

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และระดับธรรมาภิบาลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวไพรวลัย วงศ์พรหมศิลป์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษารุ่นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ e – Government ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาระดับของหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษารุ่นนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร จำนวน 45 คน เทศบาลเมือง จำนวน 33 คน และเทศบาลตำบล 116 คน ผลการศึกษารุ่นนี้ได้ดังนี้

1) จากการเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเรื่อง e-Government ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบล มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเรื่อง e-Government ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสูงเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลนคร และลำดับสุดท้ายเทศบาลเมือง

2) การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในงานจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล พบว่า เทศบาลเมืองให้ความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในงานจัดซื้อจัดจ้างในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เทศบาลตำบล ให้ความสำคัญในระดับมาก ขณะที่เทศบาลนคร ให้ความสำคัญในระดับมากค่อนข้างไปในระดับปานกลางเท่านั้น

3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า ในลำดับแรกเทศบาลนคร ถือได้ว่า มีสัดส่วนร้อยละของประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่สูง โดยมีปัญหาในด้านการจัดทำโครงการ

ที่มีโอกาสที่จะเรียกรับเงินจากผู้รับงานได้ง่าย ร้อยละ 57.8 และปัญหาการลือคสเป็ก ร้อยละ 55.6 รองลงมาคือ เทศบาลตำบล มีประเด็นปัญหาที่มีสัดส่วนร้อยละค่อนข้างสูง ได้แก่ ปัญหาการเสนอวิธีการจัดซื้อจัดจ้างมักเลือกซื้อจากร้านค้าประจำที่มีความสัมพันธ์กันมายาวนาน ร้อยละ 46.6 และปัญหาการลือคสเป็ก ร้อยละ 33.6 สำหรับเทศบาลเมือง ถึงแม้ว่าประเด็นปัญหาส่วนใหญ่แม้จะมีสัดส่วนร้อยละ ที่ไม่สูงมากนัก แต่ถือว่าเป็นประเด็นปัญหาที่น่าสนใจ ได้แก่ ปัญหาการลือคสเป็ก ปัญหาการจัดตั้งเฉพาะพรรคพวกหรือ ผู้ที่กำหนดหรือสั่งการได้ ร้อยละ 27.3 เป็นต้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title A Comparative Study of Knowledge and Understanding in e-Government and Level of Good Governance of Staff Working in the Procurement Among Municipalities in Chiang Mai Province

Author Miss Praiwan Wongpromsil

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the levels of knowledge and understanding in e-Government of staff working in the procurement among municipalities in Chiang Mai; 2) examine the levels of good governance in the procurement among municipalities in Chiang Mai; and 3) explore problems and obstacles occurring during working in the procurement among municipalities in Chiang Mai. It was a quantitative research employing questionnaires to collect data from staff working in the procurement, namely 45 officials of City Municipality, 33 officials of Town Municipalities and 116 officials of Sub-district Municipalities in Chiang Mai Province. Findings could be summarized as follows:

1) According to a comparative study of knowledge and understanding in e-Government in the procurement, it revealed that staff of Sub-district Municipalities held the highest level of knowledge and understanding in e-Government in the procurement. The rest were staff of City Municipality and Town Municipalities, respectively.

2) Concerning implementing good governance in the procurement among municipalities, the results indicated that Town Municipalities paid attention in implementing good governance in the procurement in the high level to the highest level. Next, Sub-district Municipalities paid attention in implementing good governance in the procurement in the high level while City Municipality paid attention in implementing good governance in the procurement in the high level inclining to the medium level.

3) With regards to problems and obstacles occurring during the procurement work, it showed that the percentage rate of problem and obstacle issues from the electronic-procurement work process in the high level in City Municipality. To clarify, the problem in project creation that opened opportunities for bribery from the contractors counted for 57.8 Percent and the problem in locking specifications counted for 55.6 Percent. Moreover, the relatively high percentage rate of procurement problems in Sub-district Municipalities were the problem of choosing to purchase from the shops with long lasting relationship and the problem of locking specifications which counted for 46.6 and 33.6 Percent, respectively. Finally, in Town Municipalities, although the problem issues were not in the high rank of percentage, the problem issues were interesting. To illustrate, the procurement problems were the locking specifications and the setting of their associates or people whom they could control or command which counted for 27.3 Percent.