

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สังกัดสถานีตำรวจในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 สถานี จำนวนทั้งสิ้น 777 คน ดังนี้

1. สภ.เมืองเชียงใหม่ มีข้าราชการตำรวจที่สังกัดจำนวนทั้งหมด 270 คน
2. สภ.แม่ปิง มีข้าราชการตำรวจที่สังกัดจำนวนทั้งหมด 189 คน
3. สภ.ภูพิงค์ มีข้าราชการตำรวจที่สังกัดจำนวนทั้งหมด 124 คน
4. สภ.ช้างเผือก มีข้าราชการตำรวจที่สังกัดจำนวนทั้งหมด 194 คน

การกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจนแน่นอน โดยการแทนค่าในสูตรของ Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e^2 = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 คำนวณ ได้ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{777}{1 + 777(0.05)^2}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = 267.9 \text{ คน}$$

จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 268 คน เนื่องจากขนาดของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ละสถานีตำรวจมีความแตกต่างกัน ผู้ศึกษาจึงคำนวณหาตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร (Quota Sampling) ดังนี้

$$n_1 = \frac{n N_1}{N}$$

โดย n_1 = จำนวนหน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละกลุ่ม
 N = จำนวนของหน่วยตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด
 n = จำนวนประชากรทั้งหมด
 N_1 = จำนวนประชากรแต่ละกลุ่ม

ตาราง 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

สถานีตำรวจ	การคำนวณหาตัวอย่าง	จำนวนตัวอย่าง (คน)
สภ.เมืองเชียงใหม่	$\frac{270 \times 268}{777} = 93.1$	93
สภ.แม่ปิง	$\frac{189 \times 268}{777} = 65.2$	65
สภ.ภูพิงค์	$\frac{124 \times 268}{777} = 42.8$	43
สภ.ช้างเผือก	$\frac{194 \times 268}{777} = 66.9$	67
รวม		268

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างหน่วยงาน ด้านกฎหมาย มาตรการและนโยบายในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล ด้านความพร้อมของบุคลากร และด้านอาวุธยุทโธปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 คะแนน กำหนดเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน และด้านฝูงชน/จลาจล ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 คะแนน กำหนดเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับการปฏิบัติ/ดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3.3 แหล่งข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลกับตำรวจสังกัดสภ.เมืองเชียงใหม่ สภ.แม่ปิง สภ.ภูพิงค์ และสภ.ช้างเผือก จำนวน 268 คน โดยมีประเด็นหลักในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล ปัญหาและ

อุปสรรคในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล ตลอดจนข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับฝูงชน การควบคุมฝูงชน อาชญากรรมเกี่ยวกับฝูงชน การก่อจลาจล กฎหมาย มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล เป็นต้น

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสภ.เมืองเชียงใหม่ สภ.แม่ปิง สภ.ภูพิงค์ และสภ.ช้างเผือก จำนวน 268 คน ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้แต่ละสถานีดำรวจ และจะนัดหมายมาเก็บแบบสอบถาม ที่กลุ่มตัวอย่างจัดทำเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นก็นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน