

การประเมินคุณภาพบริการห้องสมุดคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว

บัวทอง จันทะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

การประเมินคุณภาพบริการห้องสมุด คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว

บัวทอง จันทะวงศ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม

2554

การประเมินคุณภาพบริการห้องสมุดคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว

บัวทอง จันทะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ สัตตะยะนันท์

รองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์สมจิต พรหมเทพ

25 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา อย่างสูง ของ รองศาสตราจารย์ อังสนา ธงไชย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความกรุณาแนะนำ ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องทุกอย่างด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ตั้งแต่แรกเริ่มจน สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ทศนา สลัดยะนันท์ รองศาสตราจารย์ สมจิต พรหมเทพ ประธาน และกรรมการ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านมาเป็นประธานกรรมการ ในการสอบครั้งนี้ รวมทั้งให้คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้การค้นคว้าแบบ อิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณี วงศ์จำรัส ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจให้คำแนะนำตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่ ณ ที่นี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกๆ ท่าน ที่กรุณาให้ความรู้และประสบการณ์ รวมทั้งบุคลากร และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำทุกๆ เรื่องตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณบดีและคณาจารย์ทุก ๆ ท่านในคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ที่มีพระคุณที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ขอขอบพระคุณท่าน Erik Haggqvist ผู้เชี่ยวชาญประจำโครงการ Sida project of Sweden ที่ ให้ความช่วยเหลือด้านกำลังทรัพย์ ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา ให้กำลังใจ และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ เวียงวิไลย์ เทียงจันทชัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ เอาใจใส่เสมอมา ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยโครงการ Sida ที่อำนวยความสะดวกในการประสานงานทุกอย่างด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ปู่ ย่า สามี และญาติพี่น้องทุกๆ คนที่ช่วยอำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือ และคอยให้กำลังใจตลอดเวลา

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่น และรุ่นน้องทุกๆ คน ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจ มาโดยตลอด รวมทั้งนักศึกษาลาวทุกๆ คนที่ร่วมทุกข์ร่วมสุขด้วยกันมา ณ ที่นี้ด้วย ทำให้ การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จด้วยความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง คุณค่า และประโยชน์อันพึงได้ ขอมอบให้ผู้มีพระคุณทุกท่าน