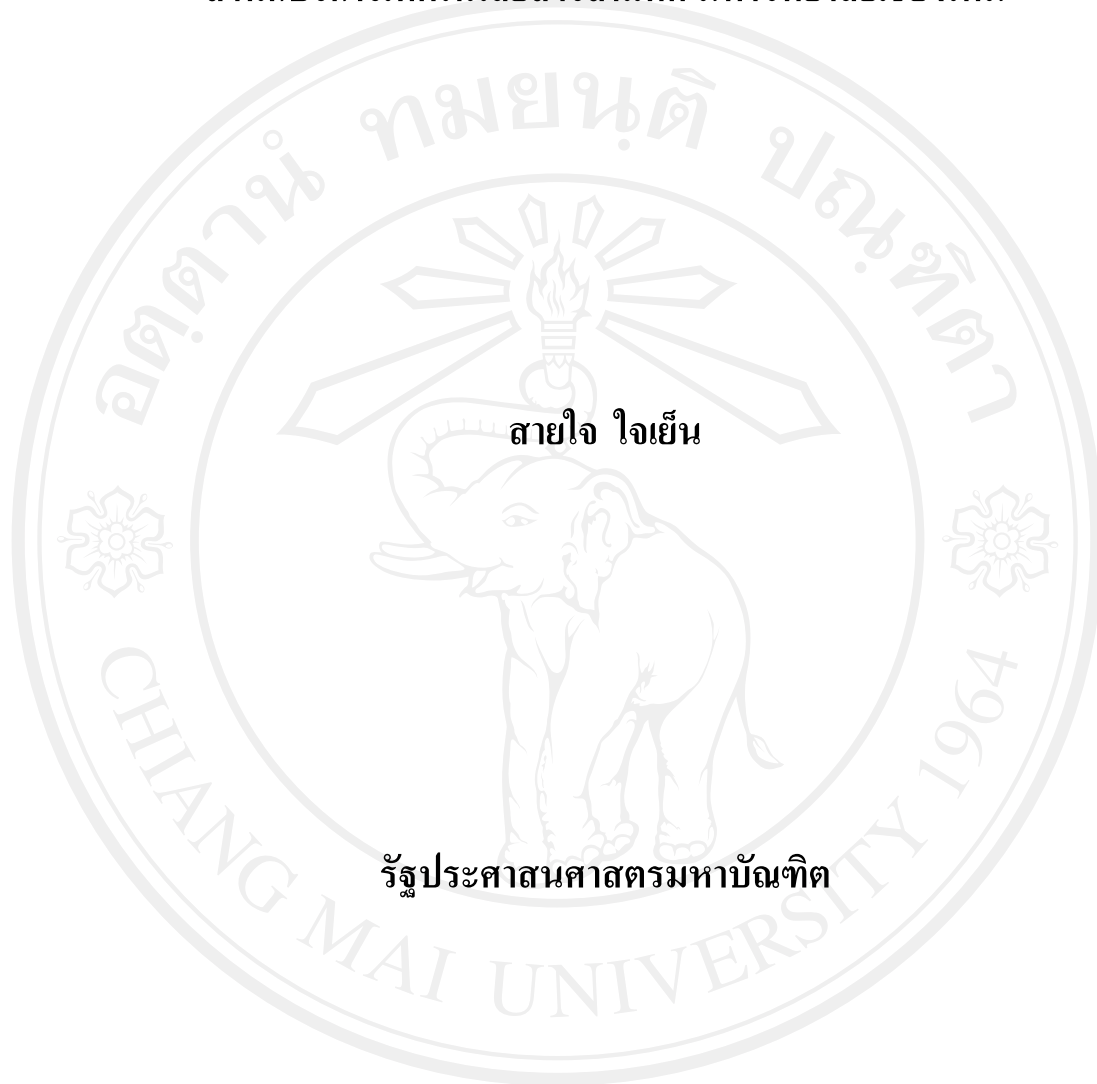


สมรรถนะตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์สังกัดฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สายใจ ไชยเย็น

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

สมรรถนะตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์สังกัดฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สายใจ ใจเย็น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

สมรรถนะตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัดฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สายใจ ใจเย็น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ พจน. พช. ๒๕๖๑

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกียรติแก้ว

อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

..... พจน. พช. ๒๕๖๑กรรมการ

อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

..... นพ. ส.พ.กรรมการ

อาจารย์เดชนะ สีโรรส

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

12 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความรู้จากอาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบเครื่องมือ ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ และติดตามการค้นคว้าแบบอิสระอย่างใกล้ชิดเสมอมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว และอาจารย์เดชนะ สิโรต ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำตรวจการแก้ไขให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้เขียน จนบรรลุเป้าหมาย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อตา คุณแม่สายทอง ศรีหล้า ที่คอยเป็นกำลังใจให้ผู้ศึกษามีความมุ่งมั่น เพียรพยายามและอดทนเข้มแข็งในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ถนอมพร เลาหจรัสแสง ที่ให้ความอนุเคราะห์สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ที่ให้ความเมตตาเสียสละเวลาในการสัมภาษณ์เพื่อได้ข้อมูลไปศึกษา คุณสุรางค์ เสมอใจ หัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษาในการศึกษาตลอดระยะเวลาการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ รวมทั้งช่วยชี้แนะการจัดรูปแบบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจที่ต่อไป