

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในวิทยานิพนธ์เรื่อง การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด เพื่อนำมาซึ่งข้อมูลการวิจัยที่ครอบคลุมและครบถ้วน ผู้วิจัยได้ ดำเนินการกำหนดระเบียบวิธีวิจัยขึ้นมาเพื่อแสดงให้เห็นถึงทิศทางการศึกษาวิจัยอย่างเป็นระบบ โดยได้ ทำการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตามขอบเขตและขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของการตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) มาดำเนินการในบริษัท และการกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด

3.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการจำแนก คุณลักษณะของกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด

3.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

#### 3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยทำการลงพื้นที่ภายในบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด บริเวณปากน้ำขนอม ตำบล ท้องเนียน อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช อีกทั้งชุมชนบริเวณโดยรอบที่ตั้งของบริษัท ผลิต ไฟฟ้าขนอม จำกัด ประกอบด้วย ชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า โรงเรียนบริเวณโรงไฟฟ้าขนอม เทศบาลตำบลท้องเนียน รวมถึงระบบนิเวศทางธรรมชาติที่รายล้อมที่ตั้งโรงไฟฟ้า

#### 3.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยต้องการเข้าถึงข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive

sampling) เพื่อการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant Interview) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังต่อไปนี้

**กลุ่มแรก** ผู้ให้ข้อมูลสำคัญภายในบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทโดยตรงต่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรจำนวน 10 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการขออนุญาตนำชื่อ หรือตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิงการวิจัย ได้แก่

1) กรรมการผู้จัดการบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด จำนวน 1 คน เนื่องจากกรรมการผู้จัดการเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารกิจการไฟฟ้าในเรื่องของการมีบทบาทในการตัดสินใจ การกำหนดและให้การสนับสนุนนโยบายในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่าง ๆ ที่ทำร่วมกับชุมชนและหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ

2) ตัวแทนระบบบริหารบูรณาการ (Intergrate System Management Respresentative) ได้แก่ รองกรรมการผู้จัดการสายปฏิบัติการ ซึ่งมีบทบาทเป็นประธานระบบบูรณาการจำนวน 1 คน ทำหน้าที่สนับสนุนและผลักดันการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทภายในกระบวนการผลิต โดยดำเนินการบูรณาการระบบทั้งด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยในการทำงานและความปลอดภัย เพื่อให้กิจกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถประสานและใช้งานได้ร่วมกันเพื่อให้ได้ระบบจัดการที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

3) ตัวแทนทีมงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด จำนวน 2 คน ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบำรุงรักษาซึ่งมีบทบาทเป็นประธานทีมงาน 1 คน และผู้จัดการส่วนบริการซึ่งมีบทบาทเป็นเลขานุการ 1 คน เพราะมีส่วนร่วมโดยตรงในการสนับสนุนการตัดสินใจของกรรมการผู้จัดการในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และมีหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

4) ตัวแทนพนักงานระดับปฏิบัติการภายในบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นฝ่ายที่อยู่ใกล้ชิดกับกระบวนการผลิตมากที่สุด อีกทั้งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรที่สำคัญ และเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าภายในบริษัทที่ต้องดำเนินการในโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด

**กลุ่มที่สอง** ตัวแทนชุมชนภายนอกบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ที่เป็นชุมชนที่ตั้งโดยรอบบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท ทั้งในลักษณะของการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจจะได้รับผลกระทบจากการผลิตพลังงานไฟฟ้าของบริษัท อีกทั้งการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกับบริษัท ผลิตไฟฟ้า

xonอม จำกัด จำนวน 9 คน ซึ่งในกลุ่มตัวแทนชุมชนผู้วิจัยได้ขออนุญาตนำข้อมูลมาเพื่อใช้ในการงานวิจัย และขอใช้คำกว้าง ๆ เป็น “ตัวแทนชุมชน” ประกอบการอ้างอิงแสดงผลการวิจัย เพื่อไม่เป็นการกล่าวถึงชื่อเฉพาะบุคคล ทั้งนี้เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

1) ตัวแทนกลุ่มประมงชายฝั่งรักบ้านเกิดอำเภอขนอมเป็นตัวแทนชุมชน เนื่องจากชุมชนที่ตั้งของอำเภอขนอมและโดยรอบโรงไฟฟ้าขนอมส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประมง ได้แก่

