

การพัฒนามาตรวัดภาพลักษณ์ตราสินค้าของโรงแรม

ปาริตา อิงสุวรรณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
มีนาคม 2555

การพัฒนามาตรวัดภาพลักษณ์ตราสินค้าของโรงแรม

ปาริตา อิงสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การพัฒนามาตรวัดภาพลักษณ์ตราสินค้าของโรงแรม

ปรีศา อิงสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

.....
.....
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

.....
.....
รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....
.....
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

.....
.....
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

30 มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ที่ให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อความในแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนนำแบบสอบถามไปเก็บกับนักท่องเที่ยวนขอขอบคุณผู้ร่วมสนทนากลุ่มทุกท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านทั้งนักศึกษาและนักท่องเที่ยวกที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงาน โครงการปริญญาโท ภาคพิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความสะดวกและช่วยเหลือในการประสานงานตลอดระยะเวลาการศึกษาในสถาบัน ตลอดจนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกทุกคนในครอบครัวและเพื่อนทุกคนที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุนด้านการศึกษา ตลอดจนกำลังใจที่เต็มเปี่ยมมาโดยตลอด และขอบคุณกำลังใจจากทุกท่าน ๆ ที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนทำให้การศึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากการค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่บุพการี คณาจารย์ ผู้ประสิทธิประสาทวิชา และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

ปาริศา อิงสุวรรณ