

บทที่ 3

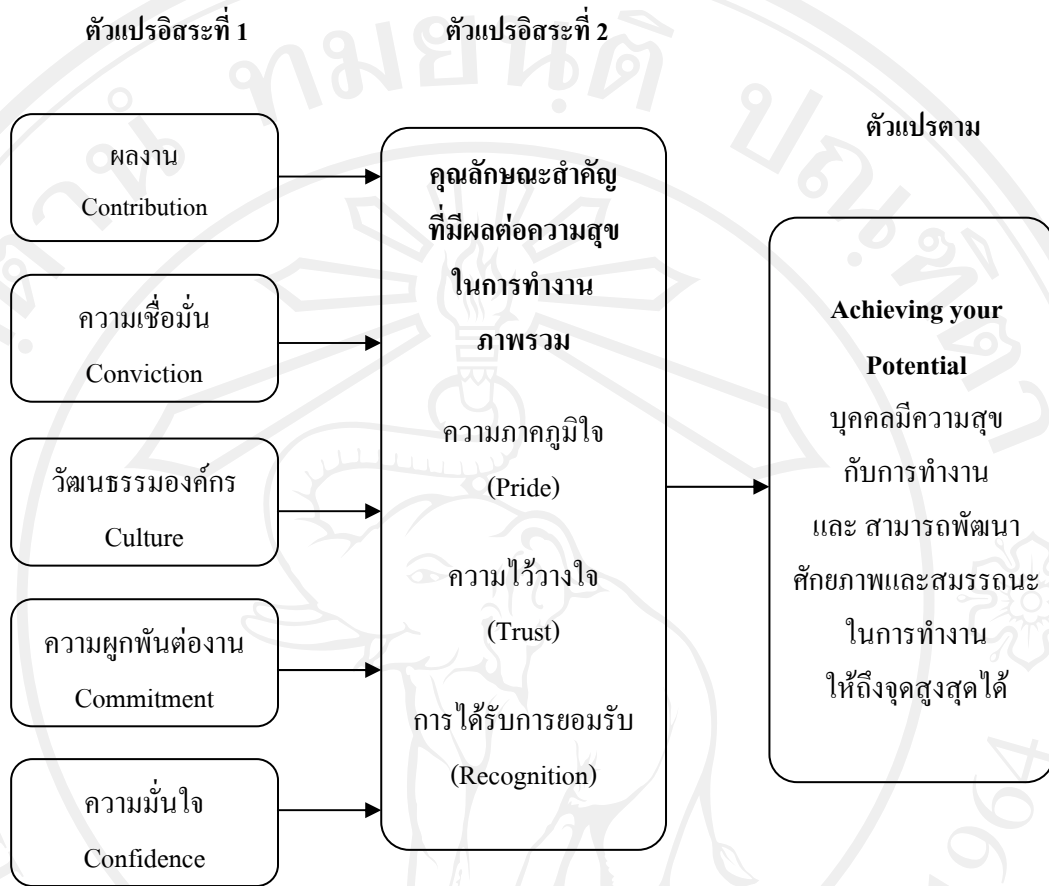
ระเบียบและวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รูปแบบที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และระดับความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยประยุกต์แนวคิดในการศึกษาของ iOpener (2010) เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบของการทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ หรือ 5Cs ได้แก่ ผลงาน (Contribution) ความเชื่อมั่น (Conviction) วัฒนธรรมองค์กร (Culture) ความผูกพันต่องาน (Commitment) และความมั่นใจ (Confidence) ซึ่งทั้งหมดนี้จะเชื่อมโยงไปถึงคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวม ประกอบด้วย ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) และสามารถพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your potential) ดังแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้



ภาพ 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวนทั้งหมด 183 นาย (ข้อมูลจากกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2554) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 183 ชุด ผลการเก็บแบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมาจำนวน 166 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.7 ของจำนวนประชากรทั้งหมด สาเหตุที่ได้จำนวนแบบสอบถามไม่ครบ เนื่องจากมีกลุ่มประชากรบางนายมีการกีดกันหน้าที่ช่วยราชการในหน่วยอื่น และปฏิบัติงานนอกพื้นที่ รวมไปถึงมีการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในองค์กรตำรวจท่องเที่ยว ดังนั้นจำนวนประชากรในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 166 คน

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 183 นาย โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนามาจาก “iOpener People and Performance Questionnaire” (iOpener, 2010)

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้จากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ บทความ เอกสาร บทความออนไลน์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข ที่พัฒนามาจากแบบสอบถามของ iOpener (2010) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นการถามที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน และคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวม ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข หรือ 5Cs ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) ด้านความมั่นใจ (Confidence) และคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวม ประกอบด้วย ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ให้เลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 183 ชุด จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Research) เพื่อจัดหมวดหมู่ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์ถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression)

ในส่วนคำถามซึ่งเป็นคำถามการวัดทัศนคติหรือมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert – Type Scale) ค่าของคำตอบแบ่งออกเป็น 7 ระดับ โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นทั้งเชิงบวก และเชิงลบ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม iOpener (2010) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อคำถามเชิงบวก	ข้อคำถามเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	1
เห็นด้วย	6	2
ค่อนข้างเห็นด้วย	5	3
เฉยๆ	4	4
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	3	5
ไม่เห็นด้วย	2	6
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	7

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความคิดเห็น ดังนี้ (iOpener, 2010)

คะแนนเฉลี่ย 6.51 – 7.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนเฉลี่ย 5.51 – 6.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

Your general happiness score (as opposed to happiness at work) is 3.5 out of 7. The average general happiness score is 4.8



ภาพ 3.2 ตัวอย่างของคำตอบให้เลือกตอบ 7 ระดับ ของ iOpeper

สำหรับเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุขและผลิตภาพในการทำงาน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม iOpeper (2010) ดังนี้

1	หมายถึง	ไม่มีความสุขเลย
2	หมายถึง	ไม่มีความสุข
3	หมายถึง	ค่อนข้างไม่มีความสุข
4	หมายถึง	เฉยๆ
5	หมายถึง	ค่อนข้างมีความสุข
6	หมายถึง	มีความสุข
7	หมายถึง	มีความสุขมาก

เกณฑ์การแปลงผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความคิดเห็น ดังนี้ (iOpeper, 2010)

คะแนนเฉลี่ย 6.51 – 7.00 หมายถึง มีความสุขมาก

คะแนนเฉลี่ย 5.51 – 6.50 หมายถึง มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.50 หมายถึง ค่อนข้างมีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง เฉยๆ

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ค่อนข้างไม่มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ไม่มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง ไม่มีความสุขเลย

3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. คณะบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้ในการค้นคว้าเอกสาร บทความทางวิชาการ หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

3.4 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวางแผนการดำเนินงานวิจัย โดยมีกำหนดระยะเวลาในการศึกษาไว้ 8 เดือน คือ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2554



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved