

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ. 2497 ของประชาชนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครและไม่สมัครใจของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ 2) เพื่อศึกษาขั้นตอนและกระบวนการในการตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ และ 3) เพื่อศึกษาถึงความผูกพันต่อองค์กรของผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) ใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ จำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลทางสถิติ ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสถิติที่ One sample t-test สถิติ t-test Pairs ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 51.3 เข้ารับราชการทหารกองประจำการด้วยวิธีการจับสลากแดง มีระยะเวลาการเข้ามาเป็นทหารกองประจำการ 7 เดือน – 1 ปี

5.1.2 ข้อมูลด้านบุคคลและปัจจัยครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และ ประถมศึกษาร้อยละ 38.3 และ 18.5 ตามลำดับ มีอาชีพก่อนเข้ารับราชการทหารกองประจำการ คือ รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างบริษัท ห้าง ร้านและไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 4.75 และ 22.8 ตามลำดับ และร้อยละ 50.8 มีรายได้ต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท มีสถานภาพโสด อยู่อาศัยก่อนเข้ารับราชการทหารกองประจำการกับบิดาและมารดา บิดาประกอบ

อาชีพทำนา ทำไร่ มารดาประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ มีฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวพอกินพอใช้ และครอบครัวต้องการให้เข้ารับการตรวจเลือกทหารเพื่อจับไปค่าใบแดง

5.1.3 ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ

ปัจจัยผลักดัน พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีปัจจัยผลักดันมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับราชการทหารกองประจำการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก โดย

ด้านความคาดหวัง พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความคาดหวังต่อการเข้ารับราชการทหารกองประจำการอยู่ในระดับปานกลาง มีความคาดหวังในระดับมากกว่าการเป็นทหารจะทำให้มีร่างกายและจิตใจที่เข้มแข็ง และมีภาวะผู้นำมากขึ้น ถ้าผ่านการเป็นทหารเกณฑ์ จะมีโอกาสหางานทำได้ง่ายขึ้น และการผ่านการเป็นทหารแล้วจะทำให้มีอนาคตดีกว่า

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความคาดหวังในระดับปานกลางว่าจะได้รับเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยงจากการเข้ารับราชการทหารกองประจำการ (ทหารเกณฑ์) คาดหวังและต้องการรับราชการทหารกองประจำการ (ทหารเกณฑ์) คาดหวังเป็นทหารผ่านศึกในอนาคต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98) และคาดหวังที่จะสอบเรียนต่อนักเรียนนายสิบ (ตารางที่ 4.12)

ด้านข้อผูกพัน พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความรู้สึกว่ามีข้อผูกพันในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการเชื่อว่าการเป็นทหาร ถือว่าเป็นสิ่งที่ชายไทยต้องกระทำเพื่อปกป้องประเทศชาติ ชายไทยทุกคนต้องเสียสละเป็นทหารเพื่อตอบแทนคุณแผ่นดินเกิด และตนเองมีความสำนึกว่า การรับราชการทหารกองประจำการ เป็นการเสียสละที่ชายไทยต้องมี และคิดว่าเป็นหน้าที่ของชายไทยค่อนข้างมาก

ด้านการถูกบังคับ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความรู้สึกว่าการถูกบังคับให้ต้องเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก มีความคิดว่าการเข้ารับราชการทหารของชายไทยถือเป็นการกระทำตามกฎหมายของบ้านเมือง การที่ตนเองมาสมัครเข้าเป็นทหาร หรือมารายงานตัวเพื่อเกณฑ์ทหาร เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายบังคับ ถือว่าการที่ต้องสมัครหรือเข้ารับการจัดสลากรเพื่อคัดเลือกเป็นทหาร นับเป็นการเปิดโอกาสให้ตนเองมีทางเลือกค่อนข้างมาก นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างคิดว่า ตนเองมีผู้สนับสนุนให้ไม่ต้องรับการคัดเลือกเข้าเป็นทหารกองประจำการได้ในระดับปานกลาง