ประธานกลุ่ม 1 คน รองประธานกลุ่ม 1 คน และสมาชิกในกลุ่มชุมชนประมงชายฝั่งรักบ้านเกิดจำนวน 1 คน เพราะกลุ่มคนดังกล่าวเป็นตัวแทนชุมชนที่มีส่วนได้เสียในฐานะสังคมภายนอกที่มีพื้นที่อาณาเขตทางทะเลเชื่อมต่อกับโรงไฟฟ้า และเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ได้กำหนดขึ้นเพื่อสร้างอาชีพแก่ชุมชน

2) อาจารย์หรือบุคลากรเพื่อเป็นตัวแทนของชุมชน

ตัวแทนบุคลากรด้านวิชาการในโรงเรียน 1 คนเนื่องจากมีส่วนรับรู้และได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างการเรียนรู้ให้เยาวชน และการพัฒนาเยาวชน

3) ตัวแทนเทศบาลตำบลท้องเนียนจำนวน 3 คน ได้แก่

เจ้าหน้าที่ด้านแผนและนโยบาย 1 คน ถือว่าเป็นผู้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ที่ได้ทำร่วมกับชุมชน

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษาในสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลท้องเนียนจำนวน 1 คน เพราะ เจ้าหน้าที่ฝ่ายดังกล่าวรับผิดชอบในเรื่องของการศึกษา สิ่งแวดล้อม และสุขอนามัย ความปลอดภัยของคนในพื้นที่เทศบาลตำบลที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงโรงไฟฟ้า

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ 1 คน เพราะ เป็นฝ่ายสื่อสารของเทศบาลตำบลท้องเนียนมีบทบาทในการเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานกับชุมชน

4) ตัวแทนชุมชนในสำนักข่าวเสียงเด็กของอำเภอขนอมจำนวนได้แก่ ผู้อำนวยการ 1 คน เพราะเป็นกลุ่มของเด็กและเยาวชนที่เป็นกระบอกเสียงของชุมชน โดยได้มีส่วนร่วมและรายงานความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกับการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกิดขึ้นด้วย

5) ตัวแทนชุมชนจากชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานบ้านบางโหนด อ.ขนอม ได้แก่ ประธานศูนย์สาธารณสุขมูลฐานบ้านบางโหนดจำนวน 1 คน

รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 19 คน

### 3.4 ขอบเขตระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ตั้งแต่เริ่มการบริหารงานรูปแบบเอกชนจนถึงปัจจุบัน

### 3.5 วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

**3.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ได้แก่ การวิจัยภาคสนาม (Field Research) แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth interviews) และวิธีการตะล่อมกล่อมเกลา (Probe) ด้วยการใช้คำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญ (Key informant Interview) จำนวน 19 คน ซึ่งในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยสัมภาษณ์โดยการแนะนำตัวผู้วิจัย และขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลเพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาใช้ในการวิจัย

**3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการศึกษาค้นคว้าเชิงเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยต่าง ๆ อีกทั้งฐานข้อมูลออนไลน์จากอินเทอร์เน็ต

**3.5.2.1** แหล่งข้อมูลจากหนังสือ โดยศึกษาแนวคิดการตัดสินใจ และแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร แนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

**3.5.2.2** แหล่งข้อมูลจากวารสาร หรือเอกสาร เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานประกอบการไทย และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม จากวารสารประชาชาติธุรกิจ กรุงเทพธุรกิจ มติชน และสยามธุรกิจ เป็นต้น และเอกสารเกี่ยวกับ รายงานการพัฒนายั่งยืนของบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ในข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปีพ.ศ. 2551-ถึงปัจจุบัน ที่มีความต่อเนื่องกัน เพราะรายงานดังกล่าวเป็นรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ให้ทราบถึง โครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทได้ทำเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญต่อผู้ลงทุน และบุคคลภายนอกอื่น ๆ เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบการศึกษาครั้งนี้ให้สมบูรณ์

