

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องการรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้เขียนได้นำระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่กำหนดการให้จัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวคิดของนักวิชาการ รวมทั้งผลการศึกษาเรื่องปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ของประชาชนที่ผ่านมา มาทำการทดสอบและหาคำตอบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ต่ออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคุณสมบัติส่วนบุคคลกับการรับรู้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการวิจัยนี้ประชากรศึกษาได้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ประชาชนใน 25 อำเภอ ๆ ละ 1 ตำบล โดยนำตัวแปรที่ส่งผลต่อการรับรู้ที่ได้กำหนดไว้มาเป็นกรอบในการวิจัย ซึ่งผู้เขียนได้ออกแบบการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
4. กรอบการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population & Sample)

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 1.6 ล้านคน (ข้อมูล ธันวาคม 2554) ที่อาศัยอยู่ 25 อำเภอ ตามการแบ่งเขตการปกครอง การที่ใช้ประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่เป็นประชากรในการศึกษา เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งเขตจังหวัด ดังนั้นประชาชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงเป็นประชากรที่จะศึกษา

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ที่มีจำนวนมากนั้น ในทางปฏิบัติผู้ทำวิจัยไม่สามารถศึกษาหรือเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและระยะเวลาในการดำเนินการ จึงได้เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อ

ทำการศึกษาโดยอนุมานว่าเป็นประชากรทั้งจังหวัด โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนจาก 1 ตำบลในแต่ละอำเภอ จำนวน 25 อำเภอ ตามการแบ่งการปกครองของจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น โดยเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตัวอย่างแบบดังกล่าวจะอนุมานแทนประชากรจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด ทำให้ผลการเก็บข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงภายนอก (External Validity)

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน โดยคำนวณจากสูตรยามาเน่ (ธนนัน อนุมานราชชน, 2544)

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ยอมรับให้เกิด

ความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ (0.05)

จากสูตรคำนวณดังกล่าวแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 1,662,349 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 1,662,349 (0.0025)}$$

$$n = \frac{1,662,349}{1 + 4,155.87}$$

$$n = 399.9$$

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง แบบความน่าจะเป็น โดยเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเขียนชื่อตำบลทั้งหมดในแต่ละอำเภอมารับสลากอำเภอละ 1 ตำบล จนครบ 25 อำเภอ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ตามข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนอำเภอ ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