ปัจจัยดึงดูด พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีปัจจัยดึงดูดให้ตัดสินใจเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบดังนี้

ด้านเป้าหมายหรือจุดประสงค์ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีการกำหนดเป้าหมายหรือจุดประสงค์ในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีเป้าหมายค่อนข้างมากกว่า การที่มาสมัคร หรือมาจับสลากเข้าเป็นทหารกองประจำการ เพื่อทำตามหน้าที่ตามกฎหมาย การมาสมัครเข้าเป็นทหาร หรือมาจับสลากเพื่อคัดเลือกทหาร มีจุดประสงค์เพื่อรับใช้ชาติ

ด้านค่านิยม พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีค่านิยมต่อการตัดสินใจเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความรู้สึกว่าการเข้ารับราชการทหารจะทำให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยมากขึ้นการเป็นทหารรับใช้ชาติ ทำให้เป็นผู้มีคุณค่าต่อตนเองและสังคม และมีความคิดว่าการเข้าทำหน้าที่เป็นทหารกองประจำการ ถือว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรีค่อนข้างมาก

ด้านความเชื่อและขนบธรรมเนียม พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความเชื่อต่อการเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมากกว่า การเป็นทหารเกณฑ์ ทำให้ต้องได้รับการฝึกอย่างหนัก และเคร่งครัด ทั้งในด้านระเบียบวินัย และวิชาการทหาร ถือว่าการเข้ารับใช้ชาติของชายไทย โดยการเป็นทหาร เป็นขนบธรรมเนียมที่มีการปฏิบัติกันมาช้านาน เชื่อว่าตนเองมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่พร้อมที่จะทำหน้าที่ทหาร

5.1.4 กระบวนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการของทหารกองประจำการที่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ และที่ถูกตรวจเลือกและจับสลากแดงเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

โดยรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีขั้นตอนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการตามกระบวนการตัดสินใจพอประมาณ เมื่อพิจารณากระบวนการตัดสินใจแต่ละด้านพบดังนี้

การกำหนดประเด็นปัญหา พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีการพิจารณาพอประมาณในการกำหนดประเด็นปัญหา โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการได้ศึกษาถึงโทษ ที่จะได้รับหากไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับราชการทหารกองประจำการ ก่อนการตรวจเลือกทหาร ได้ศึกษาเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสีย ของการสมัคร ได้ศึกษาทำความเข้าใจถึงหลักเกณฑ์/วิธีการในการตรวจเลือกคนเพื่อเข้ารับราชการทหารกองประจำการพอประมาณ

การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีกระบวนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการ โดยมีการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องพอประมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ ได้มีการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องในระดับปานกลางทุกประเด็น เช่น

ก่อนการตรวจเลือกทหาร ได้หาข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิที่จะได้รับเมื่อเข้าเป็นทหารกองประจำการ ได้ศึกษาเกี่ยวกับค่าตอบแทน/สวัสดิการต่าง ๆ ของทหารกองประจำการ ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในระหว่างที่ต้องรับราชการทหารกองประจำการ

การกำหนดทางเลือก และตัดสินใจเลือก พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีกระบวนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ด้านการกำหนดทางเลือกและตัดสินใจเลือกพอประมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีกระบวนการกำหนดทางเลือกและตัดสินใจเลือกอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น เช่น หลังจากศึกษาหาข้อมูลต่าง ๆ แล้ว ได้พยายามทำการวิเคราะห์ถึงข้อดีข้อเสียของการเป็นทหาร ได้เปรียบเทียบน้ำหนักระหว่างการตัดสินใจสมัครเป็นทหารกับการไปจับสลากเพื่อคัดเลือกทหาร โดยไม่สมัคร ตนเองตัดสินใจที่จะสมัครเป็นทหาร หลังจากพิจารณาแล้วเห็นว่าจะได้รับผลดีจากการเป็นทหารมากกว่าผลเสีย ตัดสินใจเข้ารับการตรวจเลือก (จับสลาก) โดยไม่สมัครเป็นทหาร เพราะพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นทางเลือกที่ยุติธรรมที่สุด (คูตารางที่ 4.14)

5.1.5 ความผูกพันต่อองค์การของทหารกองประจำการ

โดยรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การค่อนข้างมาก โดยกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความภูมิใจในภารกิจที่ทำและที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้าปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานนี้ มีความเต็มใจและตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ รู้สึกว่างานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่มีคุณค่า ทำทลายความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จทุกงานค่อนข้างมาก

5.2 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดมีผลต่อการตัดสินใจการในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก ผลการทดสอบพบว่า ได้รับการปฏิเสธ นั่นคือ “ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูด มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจการในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการในระดับค่อนข้างต่ำและระดับปานกลาง”

สมมติฐานที่ 2 ผู้ที่อยู่ในกำหนดถูกเรียกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ มีขั้นตอนในการตัดสินใจสมัคร หรือไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก ผลการทดสอบ

พบว่า ได้รับการปฏิเสธ นั่นคือ “ผู้ที่อยู่ในกำหนดถูกเรียกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ มีขั้นตอนในการตัดสินใจสมัคร หรือไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการไม่มาก”

สมมติฐานที่ 3 ผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การต่างกัน ผลการทดสอบพบว่า ได้รับการยอมรับ นั่นคือ “ผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน”

5.3 อภิปรายผล

การศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ. 2497 ของประชาชนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้นำประเด็นผลการศึกษาที่ค้นพบว่า อภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

5.3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครและไม่สมัครใจของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ

จากผลการศึกษาปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครและไม่สมัครใจของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการเห็นว่าปัจจัยผลักดันมีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างต่ำ โดยด้านความคาดหวัง กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความคาดหวังค่อนข้างมาก ว่าการเป็นทหารจะทำให้มีร่างกายและจิตใจที่เข้มแข็ง และมีภาวะผู้นำมากขึ้น ถ้าผ่านการเป็นทหารเกณฑ์ จะมีโอกาสหางานทำได้ง่ายขึ้น และการผ่านการเป็นทหารแล้วจะทำให้มีอนาคตดีกว่า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันการรับสมัครงานส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการผ่านการเกณฑ์ทหาร อันจะเห็นได้จากประกาศรับสมัครงานที่กำหนดว่า “หากเป็นชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้ว” จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าถ้าผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้วจะมีโอกาสหางานทำได้ง่ายขึ้น

ด้านข้อผูกพัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการเชื่อว่าการเป็นทหาร ถือว่าเป็นสิ่งที่ชายไทยต้องกระทำเพื่อปกป้องประเทศชาติ ชายไทยทุกคนต้องเสียสละเป็นทหารเพื่อตอบแทนคุณแผ่นดินเกิด และตนเองมีความสำนึกว่า การรับราชการทหารกองประจำการ เป็นการเสียสละที่ชายไทยต้องมีในระดับมากที่สุด ด้านการถูกบังคับ พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความคิดว่าการเข้ารับราชการทหารของชายไทยถือเป็นการกระทำตามกฎหมายของบ้านเมือง การที่ตนเองมาสมัครเข้าเป็นทหาร หรือมารายงานตัวเพื่อเกณฑ์ทหาร เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายบังคับ ถือว่าการที่ต้องสมัครหรือเข้ารับการจับสลากเพื่อคัดเลือกเป็นทหาร นับเป็นการเปิดโอกาสให้ตนเองมีทางเลือกค่อนข้างมาก ทั้งนี้หากหลีกเลี่ยงการรายงานตัวเพื่อเกณฑ์ทหาร จะมีบทลงโทษ

ตาม พระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ.2497 ซึ่งเป็นคตินิยมที่ติดอยู่ในฐานประวัติดำเนินการให้มีข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจหรือติดต่อกับงานต่าง ๆ ได้อีกด้วย ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้กลุ่มตัวอย่างจำเป็นต้องยอมรับในการที่จะต้องเป็นทหารตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้

ปัจจัยดึงดูด พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยดึงดูดมีผลให้มีการตัดสินใจเข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างมาก โดยมีการกำหนดเป้าหมายหรือจุดประสงค์ ว่าการที่มาสสมัคร หรือมาจับสลากเข้าเป็นทหารกองประจำการ เพื่อทำตามหน้าที่ตามกฎหมาย มีจุดประสงค์เพื่อรับใช้ชาติค่อนข้างมาก ด้านค่านิยม พบว่า กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความรู้สึกว่าการรับราชการทหารจะทำให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยมากขึ้น การเป็นทหารรับใช้ชาติ ทำให้เป็นผู้มีคุณค่าต่อตนเองและสังคม และมีความคิดว่าการเข้าทำหน้าที่เป็นทหารกองประจำการ ถือว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรีในค่อนข้างมาก และด้านความเชื่อและขนบธรรมเนียม พบว่า กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการเชื่อว่า การเป็นทหารเกณฑ์ ทำให้ต้องได้รับการฝึกอย่างหนัก และเคร่งครัด ทั้งในด้านระเบียบวินัย และวิชาการทหาร ถือว่าการเข้ารับใช้ชาติของชายไทย โดยการเป็นทหาร เป็นขนบธรรมเนียมที่มีการปฏิบัติกันมาช้านาน เชื่อว่าตนเองมีสุขภาพทางกายและจิตใจที่พร้อมที่จะทำหน้าที่ทหารค่อนข้างมาก สอดคล้องกับแนวคิดการกระทำทางสังคม (Social Action Theory) ของ Reeder ที่กล่าวว่าความเชื่อและขนบธรรมเนียม คือ ความคิด ความรู้ การรับรู้ หรือความเข้าใจของแต่ละบุคคลต่อสิ่งที่เกิดขึ้น หรือ แบบอย่างพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้ว จะสืบต่อกันมาด้วยประเพณี ซึ่งถ้ามีการละเมิดก็จะถูกบังคับด้วยการที่สังคมไม่เห็นชอบด้วยจะมีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลและพฤติกรรมทางสังคม ซึ่งที่ผ่านมาเกิดจากการบอกต่อจากรุ่นสู่รุ่นของชายไทยที่เข้ารับราชการทหารว่าเมื่อได้รับราชการทหาร จะได้รับการฝึกฝนตนเองให้มีร่างกายแข็งแรงเพื่อเตรียมพร้อมเมื่อบ้านเมืองเกิดศึกสงคราม

จากผลการศึกษาปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครและไม่สมัครใจของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการค่อนข้างต่ำและปานกลาง เนื่องจากทหารเป็นบุคคลที่ประเทศไทย และทุกประเทศทั่วโลกยังคงมีความจำเป็นต้องมีกำลังทหารไว้เพื่อปกป้องรักษาดินแดน ทรัพยากร ประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศ ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 72 ได้กำหนด นโยบายแห่งรัฐเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติว่า “รัฐต้องมีกำลังทหารไว้เพื่อพิทักษ์รักษาเอกราช ความมั่นคงของรัฐ สถาบันพระมหากษัตริย์ ผลประโยชน์ ของชาติและการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และเพื่อการพัฒนาประเทศ” และมาตรา 69 ได้กำหนดว่า “บุคคลมีหน้าที่ป้องกันประเทศ รับราชการทหาร... ตามที่กฎหมายกำหนด” กำลังทหารกองประจำการเป็นส่วนหนึ่งของกองทัพ การตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการ ทหารกองประจำการจึงเป็นวิธีการที่จกต้องกำหนดไว้เป็น

