

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการ
ดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในภาคเหนือ

ผู้เขียน

นายเกษม กุณาศรี

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.ธเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.คมสัน สุริยะ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในภาคเหนือครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพระหว่างช่วงเวลาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในภาคเหนือ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพระหว่างช่วงเวลาการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในภาคเหนือ และเพื่อวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียน และข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนภาคเหนือ โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลร่วมอนุกรมเวลาและภาคตัดขวางในช่วงปี 2550-2554 ในการวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องมือ ดัชนีผลิตภาพของ Malmquist แบบจำลอง Fixed Effects Panel Tobit และ สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์

ผลการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพในแต่ละช่วงเวลา พบว่า ดัชนีการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพทางเทคนิคโดยเฉลี่ย 5 ปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึง 2554 มีการพัฒนาในทิศทางที่ลดลง ในขณะที่ดัชนีการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคโดยเฉลี่ย 5 ปี มีการพัฒนาในทิศทางที่เพิ่มขึ้น แต่เมื่อพิจารณาถึงดัชนีการเปลี่ยนแปลงผลิตภาพโดยรวมโดยเฉลี่ย 5 ปี ซึ่งหาได้จากดัชนีการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพทางเทคนิคคูณด้วยดัชนีการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิค พบว่า มีการพัฒนาลดลง ซึ่งสาเหตุเป็นเพราะสหกรณ์เครดิตยูเนียนส่วนใหญ่ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพระหว่างช่วงเวลาของสหกรณ์เครดิตยูเนียนพบว่าอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมต่อสินทรัพย์รวม (LOAS) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อ

ทุนเรือนหุ้น (PRSH) และอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (PRAS) มีผลกระทบในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั้นแสดงว่า หากสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีความมั่นคงในการให้สินเชื่อ และความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้น จะทำให้การพัฒนาประสิทธิภาพระหว่างช่วงเวลาเพิ่มขึ้น ในทางตรงข้าม อัตราส่วนเงินรับฝากต่อสินทรัพย์รวม (DEAS) และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อด้วยสินทรัพย์รวม (EXAS) มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพระหว่างช่วงเวลาในทิศทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั้นแสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ที่ดีขึ้น โดยเฉพาะด้านการรับฝากเงิน ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงผลผลิตภาพโดยรวมลดลง

นอกจากนั้น การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า สมาชิกมีขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์ฯยังขาดมีวินัยในการออมอย่างสม่ำเสมอ และสมาชิกที่กู้เงินจากสหกรณ์ส่งคืนเงินกู้ได้ไม่ตรงตามกำหนด มีระดับปัญหามากสุด ส่วนข้อเสนอแนะการแก้ไข คือ สหกรณ์ควรพัฒนาด้านการจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิก ในเรื่องของกฎระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ รวมถึงมีการส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มมีการออมมากขึ้น โดยเน้นให้สมาชิกมีการออมเงินในรูปแบบทุนเรือนหุ้นมากกว่า การออมรูปแบบอื่น และสหกรณ์เครดิตยูเนียนควรบริหารจัดการของเงินทุน โดยเน้นแหล่งที่มาของเงินทุนคือเงินทุนเรือนหุ้นมากกว่าเงินรับฝาก ส่วนแหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนควรเป็นการให้สินเชื่อแก่สมาชิกมากกว่าการนำเงินไปลงทุนในสินทรัพย์อื่น

Thesis Title Efficiency Change Analysis on Operation of Credit Union
Cooperative in Northern Region

Author Mr. Kasem Kunasri

Degree Master of Economics

Thesis Advisory Committee Assoc. Prof. Dr. Thanes Sriwichailamphan Advisor
Asst. Prof. Dr. Komsan Suriya Co-advisor

ABSTRACT

This study has the objectives to perform the analysis on the longitudinal change in the performance efficiency of credit unions in Northern Thailand, to discern the factors contributing to such inter-temporal efficiency change, to understand the problems encountered by the credit unions in their operation, as well as to arrive at some recommendations for solving the problems. Its focus was to pool the time series and cross-section data during 2007-2011 into the form of panel data set for the analysis using Malmquist Productivity Index, Fixed Effects Panel Tobit model, and descriptive statistics.

The findings revealed that over the five years period from 2007 to 2011 the technical efficiency on the average was changing on the decreasing trend while the technical change was improving. However, the total productivity appeared to grow deteriorating as it is mathematically the product of technical efficiency change and technical change. The worsening total productivity was attributable to the lack of improvement in organizational management in most credit unions under study.

From the investigation concerning factors affecting the longitudinal change in the operational efficiency of credit unions, it was found that the performance in terms of Total Lending/Total Assets Ratio (LOAS), Return of Share Capital (PRSH), and Return of Total Assets

(PRAS) contributed positively to the degree of efficiency at statistically significant level. This implies that the credit unions can improve their efficiency over time if they can manage to extend more risk-free lending and are able to make greater profit. Meanwhile, the performance indicators in terms of Deposit Received/Total Assets Ratio (DEAS) and Expenditure/Total Assets Ratio were associated negatively with the inter-temporal change in the efficiency at statistically significant level. This renders an implication that the more the deposits the credit unions accept, the lower their efficiency become.

In the aspect of managerial difficulties faced by the credit unions, the study found most serious problem to involve the members. Many of the credit union members were found to have no knowledge and understanding about the organizational rules and regulations, lack their discipline in making saving regularly, and often fail to repay loans on time. Therefore, it becomes imperative for the credit unions to deal with these problems by organizing training sessions to educate their members on the cooperative rules and regulations, and encouraging them to make more savings particularly in the form of share capital. It is also advisable for the credit unions to mobilize their working capital from share capital source rather than from members' deposits while giving their business priority to loans extension to members rather than investment in other assets.