อำเภอ	ตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
1. อำเภอเมือง (ประชากร 226,155 คน)	ต.ศรีภูมิ ต.ช้างคลาน ต.แม่เหียะ ต. พระสิงห์ ต.วัดเกต ต.ป่าแดด ต. หายยา ต.ป่าตัน ต.หนองหอย ต. ช้างม่วย ต.สุเทพ ต.ท่าศาลา ต.หนองป่าครั่ง ต.ฟ้าฮ่าม ต.ช้างเผือก ต.สันผีเสื้อ	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 31 ชุด
2. อำเภอสารภี (ประชากร 77,126 คน)	ต.ยางเนิ้ง ต.ท่ากว้าง ต.ไชยสถาน ต.ชมพู ต.สันทราย ต.ดอนแก้ว ต.ข้าวมุง ต.ป่าบง ต.ท่าวังตาล ต.หนองแฝก ต.หนองผึ้ง ต.สารภี	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 23 ชุด
3. อำเภอสันทราย (ประชากร 114,378 คน)	ต.แม่ใจ ต.สันนาเม็ง ต.เมืองเล็น ต.สันทราย ต.ป่าไผ่ ต.หนองหาร หลวง ต.หนอง ต.หนองจ้อม ต.แม่แฝก แห้ง ต.สันพระ ต.แม่แฝกใหม่ ต.สันป่าเปา เนตร	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 23 ชุด
4. อำเภอแมริม (ประชากร 84,870 คน)	ต.แมริม ต.ริมเหนือ ต.สะลวง ต.แม่แรม ต.สันโป่ง ต.ดอนแก้ว ต.โป่งแยง ต.ห้วยทราย ต.เหมืองแก้ว ต.แม่สา ต.จี้เหล็ก	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
5.อำเภอสันกำแพง (ประชากร 77,978 คน)	ต.สันกำแพง ต.แช่ช้าง ต.ห้วยทราย ต.บวกค้าง ต.ร้องวัวแดง ต.ต้นเปา ต.แม่ปู้คา ต.สันกำแพง ต.สันกลาง ต.ออนใต้	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 19 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
6.อำเภอแม่แตง (ประชากร 96,085 คน)	ต.สันมหาพน ต.เมืองแกน พัฒนา ต.จีเหล็ก ต.สันป่ายาง ต.บ้านเป้า	ต.บ้านช้าง ต.แม่แตง ต.เมืองกาย ต.แม่หอพระ ต.อินทจิตร ต.กีดช้าง ต.ป่าเป้า ต.สบเปิง
7.อำเภอดอยสะเก็ด (ประชากร 63,278 คน)	ต.ดอยสะเก็ด ต.เชิงดอย ต.หลวงเหนือ ต.สันปูเลย ต.ตลาดใหญ่	ต.แม่โป่ง ต.ป่าเมี่ยง ต.แม่ฮ้อยเงิน ต.ตลาดขวัญ ต.สง่าบ้าน ต.ป่าป้อง ต.สำราญ ราษฎร์ ต.แม่คือ ต.เทพเสด็จ
8.อำเภอสะเมิง (ประชากร 23,311 คน)	ต.สะเมิงใต้ ต.ยังมีน	ต.บ่อแก้ว ต.แม่สาบ ต.สะเมิง เหนือ
9. อำเภอพร้าว (ประชากร 50,007 คน)	ต.เวียงพร้าว ต.แม่ปิ้ง ต.โหล่งขอด ต.เขื่อนผาก	ต.น้ำแพร่ ต.แม่แวน ต.บ้านโป่ง ต.ป่าคุ้ม
10. อำเภอเชียงดาว (ประชากร 82,164 คน)	ต.เชียงดาว ต.เมืองงาย ต.แม่นะ	ต.ปิงโค้ง ต.ทุ่งข้าวพวง ต.เมืองนะ ต.เมืองคอง
11.อำเภอฝาง (ประชากร 111,517 คน)	ต.เวียงฝาง ต.บ้านแม่ข้า ต.แม่ฐาน ต.โป่งน้ำร้อน	ต.เวียง ต.แม่งอน ต.แม่กะ ต.สันทราย ต.ม่อนปิ่น ต.แม่ข้า

จำนวน 15 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล			กลุ่มตัวอย่าง
12. อำเภอแม่เมาะ (ประชากร 62,952 คน)	ต.แม่เมาะ ต.แม่สาว ต.บ้านหลวง	ต.แม่นาหวง ต.ท่าตอน ต.บ้านหลวง	ต.สันตันหมื้อ ต. มะลิกา	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 ชุด
13. อำเภอหางดง (ประชากร 78,951 คน)	ต.หางดง ต.หนองตอง พัฒนา ต.สบแม่ข่า ต.หารแก้ว	ต.ขุนคง ต.หนองแก้ว ต.หนอง ควาย	ต.บ้านปง ต.สันผักหวาน ต.บ้านแหวน	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
14. อำเภอ สันป่าตอง (ประชากร 99,467 คน)	ต.สันป่าตอง ต.บ้านกลาง ต.สันกลาง ต.บ้านแม	ต.ทุ่งด้อม ต.แม่ก้ำ ต.ยูหว่า ต.บ้านกลาง	ต.ทุ่งสะโตก ต.มะขาม หลวง ต.น้ำบ่อหลวง ต.ท่าวังพร้าว	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 21 ชุด
15. อำเภอจอมทอง (ประชากร 65,965 คน)	ต.จอมทอง ต.ช่วงเปา ต.แม่สอย	ต.สบเตี๊ยะ ต.ดอยแก้ว	ต.บ้านแปะ ต.บ้านหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
16. อำเภอฮอด (ประชากร 43,714 คน)	ต.ท่าข้าม ต.บ่อหลวง ต.บ่อสลี	ต.หางดง ต.นาคอเรือ	ต.ฮอด ต.บ้านตาล	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
17. อำเภอแม่แจ่ม (ประชากร 56,766 คน)	ต.แม่แจ่ม ต.ท่าผา ต.ช่างเคิ่ง	ต.บ้านทับ ต.ปางหินฝน ต.แม่นาจร	ต.แม่ศึก ต.แจ่มหลวง ต.กองแขก	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 ชุด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
18. อำเภอกัลยาณิวัฒนา (ประชากร 11,137 คน)	ต.บ้านจันทร์ ต.แม่แดด ต.แจ่มหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด
19. อำเภออมก๋อย (ประชากร 58,944 คน)	ต.อมก๋อย ต.ยางเปียง ต.ม่อนจอง ต.สบโขง ต.แม่ต๋น ต.นาเกียน	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
20. อำเภอดอยเต่า (ประชากร 27,215 คน)	ต.ท่าเตื่อ ต.บงตัน ต.ดอยเต่า ต.บ้านแฮ่น ต.มีดกา ต.โป่งทุ่ง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
21. อำเภอแม่วาง (ประชากร 31,235 คน)	ต.บ้านกาด ต.แม่วิน ต.คอนเปา ต.ทุ่งปี่ ต.ทุ่งรวงทอง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด
22. อำเภอไชยปราการ (ประชากร 44,439 คน)	ต.ไชยปราการ ต.ศรีดงเย็น ต.หนองบัว ต.แม่ทะลบ	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด
23. อำเภอเวียงแหง (ประชากร 27,107 คน)	ต.เมืองแหง ต.แสนไห ต.เปียงหลวง	จับสลากเลือกมา 1 ตำบล ใช้แบบสอบถาม จำนวน 9 ชุด

