

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	11
1.3 คำถามของการวิจัย	11
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.1 การตัดสินใจ (Decision Making)	15
2.2 ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR)	25
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	52
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	53
3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา	53
3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่	53
3.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	53
3.4 ขอบเขตระยะเวลา	56

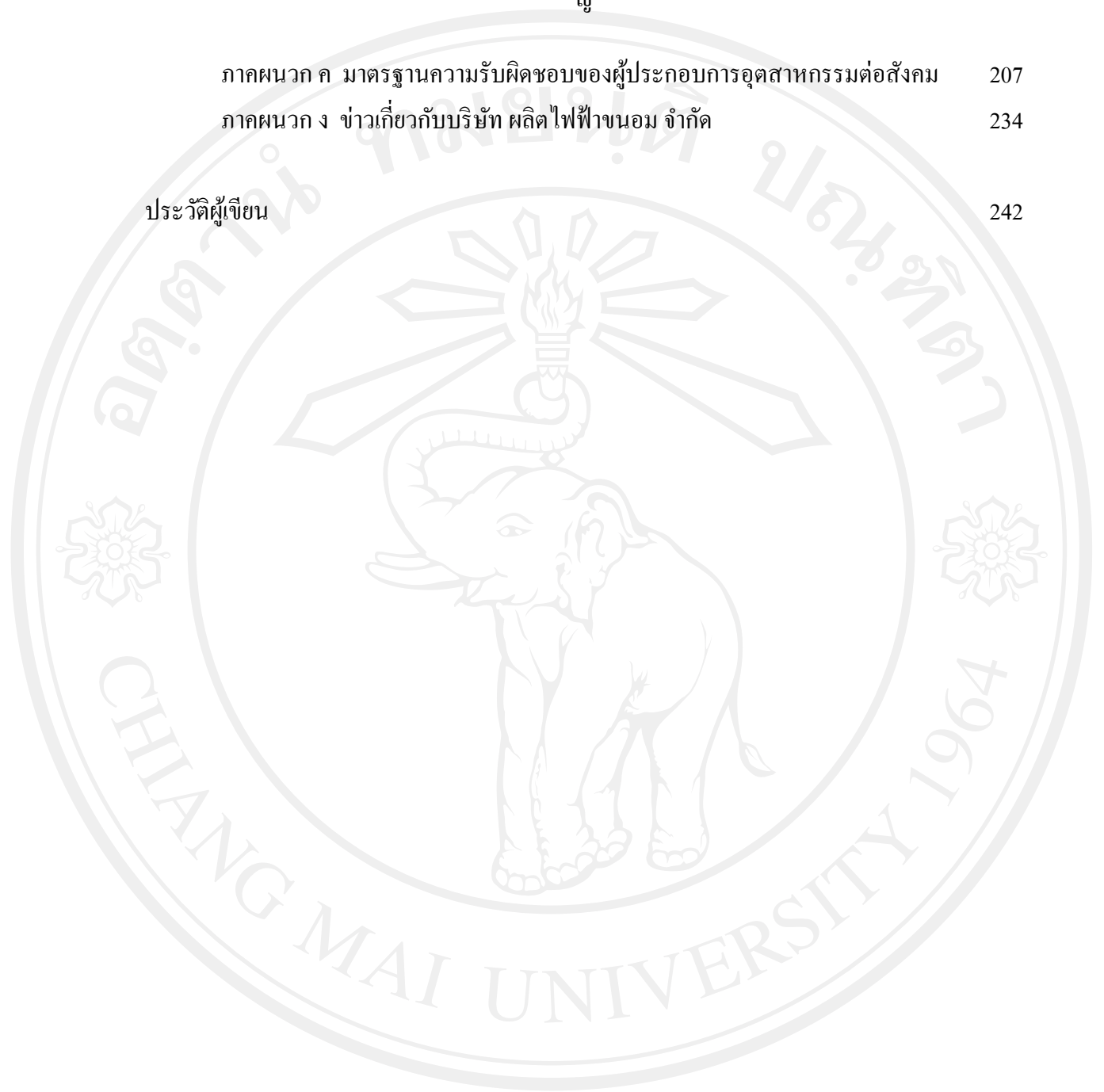
3.5	วิธีการศึกษา	56
3.6	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	57
3.7	การบันทึกข้อมูลภาคสนาม	62
3.8	การวิเคราะห์ข้อมูล	62
3.9	สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย	63
3.10	ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	63
บทที่ 4	ผลการวิจัย	64
4.1	ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด	65
4.2	สาเหตุของการตัดสินใจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรมาดำเนินการ และการกำหนดโครงการหรือกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด	67
4.3	การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด และการจำแนกคุณลักษณะของการ ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร	78
4.4	ผลกระทบที่ได้รับหลังจากการดำเนินกิจกรรมด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัดที่ ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	108
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
5.1	สรุปผลการวิจัย	121
5.2	อภิปรายผลการวิจัย	127
5.3	ข้อเสนอแนะ	183
5.4	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต	185
บรรณานุกรม		186
ภาคผนวก		192
	ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	193
	ภาคผนวก ข กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกกระบวนการ	199

ญ

ภาคผนวก ค มาตรฐานความรับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม 207

ภาคผนวก ง ข่าวกี่ยวกับบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด 234

ประวัติผู้เขียน 242



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แนวทางการเก็บข้อมูล	57
3.2 ระยะเวลาในการวิจัย	63
4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าขนอม จำกัด	67
4.2 การวิเคราะห์พื้นที่ทางสังคม ผู้มีส่วนได้เสีย	90
4.3 ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องโรงไฟฟ้าตรวจวัดระหว่างวันที่ 18-25 มกราคม 2554	112
4.4 ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไปบริเวณชุมชน โดยรอบโรงไฟฟ้าขนอม (วันที่ 19-21 มกราคม พ.ศ. 2554)	113
4.5 ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งจากอาคารบ้านพักพนักงาน พ.ศ. 2554	114
4.6 ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งบริเวณปลายรางระบายน้ำหล่อเย็น พ.ศ. 2554	115
4.7 ผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อผู้มีส่วนได้เสีย	118

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	52
4.1 สาเหตุของการนำแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรมาดำเนินการ ในบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด	72
4.2 โครงสร้างการบริหารของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด	76
4.3 การตัดสินใจโครงการหรือกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด	78
4.4 เครื่องทำอิฐประสาน	96
4.5 อิฐประสาน	96
4.6 เครื่องผลิตปุ๋ยหมัก	97
4.7 โรงเตรียมเลี้ยงหมูหลุม	98
4.8 เตาเผาถ่านประสิทธิภาพการเผาไหม้สูง	98
4.9 การปลูกระบบนาในแปลงและแบ่งสัดส่วนพื้นที่รอบ ๆ เพื่อปลูกข้าว	99
4.10 การปลูกระบบละกอในแปลง	99
4.11 การปลูกฝรั่งในแปลง	100
4.12 การใช้พื้นที่ปลูกแก้วมังกร สับปะรด	101
4.13 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการของบริษัท	101
4.14 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกกระบวนการของบริษัท	106