

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	4
1.3 ขอบเขตการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับฝูงชน	10
2.3 มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล	13
2.4 แนวทางและนโยบายในการปฏิบัติการควบคุมการฝูงชนและปราบปราม การจลาจล	18
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
2.6 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษา	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	27
3.3 แหล่งข้อมูล	28
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	30
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	34
4.3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	41
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	47
4.5 ปัญหาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปราม จลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	53
4.6 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและ ปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	53
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุปผลการศึกษา	55
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	59
5.3 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	การจำแนกปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเกิดประสิทธิภาพขององค์กร	9
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจในพื้นที่อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	27
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้าน โครงสร้างหน่วยงาน	35
4.3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้าน กฎหมาย มาตรการ และนโยบายในการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปราม จลาจล	37
4.4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านความ พร้อมของบุคลากร	38
4.5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านอาวุธ ยุทโธปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	39
4.6	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม	41
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	42
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการควบคุม ฝูงชนและปราบปรามจลาจล	44
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้าน อัตราค่าจ้าง	47
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านอาวุธ ยุทโธปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้	49
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้าน กฎหมาย มาตรการและนโยบาย	50
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติการควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านความ ร่วมมือของฝูงชน	53
4.14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการ ควบคุมฝูงชนและปราบปรามจลาจลของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม	52