

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ศีรษะระดับสมรรถนะ (Proficiency Competency) และประเมินสมรรถนะตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, จัดทำพจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary) สมรรถนะตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัดฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรภายใต้สมรรถนะกลุ่มงานตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีการดำเนินการดังนี้

3.1 ประชากรในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเจาะจงศึกษากับประชากรเป้าหมาย 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารหรือตัวแทนของผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 2 บุคลากรตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัด สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 30 คน ผู้ศึกษาทำการเจาะจงที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัด สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2554 ระหว่างเดือนตุลาคม 2553 – กันยายน 2554 รวมจำนวน 30 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มงานคือ 1) กลุ่ม Project Leader จำนวน 8 คน 2) Software Developer จำนวน 22 คน

รวมประชากรในการศึกษาทั้งสิ้น 32 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือตัวแทนผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อหาสมรรถนะหลัก สมรรถนะกลุ่มงานและระดับสมรรถนะของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

2. แบบสอบถามแบบปลายปิด สำหรับบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัดสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อประเมินหาช่องว่างสมรรถนะ ผู้ศึกษาได้สอบถามเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัดสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 สมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ของฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัดสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.3 การรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารรายงานประจำปี 2552 ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ พันธกิจ ภารกิจ วัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมร่วม เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาจากเอกสารผลการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ทำให้ทราบถึงภาระงานของฝ่ายฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารหรือตัวแทนของผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ และข้อมูลจากแบบสอบถามบุคลากรที่ปฏิบัติงานฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ประเด็นในการสัมภาษณ์ สอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สังกัดสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือผู้แทนผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โดยใช้กระบวนการจัดการ (Process Management) มาวิเคราะห์หาสมรรถนะดังกล่าว เมื่อได้สมรรถนะหลักและสมรรถนะกลุ่มงานเรียบร้อยแล้ว ผู้บริหารหรือผู้แทนผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศประเมินระดับ (Core Competency) ของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากระดับความเหมาะสม โดยกำหนดข้อคำถามในแบบประเมินเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- | | | |
|------------|---------|-----------------------------------|
| ระดับที่ 5 | หมายถึง | สามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ |
| ระดับที่ 4 | หมายถึง | สามารถนำไปถ่ายทอดได้ |
| ระดับที่ 3 | หมายถึง | สามารถนำไปปฏิบัติได้ |
| ระดับที่ 2 | หมายถึง | สามารถเข้าใจได้ |
| ระดับที่ 1 | หมายถึง | มีความรู้พื้นฐาน |