

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ โรงเรียน ปิยะ 9 พณิชย จังหวัดลำปางนี้ ผู้ศึกษาจะศึกษาความเป็นไปได้ของการวางระบบบัญชีใหม่ การพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนปิยะ 9 พณิชย เกี่ยวกับระบบซื้อวัตถุดิบ ระบบการผลิต ระบบการขาย และระบบเงินสด และประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามเกณฑ์คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพและเกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์

#### 3.1 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาความเป็นไปได้ของการวางระบบบัญชีใหม่ การพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนปิยะ 9 พณิชย สำหรับระบบการซื้อวัตถุดิบ ระบบการผลิต ระบบการขาย และระบบเงินสด และประเมินผลความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนปิยะ 9 พณิชย

#### 3.2 วิธีการศึกษา

##### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลโดยการสังเกตการณ์การปฏิบัติงานจริง และการสัมภาษณ์ เจ้าของโรงเรียน 2 คน และผู้ปฏิบัติงานจำนวน 7 คน โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งทดสอบการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 และสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (Depth Interview) ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 และศึกษาจากตำราวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของกิจการ ตามแนวทางการศึกษาความเป็นไปได้ของการวางระบบบัญชีใหม่ โดยการสังเกตการณ์การปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์เชิงลึก

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์ วินโดว์ รุ่น 1.5 ตามแนวคิดการศึกษาการพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล โดยผู้ศึกษา จะศึกษาเฉพาะ ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบลักษณะการใช้งานและรูปแบบรายงาน ขั้นตอนที่ 6 การทดสอบระบบ และขั้นตอนที่ 7 การติดตั้งระบบและการดูแลรักษา โดยการทดสอบการใช้งาน โปรแกรมในระบบการซื้อวัตถุดิบ ระบบการผลิต ระบบการขาย และระบบเงินสด

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามเกณฑ์คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ และเกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ โดยการ สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ใช้งาน โปรแกรม

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ รวมถึงการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริงในแต่ละ ระบบงานของกิจการ จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) และบรรยายเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายถึงปัญหาที่พบและความ ต้องการในการวางแผน ควบคุม และพัฒนาระบบงาน และ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเพื่อนำมาทดสอบการประยุกต์ใช้โปรแกรม ถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมสู่ระบบใหม่

### 3.4 ข้อสมมุติฐานที่ใช้ในการศึกษา

ในส่วนของข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรส ฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 จะใช้ข้อสมมุติฐานในการกำหนดเกณฑ์วัดระดับการประเมินความ พึงพอใจแบบ 3 ระดับ คือ พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง และพึงพอใจน้อย โดยอ้างอิงการแปล ความแบบอิงเกณฑ์ (Criterion reference) (วิเชียร เกตุสิงห์, 2554 : ออนไลน์) ซึ่งใช้ในกรณีที่ใช้ ค่าของข้อมูลได้กำหนดความหมายไว้ตายตัว เช่น 1 หมายถึงน้อยที่สุด 2 หมายถึงน้อย 3 หมายถึง ปานกลาง 4 หมายถึงมาก และ 5 หมายถึงมากที่สุด เป็นต้น เมื่อหาค่าเฉลี่ยออกมาแล้วแปล ความหมาย ได้ดังนี้

1.00 - 2.00	หมายถึง	น้อย
2.01 - 4.00	หมายถึง	ปานกลาง
4.01 - 5.00	หมายถึง	มาก

ข้อสมมุติฐานในการกำหนดเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ 3 ระดับ เพียงพอครอบคลุม และเหมาะสมสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามคือเจ้าของโรงสี ซึ่งเป็นผู้ใช้โปรแกรมเพียงคนเดียว และจำนวนข้อมูลทั้งหมดที่ได้เพื่อใช้ในการหาค่าเฉลี่ยเท่ากับหนึ่ง ดังนั้นผลคะแนนที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นค่าจริงค่าเดียว จึงไม่จำเป็นต้องคำนวณหาค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จากผลการประเมินที่เป็นค่าจริงได้