

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารความรู้เพื่อสนับสนุนส่วนปฏิบัติการ
ด้านการให้บริการ

รัฐวัฒน์ ยาสมาน

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารความรู้เพื่อสนับสนุนส่วนปฏิบัติการ
ด้านการให้บริการ

รัฐวัฒน์ ยาสมาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารความรู้เพื่อสนับสนุนส่วนปฏิบัติการ
ด้านการให้บริการ

รัฐวัฒน์ ยาสมาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ภราดร สุริย์พงษ์


.....

อาจารย์ ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุทร


.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุทร


.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. ชีรพงษ์ จันทรสกุลแสง


.....กรรมการ

นายสมชาติ ดิละพรพัฒน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุทร ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ กรุณาให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและประสานงานกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์ ผู้ทำการศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และน้องสาว ที่ช่วยสนับสนุนเป็นกำลังใจ ขอขอบคุณอาจารย์ และเจ้าหน้าที่จากวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี ที่ให้คำแนะนำและเป็นທີ່ปรึกษา ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณ คุณสุขสันต์ กำพล ที่ช่วยให้คำแนะนำในการพัฒนาแอปพลิเคชันจนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่ให้คำแนะนำในการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมจนเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์

สุดท้ายนี้ ผู้ทำการศึกษาค้นคว้าขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงกับทุกท่านทั้งที่ได้กล่าวมาแล้ว และยังไม่ได้กล่าวถึงมา ณ ที่นี้ หากมีข้อบกพร่องประการใดในโครงการนี้ ผู้ทำการศึกษาค้นคว้าขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมีประโยชน์ต่อผู้สนใจบ้างไม่มากนักน้อย