

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
คำถามการศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล	8
ความหมายของความเสี่ยง	9
การจำแนกประเภทของความเสี่ยงในโรงพยาบาล	10
ความหมายของการบริหารความเสี่ยง	13
กระบวนการบริหารความเสี่ยง	14
ปัญหา อุปสรรคในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	25
เครื่องมือพัฒนาคุณภาพกับการบริหารความเสี่ยง	26
บทบาทผู้บริหารในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	34
ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลระดับดูแล จังหวัดอุดรดิตถ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร	
ความเสี่ยงโรงพยาบาลและงานห้องคลอด	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
กรอบแนวคิดในการศึกษา	50

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	53
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	54
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
การอภิปรายผล	77
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	92
สรุปผลการศึกษา	92
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	94
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	95
เอกสารอ้างอิง	96
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์	102
ภาคผนวก ข เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	103
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	106
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	111
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงแผนภูมิพาเรโตของปัจจัยในห้องฉุกเฉิน	29
2 แสดงแผนภูมิการกระจาย	30
3 แสดงหลักการเบื้องต้นของแผนภูมิแกนต์	31
4 แสดงเส้นทางของกระบวนการ (process flow)	32
5 แสดงแผนผังการจัดการความเสี่ยง โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์	44
6 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์	76