ในการวิจัยนี้การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการศึกษาวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) ที่สำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล โดยมีสาระสำคัญของแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับภารกิจต่างๆ ในการจัดทำบริการสาธารณะ จำนวน 20 ข้อ โดยบางข้อเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการบริการสาธารณะโดยใช้กรอบของพระราชบัญญัติและข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้บริการสาธารณะมาเป็นกรอบแนวทางในการตั้งคำถาม และบางข้อเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล ที่ผู้ศึกษานำมารวมกัน และถามผู้ตอบแบบสอบถามว่าภารกิจนั้นๆ เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่สามารถทำได้ โดยลักษณะคำถามเป็นการถามให้ผู้ตอบว่าใช่หรือไม่ใช่ หรือไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้อำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ต่อไป

3.2.1 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนทำการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชน และสถานภาพความเป็นผู้นำ ที่ส่งผลต่อการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และ ศึกษาพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2543 พร้อมทั้งศึกษาพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ซึ่งคณะกรรมการกระจายอำนาจให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ประกาศกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน จังหวัด (ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2546) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำ จากอาจารย์ปรึกษาผู้ควบคุมดูแลการค้นคว้าแบบอิสระ

จากนั้นตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำ แบบสอบถามที่ผู้เขียนสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมดูแลการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้เชี่ยวชาญอีก จำนวน 2 ท่าน ตรวจสอบ แล้วนำแบบสอบถามนั้นไปปรับปรุงแก้ไข และไปทดลอง ใช้กับกลุ่มตัวอย่างบางส่วน ประมาณ 30 คน และความเชื่อถือได้ (Reliability) จากแบบสอบถาม เกี่ยวกับการรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ในส่วนของการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณซึ่งใช้ จากแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามมา วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for The Social Sciences – SPSS) ในการวิเคราะห์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) ด้านการรับรู้ของประชาชนในจังหวัด เชียงใหม่ ต่ออำนาจหน้าที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 ข้อ กำหนดคำตอบเป็น 3 กรณี คือ
 - ตอบ ใช่ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริง
 - ตอบ ไม่ใช่ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

ตอบ ไม่ทราบ กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นมีข้อความที่ตรงหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

คำถามถูกนำมาประเมินเป็นระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยประเมินจากคะแนนของคำตอบ คือ หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามข้อนั้นถูกต้อง ให้คะแนน 1 คะแนน แต่ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามข้อนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่ทราบให้คะแนน 0 คะแนน และคะแนนที่ได้ถูกนำไปประเมินเป็นประสิทธิผลการดำเนินงาน 3 ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน	การรับรู้
0-6	การรับรู้น้อย
7-12	การรับรู้ปานกลาง
13-20	การรับรู้มาก

ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นำมาคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ใช้สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่เลือกใช้คือ ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย

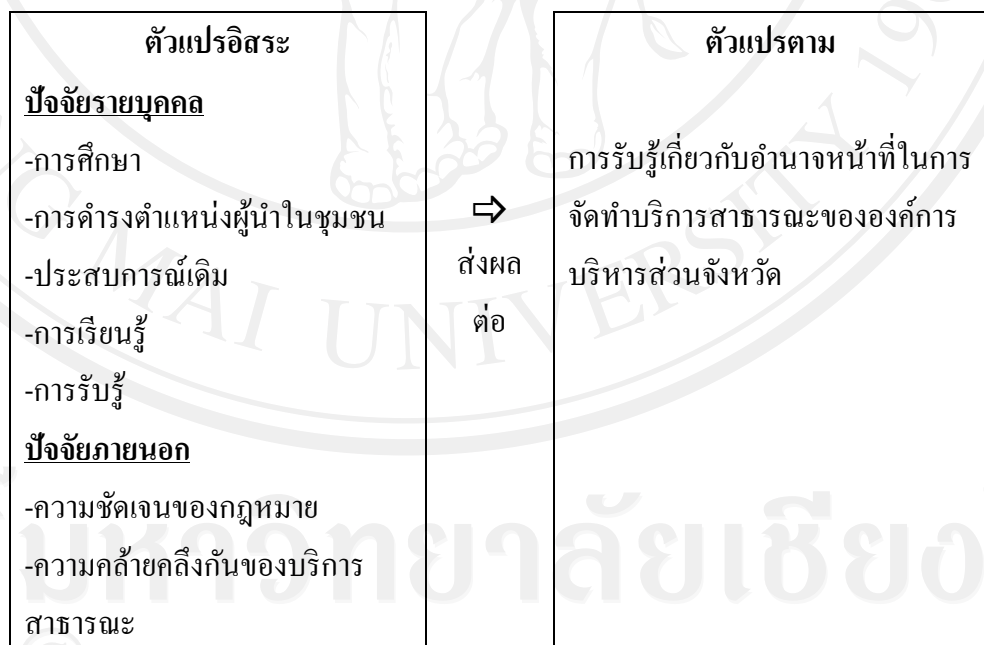
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้สถิติทดสอบ Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

5. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ Chi-square test statistic โดยการกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (กลายวานิชย์บัญชา, 2548: 290) ทดสอบสมมติฐานที่ 3 การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

6. สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการตอบคำถามปลายเปิด

3.4 กรอบการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยรายบุคคล ประกอบด้วย การศึกษาคำแหน่งหน้าที่และความสนใจ ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย ความชัดเจนของกฎหมาย และความคล้ายคลึงกันของบริการสาธารณะ ทั้งสองปัจจัยล้วนเป็นบริบทสำคัญที่มีผลกระทบต่อกันและส่งผลต่อการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากผู้มีการศึกษาคดี มีตำแหน่งความเป็นผู้นำ และมีความสนใจในการติดตามข่าวสารย่อมเป็นผู้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลและการรับรู้ข้อมูลมากกว่าทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ประกอบกับความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลในการติดต่อสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการบริการสาธารณะ อีกทั้งความชัดเจนของกฎหมาย ตลอดจนความคล้ายคลึงกันของบริการสาธารณะเป็นสิ่งที่ต้องอาศัยผู้ที่มีพื้นฐานทางการศึกษา ความสนใจเป็นฐานสำคัญในการสร้างความเข้าใจ และจะส่งผลต่อตัวแปรตาม คือการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ถูกต้อง ตามกรอบคิดของตัวแปร ดังนี้



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เนื่องจากการแสวงหาคำตอบจากการทดสอบแนวคิดและข้อสรุปผลการศึกษาของผู้วิจัยที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่คล้ายกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น และสถานภาพความเป็นผู้นำชุมชนของประชาชน ตลอดจนระดับการศึกษาของประชาชน ที่ผู้เขียนคาดว่าตัวแปรเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ต่ออำนาจหน้าที่ในการการบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ซึ่งการวิจัยนี้ได้เก็บข้อมูลปฐมภูมิ จากการสอบถามประชาชนและผู้นำชุมชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีจำนวนมากด้วยแบบสอบถาม ข้อมูลที่จัดเก็บจึงเป็นข้อมูลเชิงตัวเลข และใช้วิธีการทางสถิติมาช่วยวิเคราะห์และประมวลข้อสรุปเชิงปริมาณ เน้นใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อค้นพบ เพื่อพิสูจน์สมมติฐานที่ตั้งไว้