กฎหมายเพื่อที่จะได้มาซึ่งกำลังทหาร สำหรับรักษาความมั่นคงและการพัฒนาประเทศชาติ นอกจากนี้ประชาชนทั่วไป และสังคม ก็ให้การยอมรับว่าการเข้ารับราชการทหาร ถือเป็นอาชีพที่มีเกียรติแก่บุคคล และครอบครัว เพราะทหารทำหน้าที่เพื่อประชาชน และประเทศชาติเป็นหลัก ประกอบกับสถาบันทหาร ถือเป็นองค์การที่ได้รับการยอมรับว่า ระบบการบริหารของทหารมีกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแบบธรรมเนียมของทหารที่เคร่งครัด เป็นระเบียบ และเป็นระบบอย่างมาก ดังนั้นจึงส่งผลให้บุคคลทั่วไปเชื่อมั่นและต้องการที่จะใช้ชีวิตเป็นทหาร การเป็นทหารจะทำให้ตนเองมีระเบียบ วินัยมากยิ่งขึ้น และการได้เป็นทหาร ถือเป็นสิ่งที่ดีก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศไทยชาติ เป็นต้น

5.3.2 ขั้นตอนและกระบวนการในการตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครของบุคคลที่มีหน้าที่เข้ารับราชการทหารกองประจำการ

จากผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีกระบวนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการอยู่ในพอสมควร โดยด้านการกำหนดประเด็นปัญหา กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการได้ศึกษาถึงโทษที่จะได้รับหากไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับราชการทหารกองประจำการ ก่อนการตรวจเลือกทหาร ได้ศึกษาเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสียของการสมัคร ได้ศึกษาทำความเข้าใจ ถึงหลักเกณฑ์/วิธีการในการตรวจเลือกคนเพื่อเข้ารับราชการทหารกองประจำการตามขั้นตอนและกระบวนการในการตัดสินใจในระดับปานกลางเท่านั้น ด้านการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ ได้มีการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องในพอสมควรทุกประเด็น เช่น ก่อนการตรวจเลือกทหาร ได้หาข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิที่จะได้รับเมื่อเข้าเป็นทหารกองประจำการ ได้ศึกษาเกี่ยวกับค่าตอบแทน/สวัสดิการต่าง ๆ ของทหารกองประจำการ ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในระหว่างที่ต้องรับราชการทหารกองประจำการพอสมควร และด้านการกำหนดทางเลือก และตัดสินใจเลือก พบว่า กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ เมื่อได้ศึกษาหาข้อมูลต่าง ๆ แล้วจะพยายามทำการวิเคราะห์ถึงข้อดีข้อเสียของการเป็นทหาร ได้เปรียบเทียบชี้ให้เห็นระหว่างการตัดสินใจสมัครเป็นทหารกับการไปจับสลากเพื่อคัดเลือกทหาร โดยไม่สมัคร ตนเองตัดสินใจที่จะสมัครเป็นทหาร หลังจากพิจารณาแล้วเห็นว่าจะได้รับผลดีจากการเป็นทหารมากกว่าผลเสีย ตัดสินใจเข้ารับการตรวจเลือก (จับสลาก) โดยไม่สมัครเป็นทหาร เพราะพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นทางเลือกที่ยุติธรรมที่สุด ทั้งนี้สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการ มีกระบวนการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น เนื่องจากที่ผ่านมาประชาชนทั่วไปมองว่า ทหารเกณฑ์ หรือพลทหารกองประจำการ ที่มาจากการเกณฑ์บุคคลพลเรือนที่มีอายุครบ 21 ปีบริบูรณ์ ซึ่งได้ขึ้นทะเบียนเป็นทหารกองเกินไว้แล้ว เข้ารับการตรวจเลือกเข้ากอง

ประจำการ โดยกระทำปีละ 1 ครั้ง ในเดือนเมษายนของทุกปี เพื่อให้กำลังพลเหล่านี้ไปปฏิบัติหน้าที่รับราชการ เป็นพลทหารกองประจำการในส่วนราชการของ กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ และตำรวจ ในแต่ละปีเหล่าทัพต่าง ๆ จะมีจำนวนพลทหารกองประจำการ แตกต่างกันตามความจำเป็นของสถานการณ์ บุคคลเหล่านี้จะถูกเรียกเกณฑ์เข้ากองประจำการเป็น 2 ผลัด ถึง 4 ผลัด เข้ารับราชการในกองประจำการตามกรมกองต่างๆ เป็นเวลา 2 ปี และอาจเข้ารับราชการในกองประจำการน้อยกว่า 2 ปี ถ้าเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้แต่ละบุคคล ย่อมมีพื้นฐานที่มาแตกต่างกัน บุคคลที่มีพื้นฐานแตกต่างกันเหล่านี้เมื่อถูกเรียกตัวเข้ากองประจำการ และรับการฝึกเป็นทหาร จำต้องปรับสภาพชีวิตให้อยู่ในกรอบของระเบียบ วินัย รับการฝึกอบรม ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิชาทหารโดยตรงอย่างเคร่งครัด และในบางโอกาสยังจะต้องปฏิบัติหน้าที่เสี่ยงอันตราย เช่น การออกปฏิบัติราชการ ปราบปรามผู้ก่อการร้าย การออกรบกับผู้รุกรานจากภายนอกประเทศตามแนวชายแดน ดังนั้นบุคคลพลเรือนที่จะต้องเข้าสู่กระบวนการคัดเลือกทหารกองประจำการจึงพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการเข้ารับราชการทหารกองประจำการหรือ เกณฑ์ทหารเท่าที่โอกาสจะอำนวยให้ได้ ก่อให้เกิดการทุจริตเกี่ยวกับการตรวจเลือกเข้ารับราชการ ทหารกองประจำการหรือการเกณฑ์ทหาร ตลอดจนไม่ให้ความสำคัญในการศึกษา หากความรู้เกี่ยวกับการเข้ารับราชการทหารกองประจำการมากนัก อีกทั้งมีผลให้แต่ละปีมีผู้ที่สมัครใจลงสมัครเป็นข้าราชการทหารกองประจำการในระดับน้อย

5.3.3 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

จากผลการศึกษา ค้นพบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก โดยมีความภูมิใจในภารกิจที่ทำและที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้าปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานนี้ มีความเต็มใจและตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ รู้สึกว่างานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่มีคุณค่า ทำทนายความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จทุกงานในระดับมาก เนื่องจากปัจจุบันประชาชนทั่วไป และผู้ที่เข้ามาเป็นทหารกองประจำ เห็นว่า การเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ถือเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และประเทศ ประกอบกับหน่วยงานทหาร เป็นหน่วยงานที่มีความเคร่งครัด ในระเบียบ วินัย ซึ่งผู้ที่ต้องการฝึกนิสัย ความเป็นระเบียบ วินัยในตนเอง จึงมีความต้องการและฝึกฝนที่จะเป็นทหาร และเมื่อได้เข้ามาเป็นทหารกองประจำการ จึงมีความตั้งใจที่จะฝึก และทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี นอกจากนี้หน่วยงานทหาร ถือเป็นหน่วยงานที่มีวัฒนธรรมที่โดดเด่น ที่มุ่งมั่นให้ทหารมีความรัก สามัคคีกัน ให้การช่วยเหลือกันและกัน เวลาทำกิจกรรม หรือทำงานต้องทำเป็นทีม

มีความประสานสอดคล้องกัน ดังนั้นจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ทหารมีความผูกพันรักและอาชีพรทหารเป็นต้น

นอกจากนี้ ได้ค้นพบว่า จากผลการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของผู้ที่สมัครกับผู้ที่ไม่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ผู้ที่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการกับผู้ที่ย้ายสลากลงเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน โดยผู้ที่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การค่อนข้างมาก ขณะที่ผู้ที่ย้ายสลากลงเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การในระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ที่สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ มีความมุ่งมั่นที่จะเข้ามาเป็นทหารกองประจำการอย่างแน่วแน่ จึงมีความพยายามที่จะฝึกฝน และใช้ชีวิตทหารด้วยความรักและความผูกพัน ขณะเดียวกันผู้ที่ย้ายสลากลงเข้ารับราชการทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การในระดับปานกลางนั้น เนื่องจาก ไม่ชอบความเป็นระบบ ระเบียบ และวัฒนธรรมทหารที่เคร่งครัด และไม่อยากที่จะเข้ามาใช้ชีวิตทหาร ที่ต้องมีการฝึกฝนและทำกิจกรรมทางทหารอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลาานถึง 2 ปี ซึ่งส่วนหนึ่งส่งผลให้สูญเสียความอิสระ หรือความสะดวกสบายก่อนที่จะเข้ารับราชการทหารกองประจำการ อีกทั้งการเข้าไปเป็นทหารกองประจำ การโดยการถูกตรวจเลือกหรือเกณฑ์เข้าไปด้วยความไม่เต็มใจนั้น ทำให้ความตั้งใจในการฝึก อบรม และการปฏิบัติหน้าที่ทางทหารเป็นไปอย่าง ไม่เต็มประสิทธิภาพ และที่สำคัญส่งผลให้ทหารกลุ่มนี้ มีความผูกพันในระดับปานกลางเท่านั้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะในการศึกษา

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้ารับราชการทหารกองประจำการตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ. 2497 ของประชาชนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางสร้างแรงจูงใจให้มีผู้สมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิต และปรับทัศนคติของประชาชนทั่วไปต่อการเข้ารับราชการทหารกองประจำการดังนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับบุคคลเข้ามารับราชการทหารประจำการตาม พระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ. 2497 แก่ประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง ว่ามีประโยชน์ต่อสังคม ประเทศไทย และตัวผู้เข้ารับราชการทหารประจำการอย่างไรบ้าง เพื่อเพิ่มความรู้อย่างเข้าใจ และสร้างแรงจูงใจในการสมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการให้เพิ่มมากขึ้น

2. ควรเพิ่มแรงจูงใจในด้านเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการให้มากขึ้น ถ้าแรงจูงใจในด้านดังกล่าวตรงกับความคาดหวังของทหารกองเกินย่อมทำให้เกิดความต้องการในการสมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ และเกิดความผูกพันต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น

3. ควรเพิ่มแรงจูงใจในด้านความมั่นคงในชีวิตและโอกาสในความก้าวหน้า โดยขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ให้พิจารณารับบุคคลที่ผ่านการรับราชการทหารกองประจำการเข้าทำงานเป็นอันดับแรก

4. ควรให้มีการจัดการศึกษาต่อในระบบการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ทั้งในด้านการศึกษา สายสามัญและการศึกษาสายอาชีพให้กับทหารกองประจำการ เพื่อเป็นการสนองตอบความต้องการ ในด้านการเรียนรู้และการฝึกอบรมวิชาชีพและเป็นการพัฒนาบุคลากรของชาติให้มีคุณภาพมากขึ้น

5. ควรขอความร่วมมือไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้พิจารณารับบุคคลที่ผ่านการเข้ารับราชการทหารกองประจำการเป็นพิเศษ โดยการเพิ่มคะแนนเฉพาะให้ในการสมัครสอบแข่งขันเข้าเป็น นักเรียนในโรงเรียนตำรวจ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการสมัครเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

6. หน่วยทหารที่มีหน้าที่ในการฝึกอบรมทหารกองประจำการควรคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารกองประจำการควบคู่ไปกับการฝึกอบรมให้มีระเบียบวินัยและความกล้าหาญอดทนเพื่อจะได้เป็นทหารกองประจำการที่มีประสิทธิภาพทางทหารและเป็นพลเมืองที่ดีของชาติต่อไป

7. ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนหรืออัตราการรับทหารกองประจำการที่ได้รับราชการครบตาม กำหนดแล้ว เข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนายสิบทหารบก โรงเรียนจ่าทหารอากาศ และโรงเรียนจ่าทหารเรือ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจและสนองตอบความต้องการด้านความมั่นคงในชีวิต และด้านโอกาสในความก้าวหน้า

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาคั้งต่อไป

1. ศึกษาสาเหตุในการเลือกสมัครเข้ารับราชการทหารเป็นพลทหารกองประจำการในส่วนราชการของ กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ และตำรวจ

2. ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจก่อนเข้ารับราชการทหารเป็นพลทหารประจำการและหลังจากปลดประจำการแล้ว