

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ประกอบด้วย ประชาชนจาก 1 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 25 อำเภอ จำนวน 400 คน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 25 อำเภอ จำนวน 450 ชุด และได้รับกลับคืนมา จำนวน 402 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 89.3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้ศึกษานำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การนำเสนอผลการศึกษาประกอบตารางพร้อมคำบรรยาย ผู้ศึกษานำมาสรุป บรรยายตามประเด็นคำถาม ซึ่งผลของการศึกษาประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ความเข้าใจต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชนและความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.3 การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการให้บริการสาธารณะ

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

4.5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 402 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพความเป็นผู้นำชุมชน โดยทำการวิเคราะห์และสรุปเป็นตารางข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	167	41.5
- หญิง	235	58.5
รวม	402	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
- น้อยกว่า 30 ปี	123	30.6
- 30 – 39 ปี	101	25.1
- 40 – 49 ปี	80	19.9
- 50 ปี ขึ้นไป	98	24.4
รวม	402	100.0
ระดับการศึกษา		
- ระดับประถมศึกษา	81	20.1
- ระดับมัธยมศึกษา	152	37.8
- ระดับอาชีวศึกษา	72	17.9
- ระดับปริญญาตรี	91	22.7
- ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	6	1.5
รวม	402	100.0
อาชีพ		
- เกษตรกร	49	12.2
- รับจ้างทั่วไป	106	26.4
- รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ	52	12.9
- ค้าขายหรือให้บริการ	42	10.4
- พนักงานบริษัท/ ห้างร้าน	123	30.6
- อาชีพอื่นๆ	30	7.5
รวม	402	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
- ไม่มีตำแหน่งในชุมชน	310	77.1
- ผู้ใหญ่บ้าน / กำนัน	16	4.0
- สมาชิกสภาท้องถิ่น	10	2.5
- ผู้บริหารท้องถิ่น	3	0.7
- อสม.	36	9.0
- ประธานชุมชน	11	2.7
- ตำแหน่งอื่นๆ	16	4.0
รวม	402	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.5 และเพศชาย ร้อยละ 41.5

อายุของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 30.6 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30 – 39 ปี ร้อยละ 25.1 อายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 24.4 และอายุ 40 – 49 ปี ร้อยละ 19.9

ระดับการศึกษาของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 37.8 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 22.7 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 20.1 และระดับอาชีวศึกษา ร้อยละ 17.9

อาชีพของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน 30.6 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 26.4 รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.9 เกษตรกร ร้อยละ 12.2 ค้าขายหรือให้บริการ ร้อยละ 10.4 และอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 7.5

การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งในชุมชน ร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ อสม. ร้อยละ 9.0 ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน และตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 4.0 ประธานชุมชน ร้อยละ 2.7 สมาชิกสภาท้องถิ่น ร้อยละ 2.5 และผู้บริหารท้องถิ่น ร้อยละ 0.7

4.2 ความเข้าใจต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน และความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 4.2 ค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลการรับรู้ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน และความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเข้าใจของผู้ตอบต่อประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 2 ประเภท ได้แก่ อบต. และเทศบาล	41	10.2
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาล และ อบจ.	212	52.8
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาลตำบล และเทศบาลนครเชียงใหม่	107	26.6
- ไม่ทราบ	42	10.4
รวม	402	100.0
การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
- เคย ปีละไม่เกิน 3 ครั้ง	61	15.2
- เคย มากกว่าปีละ 3 ครั้ง	65	16.2
- ไม่เคย	276	68.6
รวม	402	100.0
ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
โครงการที่เกินความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ควรดำเนินการอย่างไร		
- ยื่นขอต่อหน่วยงานหรือกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	189	47.0
- ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีความต้องการคล้ายกันดำเนินการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ	119	29.6
- รวบรวมโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งอำเภอที่เกินความสามารถเสนอขอรับการสนับสนุนจาก อบจ. เชียงใหม่	184	45.8
- ไม่ทราบ	84	20.9

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความเข้าใจของผู้ตอบประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่คิดว่า มี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาล และ อบจ. ร้อยละ 52.8 รองลงมาคือ มี 3 ประเภท ได้แก่ อบต. เทศบาลตำบล และเทศบาลนครเชียงใหม่ ร้อยละ 26.6 ไม่ทราบ ร้อยละ 10.4 และมี 2 ประเภท ได้แก่ อบต. และเทศบาล ร้อยละ 2.5

การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน ร้อยละ 68.6 รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมประชุมการจัดทำแผนชุมชน ร้อยละ 16.2 และเคยเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนชุมชน ปีละไม่เกิน 3 ครั้ง ร้อยละ 15.2

โครงการที่เกินความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ควรดำเนินการอย่างไร พบว่า ส่วนใหญ่ยื่นขอต่อหน่วยงานหรือกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ รวบรวมโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งอำเภอที่เกินความสามารถเสนอขอรับการสนับสนุนจาก อบจ. เชียงใหม่ ร้อยละ 45.8 ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีความต้องการคล้ายกันดำเนินการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ร้อยละ 29.6 และไม่ทราบ ร้อยละ 29.0

4.3 การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษากำหนดระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย เกณฑ์ในการแปลความหมายการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

ช่วงคะแนน	เกณฑ์ในการแปลความหมาย
0 – 6	การรับรู้ต่ำ
7 – 12	การรับรู้ปานกลาง
13 – 20	การรับรู้มาก

ตารางที่ 4.3 ค่าความถี่ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ใ้ได้อย่างถูกต้อง

คำถาม	การรับรู้	
	รู้	ไม่รู้
1. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนในซอยหมู่บ้านของท่าน	180 44.8%	222 55.2%
2. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง	109 27.1%	293 72.9%
3. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมระหว่างตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง	194 48.3%	208 51.7%
4. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่คับแคบเกินไป	122 30.3%	280 69.7%
5. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานที่เชื่อมระหว่างตำบลของท่านและตำบลข้างเคียงที่คับแคบเกินไป	160 39.8%	242 60.2%
6. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่เสียหายจากน้ำท่วมอย่างรุนแรง	182 45.3%	220 54.7%
7. อบจ. เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลอกลำเหมืองในตำบลของท่านเพื่อการเกษตรภายในตำบล	80 19.9%	322 80.1%
8. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลำเหมืองในตำบลของท่าน เพื่อป้องกันน้ำท่วม ซึ่งที่อาจเกิดผลกระทบกับหลายพื้นที่ในวงกว้าง	181 45.0%	221 55.0
9. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการขยายเขตไฟฟ้าในตำบลของท่านได้	308 76.6%	94 23.4%
10. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดงานรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในเขตอำเภอท่านได้	148 36.8%	254 63.2%
11. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการอุดหนุนเบี้ยคนพิการคนสูงอายุ ในตำบลของท่านได้	91 22.6%	311 77.4%
12. อบจ. เชียงใหม่ สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อให้โรงเรียนไปแข่งรายการชิงช้าสวรรค์ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ได้	180 44.8%	222 55.2%

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

คำถาม	การรับรู้	
	รู้	ไม่รู้
13. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนในอำเภอของท่านที่อยู่ในเขตของกรมชลประทานได้	0 0.0%	402 100.0%
14. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีลอยกระทง ระดับอำเภอของท่าน	210 52.2%	192 47.8%
15. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานสงกรานต์ในตำบลของท่าน	85 21.1%	317 78.9%
16. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างอาคารเรียน ให้โรงเรียนในพื้นที่ของท่าน	0 0.0%	402 100.0%
17. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลสวนราชพฤกษ์ เมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	255 63.4%	147 36.6%
18. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ตามที่ อบต.หรือเทศบาลในพื้นที่ท่านร้องขอ	0 0.0%	402 100.0%
19. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัย ต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ร้องขอ	285 70.9%	117 29.1%
20. อบจ.เชียงใหม่ มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการณรงค์สวมใส่หมวกกันน็อก การป้องกันไข้หวัดนก หมอกควัน ไข้เลือดออก และโรคอุบัติใหม่อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่	267 66.4%	135 33.6%
รวม	152 37.8 %	250 62.2%

