

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
โรงเรียนสอนภาษาจีนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

หว่านชิง หลี่

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
โรงเรียนสอนภาษาจีนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

หว่านชิง หลี่

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
โรงเรียนสอนภาษาจีนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

หว่านชิง หลี่

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อภินันท์ สันติธีรากุล


.....

อาจารย์ ดร.วรรณชัย สายประเสริฐ


.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.วรรณชัย สายประเสริฐ


.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษาพร้อมทั้งคำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ดร.สันสนา สิริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ระหว่างการศึกษาทุกระดับ

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือติดต่อประสานงานเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสอนภาษาจีนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่ให้ความช่วยเหลือในหลายๆ ด้านพร้อมทั้งตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอขอบคุณครอบครัวที่ได้ส่งเสริมสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้ผู้เขียนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่นพี่ และรุ่นน้อง นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านในการให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

หว่านชิง หลี่