

สารบัญ		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญตาราง		ญ
สารบัญภาพ		ฎ
บทที่ 1 บทนำ		
1.1 หลักการและเหตุผล		1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา		2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา		2
1.4 นิยามศัพท์		2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
2.1 แนวคิดการศึกษาความเป็นไปได้ของการวางระบบงานใหม่		4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล		9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรม เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5		11
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ		15
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของซอฟต์แวร์		17
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		20
2.7 กรอบแนวคิดการศึกษา		21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา		
3.1 ขอบเขตและวิธีการศึกษา		24
3.2 วิธีการศึกษา		24
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล		25
3.4 ข้อสมมุติฐานที่ใช้ในการศึกษา		25
บทที่ 4 ผลการศึกษา		
4.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงสีปิยะ 9 พาณิชย์ จังหวัดลำปาง ข้อมูลการศึกษาระบบงานเดิม ปัญหาที่พบและความต้องการของเจ้าของโรงสี ปิยะ 9 พาณิชย์		28
4.2 การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรสฟอว์วินโดว์ รุ่น 1.5 ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของโรงสี ปิยะ 9 พาณิชย์ จังหวัดลำปาง		38

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.3 การประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอ็กซ์เพรส103 ฟอร์วินโดว์ รุ่น 1.5	
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	134
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	139
5.3 ข้อค้นพบ	142
5.4 ข้อเสนอแนะ	143
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	144
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	146
ประวัติผู้เขียน	157

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการวิเคราะห์ระบบงานซื้อวัตถุดิบ	31
2	แสดงการวิเคราะห์ระบบงานการผลิต	33
3	แสดงการวิเคราะห์ระบบงานการขาย	35
4	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	103
5	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านประโยชน์ใช้สอย	104
6	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านความน่าเชื่อถือ	106
7	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านความสามารถในการใช้งาน	108
8	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านประสิทธิภาพ	109
9	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านความสามารถในการบำรุงรักษาและความสามารถในการการโอนย้ายระบบ	110
10	แสดงการประเมินความพึงพอใจด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	112
11	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ – ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์	113
12	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ – ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์	117
13	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ – ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์	118
14	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	120
15	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านการตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	122
16	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านการควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	122
17	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านความถูกต้องแม่นยำ	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้	123
19	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านความสมบูรณ์	124
20	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	125
21	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านความสอดคล้อง	126
22	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความกระชับของรหัสแหล่งที่มา	126
23	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	127
24	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	127
25	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์	128
26	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	128
27	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	129
28	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	129
29	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	130
30	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน	130
31	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายในการจัดการเพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
32	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม	131
33	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	131
34	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	132
35	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	132
36	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนด ความต้องการได้	133
37	แสดงการประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้	133

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	สัญลักษณ์มาตรฐานในการเขียนแผนภาพทางเดินเอกสาร	8
2	แบบจำลองคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามISO/IEC9126	16
3	แบบจำลองเกณฑ์ของคุณภาพ (Quality Criteria)	19
4	กรอบแนวคิดในการศึกษา	22
5	ภาพโครงสร้างองค์กรของโรงสี ปิยะ 9 พาณิชย์	28
6	เส้นทางเดินของเอกสารและการบันทึกบัญชีตามวิธีการทำงานของระบบเดิมของโรงสี ปิยะ 9 พาณิชย์ จังหวัดลำปาง	30
7	ตัวอย่างบิลเงินสดที่ใช้ในการรับซื้อข้าวเปลือก	37
8	ตัวอย่างใบเสร็จรับเงินที่ใช้ในการขายสินค้า	37
9	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดบริษัทใหม่	39
10	หน้าจอที่เก็บฐานข้อมูลของบริษัทใหม่	39
11	หน้าจอการทำงานของเมนูเปิดเพิ่มข้อมูลใหม่	40
12	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆ รายละเอียดกิจการ	41
13	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆ เรื่องทั่วไป	42
14	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดรอบบัญชี	43
15	หน้าจอการทำงานของเมนูผังบัญชี	44
16	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดเลขที่เอกสาร	45
17	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดเลขที่เอกสาร-รายละเอียดเพิ่มเติมการจ่ายวัตถุดิบเพื่อผลิต	46
18	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดเลขที่เอกสาร-รายละเอียดเพิ่มเติมการรับสินค้าสำเร็จรูปจากการผลิต	47
19	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดเลขที่เอกสาร-รายละเอียดเพิ่มเติมการขายเงินสด	48
20	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆ ระบบขายและลูกหนี้	49
21	หน้าจอการทำงานของเมนูรายละเอียดลูกค้า	49
22	รายงานฐานข้อมูลรายละเอียดลูกค้าแยกตามประเภทลูกค้า	50
23	หน้าจอการทำงานของเมนูกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆ ระบบซื้อและเจ้าหนี้	51
24	หน้าจอการทำงานของเมนูรายละเอียดผู้จำหน่าย	52
25	รายงานฐานข้อมูลรายละเอียดผู้จำหน่าย	52

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
26	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆ ระบบสินค้าคงเหลือ	55
27	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูบัญชีสินค้า	55
28	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูรายละเอียดสินค้า	56
29	รายงานฐานข้อมูลรายละเอียดสินค้าสำเร็จรูปแยกตามหมวดสินค้า	57
30	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูซื้อเงินสด	58
31	หน้าจอบันทึกบัญชีของการซื้อเงินสดในสมุดรายวันซื้อ	59
32	หน้าจอรายงานซื้อเงินสด เรียงตามผู้จำหน่าย	60
33	หน้าจอรายงานประวัติการซื้อ แยกตามสินค้า	64
34	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูจ่ายวัตถุดิบเพื่อผลิต	66
35	หน้าจอบันทึกบัญชีการจ่ายวัตถุดิบเพื่อผลิตในสมุดรายวันทั่วไป	66
36	หน้าจอรายงานสินค้าและวัตถุดิบ	68
37	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูรับสินค้าสำเร็จรูปจากการผลิต	71
38	หน้าจอบันทึกบัญชีรับสินค้าสำเร็จรูปจากการผลิตในสมุดรายวันทั่วไป	71
39	หน้าจอรายงานสินค้าและวัตถุดิบ	72
40	หน้าจอกำหนดค่าเริ่มต้นของเมนูขายเงินสด	76
41	หน้าจอบันทึกบัญชีการขายเงินสดในสมุดรายวันขาย	77
42	หน้าจอรายงานขายเงินสด เรียงตามวันที่	78
43	หน้าจอรายงานประวัติการขาย แยกตามสินค้า	80
44	หน้าจอบันทึกบัญชีรายวันทั่วไปเพื่อบันทึกการขายการรับ-จ่ายเงินสดอื่น ๆ	83
45	หน้าจอรายงานแยกประเภททั่วไป-เงินสด	84
46	หน้าจอรายงานงบกำไรขาดทุน	86
47	รายงานซื้อเงินสดเรียงตามผู้จำหน่ายที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของ เจ้าของโรงสี	86
48	รายงานประวัติการซื้อแยกตามสินค้าที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของ เจ้าของโรงสี	88
49	รายงานแสดงยอดเคลื่อนไหวของวัตถุดิบที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของ เจ้าของโรงสี	90

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
50	รายงานแสดงขอเคลื่อนไหวของสินค้าสำเร็จรูปที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของเจ้าของโรงสี	92
51	รายงานขายเงินสดแยกตามลูกค้าที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของเจ้าของโรงสี	96
52	รายงานประวัติการขายแยกตามสินค้าที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของเจ้าของโรงสี	97
53	รายงานเงินสดรับ – เงินสดจ่ายที่ออกแบบใหม่ตามความต้องการของเจ้าของโรงสี	100