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ในภาพรวมการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ที่สะท้อนการรับรู้ถึงอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ได้อย่างถูกต้อง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 จากผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 402 คน

เมื่อพิจารณาความรู้ในแต่ละประเด็น พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ รับรู้ว่าการบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่มีและไม่มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ร้องขอ ร้อยละ 70.9

มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการณรงค์สวมใส่หมวกกันน็อก การป้องกันไข้หวัดนก หมอกควัน ไข้เลือดออก และโรคอุบัติใหม่อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 66.4

มีอำนาจหน้าที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดูแลสวนราชพฤกษ์ เมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 63.4

มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีลอยกระทง ระดับอำเภอ ร้อยละ 52.2

มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมระหว่างตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามและตำบลข้างเคียง ร้อยละ 48.3

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านที่เสียหายจากน้ำท่วมอย่างรุนแรง 45.3

มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลำเหมืองในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อป้องกันน้ำท่วม ซึ่งอาจเกิดผลกระทบกับหลายพื้นที่ในวงกว้าง ร้อยละ 45.0

สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อให้โรงเรียนไปแข่งรายการชิงช้าสวรรค์ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ได้ ร้อยละ 44.8

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานที่เชื่อมระหว่างตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามและตำบลข้างเคียงที่คับแคบเกินไป ร้อยละ 39.8

มีอำนาจหน้าที่ในการจัดงานรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในเขตอำเภอของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ร้อยละ 36.8

มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างสะพานในหมู่บ้านของท่านที่คับแคบเกินไป ร้อยละ 30.3

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการขยายเขตไฟฟ้าในตำบลได้ ร้อยละ 76.6

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนในซอยหมู่บ้านของท่าน ร้อยละ 44.8

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 4 เมตร เชื่อมตำบลของท่านและตำบลข้างเคียง 27.1

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการอุดหนุนเบี้ยคนพิการ คนสูงอายุ ในตำบลของท่านได้ ร้อยละ 22.6

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดงานสงกรานต์ในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 21.1

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการขุดลอกลำเหมืองในตำบลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการเกษตรภายในตำบล ร้อยละ 19.9

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการปรับปรุงถนนในอำเภอของผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในเขตของกรมชลประทาน ร้อยละ 0.0

ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการก่อสร้างอาคารเรียน ให้โรงเรียนในพื้นที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 0.0

ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ตามที่ อบต.หรือเทศบาลในพื้นที่ของผู้ตอบแบบสอบถามร้องขอ ร้อยละ 0.0

ตารางที่ 4.4 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ช่วงคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	เกณฑ์ในการแปลความหมาย
0 – 6	119	29.6	การรับรู้ต่ำ
7 – 12	269	66.9	การรับรู้ปานกลาง
13 – 20	14	3.4	การรับรู้มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วง 7 – 12 คะแนนมากที่สุด จำนวน 269 คน ร้อยละ 66.9 ซึ่งรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับปานกลาง รองลงมาได้คะแนนในช่วง 0 – 6 คะแนน จำนวน 119 คน ร้อยละ 29.6 ซึ่งรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับต่ำ และได้คะแนนในช่วง 13 – 20 คะแนน จำนวน 14 คน ร้อยละ 3.4 มีการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับมาก

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย

ผู้ศึกษาทำการทดสอบโดยใช้ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test เป็นการทดสอบตัวแปรว่ามีการแจกแจงเป็นโค้งปกติหรือไม่ (Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ค่าเฉลี่ยที่นำมาทดสอบ คือ 6.67 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การอ่านค่าคะแนนเฉลี่ยระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์ในการแปลความหมาย
ระหว่าง 0.00 – 6.67	การรับรู้ต่ำ
ระหว่าง 6.68 – 13.33	การรับรู้ปานกลาง
ระหว่าง 13.34 – 20.00	การรับรู้มาก

สมมติฐาน

H_0 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย ($\mu \leq 6.67$)

H_1 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับไม่น้อย ($\mu > 6.67$)

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		การรับรู้
N		402
Normal Parameters(a,b)	Mean	7.55
	Std. Deviation	3.62
Most Extreme Differences	Absolute	0.171
	Positive	0.084
	Negative	-0.171
Kolmogorov-Smirnov Z		3.423
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.000