**3.5.2.3** ฐานข้อมูลออนไลน์จากอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะจาก เว็บไซต์ของสถาบันไทยพัฒนา และสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ในข้อมูลเกี่ยวกับ แนวความคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ และข่าวความเคลื่อนไหวของกระแสความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง

### 3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิจัยด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth interviews) และวิธีการตะล่อม ก่ล่อมเกลา (Probe) ด้วยการใช้คำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) เพื่อดำเนินการ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญ (Key informant Interview) โดยออกแบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง ที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์งานวิจัย คำถามการวิจัย และกรอบการวิจัย

ตาราง 3.1 แนวทางการเก็บข้อมูล

วัตถุประสงค์การวิจัย	คำถามการวิจัย	ผลการวิจัย
1. เพื่อทำความเข้าใจสาเหตุของ การตัดสินใจนำแนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมา ดำเนินการ และการกำหนด โครงการ หรือกิจกรรมความ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิต ไฟฟ้าขนอม จำกัด	1. การตัดสินใจนำแนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมา ดำเนินการในบริษัท ผลิตไฟฟ้า ขนอม จำกัด มีสาเหตุความเป็นมา อย่างไร และมีการกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ สังคมขององค์กรอย่างไร	1. เข้าใจถึงจุดร่วมกันของที่มา หรือ สาเหตุของการนำแนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมมาดำเนินการ และการกำหนด โครงการหรือ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรอย่างเป็นขั้นตอน ตอบกรอบการวิจัยเชิงแนวคิดและ ทฤษฎีตามกรอบที่ 1
2. เพื่ออธิบายการดำเนินกิจกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด และ การจำแนกคุณลักษณะของการ ดำเนินกิจกรรมด้านความ รับผิดชอบต่อสังคม	2. บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด มี การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ สังคมอย่างไร และมีคุณลักษณะ กิจกรรมใดบ้าง และแต่ละลักษณะ กิจกรรมมีความแตกต่างกันอย่างไร	2. อธิบายการดำเนินกิจกรรมความ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทได้ ทั้งระบบ และจำแนกคุณลักษณะ รูปแบบกิจกรรมเพื่ออธิบายความ แตกต่าง ตอบกรอบการวิจัยเชิงแนวคิดและ ทฤษฎีตามกรอบที่ 2
3. เพื่ออธิบายผลกระทบที่ได้รับ หลังจากการดำเนินกิจกรรมด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ที่ ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	3. การดำเนินกิจกรรมด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิต ไฟฟ้าขนอม จำกัด ส่งผลกระทบ อย่างไรต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใน และภายนอกองค์กร	3. อธิบายถึงผลกระทบที่เป็นมิติเชิง บวกที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมจากข้อ 2 และถ้าค้นพบว่ามีผลกระทบเชิงลบ จะเป็นข้อเสนอแนะต่อไป ตอบ กรอบการวิจัยเชิงแนวคิดและทฤษฎี กรอบที่ 3



จากกรอบดังกล่าวในวัตถุประสงค์หลัก ข้อคำถามหลักของการวิจัย สู่แนวผลลัพธ์ที่ผู้วิจัย จะใช้ในการแสดงผลการวิจัย เป็นตัวแบบไปสู่การกำหนดข้อคำถามย่อยในการสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ด้วยการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำตอบเกี่ยวกับการดำเนิน กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด โดยข้อคำถามครอบคลุม เนื้อหาที่สำคัญทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่จะใช้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักที่แตกต่างกันดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อคำถามสำหรับกรรมการผู้จัดการบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ตัวแทนฝ่ายบริหาร ระบบบูรณาการ และตัวแทนทีมงานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท**

**1. การตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมาดำเนินการในบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด มีสาเหตุความเป็นมาอย่างไร และมีการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมความ รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างไร**

- ความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าในด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม รวมถึงทรัพยากรธรรมชาติ
- ก่อนการนำแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมา ดำเนินการในบริษัท สภาพบริษัทเป็นอย่างไร
- บริษัทมีการนำแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กรมาประยุกต์ใช้ในบริษัทตั้งแต่เมื่อไหร่
- สาเหตุอะไรบ้างที่นำมาสู่การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท
- สาเหตุใดที่มีความสำคัญที่สุดต่อการนำแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มาดำเนินการในบริษัท
- สภาพแวดล้อมภายนอกบริษัทอะไรบ้างที่นำมาสู่การตัดสินใจนำแนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมมาดำเนินการ
- สภาพแวดล้อมภายในบริษัทอะไรบ้างที่นำมาสู่การตัดสินใจนำแนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมมาดำเนินการ
- บริษัทมีกระบวนการ หรือขั้นตอนการกำหนด โครงการ/กิจกรรมความ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างไร
- ทำไมถึงคิดว่าแนวความคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเป็นทางเลือกที่ สำคัญในการบริหารองค์กรที่บริษัทได้นำมาดำเนินการ

- ความท้าทายของการนำแนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมาประยุกต์ใช้
- แนวโน้มของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่อจากนี้ไปในอีก 5-10 ปีข้างหน้าจะมีทิศทางอย่างไร

2. บริษัท ผลิต ไฟฟ้าขนอม จำกัด มีการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไร และมีคุณลักษณะกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมใดบ้าง และแต่ละลักษณะกิจกรรมมีความแตกต่างกันอย่างไร

- นโยบายในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทมีสาระสำคัญอย่างไร
- บริษัทมีรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอะไรบ้าง
- รูปแบบของกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมใดที่สำคัญที่สุด และจะต้องดำเนินการเป็นกิจกรรมแรก
- ขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ในแต่ละกิจกรรมมีขั้นตอนอย่างไร
- หน่วยงานหรือภาคส่วนต่าง ๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานราชการ ประชาชน และหน่วยงานเอกชนอื่น ๆ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทหรือไม่ ตามลำดับ อย่างไร
- ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
- แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ใดบ้างที่เป็นการดำเนินกิจกรรมภายในกระบวนการหรือภายในบริษัท และมีลักษณะอย่างไร
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ใดบ้างที่เป็นการดำเนินกิจกรรมภายนอกกระบวนการหรือภายนอกบริษัท และมีลักษณะอย่างไร
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ใดบ้างที่เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยการใช้ทรัพยากรภายในบริษัทเป็นหลัก และมีลักษณะการใช้ทรัพยากรอย่างไร

- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ใดบ้างที่เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยใช้ทรัพยากรภายนอกบริษัท และมีลักษณะการใช้ทรัพยากรอย่างไร

### 3. การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ส่งผลกระทบอย่างไรต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร

- หลังจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรบริษัทสังเกตเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

- โครงการ /กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อด้านบวกและด้านลบต่อบริษัทอย่างไร

- โครงการ /กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อด้านบวกและด้านลบต่อลูกค้าอย่างไร

- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อด้านบวกและด้านลบต่อหน่วยงานภาครัฐอย่างไร

- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อด้านบวกและด้านลบต่อชุมชนอย่างไร

- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบโดยรวมในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างไร

## ตอนที่ 2 ข้อคำถามสำหรับพนักงาน

### 1. การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด

- พนักงานได้มีส่วนในการตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมาดำเนินการในบริษัทอย่างไร

- พนักงานในบริษัทมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในกิจกรรมใดบ้าง อย่างไร

- บริษัทมีวิธีการจูงใจ หรือเชิญชวนให้พนักงานระดับต่างๆ ในบริษัทให้ความสนใจต่อแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไร

- ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

- แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร



**2. ผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขอม จำกัด ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร**

- หลังจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร เล็งเห็นถึงเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง
- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างไรต่อพนักงาน
- ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อบริษัทในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

**ตอนที่ 3 ข้อคำถามสำหรับตัวแทนชุมชนโดยรอบบริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขอม จำกัด**

**1. การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกับบริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขอม จำกัด**

- ภาคประชาชนหรือชุมชน ได้เข้าร่วมดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในกิจกรรมใดบ้าง และดำเนินการอย่างไรบ้าง
- บริษัทมีวิธีการเชิญชวน ให้ภาคประชาชนหรือชุมชน มาร่วมดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทได้อย่างไร
- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอะไรบ้าง ที่ชุมชนได้เข้าไปมีส่วนร่วม และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรรวมถึงข้อเสนอแนะ

**2. ผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขอม จำกัด ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร**

- หลังจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร เล็งเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง
- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อสังคมในด้านบวกและด้านลบต่อชุมชนอย่างไร
- โครงการ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรส่งผลกระทบต่อสังคมในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างไรต่อชุมชน
- ความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขอม จำกัด และข้อเสนอแนะ

### 3.7 การบันทึกข้อมูลภาคสนาม

เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้สำหรับบันทึกรายละเอียดที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสนทนา ระหว่างผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูลหลัก ด้วยการบันทึกในสมุดบันทึกของผู้วิจัย และเครื่องบันทึกเสียง ซึ่งจะช่วยบันทึกความจำของผู้วิจัยทำให้สามารถนำข้อมูลมาเรียบเรียงในขณะวิเคราะห์ข้อมูล อีกทั้งกล้องบันทึกภาพอัตโนมัติ เพื่อใช้ในการบันทึกภาพระบบนิเวศภายในบริษัทผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด และ ที่ตั้งของชุมชน โดยรอบบริษัท เพื่อนำมาประกอบการนำเสนอข้อมูลให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

### 3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

**3.8.1 การตรวจสอบข้อมูล (Validity)** ก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูล ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data triangulation) โดยตรวจสอบข้อมูลด้านบุคคล กล่าวคือผู้วิจัยตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมด โดยผู้วิจัยตรวจสอบหาจุดร่วมของข้อมูลที่เหมือนหรือสอดคล้องกันจากผู้ให้ข้อมูลต่างคนกัน ซึ่งถ้าข้อมูลที่ได้มามีความสอดคล้องกันโดยส่วนใหญ่แสดงว่าข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ อภิปรายผลได้ ขณะเดียวกันผู้วิจัยผสมผสานด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological triangulation) ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ ผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตบริบทแวดล้อม ควบคู่กับการซักถาม การสัมภาษณ์ พร้อมกันนั้น ได้ศึกษาข้อมูลเชิงเอกสารประกอบด้วย (สุภางค์ จันทวานิช, 2553)

**3.8.2 การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่ตรวจสอบข้อมูลแล้ว มาทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Induction) กล่าวคือ การสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษา และสอดคล้องตามกรอบการวิจัยเชิงแนวคิดและทฤษฎี ด้วยการหาข้อสรุปและตีความ (Conclusion Interpretation) เชิงพรรณนาและอธิบาย ด้วยแนวคิดและทฤษฎีที่กำหนดไว้ (สุภางค์ จันทวานิช, 2553)

แนวคิดการตัดสินใจ (Decision Making) นำมาใช้ในการพรรณนาให้ความหมายในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับสาเหตุของการตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมมาดำเนินการ และการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) มาให้ความหมายอธิบายถึง สาเหตุของการตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

มาดำเนินการ การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและการจำแนกคุณลักษณะจากกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ รวมถึงผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร สุดท้ายนำมาสู่การอธิบายผลการศึกษารูปแบบของการบรรยาย (Descriptive)

### 3.9 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ตั้งอยู่บนตำบลท้องเนียน อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช และบริเวณชุมชนในเขตตำบลท้องเนียนที่ตั้งอยู่โดยรอบของของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ในการดำเนินการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะทำการลงพื้นที่ไปสัมภาษณ์โดยการส่งจดหมายขออนุญาตนัด วัน เวลา และสถานที่เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์จากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการออกจดหมายให้ เพื่อนำไปประกอบการเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก

### 3.10 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ครอบคลุมระยะเวลาเดือนตุลาคม พ.ศ.2553 – เดือนมีนาคม พ.ศ. 2555

ตาราง 3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	ต.ค. 2553	พ.ย. 2553	ธ.ค. 2553	ม.ค. 2554	ก.พ. 2554	มี.ค.- พ.ย. 2554	พ.ย.- ธ.ค. 2554	ม.ค. 2555	ก.พ. 2555	มี.ค. 2555
1.กำหนดเรื่องวิจัย	←→									
2.ออกแบบงานวิจัย	←→									
3.สร้างเครื่องมือ/เก็บรวบรวมข้อมูล						←→				
4.บันทึกข้อมูล							←→			
5.วิเคราะห์ข้อมูล							←→			
6.ขึ้นสรุปผลและเขียนรายงานผลงานวิจัย								←→		