o PF1-6789 not update by test02 » in Problem Management	0	0	by test02 ↗

ภาพ A3-16 Interface Design Last5 Post

Interface Design ส่วนผู้จัดการระบบ (อ้างอิง PhpBB)

D7. Login to Admin System

[Board index](#)

[User Control Panel \(0 new messages\)](#) • [View your posts](#)

To administer the board you must re-authenticate yourself.

Username:

Password:

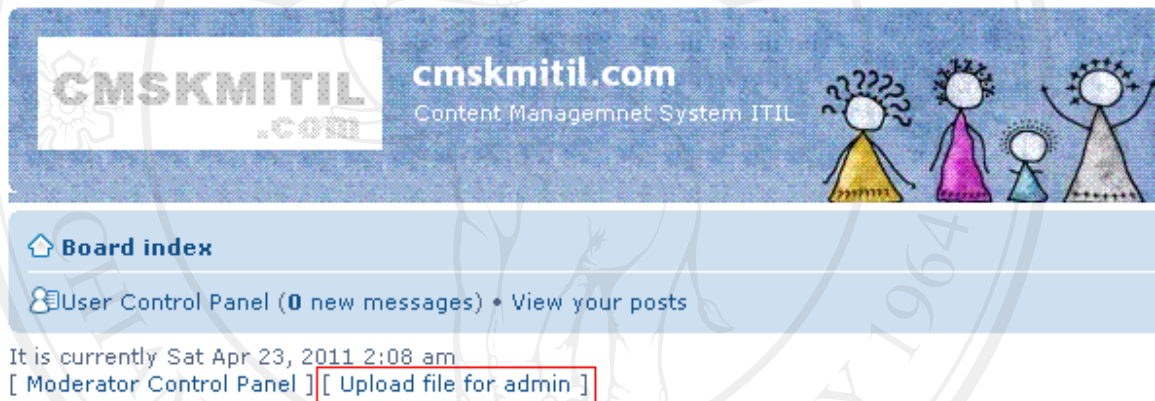
ภาพ A3-17 Interface Design Login Admin System

D8. User Management

USERNAME	RANK	POSTS	WEBSITE, LOCATION	JOINED	LAST ACTIVE
admin [Select]	Site Admin	3		Sat Sep 04, 2010 9:32 pm	Sat Apr 23, 2011 12:47 pm
test01 [Select]		0		Sat Sep 04, 2010 9:54 pm	Sat Sep 18, 2010 3:50 pm
test02 [Select]		7		Sun Sep 05, 2010 10:21 am	Sat Apr 23, 2011 12:44 pm

ภาพ A3-18 Interface Design User Management

D9. Upload Page



[Board index](#)
[User Control Panel \(0 new messages\) • View your posts](#)
 It is currently Sat Apr 23, 2011 2:08 am
[\[Moderator Control Panel \]](#) [\[Upload file for admin \]](#)

ภาพ A3-19 Interface Design Upload Page

D10. Template, Parameter (อ้างอิงจาก CMDB เพื่อนำมาเป็นไฟล์ตั้งต้นในการ Upload)

รายละเอียดจำเป็นต้องมีการเรียงลำดับตามหัวข้อของข้อมูลตาม CMDB จำนวน 7 Parameter

โดยก่อน Upload ต้องทำการลบ Record ที่เป็น Header ออก จากนั้นให้ “Save” เป็น Type ของ “CSV” โดยกำหนดให้ระบุชื่อเป็น “itil_cmdb_excel.csv” เท่านั้น มิให้กำหนดเป็นชื่ออื่น

1	Service	Case	Case No	Topic	Description	Responsibility	Status
2	MMSC	Incident	INC115936	File sub_dump c@o PF1-6 not update	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
3	SMSC	Incident	INC115992	File sub_dump on c@o PF1-6 not update	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
4	MMSC	Incident	INC117459	ACCESS SERVICE REJECT RATE LIMIT EXC	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
5	MMSC	Incident	INC117580	Pending CS_SVOR_X data has reached l	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
6	MMSC	Incident	INC117630	Customer Package mismath between C	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
7	SMSC	Incident	INC118001	PAPU7 Inter PAPU RAU fail more than 2	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
8	SMSC	Incident	INC118110	alarm : C@O : problem on br3snk.	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
9	SMSC	Incident	INC118112	online interface between c@o5 to vom	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
10	Blackberry	Incident	INC136501	Incident VoiceMail reject all calls from	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
11	Blackberry	Incident	INC138728	Inbound CAMEL operator Etihad Etisala	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
12	Blackberry	Incident	INC138805	System : USSD *100 *101 service degrad	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved
13	Blackberry	Incident	INC139070	error DX cause OxA03 no resource to S	Work around	SO-SOC-BACK EN	Resolved

ภาพ A3-20 Template and Parameter

ตัวอย่างไฟล์ “itil_cmdb_excel.csv”



itil_cmdb_excel.csv

D11. การค้นหา (Search) ข้อมูล

Search found 2 matches: **mmsc**[Return to advanced search](#)Search these results:

Search found 2 matches • Page 1 of 1

ProblemProblem case **MMSC**by **test02**

Mon Sep 27, 2010 4:40 pm

Forum: **MMSC**Topic: **Problem**Replies: **0**Views: **1**[Jump to post](#)

ภาพ A3-21 Interface Design Searching

D12. การเพิ่มเติม/แก้ไขตาม Ontology

The screenshot displays the phpBB Administration Control Panel. At the top right, there are links for "Admin index" and "Board index". A navigation menu includes "GENERAL", "FORUMS", "POSTING", "USERS AND GROUPS", "PERMISSIONS", "STYLES", "MAINTENANCE", and "SYSTEM". The "FORUMS" section is active, showing "Forum administration" with a sub-menu for "MANAGE FORUMS" (highlighted with a red box) and "FORUM BASED PERMISSIONS". The "MANAGE FORUMS" sub-menu includes "Manage forums" (highlighted with a red box), "Prune forums", and "Forum based permissions". The "Forum administration" text explains that in phpBB3, forums are not categorized and can have unlimited sub-forums. It lists actions like adding, editing, deleting, locking, and unlocking forums, and notes that users need to copy or set appropriate permissions for newly created forums. Below this is a "Board index" section listing forums: "Service Platform" (Service Operation Platform), "System platform" (System Operation Platform), "Template Catalog" (Template Catalog for Operation platform), and "Help" (Help/Tutorial for Operation platform). To the right of the board index is a control panel with icons for up/down arrows, a refresh icon, and a delete icon.

ภาพ A3-22 Edit on “Tree Hierachies Structure”

4. Software Testing Document

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective : Define Testing Method to Test Function of Application Working Correctly.

Software Testing Document

แผนการทดสอบตัวซอฟต์แวร์ฉบับนี้ จึงได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างความมั่นใจว่าระบบที่กำลังพัฒนา จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้

วัตถุประสงค์ของการทำแผนงานฉบับนี้ เพื่อใช้สำหรับการกำหนดการทดสอบตัว

บทนำ

เนื่องจากเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อน และคุณภาพของซอฟต์แวร์ก็มีความสำคัญมาก จึงจำเป็นต้องมีวิธีการที่จะควบคุมคุณภาพของซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการควบคุม, วัตถุประสงค์, และติดตามผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการที่กำหนดไว้แล้ว

แผนการทดสอบตัวซอฟต์แวร์ฉบับนี้ จึงได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างความมั่นใจว่าระบบที่กำลังพัฒนา จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้

เอกสารนี้แสดงได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับการกำหนดการทดสอบตัวกับการพัฒนาโครงการซึ่งเป็นไปตามแนวทางของมาตรฐาน ISO 29110

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การทดสอบเป็นไปอย่างเหมาะสมจำเป็นประกอบด้วย Test Cases, Test Procedures และ Test Report เพื่อทำการทดสอบ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

เทสเคส (Test Case) อาจมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ :

- การระบุการเคสที่ทำการทดสอบ
- รายการการทดสอบต่างๆ
- การนำเข้าที่กำหนด
- ผลลัพธ์ที่กำหนด
- องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมที่จำเป็น
- ความต้องการเป็นลำดับขั้นตอนซึ่งมีความพิเศษ
- การเกี่ยวเนื่องกันของการเชื่อมต่อระหว่างเทสเคส

ขั้นตอนการทดสอบ (Test Procedure) อาจมีดังนี้ :

- การระบุชื่อของการทดสอบ รายละเอียดการทดสอบ และวันที่เสร็จสิ้น

- การระบุประเด็นการลงมือปฏิบัติที่เป็นไปได้
- การระบุว่าใครจะเป็นคนที่ดำเนินการขั้นตอนการทดสอบให้เสร็จสิ้น
- การระบุถึงสิ่งที่จำเป็นก่อนการทดสอบ
- การระบุขั้นตอนต่าง ๆ รวมถึงตัวเลขของขั้นตอน โดยมีการดำเนินการโดยผู้ทดสอบ (Tester) และมีผลลัพธ์ที่เป็นไปได้

Test Report เอกสารรายงานผลการทดสอบอาจประกอบด้วย :

- ผลสรุปของจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น
- การระบุทดสอบที่มีความสัมพันธ์กัน
- การระบุระดับความรุนแรงของจุดบกพร่อง
- การระบุผลกระทบต่อฟังก์ชันต่าง ๆ ของแต่ละจุดบกพร่อง
- การระบุวันเวลาเมื่อข้อบกพร่องเริ่มต้นขึ้น
- การระบุวันเวลาเมื่อข้อบกพร่องนั้นสามารถถูกแก้ไข
- การระบุว่าใครเป็นผู้แก้ไขในแต่ละจุดบกพร่อง

Testing Software Items

ซอฟต์แวร์ที่จะถูกใช้งานในการทำการทดสอบมีดังนี้ คือ

- Apache
- Php5.0
- Mysql 5.x
- PhpBB3
- Notepad++

Testers/Participants

ผู้ทำการวิจัยจะเป็นคนทำการทดสอบในส่วนนี้

Test Case and Test Procedure

TC1. ทดสอบการ Login เข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และส่วนของผู้จัดการระบบ

Subject : Functional

Designer : Rattawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการ
2. ระบบจะทำการตรวจสอบสถานะของ Username
3. [Output] ระบบทำการตอบรับว่าเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ

TC1 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	1 ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ยังผู้ใช้งาน	As Expected	Y
2 ทำการป้อน username และ password ที่มีอยู่ในระบบเพื่อ Login	ระบุ Username และ Password	1 สามารถเข้าหน้าจอของการบริหารจัดการระบบ 2 สามารถเข้าหน้าจอผู้ใช้โดยทั่วไปได้สำเร็จ	As Expected	Y

TC2. ทดสอบการแสดงรายการล่าสุด 5 รายการ

Subject : Functional

Designer : Rathawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบว่ารายการ 5 รายการล่าสุดที่ถูกเพิ่มเข้ามาอยู่ในระบบถูกต้องหรือไม่

Step Name :

1. เข้าสู่หน้าจอของระบบ
2. ทำการ Post ข้อความจำนวน 5 ครั้ง โดยกำหนดหัวข้อที่แตกต่างกันออกไปได้
3. [Output] ระบบสามารถแสดงรายการของ 5 รายการล่าสุดได้

TC2: Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	1 ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ยังผู้ใช้งาน	As Expected	Y
2 ทำการ Post ข้อความเป็นจำนวน 5 ครั้ง	ระบุ Username และ Password และทำการทดสอบโดย Post ข้อความจำนวน 5 ครั้งภายใต้หัวข้อกระทู้ที่มีอยู่ในระบบ	1 สามารถแสดงรายการของ 5 อันดับที่ถูกโพสต์เข้ามาใหม่ เรียงลำดับได้อย่างถูกต้อง	As Expected	Y

TC3. ทดสอบการแสดงผลรายการกระทู้ที่มีผู้เยี่ยมชมมากที่สุด 5 รายการ

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. เข้าสู่หน้าจอของระบบ
2. ทำการทดลองเข้าไปยังกระตุ้ต่างๆ และจดบันทึกค่าของจำนวนรายการที่มีการเข้าสู่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ว่ารายการใดมีจำนวนมากเป็นอันดับ1 จนกระทั่งลำดับที่ 5
3. [Output] เปรียบเทียบผลลัพธ์กับเนื้อหาในข้อที่ 2 ผลลัพธ์ต้องตรงกัน

TC3: Requirement:

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	1 ปรากฏหน้าจอของเวปไซต์ยังผู้ใช้งาน	As Expected	Y
2 ทำการทดลองเข้าไปยังกระตุ้ต่างๆ	เมื่อเข้าสู่กระตุ้แล้ว จดบันทึกค่าของจำนวนรายการที่มีการเข้าสู่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆว่ารายการใดมีจำนวนมากเป็นอันดับ1 จนกระทั่งลำดับที่ 5	1 สามารถแสดงรายการของ 5 อันดับที่ถูกเข้าสู่มากที่สุดจากผู้ใช้งาน	As Expected	Y

TC4. ทดสอบการสร้างหมวดหมู่ และทดสอบการ Upload ตาม Template เข้าสู่ระบบ

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 08/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบในส่วนของผู้จัดการระบบ เพื่อจัดการกับหมวดหมู่ทั้ง Forum และ Sub-Forum จากนั้นจึง Upload File ขึ้นระบบเพื่อ Insert Data ตามไฟล์ที่สร้างขึ้น

Step Name :

1. [Input] ทำการ Login เข้าสู่หน้าจอในส่วนของผู้จัดการระบบ
2. ไปยังส่วน Manage Forum จะมีรายการ Forum ต่าง ๆ ปรากฏอยู่
3. กดปุ่ม Create เพื่อสร้าง Sub-Forum
4. ทำการ Verify Sub-Forum ที่ได้สร้างไปแล้ว
5. [Input] ทำการป้อน Excel Sheet เพื่อทำการ Upload
6. กดปุ่ม Upload เพื่อยืนยันการ Upload ไฟล์ จากนั้นไฟล์จะถูกเพิ่มลงในฐานข้อมูลของระบบ
7. [Output] กระทู้ใหม่จะถูกสร้างขึ้นตามข้อมูลในไฟล์ Excel ที่ได้เพิ่มเข้าไป

TC4 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการ Login เข้าสู่หน้าจอในส่วนของผู้จัดการระบบ	Login ส่วนของ Administration ของระบบ	1 ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ส่วนของการจัดการระบบไปยังผู้ใช้งาน	As Expected	Y
2 ไปยังส่วน Manage Forum จะมีรายการ Forum ต่างๆปรากฏอยู่	Manage Forum จะเป็น Menu ด้านซ้ายของหน้าจอ	2 ปรากฏ menu แสดงรายการของ Forum และ Sub-Forum	As Expected	Y
3 กดปุ่ม create เพื่อสร้าง Sub-Forum	ทำการกรอกค่าของหัวข้อที่ต้องการ และกด	3 มีป้อนข้อมูลในส่วนของการสร้าง Forum และ Sub-Forum	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
	ปุ่ม create			
4 ทำการ Verify Sub-Forum ที่ได้สร้างไปแล้ว	การ Verify ทำได้ โดยดูจากหน้าของส่วนจัดการระบบ หรือส่วนของผู้ใช้งานก็ได้	มีรายการแสดงผลส่วนของ Forum และ Sub-Forum ทั้งในหน้าจอของผู้ใช้งานทั่วไป และส่วนของการจัดการระบบ	As Expected	Y
5 ทำการป้อน Excel sheet เพื่อทำการ Upload	Upload เอกสาร ในหน้าของการ Upload	แสดงหน้าจอเพื่อทำการ Upload ข้อมูล และปุ่มกด	As Expected	Y
6 กดปุ่ม Upload เพื่อยืนยันการ upload ไฟล์ จากนั้นไฟล์จะถูกเพิ่มลงในฐานข้อมูลของระบบ	ระบบจะถูก Insert ลงในฐานข้อมูลตามจำนวนรายการที่เท่ากับกับไฟล์ในเอกสาร Excel	ข้อมูลถูก Insert ลง database อย่างถูกต้อง โดยไม่มีการ Return ค่าของความผิดพลาดยัง ส่วนของการแสดงผล	As Expected	Y
7 กระทู้ใหม่จะถูกสร้างขึ้นตามข้อมูลในไฟล์ Excel ที่ได้เพิ่มเข้าไป	มีการสร้างกระทู้ขึ้นในส่วนของ Topic และ Post	แสดงผลของข้อมูลได้อย่างถูกต้องในหน้าจอของผู้ใช้งานทั่วไป	As Expected	Y

TC5. Verify เนื้อหาจากการ Upload ว่าสามารถเข้าสู่ระบบได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 08/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อ Upload file ขึ้นระบบเพื่อ Insert Data ตามไฟล์ที่สร้างขึ้น

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Excel Sheet เพื่อทำการ Upload
2. กดปุ่ม Upload เพื่อยืนยันการ Upload ไฟล์ จากนั้นไฟล์จะถูกเพิ่มลงในฐานข้อมูลของระบบ
3. [Output] กระทู้ใหม่จะถูกสร้างขึ้นตามข้อมูลในไฟล์ Excel ที่ได้เพิ่มเข้าไป

TC5 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน Excel sheet เพื่อทำการ Upload	Upload เอกสาร ในหน้าของการ Upload	แสดงหน้าจอเพื่อทำการ Upload ข้อมูล และปุ่มกด	As Expected	Y
2 กดปุ่ม Upload เพื่อยืนยันการ upload ไฟล์ จากนั้นไฟล์จะถูกเพิ่มลงในฐานข้อมูลของระบบ	ระบบจะถูก Insert ลงใน ฐานข้อมูลตาม จำนวนรายการที่ เท่ากันกับไฟล์ใน เอกสาร Excel	ข้อมูลถูก Insert ลง database อย่างถูกต้อง โดย ไม่มีการ Return ค่าของ ความผิดพลาดยัง ส่วนของ การแสดงผล	As Expected	Y
3 กระทู้ใหม่จะถูกสร้างขึ้นตามข้อมูลในไฟล์ Excel ที่ได้เพิ่มเข้าไป	มีการสร้างกระทู้ ขึ้นในส่วนของ Topic และ Post	แสดงผลของข้อมูลได้อย่าง ถูกต้องในหน้าจอของ ผู้ใช้งานทั่วไป	As Expected	Y

TC6. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร **Configuration Document** (pdf,doc,docx,txt) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Rathawat Y.

Creation Date : 09/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทดสอบว่าตัวของระบบรองรับการ Upload ไฟล์ในนามสกุลเหล่านี้ได้หรือไม่

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอหลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว

TC6: Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเวปไซต์ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของโพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิด	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิด	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากที่ถูกปุ่ม โปสต์แล้ว	ได้หรือไม่	ไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าว โดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้เช่นเดียวกัน กับต้นฉบับ		

TC7. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร **Daily Weekly Monthly Report**

(pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 09/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากที่ถูกปุ่ม โปสต์แล้ว

TC7: Requirement:

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ส่วนของผู้ใช้งาน	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
password ที่ต้องการ เพื่อเข้าสู่ระบบ		ทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ		
2 ในส่วนของการ สร้าง/ตอบกระทู้ กด ปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์ สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของ โพสต์ข้อความ จะ มี Tab สำหรับกด ปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการ เลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อ นำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และ แนบไฟล์ตาม นามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บ ลงในฐานข้อมูลได้ตาม นามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการ ส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากที่กดปุ่ม โพสต์แล้ว	ตรวจสอบไฟล์ ต่างๆสามารถเปิด ได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่ กระทู้ และทดสอบการ เปิดไฟล์ตามนามสกุล ดังกล่าวโดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้ เช่นเดียวกันกับ ต้นฉบับ	As Expected	Y

TC8. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Special Event (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 09/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากทีกดปุ่มโพสต์แล้ว

TC8 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของโพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าวโดยไฟล์	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
หลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว		pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้ เช่นเดียวกันกับต้นฉบับ		

TC9. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Advanced Troubleshooting (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 09/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากกดปุ่มโพสต์แล้ว

TC9: Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
เพื่อเข้าสู่ระบบ				
2 ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของโพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอหลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าว โดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ	As Expected	Y

TC10. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Basic Troubleshooting (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากทีกดปุ่มโพสต์แล้ว

TC10 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของโพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าวโดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิด	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
หลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว		ได้เช่นเดียวกันกับต้นฉบับ		

TC11. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Vendor Case (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject: Functional

Designer: Rattawat Y.

Creation Date: 07/03/2011

Type: Manual

Description:

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากกดปุ่มโพสต์แล้ว

TC11 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการ เพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมี สิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการ	ภายใต้ส่วนของ	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้	As	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
สร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	โพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	Expected	
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอหลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าวโดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ	As Expected	Y

TC12. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Service Resource (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Rattawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ

2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากที่เกิดปุ่มโพสต์แล้ว

TC12 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการ เพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีสิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของผู้โพสต์ข้อความ จะมี Tab สำหรับกดปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ	Post ข้อความ และแนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงในฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	As Expected	Y
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากที่เกิดปุ่มโพสต์แล้ว	ตรวจสอบไฟล์ต่างๆสามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทู้ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าวโดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้ เช่นเดียวกันกับต้นฉบับ	As Expected	Y

TC13. Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร User Matrix (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ
2. ในส่วนของการสร้าง/ตอบกระทู้ กดปุ่ม “Attachment” เพื่อเลือกไฟล์สำหรับ Upload
3. ทำการ Post เพื่อนำค่าเข้าสู่ระบบ
4. [Output] ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอ หลังจากทีกดปุ่ม โปสต์แล้ว

TC13 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ทำการป้อน username และ password ที่ต้องการ เพื่อเข้าสู่ระบบ	Login ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมี สิทธิ์ในการ Post ข้อความ	As Expected	Y
2 ในส่วนของการ สร้าง/ตอบกระทู้ กด ปุ่ม “attachment” เพื่อเลือกไฟล์ สำหรับ Upload	ภายใต้ส่วนของ โปสต์ข้อความ จะ มี Tab สำหรับกด ปุ่มเพื่อแนบไฟล์	1 มีปุ่มเพื่อเลือกไฟล์ได้ 2 กดปุ่มเพื่อทำการเลือกไฟล์ ที่ต้องการ	As Expected	Y
3 ทำการ Post เพื่อ	Post ข้อความ และ	สามารถ Post ไฟล์เก็บลงใน	As	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
นำค่าเข้าสู่ระบบ	แนบไฟล์ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	ฐานข้อมูลได้ตามนามสกุลของ pdf,doc,docx,txt	Expected	
4 ตรวจสอบมีการส่งไฟล์จากเครื่อง Client ขึ้นสู่ระบบ โดยดูจากหน้าจอหลังจากที่กดปุ่มโพสต์แล้ว	ตรวจสอบไฟล์ต่าง ๆ สามารถเปิดได้หรือไม่	ทดสอบโดยการเลือกที่กระทำ และทดสอบการเปิดไฟล์ตามนามสกุลดังกล่าว โดยไฟล์ pdf,doc,docx,txt สามารถเปิดได้เช่นเดียวกันกับต้นฉบับ *(เอกสารฉบับนี้สามารถถูกเข้าถึงได้โดยบาง User เท่านั้น ตาม Permission ตามสิทธิ์ที่ได้รับ)	As Expected	Y

TC14. ทดสอบการ Post ข้อความในระบบ PhpBB

Subject : Functional

Designer : Ratthawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

5. [Input] ทำการป้อน Username และ Password ที่ต้องการ
6. ระบบจะทำการตรวจสอบสถานะของ Username

7. [Output] ระบบทำการตอบรับว่าเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ

TC15 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	กรอก Link เพื่อเข้าสู่หน้าจอของ PhpBB	1 ปรากฏหน้าจอของเว็บไซต์ยังผู้ใช้งาน	As Expected	Y
2 ทำการป้อน username และ password ที่มีอยู่ในระบบเพื่อ Login	ระบุ Username และ Password	1 สามารถเข้าหน้าจอของ การบริหารจัดการระบบ 2 สามารถเข้าหน้าจอผู้ใช้ โดยทั่วไปได้สำเร็จ	As Expected	Y

TC15. ทดสอบการ Search ข้อความ

Subject : Functional**Designer :** Ratthawat Y.**Creation Date :** 07/03/2011**Type :** Manual**Description :****Test Scenario Objective :** เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ**Step Name :**

1. มีส่วนของการค้นหา
2. [Input] กรอกข้อมูลที่ทำให้การค้นหา
3. ระบบจะทำการค้นหาใน Keyword ที่เกี่ยวข้อง
4. [Output] ระบบแสดงรายการค้นหา

TC15 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 มีส่วนของการค้นหา	มีส่วนของฟังก์ชันสามารถค้นหาข้อมูลแสดงอยู่ที่หน้าของผู้ใช้	ส่วนของการค้นหาแสดงอยู่ที่หน้าแรก และทุกหน้าของหน้าจอส่วนของผู้ใช้	As Expected	Y
2 กรอกข้อมูลที่ทำให้การค้นหา	กรอก Keyword และกดปุ่ม Search	มีส่วนของการกรอกข้อมูล และปุ่มกดเพื่อประมวลผลคำสั่งในการค้นหา	As Expected	Y
3 ระบบจะทำการค้นหาใน Keyword ที่เกี่ยวข้อง	ระบบแสดงรายการค้นหา	สามารถแสดงรายการผลลัพธ์ได้อย่างถูกต้อง	As Expected	Y

TC16. Verify ว่ามีใคร Login อยู่ในระบบอยู่บ้าง ณ ปัจจุบัน จากระบบ PhpBB

Subject : Functional

Designer : Rathawat Y.

Creation Date : 07/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบการเข้าสู่ระบบทั้งส่วนของผู้ใช้งาน และ ส่วนของผู้จัดการระบบ

Step Name :

1. ให้ user 2-3 คน Login เข้าสู่ระบบพร้อมกัน
2. ตรวจสอบว่าระบบรายชื่อแสดงชื่อของ User ตรงกันกับในระบบหรือไม่

TC16 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
1 ตรวจสอบว่าระบบรายชื่อแสดงชื่อของ User ตรงกันกับในระบบหรือไม่	ให้ User 2-3 ราย อยู่ในระบบ เท่านั้น และดูว่ารายการของ User ตรงกันหรือไม่	สามารถแสดงรายชื่อของ User 2-3 รายที่ Login เข้า ใช้งานยังระบบ ณ ปัจจุบัน ได้อย่างถูกต้อง	As Expected	Y

TC17. รองรับ Standard ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ phpBB

Subject : Non-Functional

Designer : Rathawat Y.

Creation Date : 10/03/2011

Type : Manual

Description :

Test Scenario Objective : เพื่อทำการทดสอบความสามารถในการรองรับการทำงานของ PhpBB

Step Name :

- N1. System Requirement เป็น Web-Based Application สามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าจอบrowser และ มี Database สำหรับจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสามารถ Import/Export ข้อมูลเพื่อไปเก็บไว้ภายนอก และสามารถนำเข้าข้อมูลจากภายนอกได้
- N2. Availability/Continuity Requirements รองรับการใช้งานพร้อมกันได้หลาย Session โดยไม่ปราศจากผลกระทบใดๆ
- N3. Security Requirements มีการเข้าถึงด้วย User/Password โดย Password ของระบบได้มีการเข้ารหัสก่อนบันทึกลงในฐานข้อมูล
- N4. การเคลื่อนย้าย (Portability) อธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะของซอฟต์แวร์โดยการย้ายจากที่หนึ่ง ไปอีกที่หนึ่งได้
- N5. การนำกลับมาใช้ (Reusability) มีคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือส่วนหนึ่งของมัน ดังนั้นการนำมาใช้งานหลายครั้งโดยผู้ใช้งาน เมื่อสิ้นสุดผลิตภัณฑ์ไปแล้ว โดยการดำเนินการนำผลิตภัณฑ์อื่นมาใช้งานร่วมกัน
- N6. การเชื่อมโยงการปฏิบัติการ (Inter-Operability) ความสามารถในการมีมากกว่า 2 ระบบ ขึ้นไป หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของแต่ละอัน และใช้งานกันได้
- N7. ความน่าเชื่อถือ (Reliability) การกำหนดระดับของการดำเนินการด้านซอฟต์แวร์เกี่ยวกับความสมบูรณ์, ความผิดพลาด และการนำกลับมาใช้ ตาม Standard Function ของ PhpBB As Expected Y ระบบขึ้นไปหรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของแต่ละอันและใช้งานกันได้
- N8. ความน่าเชื่อถือ (Reliability) การกำหนดระดับของการดำเนินการด้านซอฟต์แวร์เกี่ยวกับความสมบูรณ์, ความผิดพลาดและการนำกลับมาใช้
- N9. ประสิทธิภาพ (Efficiency) ข้อกำหนดระดับของการดำเนินการซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเรื่องของเวลาและการใช้ทรัพยากร
- N10. การบำรุงรักษา (Maintenance) อธิบายรายละเอียดของส่วนต่างๆ ให้ง่ายต่อการเข้าใจ และดำเนินการในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์

TC17 : Requirement :

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
N1 System Requirement เป็น Web-based application สามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าจอบrowser และมี Database สำหรับจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสามารถ import/export ข้อมูลเพื่อไปเก็บไว้ภายนอก และสามารถนำเข้าข้อมูลจากภายนอกได้		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N2 Availability /Continuity Requirements รองรับการเข้าใช้งานพร้อมกันได้หลาย session โดยไม่ปราศจากผลกระทบใดๆ		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N3 Security Requirements มีการเข้าถึงด้วย User/password โดย password ของระบบได้มีการเข้ารหัสก่อนบันทึกลงในฐานข้อมูล		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N4 การเคลื่อนย้าย (Portability) อธิบาย		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
รายละเอียดของ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ โดยการย้ายจากที่หนึ่งไป อีกที่หนึ่งได้				
N5 การนำกลับมาใช้ (Reusability) มี คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือส่วนหนึ่งของมัน ดังนั้นการนำมาใช้งาน หลายครั้งโดยผู้ใช้ ณ เมื่อ สิ้นสุดผลิตภัณฑ์ไปแล้ว โดยการดำเนินการนำ ผลิตภัณฑ์อื่นมาใช้งาน ร่วมกัน		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N6 การเชื่อมโยงการ ปฏิบัติการ (Inter- Operability) ความสามารถในการมี มากกว่า 2 ระบบขึ้นไป หรือซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์สามารถ เปลี่ยนแปลงข้อมูลของแต่ละอัน และใช้งานกันได้		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N7 ความน่าเชื่อถือ (Reliability) การกำหนด ระดับของการดำเนินการ		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y

Step Name	Description	Expected Result	Actual Result	Pass (Y/N)
ด้านซอฟต์แวร์เกี่ยวกับ ความสมบูรณ์, ความ ผิดพลาด และการนำ กลับมาใช้				
N8 ประสิทธิภาพ (Efficiency) ข้อกำหนด ระดับของการดำเนินการ ซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเรื่อง ของเวลา และการใช้ ทรัพยากร		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y
N9 การบำรุงรักษา (Maintenance) อธิบาย รายละเอียดของส่วนต่างๆ ให้ง่ายต่อการเข้าใจ และ ดำเนินการในอนาคตหาก มีการเปลี่ยนแปลงของ ซอฟต์แวร์		ตาม Standard function ของ PhpBB	As Expected	Y

Test Report

Test No	Test case name	Issues	Complete	วันที่
TC1.	ทดสอบการ Login เข้าสู่ระบบทั้งส่วนของ ผู้ใช้งาน และส่วนของผู้จัดการระบบ	N/A	Y	21/03/2011
TC2.	ทดสอบการแสดงรายการล่าสุด 5 รายการ	N/A	Y	21/03/2011

Test No	Test case name	Issues	Complete	วันที่
TC3.	ทดสอบการแสดงผลรายการกระทู้ที่มีผู้ เยี่ยมชมมากที่สุด 5 รายการ	N/A	Y	21/03/2011
TC4.	ทดสอบการสร้างหมวดหมู่ และทดสอบ การ Upload ตาม template เข้าสู่ระบบ	N/A	Y	21/03/2011
TC5.	Verify เนื้อหาจากการ Upload ว่าสามารถ เข้าสู่ระบบได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC6.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Configuration Document (pdf,doc,docx,txt) ได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC7.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Daily weekly monthly report(pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้ หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC8.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Special event (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้ หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC9.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Advanced Troubleshooting (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC10.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Basic Troubleshooting (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC11.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Vendor case (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้ หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011

Test No	Test case name	Issues	Complete	วันที่
TC12.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร Service Resource(pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC13.	Verify ว่ามีการ Upload เอกสาร User Matrix (pdf,doc,docx,txt,ppt,pptx) ได้หรือไม่	N/A	Y	21/03/2011
TC14.	ทดสอบการ Post ข้อความในระบบ PhpBB	N/A	Y	21/03/2011
TC15.	ทดสอบการ Search ข้อความ	N/A	Y	21/03/2011
TC16.	Verify ว่ามีใคร Login อยู่ในระบบอยู่บ้าง ณ ปัจจุบัน จากระบบ PhpBB	N/A	Y	21/03/2011
TC17.	รองรับ Standard ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ phpBB	N/A	Y	21/03/2011

Requirements Traceability

สามารถทำการ Traceability แบบไปข้างหน้าและย้อนกลับได้ โดยดูจากเอกสาร Traceability

Record Document

5. Traceability Record

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective : Traceability Method to Mapping Between SRS, SDD and STD

Traceability Record

ความสัมพันธ์ในส่วนของการต้องการต่าง ๆ รวมถึง การกำหนดความต้องการ การออกแบบซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ การทดสอบตามเทสเคส (Test Case) และวิธีการทดสอบ (Test Procedure) ซึ่งถูกระบุในความต้องการซึ่งการระบุความต้องการสามารถถูกตรวจสอบ การมองไปข้างหน้า และมองถอยหลังกลับกระทำส่วนของการต้องการของการออกแบบ ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ เทสเคส และวิธีการทดสอบรวมถึงการ Verification Results Validation Results เพื่อเป็นบทสรุปหลังจากที่ทดสอบครบทุกกระบวนการ โดยมีรายละเอียดได้แก่

- Participants
- Date
- Verification Check-list
- Passed Items of Verification/Validation
- Failed Items of Verification/Validation
- Pending Items of Verification/Validation
- Defects Identified During Verification/Validation

Requirement No.	Requirement Detail	Design No.	Test Case No.	Verification/Validation
F1.	มีการแสดงลำดับของเซอวีส์ที่มีเนื้อหาความรู้ใหม่อยู่ในระบบเป็นจำนวนสูงสุด 10 รายการในหน้าแรก โดยประกอบด้วยชื่อของเซอวีส์ และจำนวนเนื้อหาทั้งหมด	D5.	TC3.	YES
F2.	มีการแสดงลำดับรายการของเนื้อหาความรู้ที่ถูกโพสต์เข้ามาใหม่ล่าสุดจำนวน 10 รายการในหน้าแรก โดยชื่อระบบ , หัวข้อของเนื้อหา และวันเวลาที่โพสต์เข้ามาในระบบ	D6.	TC2.	YES
F3.	มีการเข้าถึงระบบเพื่อใช้งานโดยใช้ Username / Password เพื่อประกาศ	D2., D7.	TC1.	YES

Requirement No.	Requirement Detail	Design No.	Test Case No.	Verification/ Validation
)Identified) ตัวเองในการอ่านข้อมูล รวมถึง การเขียนข้อมูลใด ๆ ลงไปบนระบบ			
F4.	ระบบมีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูล (Classification) โดยทำการ map หัวข้อหลัก และหัวข้อย่อยของเซอร์วิส ตาม template ของ Ontology ที่ได้ถูกสร้าง และประกาศขึ้น เป็นมาตรฐานกลางขององค์กร ซึ่งจะมีการ อ้างอิงจากเอกสาร Excel sheet โดยมี รายละเอียดดังนี้	D9.	TC4. , TC5.	YES
F4.1.	SERVICE NAME เป็นชื่อของเซอร์วิส สำหรับให้บริการทั้งภายใน และภายนอก องค์กร	D10.	TC5.	YES
F4.2.	SUB-PROCESS OF SERVICE NAME เป็น ตัวระบุว่าเซอร์วิสดังกล่าวมีส่วนงานย่อย ภายในที่มีฟังก์ชันในการทำงานแตกต่างกัน หรือไม่ หากมีการทำงานที่แตกต่างกันควร ระบุระบบงานย่อยให้แตกต่างกันด้วย	D10.	TC5.	YES
F4.3.	Configuration Document เก็บเอกสารเพื่อ ระบุว่ามีการ configure parameter ใดบ้างใน ระบบ	D3.	TC6.	YES
F4.4.	Daily weekly monthly report เก็บข้อมูลส่วน ของรายงานเชิงสถิติของระบบ)Performance report) และรองรับการเก็บข้อมูลทั่วไป (เช่น) จำนวนของคนที่สมัครเข้าใช้งาน หรือยกเลิก ระบบ ของระบบทุก (1 เดือน 3 เดือน	D3.	TC7.	YES
F4.5.	Special event เก็บข้อมูลของเหตุการณ์วัน	D3.	TC8.	YES

Requirement No.	Requirement Detail	Design No.	Test Case No.	Verification/ Validation
	สำคัญต่างๆ เช่น การทำงานของระบบ ในช่วงปีใหม่ วันวาเลนไทน์ วันสงกรานต์ และวันคริสมาสต์ ซึ่งถูกสร้างขึ้น โดยทีม Service Operation			
F4.6.	Document guide เก็บเอกสารสำหรับการจัดการระบบ(Operation Manual) โดยแบ่งออกเป็น	D3.	TC9. , TC10.	YES
F4.6.1	Advanced Troubleshooting สำหรับ 2nd Tier incident support	D3.	TC9.	YES
F4.6.2	Basic Troubleshooting สำหรับ 1st Tier incident support โดยทั้งสองส่วนจะแบ่งย่อยเป็น Official document ซึ่งเป็นเอกสารที่ถูกลส่งมาจาก Vendor หรือจากการ Training และ Team Document เป็นเอกสารที่ทางทีม ที่ดูแลเซอร์วิสได้รวบรวมเขียนขึ้นมาเองจาก Lesson learn	D3.	TC10.	YES
F4.7.	Vendor case เก็บข้อมูลส่วนที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นจาก Vendor ในการเปิดเคสไปแต่ละครั้ง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนสาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น และสาเหตุแท้จริงของปัญหา	D3.	TC11.	YES
F4.8.	Service Resource เก็บข้อมูล โครงสร้างของทีมงาน ได้แก่ รายชื่อ ทีมงานที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ของแต่ละบุคคล และเวลาของ SLA ใน Task งานแต่ละ Task	D3.	TC12.	YES
F5.	ระบบรองรับการโพสต์ข้อความเพื่อซักถาม	D3.	TC14.	YES

Requirement No.	Requirement Detail	Design No.	Test Case No.	Verification/ Validation
	ข้อสงสัยในเซอร์วิสนั้น ๆ ได้ รวมถึงสามารถโพสต์รูปได้			
F6.	ระบบรองรับการเพิ่มหมวดหมู่ย่อย นอกเหนือจาก template ของ Ontology ที่ได้ประกาศเป็นมาตรฐาน	D12.	TC4.	YES
F7.	ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูล (Quick Search) และค้นหาข้อมูลแบบละเอียดได้ (Advanced Search)	D11.	TC15.	YES
F8.	ระบบสามารถทราบได้ว่ามีใครเข้ามาใช้งาน อยู่บ้าง ณ ปัจจุบัน	D1	TC16.	YES
F9.	ระบบสามารถเก็บเอกสาร User Matrix ของระบบ โดยสามารถเข้าถึงได้โดยทีม Security เท่านั้น ห้ามมิให้บุคคลอื่นเข้าถึง	D3.	TC13.	YES
N1.	System Requirement เป็น Web-based application สามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าจอบrowser และ มี Database สำหรับจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสามารถ import/export ข้อมูลเพื่อไปเก็บไว้ภายนอก และสามารถนำเข้าข้อมูลจากภายนอกได้			YES
N2.	Availability/Continuity Requirements รองรับการใช้งานพร้อมกันได้หลาย session โดยไม่ปราศจากผลกระทบใดๆ			YES
N3.	Security Requirements มีการเข้าถึงด้วย User/password โดย password ของระบบได้ มีการเข้ารหัสก่อนบันทึกลงในฐานข้อมูล			YES
N4.	การเคลื่อนย้าย (Portability) อธิบาย			YES

Requirement No.	Requirement Detail	Design No.	Test Case No.	Verification/ Validation
	รายละเอียดของคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ โดยการย้ายจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งได้			
N5.	การนำกลับมาใช้ (Reusability) มีคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือส่วนหนึ่งของมัน ดังนั้น การนำมาใช้งานหลายครั้งโดยผู้ใช้งาน เมื่อสิ้นสุดผลิตภัณฑ์ไปแล้วโดยการดำเนินการนำผลิตภัณฑ์อื่นมาใช้งานร่วมกัน			YES
N6.	การเชื่อมโยงการปฏิบัติการ (Inter-Operability) ความสามารถในการมีมากกว่า 2 ระบบขึ้นไป หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของแต่ละอัน และใช้งานกันได้			YES
N7.	ความน่าเชื่อถือ(Reliability) การกำหนดระดับของการดำเนินการด้านซอฟต์แวร์ เกี่ยวกับความสมบูรณ์, ความผิดพลาด และการนำกลับมาใช้			YES
N8.	ประสิทธิภาพ(Efficiency) ข้อกำหนดระดับของการดำเนินการซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเรื่อง เวลาและการใช้ทรัพยากร			YES
N9.	การบำรุงรักษา (Maintenance) อธิบายรายละเอียดของส่วนต่างๆ ให้ง่ายต่อการเข้าใจ และดำเนินการในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์			YES

ตาราง A5-1 แสดงการ Traceability ของ SRS, SDD, STD

เป็นความต้องการที่ Non function จึงไม่ได้ถูกอ้างอิงเพื่อการตรวจสอบ Traceability

หมายเหตุ :

Requirement No.	Items of verification/validation
F1	<p>[15-11-2010]</p> <p>มีการ Change request เปลี่ยนแปลงจาก Top =10 เป็น Top =5 รายการ เพื่อไม่ให้หน้าจอแสดงผลมากเกินไปจนเกินความจำเป็น</p> <p>[Participate] : อ้างอิง Change request, RFC#00001 เพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไข</p>
F2	<p>[15-11-2010]</p> <p>มีการ Change request เปลี่ยนแปลงจาก Last =10 เป็น Last =5 รายการ เพื่อไม่ให้หน้าจอแสดงผลมากเกินไปจนเกินความจำเป็น</p> <p>[Participate] : อ้างอิง Change request, RFC#00001 เพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไข</p>

ตาราง A5-2 แสดงการ Verification/Validation ตามรายการ

6. Change Request

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective: Provide Detail for Change Request and Impact to the Time Plan.

Change Request

เป็นการเปลี่ยนแปลงแก้ไขส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบก่อนมีการ Launch Project แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

- Major Change เป็น Change ที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูงเนื่องจากจะกระทบกับ Function ของระบบงาน และ Component อื่น ดังนั้นต้องพิจารณาความเสี่ยงรอบข้างที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยแยกเป็น Risk และ Impact
- Minor Change เป็น Change ที่มีความเสี่ยงน้อยถึงความเสี่ยงปานกลาง อาจมีผลกระทบกับ Function ของระบบงาน และ Component อื่นบ้าง แต่มักจะจำกัดผลกระทบเพียง Function งานของตัวเองเท่านั้น โดยแยกเป็น Risk และ Impact

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้

- การระบุจุดประสงค์ของการเปลี่ยนแปลง
- การระบุสถานะของการเปลี่ยนแปลง
- ผลกระทบที่มีต่อระบบ
- ผลกระทบต่อการทำงานของระบบปัจจุบันถูกระบุขึ้น
- ผลกระทบที่เชื่อมโยงไปยังเอกสารถูกระบุขึ้น

Change Request

RFC (Request for change)	
Change Request Number:	RFC#00001
Change Level:	Low
Data to raise case:	15/11/2010
Objective to Change	ปรับเปลี่ยนค่าของการแสดงผล Top10 และ Last10 เป็น Top5 และ Last 5 ตามลำดับ โดยต้องการแสดงเพียง 5 รายการ
Data to Implement	กระทบกับส่วนการแสดงผลส่วนของ top5.php และ top5post.php
RISK : LOW HIGHT	LOW
Impact : LOW HIGH	LOW
Procedure to change	เปลี่ยน parameter จากการแสดงผลในช่วงของ 10 อันดับเป็น 5 อันดับ
Method to verify result	Verify จากหน้าจอในส่วนของการแสดงผลจากหน้าจอหลัก (index.php)
Requestor:	RATTHAWAT Y.
Approval:	RATTHAWAT Y.
Status (Successful Unsuccessful)	SUCCESSFUL

ตาราง A6-1 แสดงการร้องขอการเปลี่ยนแปลง

7. Progress Status Record

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective : Provide Detail Progress Status of Project Plan and Issues or Case.

Progress Status Record

เป็นรายงานแสดงรายละเอียดของ Task Name ตาม Project Planning แต่จะมีรายละเอียดในส่วน Issues ของ Project ที่เกิดขึ้น โดยจะทำการระบุ Issues และกำหนด Action Point ซึ่งเป็น คนกลาง (Focal Point) ในการติดต่อกับ Resource ของโครงการนั้นๆ เพื่อทำการ Action กับ Issue นั้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสามารถทำการ Tracking ปัญหาได้ กล่าวคือ เก็บสถานะของโครงการเปรียบเทียบกับแผนของโครงการ ซึ่งมีรายละเอียดของ :

- สถานะการทำงานจริงเทียบกับในแผน
- สถานะผลลัพธ์เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
- สถานะของบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ประเมิน
- สถานะของเวลาเปรียบเทียบกับตาราง
- สถานะของการเกิดความเสี่ยงเปรียบเทียบกับที่ถูกระบุเอาไว้ก่อนหน้านี้
- การบันทึกความผิดพลาดจากแผนงาน และเหตุผลประกอบว่ามาเพราะเหตุใด

Progress Status Record					
No	Task Name	% complete	Finish Date	Issues	Remark
4.2	Perform coding on SDD	100	01/03/2011	1	-

Issue1 : ไม่สามารถสร้างหน้าจอเพื่อให้มีรูปแบบเดียวกับ Pattern ของ PhpBB

Cause by : เนื่องจาก PhpBB มีวิธีเขียนแบบ Smarty ทำให้มีการแยกส่วนของ Template กับ Logic ของ Application แยกออกจากกัน

Action Point :

Action	Progress detail
RATTHAWAT Y.	ใช้การเขียนแบบ Smarty ในส่วนของ Template เพื่อออก

Action	Progress detail
	รายการ Error แทน และใช้ Javascript ในการร่วมแสดงผล [ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว]

ตาราง A7-1 แสดงการ Error ที่เกิดขึ้นของปัญหาไม่สามารถสร้างหน้าจอบริการให้มีรูปแบบเดียวกันกับ Pattern ของ PhpBB

No	Task Name	% complete	Finish Date	Issues	Remark
4.2	Perform coding on SDD	100	01/03/2011	1	-

Issue2 : ไม่สามารถแสดงหน้าจอบริการ Top5 ได้ โดยแสดงเพียงแค่ 4 อันโดยไม่ทราบสาเหตุ

Cause by : เนื่องจากสร้างส่วนนี้โดยสัมพันธ์กับฐานข้อมูล และแอปพลิเคชันส่วนที่เป็น PhpBB ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีความซับซ้อนในการเขียน จึงมีโอกาสเป็นไปได้เมื่อมีการแก้ไขค่าทำให้ Logic ของแอปพลิเคชันเปลี่ยนไป

Action Point :

Action	Progress detail
RATTHAWAT Y.	[ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว]

ตาราง A7-2 แสดงการไม่สามารถแสดงหน้าจอบริการ Top5 ได้ โดยแสดงเพียงแค่ 4 อันโดยไม่ทราบสาเหตุ

No	Task Name	% complete	Finish Date	Issues	Remark
4.2	Perform coding on SDD	100	01/03/2011	1	-

Issue3 : ไม่สามารถแสดง Last5 บนหน้าจอบริการแรกของ phpBB ได้

Cause by : เนื่องจากส่วนของ Top5 และ Last5 มีที่มาของข้อมูลจากไฟล์เดียวกัน อาจมีการทับกันของตัวแปรทำให้ไม่สามารถโชว์ข้อมูลออกมาอย่างถูกต้อง เพราะมีการแสดงส่วนของ Top5 ออกมาก่อน

Action Point :

Action	Progress detail
RATTHAWAT Y.	[ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว]

ตาราง A7-3 ไม่สามารถแสดง Last5 บนหน้าจอหน้าแรกของ phpBB ได้

No	Task Name	% complete	Finish Date	Issues	Remark
4.2	Perform coding on SDD	100	01/03/2011	1	-

Issue4 : ส่วนของการเพิ่มเติม Software Component ในการ Upload File เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในการ Interface ไฟล์ Excel ยังไม่สามารถกำหนดวิธีการ Insert Transaction

Cause by : เนื่องจากการ Insert Transaction จำนวนมากอาจมีผลให้เกิดการผิดพลาดของข้อมูล บางส่วนได้ ทำให้ติดประเด็นว่าจะ Roll Back ข้อมูลจากไฟล์ทั้งหมด หรือต้องการให้ Roll Back เป็นบางส่วน

Action Point :

Action	Progress detail
RATTHAWAT Y.	กำลังให้มีการ Rollback ทั้งหมด รวมทั้งมีการ Validation ค่าที่ถูกกรอกรอเข้ามาในระบบว่าถูกต้องหรือไม่ [ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว]

ตาราง A7-4 ส่วนของการเพิ่มเติม Software Component ในการ Upload File

No	Task Name	% complete	Finish Date	Issues	Remark
4.3	Summary issue case in project progress report	100	06/03/2011	1	-

Issue5: เวลาในส่วนของ Top5 และ Last5 ที่หน้าจอแรกพบว่าเวลาไม่ขึ้นแสดงออกมายังรายการ

Cause by : เนื่องจากอาจมีการทับกันของตัวแปรส่วนการแสดงผลใน Software Component ของการ
แสดงเวลา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Action Point :

Action	Progress detail
RATTHAWAT Y.	ยังไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจากอาจมีการทับกันของตัวแปร [Open]

ตาราง A7-5 แสดงปัญหาส่วนของการแสดงผลของเวลาในส่วนของ Top5 และ Last5

8. Correction Register

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

Objective : Provide Detail who will be Related on Change Records.

Correction Register

กิจกรรมนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อจัดการความไม่สอดคล้อง หรือปัญหาต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ในเรื่องของการทำแผนงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับ

- การระบุปัญหาที่เกิดขึ้น
- การระบุผู้รับผิดชอบของการปฏิบัติในงานที่เกี่ยวข้อง
- การระบุแนวทางวิธีการ
- การระบุวันที่เริ่มต้น และวันที่เสร็จตามเป้าหมาย
- การเก็บตัวระบุสถานะ
- การระบุการติดตามการทำงาน

Change Number	Change Description	Status	Requestor	Approval	Date
RFC#00001	เปลี่ยนแปลงจาก Top10 และ Last10 เป็น Top5 และ Last 5 ตามลำดับ	Close	Ratthawat	Ratthawat	15/11/2010

ตาราง A8-1 แสดง Correction Register ของ RFC#00001

9. Software User Documentation

Revise Sheet

Document History				
Version Number	Record Date	Prepared/ Modification By	Reviewed By	Change Details
1.0		Ratthawat Y.	Ratthawat Y.	Creation of the document

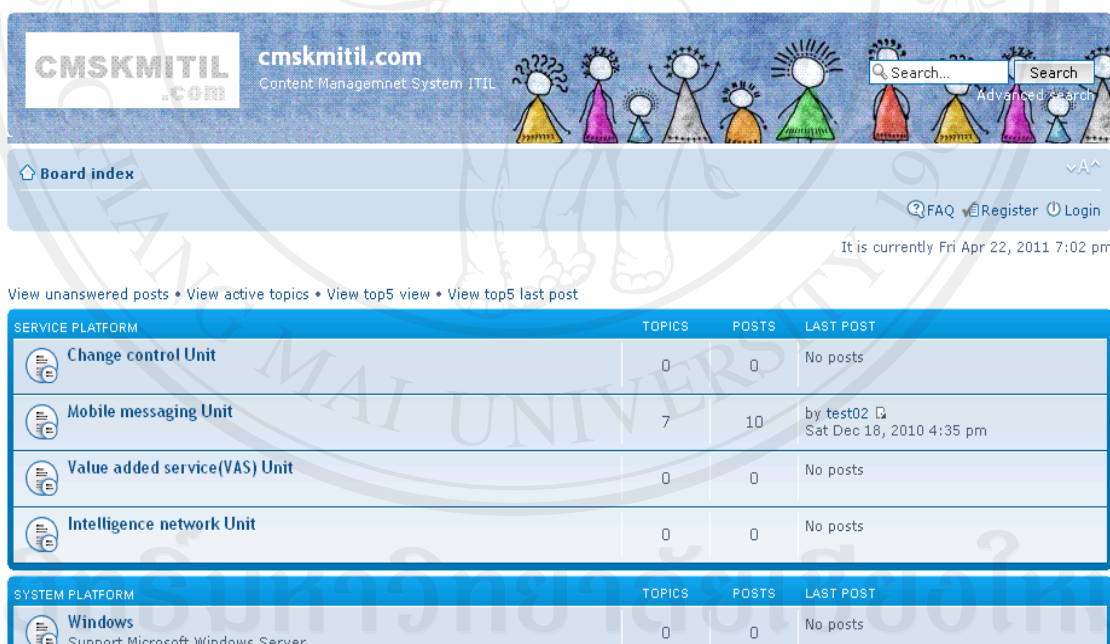
Objective : Provide Operation Document to Manage Application.

Software User Documentation

จุดมุ่งหมายของเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือถูกพิมพ์ออกมาอธิบายรายละเอียดในลักษณะของการใช้งาน ซึ่งเป็นลักษณะของผู้ใช้ ซึ่งอาจรวมถึง การติดตั้ง และการถอนโปรแกรมออก การปฏิบัติในเชิงของระดับปฏิบัติการ ซึ่งสามารถเป็นคู่มือในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาขึ้น และมีการอธิบายคำสั่งต่าง ๆ ในการใช้งาน ซึ่งต้องอธิบายลักษณะการสื่อสารตอบสนองของโปรแกรมไปยังผู้ใช้งาน รวมถึงการเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาด ซึ่งอาจรวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา แนวทางการแก้ไขข้อบกพร่อง ซึ่งถูกเขียนในเชิงของผู้ใช้ให้เข้าใจได้ง่าย โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. การเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Excel (Interface Excel)

1. Login เข้าสู่ระบบ <http://<--IP Address-->/phpbb3>



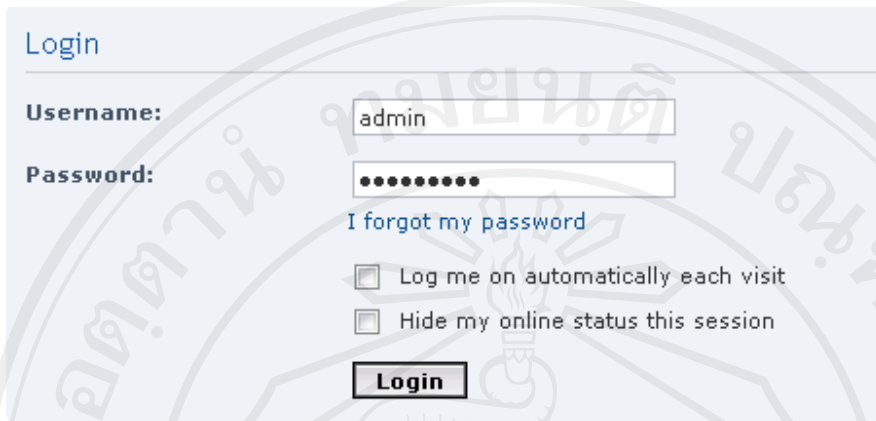
The screenshot shows the CMSKMITIL forum interface. At the top, there is a navigation bar with the site name 'CMSKMITIL.COM', the URL 'cmskmitil.com', and a search bar. Below the navigation bar, there is a 'Board index' link and a date/time stamp: 'It is currently Fri Apr 22, 2011 7:02 pm'. The main content area displays a table of service platforms and system platforms.

SERVICE PLATFORM	TOPICS	POSTS	LAST POST
Change control Unit	0	0	No posts
Mobile messaging Unit	7	10	by test02 Sat Dec 18, 2010 4:35 pm
Value added service(VAS) Unit	0	0	No posts
Intelligence network Unit	0	0	No posts

SYSTEM PLATFORM	TOPICS	POSTS	LAST POST
Windows Support Microsoft Windows Server	0	0	No posts

ภาพ A9-1 แสดงการโดยรวมของระบบ

2. ใส่ Username และ Password ที่ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ



Login

Username:

Password:

[I forgot my password](#)


Log me on automatically each visit

Hide my online status this session

Login

ภาพ A9-2 แสดงการ Login เข้าสู่ระบบ

3. กด Link เพื่อเข้าสู่ Administration Control Panel (ACP)



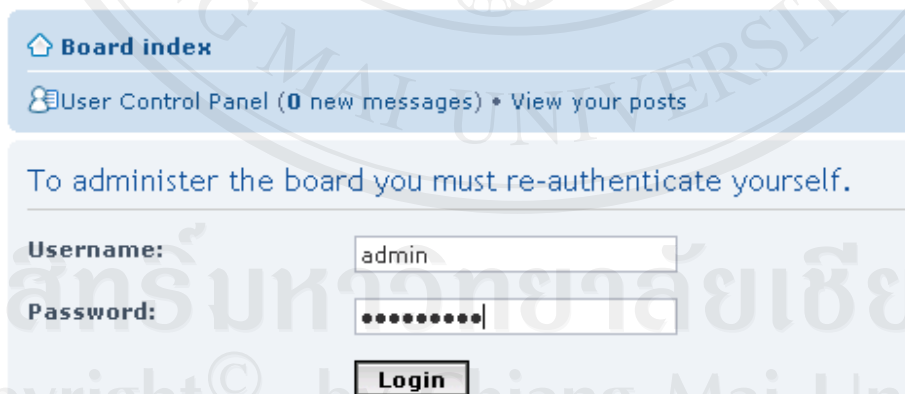
[Board index](#) [The team](#) • [Delete all board cookies](#) • [All times are UTC](#)

Powered by [phpBB](#) © 2000, 2002, 2005, 2007 [phpBB Group](#)

[Administration Control Panel](#)

ภาพ A9-3 แสดงการเข้าถึงหน้า Login เข้าสู่หน้าจอผู้บริหารระบบ

4. Login เข้าในส่วนของ Administration Control Panel (ACP)



[Board index](#)

[User Control Panel](#) (0 new messages) • [View your posts](#)

To administer the board you must re-authenticate yourself.

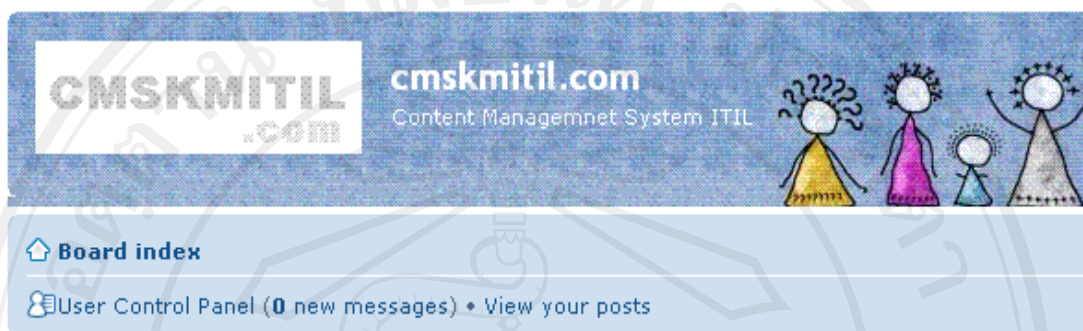
Username:

Password:

Login

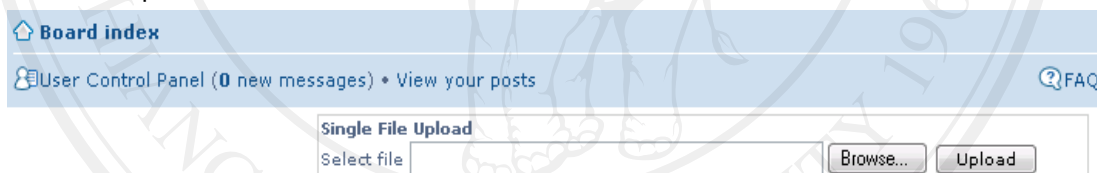
ภาพ A9-4 แสดงการ Login เข้าสู่ระบบส่วนของผู้บริหารระบบ

5. เข้าสู่หน้าจอในส่วนของ Admin เพื่อสามารถทำการ Upload ไฟล์จาก Excel เพื่อเชื่อมต่อ Interface จะมีเมนูลิงค์ “Upload File for Admin” ซึ่งจะปรากฏเมื่อเข้าสู่ระบบ โดย Login ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เป็น “Admin”



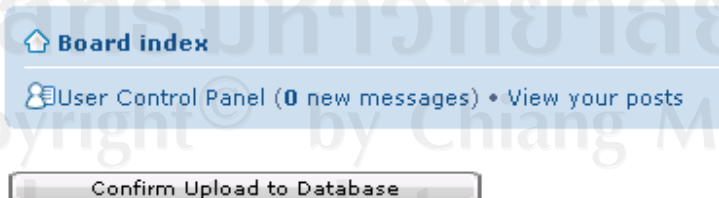
ภาพ A9-5 แสดงลิงค์ในการอัปโหลดไฟล์

6. กดปุ่ม “Browse..” เพื่อทำการเลือกไฟล์ที่จะ Upload



ภาพ A9-6 แสดงหน้าจอของการอัปโหลด

7. เมื่อระบบ Upload ไฟล์เรียบร้อยแล้วจะแจ้งสถานะ “SUCCESSFUL” หลังจากนั้นต้องทำการกดปุ่ม “Confirm Upload to Database” เพื่อบันทึกข้อมูลลง Database



SUCCESSFULL

ภาพ A9-7 แสดงปุ่มคอนเฟิร์มเพื่อทำการอัปโหลด

8. เมื่อ Upload เสร็จแล้วระบบจะขึ้น POP-UP เพื่อแสดงข้อความ “SUCCESSFUL”



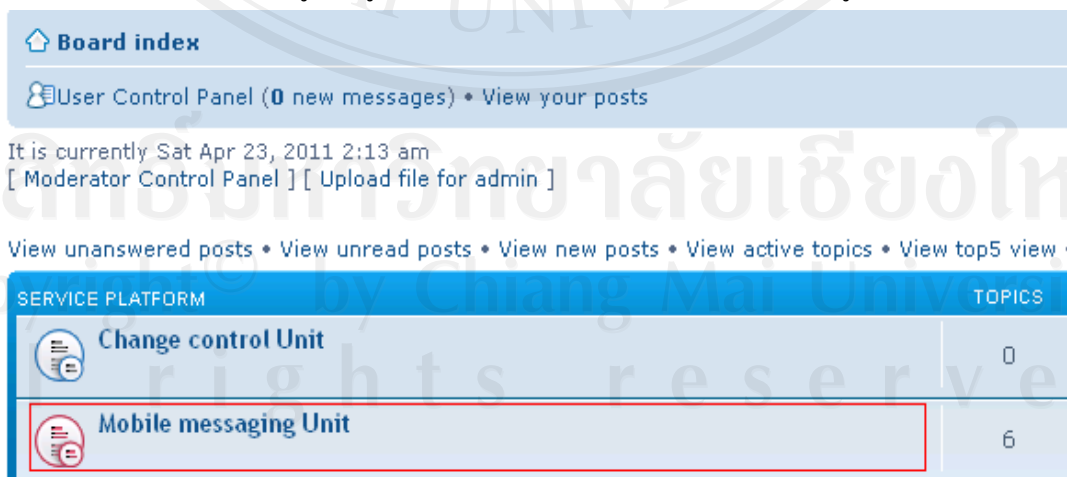
ภาพ A9-8 แสดงผลลัพธ์สร้างข้อมูลสำเร็จ

9. ระบบจะแสดงรายการที่ถูกสร้างเข้าไปใหม่ในระบบที่ได้ถูกสร้างขึ้นจากไฟล์ดังกล่าว



ภาพ A9-9 แสดงข้อมูลที่ถูกทำการอัปโหลดขึ้นระบบ

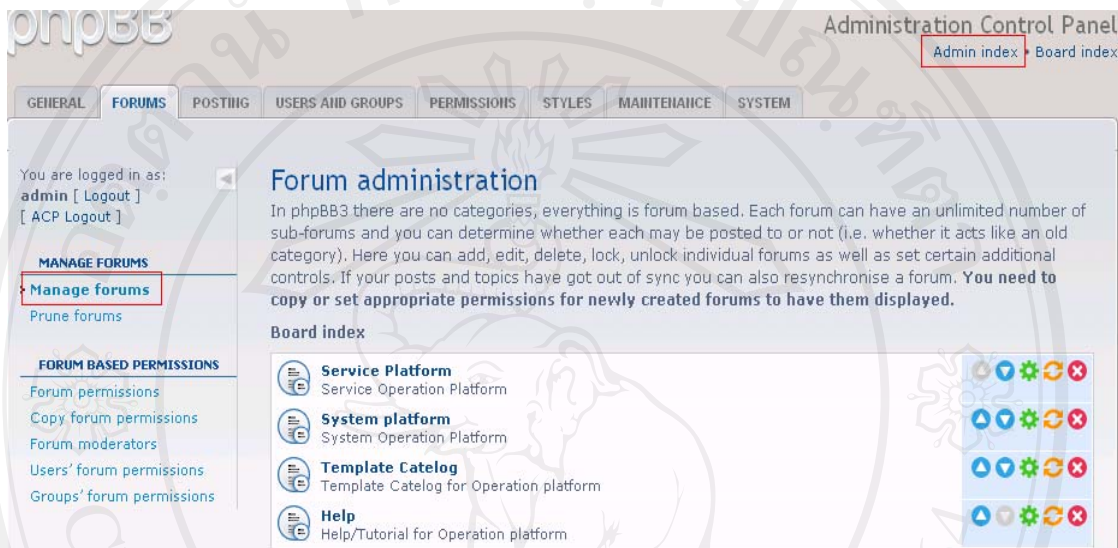
10. ระบบจะแสดงรายการหลังจาก Mapping ค่าลงใน Database ตามหมวดหมู่ที่เหมาะสม และจะขึ้นสีแดงเมื่อมีกระทู้ใหม่ถูกนำเข้ามาในระบบ ให้เข้าไปตรวจสอบความถูกต้องดังกล่าว



ภาพ A9-10 แสดงผลลัพธ์ของหน้าจอผู้ใช้

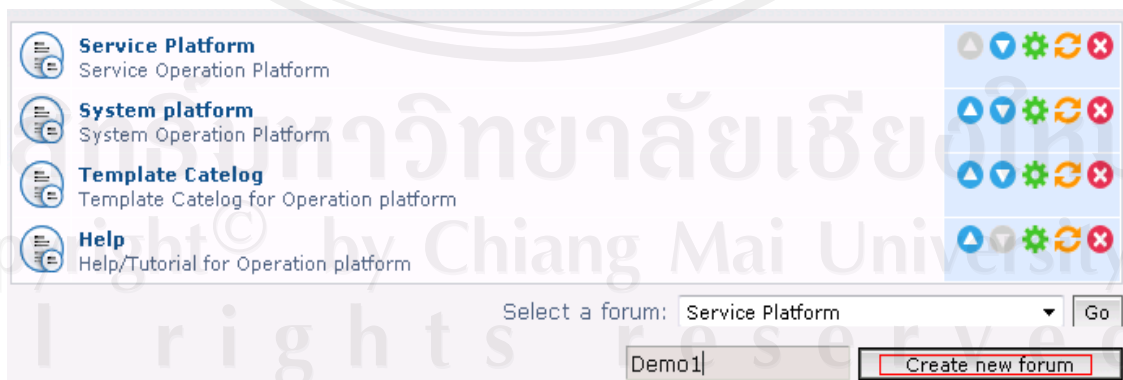
2. การสร้างหมวดหมู่ และหมวดหมู่ย่อย (Forum and Sub-Forum)

1. การสร้างหมวดหมู่ และหมวดหมู่ย่อยทำได้โดยเลือกในส่วนของ Admin Index จากนั้นเลือกที่ ส่วนของ Manage Forums เพื่อทำการเลือก Category ที่ต้องการ



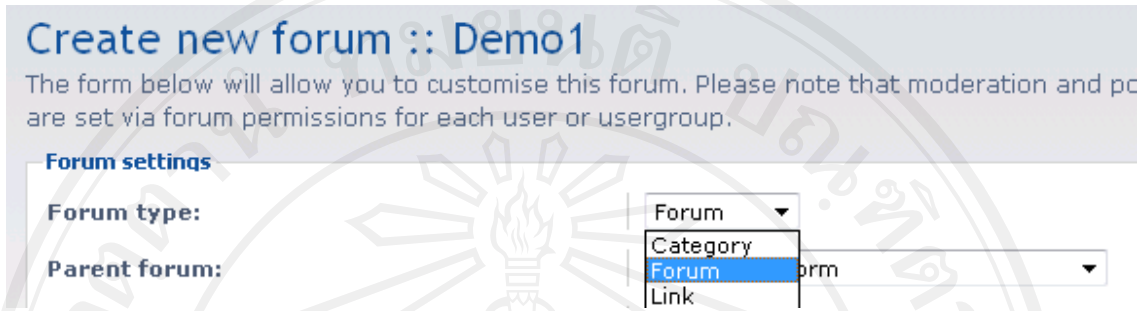
ภาพ A9-11 การสร้างหมวดหมู่

2. ทำการป้อนข้อมูลเพื่อสร้าง Forum ใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “Create New Forum” เพื่อทำการสร้างหมวดหมู่ย่อย โดยตัวอย่างนี้ต้องการให้หมวดหมู่ของ “Demo1” ซึ่งจะถูกสร้างเป็นหมวดหมู่ย่อยภายใต้ “Service Platform” ซึ่งมีโครงสร้าง Forum Type เป็น “Category” หน่วยใหญ่สุดของphpBB)



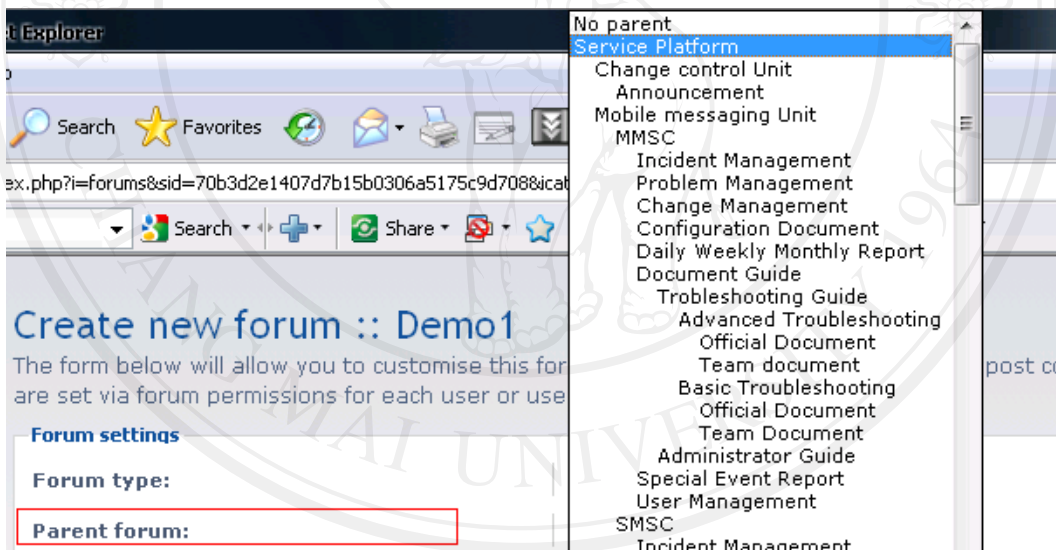
ภาพ A9-12 การสร้างหมวดหมู่ใหม่

- เลือกส่วนของ Parent Type เป็น Forum เนื่องจากมีการกำหนด Category ให้อยู่ภายใต้ “SERVICE PLATFORM” แล้ว



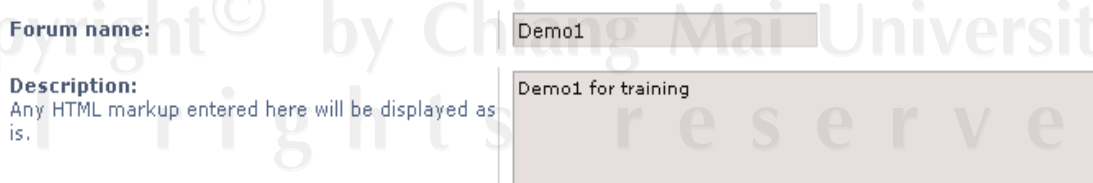
ภาพ A9-13 การเลือก Forum Type

- ระบุ Parent Forum ที่ต้องการในที่นี่เลือก “Service Platform”

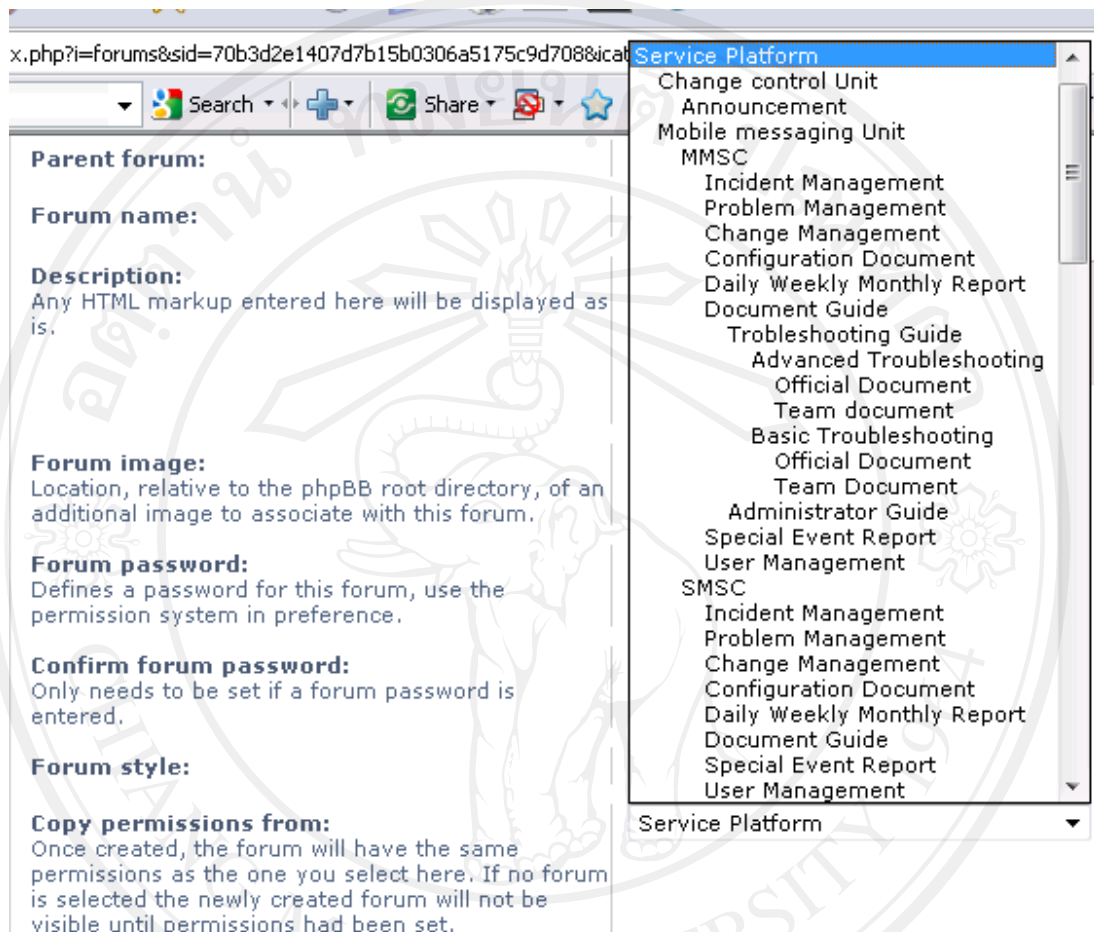


ภาพ A9-14 การเลือก Parent Forum

- ระบุชื่อ Forum name ที่ต้องการ และระบุรายละเอียด คำอธิบายเพื่อความเข้าใจสำหรับผู้ใช้งาน



ภาพ A9-15 การเลือก Forum Name



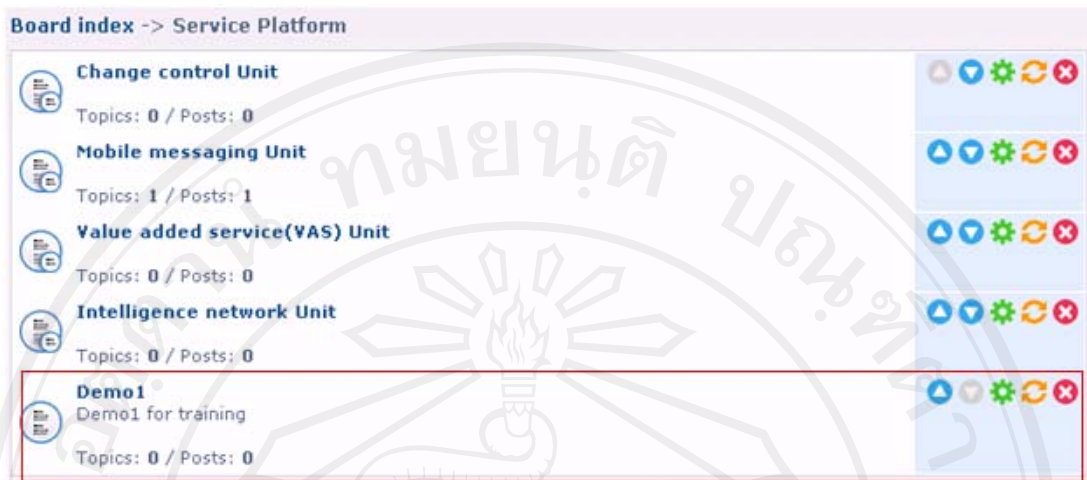
6. ระบุสิทธิ์ที่ต้องการในที่นี่กำหนดให้เหมือนกับ Parent Forum เพื่อให้สิทธิ์อ้างอิงเหมือนกัน

ภาพ A9-16 การเลือก Permission

7. กดปุ่ม “Submit” เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

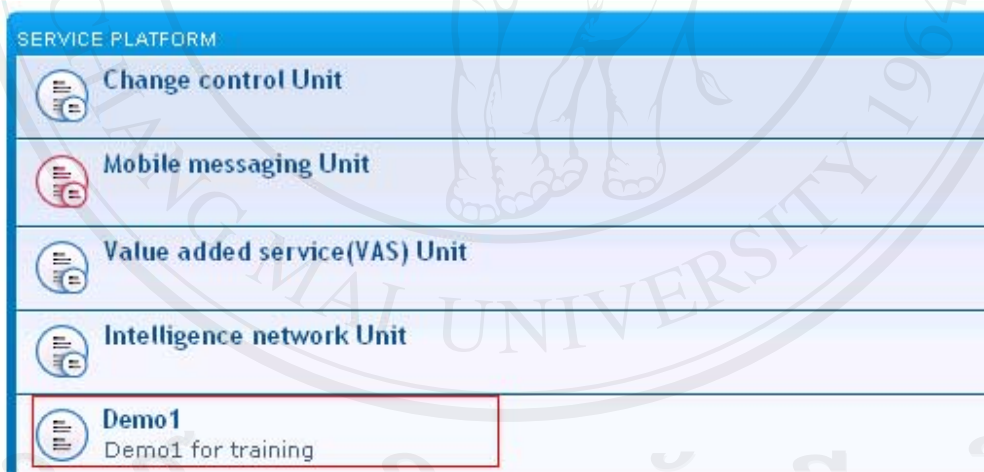
Submit

8. สามารถดูเนื้อหาในส่วนของ “SERVICE PLATFORM” ได้ โดยจะมี “Demo1” เป็นเนื้อหาเพิ่มขึ้นมา



ภาพ A9-17 แสดงรายการ Sub-Forum ที่ถูกเพิ่มในส่วนของผู้จัดการระบบ

9. ในส่วนของผู้ใช้งานเองสามารถเห็น Forum ใหม่ที่ถูกสร้างขึ้นได้เช่นเดียวกัน โดยสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ตามสิทธิ์อ้างอิงแบบเดียวกันกับ “SERVICE PLATFORM”



ภาพ A9-18 แสดงรายการ Sub-Forum ที่ถูกเพิ่มในส่วนของผู้ใช้งาน

- 3.การใช้งานโดยผู้ใช้งานสามารถดูได้จากเอกสารแนบ



PhpBB Guide.docx

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายรัฐวัฒน์ ยาสมาน
วัน เดือน ปี เกิด	3 ธันวาคม 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนีย์) 2 ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์	2008-ปัจจุบัน ตำแหน่ง Service lead mobile messaging service platform ฝ่าย Network Service Platforms, บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด 2008 ตำแหน่ง วิศวกร 1 (วิศวกรระบบ และเครือข่าย) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจคอมพิวเตอร์ (CCP) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (สวทช) 2007-2008 ตำแหน่ง นักพัฒนาซอฟต์แวร์ Java (Java developer) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจคอมพิวเตอร์ (CCP) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (สวทช)