

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเแตง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวครุณี ทิพย์ปลุก

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชววัฒน์ รัตนศักดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะและการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเแตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกรณีศึกษา

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบของบริการสาธารณะแบ่งทั้งหมด 4 รูปแบบได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความจำเป็นพื้นฐาน ด้านสังคมและจิตใจและเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่วนสวัสดิการสังคมแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความจำเป็นพื้นฐาน ด้านสังคมและจิตใจและเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการจัดบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมอาศัยกลไกหลัก 3 กลไกคือ กลไกที่มีระบบราชการ (bureaucratic – base mechanism) กลไกของกลุ่มผลประโยชน์ (Interest group mechanism) และกลไกขององค์กรไม่แสวงหากำไร(non-profit organization mechanism)

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยชิ้นนี้คือ (1) ควรมีการเพิ่มรูปแบบของบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมที่เน้นอรรถประโยชน์ของชุมชนเป็นหลักเพิ่มมากขึ้นและ (2) ควรสร้างกลไกที่เกิดจากรากฐานของการพึ่งพาตนเอง

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยชิ้นนี้คือ (1) ควรเพิ่มกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อให้เครือข่ายมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นและ (2) ควรเน้นกระบวนการสร้างค่านิยมสาธารณะ (Public Value) ของกิจกรรมในเครือข่ายเพื่อให้เครือข่ายในแต่ละพื้นที่สามารถร่วมกันทำงานเป็นเครือข่ายเดียวกันได้

Thesis Title	Model and Mechanism of Production of Public Service and Social Welfare for the Elderly and the Disabled: A Case Study of Muangkaenpattana Municipality, Mae Taeng District, Chiang Mai Province
Author	Miss Darunee Tippluk
Degree	Master of Public Administration
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Thanyawat Rattanasak

ABSTRACT

This research aimed to study form and mechanism in public service and social welfare of elderly and disabled people in Muangkaenpattana Municipality, Mae Taeng District, Chiang Mai province toward new public management approach. It used qualitative research by using case study method.

The findings indicate that public service forms divided in four types: public health, basic needs, social and mentality and sustain development. Social welfare forms divided in four types: public health, basic needs, social and mentality and sustain development. The mechanisms of public services and social welfare are bureaucratic – base mechanism, interest group mechanism and non-profit organization mechanism.

Suggestions are (1) Increasing public service and welfare forms base on Utility – Community base service/welfare and (2) Construct mechanisms based on self-reliance.