จากตาราง 4.5 จากการเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยค่า One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test พบว่าค่า Sig.= 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ (0.05) และจากค่า Mean ระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เท่ากับ 7.55 ซึ่งมากกว่า 6.67 แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับไม่น้อย หรือ ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ดังนั้น สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในระดับน้อย **จึงได้รับการปฏิเสธ**

สมมติฐานที่ 2 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

โดยการทดสอบ สามารถกำหนดสมมติฐานเพื่อการทดสอบได้ดังนี้

H_0 : ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่แตกต่างกัน ($H_0: \mu_1 = \mu_2, \mu_3 = \mu_4 = \mu_5$)

H_1 : $\mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3 \neq \mu_4 \neq \mu_5$) ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

ผู้ศึกษา วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา และการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ค่า Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัว คือ “การรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ของประชาชนในจังหวัด” กับตัวแปร “ระดับการศึกษา” โดยการแบ่งระดับการศึกษาเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี สามารถอธิบายตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

	ระดับการศึกษา	N	Mean	S.D.	F	Sig.
การรับรู้	ประถมศึกษา	81	6.30	3.806	9.699	0.000
	มัธยมศึกษา	152	7.03	3.78		
	อาชีวศึกษา	72	7.82	3.204		
	ปริญญาตรี	91	9.10	2.879		
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	11.17	1.329		
	รวม	402	7.55	3.628		

จากการเปรียบเทียบระดับการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า ค่า $F=9.699$ และค่า $Sig. = 0.000$ ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา มีผลต่อระดับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ดังนั้น จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

โดยการสมมติฐานได้ดังนี้

H_0 : การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ไม่มีความสัมพันธ์กัน (ไม่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม) ($H_0 : \mu_1 \neq \mu_2$)

H_1 : การดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กัน (มีความแตกต่างกัน) ($H_1 : \mu_1 = \mu_2$)

ตารางที่ 4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่กับการดำรงตำแหน่งผู้นำในชุมชน

การดำรงตำแหน่งเป็น ผู้นำในชุมชน	การรับรู้			รวม
	รับรู้น้อย	รับรู้ปานกลาง	รับรู้มาก	
เคยดำรงตำแหน่ง ในชุมชน	8 (8.6)	79 (85.9)	5 (5.4)	92 (100)
ไม่เคย	111 (35.8)	190 (61.3)	9 (2.9)	310 (100)
รวม	119 (29.6)	269 (66.9)	14 (3.5)	402 (100)

Chi-Square Test= 25.326

df = 2

Sig.= 0.000

จากตารางที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนกับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชน (ร้อยละ 61.3) ส่วนใหญ่ รับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ปานกลาง

เมื่อทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square Test พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 หมายถึง การดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีความแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1) จากคำถามการวิจัยของผู้ศึกษา ประชาชนและผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่หรือไม่ มากน้อยเพียงใด จากผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมประชาชนและผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 62.2 แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วง 7 – 12 คะแนน มากที่สุด จำนวน 269 คน ร้อยละ 66.9 มีการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.8 สรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ช่วงคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	เกณฑ์ในการแปลความหมาย
0 – 6	119	29.6	การรับรู้ต่ำ
7 – 12	269	66.9	การรับรู้ปานกลาง
13 – 20	14	3.4	การรับรู้สูง

2) จากคำถามการวิจัยเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนและระดับการศึกษาของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือไม่ จากผลการศึกษาพบว่า การดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำในชุมชนและระดับการศึกษา มีผลต่อความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยประเด็นการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนมีค่าสถิติ Chi-Square Test= 25.326 df = 2 Sig.= 0.000 และประเด็นระดับการศึกษา มีค่าสถิติ Chi-Square Test 30.864 ค่า df = 8 ค่า Sig.= 0.000 พิจารณาได้ว่าการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนและระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กล่าวคือผู้นำชุมชน หรือเคยดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชน และประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

สรุปได้ว่าการดำรงตำแหน่งผู้นำชุมชนและระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด