

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 สมมติฐานการวิจัย	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิด e – Government	10
2.2 หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	16
2.3 หลักการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	28
2.4 การจัดซื้อจัดจ้างระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535	36
2.5 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549	38
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	44
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
2.8 กรอบแนวคิดในการศึกษา	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	53
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
3.2 วิธีเก็บข้อมูลและแหล่งข้อมูล	56
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	58
3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	59
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	59
บทที่ 4 ผลการศึกษา	61
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ e – Government ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลฯ	64
4.3 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล	70
4.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	82
4.5 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลฯ	88
4.6 การทดสอบสมมติฐาน	88
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
5.1 สรุปผลการศึกษา	97
5.2 อภิปรายผล	104
5.3 ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	115
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	อัตราค่าสิ่งบุคลากรของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ในจังหวัด เชียงใหม่	54
3.2	กลุ่มตัวอย่างบุคลากรของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ในจังหวัด เชียงใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	55
4.1	จำนวนและร้อยละของบุคลากรของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	61
4.2	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ e – Government ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ บุคลากรของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	65
4.3	สรุปคะแนนระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ e – Government ในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรของเทศบาลนคร ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	70
4.4	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านหลักนิติธรรม	71
4.5	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านคุณธรรม	72
4.6	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านหลักความ โปร่งใส	74
4.7	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านหลักการ มีส่วนร่วม	76
4.8	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านหลัก ความรับผิดชอบ	78
4.9	การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล ด้านหลัก ความคุ้มค่า	80
4.10	ภาพรวมของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล	82
4.11	ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12	85
คะแนนการประเมินระดับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลฯ	
4.13	89
การเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเรื่อง e-Government ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างบุคคลากรของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	
4.14	90
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.15	91
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.16	91
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.17	92
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.18	93
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านความรับผิดชอบ มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.19	93
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านความคุ้มค่า มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	
4.20	94
การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมของเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล	