

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยชิ้นนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบกรณีศึกษา ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นโดยการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม ของกรณีศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ พบว่าสามารถแบ่งเป็นกรณีศึกษาที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้เป็น 2 กรณี คือ

กรณีที่ 1 รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

กรณีที่ 2 รูปแบบและกลไกในการจัดทำสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

เพราะจากการสังเกตในการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการในแต่ละเขตพื้นที่ที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องและร่วมกันดำเนินการแจกเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการแตกต่างกัน ส่งผลให้วิธีการทำงานในแต่ละเขตพื้นที่แตกต่างกันด้วย โดยมีรายละเอียดของการศึกษาดังนี้

4.1 ผู้ให้ข้อมูล

จากการสัมภาษณ์รองปลัดเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา สามารถกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลออกเป็น 16 กลุ่ม โดยเป็นการกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง โดยผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา ดังนี้

1. ผู้บริหารเทศบาลเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา (A001) จำนวน 3 คน
2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ (A002) จำนวน 5 คน
3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์สามวัย (A003) จำนวน 1 คน
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้สูงอายุโดยตรง
4. ตัวแทนจากโรงพยาบาลแม่แตง (A004) จำนวน 1 คน
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา

5. พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน (A005)
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่
ที่ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการโดยตรง จำนวน 1 คน
 6. อดีตนักกายภาพบำบัด โรงพยาบาลแม่แตง (A006)
ประจำศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน จำนวน 1 คน
 7. ประธานชมรมผู้สูงอายุ (A007) จำนวน 27 คน
 8. ประธานชุมชน (A008) จำนวน 27 คน
 9. สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา (A009) จำนวน 18 คน
 10. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
เขตพื้นที่ละ 2 คน (A010)
โดยสุ่มแบบเจาะจง โดยทำการคัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
การจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม จำนวน 6 คน
 11. ผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้าน โดยสุ่มแบบบังเอิญเขตพื้นที่ละ 10 คน (A011)จำนวน 30คน
 12. ผู้พิการ โดยสุ่มแบบเจาะจง เฉพาะผู้พิการที่สามารถดูแลตัวเองได้ (A012)จำนวน 10คน
 13. ผู้ดูแลผู้พิการ เขตพื้นที่ละ 5 คน (A013) จำนวน 15 คน
 14. ตัวแทนจากศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหายดฝน (A014)
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วม
ในการดูแลผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จำนวน 1 คน
 15. ตัวแทนจากสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่ (A015)
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วม
ในการดูแลผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จำนวน 1 คน
 16. ตัวแทนมูลนิธิสร้างสรรค์เพื่อคนพิการ (A016)
โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วม
ในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน
- รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 148คน**

ทั้งนี้สามารถจำแนกผู้ให้ข้อมูลออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์, กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มมีจำนวนผู้ให้ข้อมูลแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

4.1.1 ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

1. ผู้บริหารเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	(A001)	จำนวน 3 คน
2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	(A002)	จำนวน 5 คน
3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ 3 วิทยาลัยรอบครัว	(A003)	จำนวน 1 คน
4. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่แตง	(A004)	จำนวน 1 คน
5. พยาบาลวิชาชีพประจำศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน	(A005)	จำนวน 1 คน
6. อดีตนักกายภาพบำบัดโรงพยาบาลแม่แตง ประจำศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกนผู้ดูแลผู้พิการ	(A006)	จำนวน 1 คน
7. ประธานชมรมผู้สูงอายุ	(A007)	จำนวน 6 คน
8. ประธานชุมชน	(A008)	จำนวน 6 คน
9. สมาชิกสภาเทศบาล	(A009)	จำนวน 18 คน
10. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)	(A010)	จำนวน 3 คน
11. ผู้สูงอายุ	(A011)	จำนวน 20 คน
12. ผู้พิการ	(A012)	จำนวน 10 คน
13. ผู้ดูแลผู้พิการ	(A013)	จำนวน 10 คน
14. ตัวแทนจากศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหายดฝน	(A014)	จำนวน 1 คน
15. ตัวแทนจากสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์	(A015)	จำนวน 1 คน
16. ตัวแทนมูลนิธิสร้างสรรค์เพื่อคนพิการ	(A016)	จำนวน 1 คน
รวมผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด		จำนวน 88 คน

4.1.2 ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม

1. ประธานชมรมผู้สูงอายุ	(A007)	จำนวน 27 คน
2. ประธานชุมชน	(A008)	จำนวน 27 คน
3. สมาชิกสภาเทศบาล	(A009)	จำนวน 18 คน
4. ผู้สูงอายุ	(A011)	จำนวน 10 คน
5. ผู้พิการ	(A012)	จำนวน 5 คน
6. ผู้ดูแลผู้พิการ	(A013)	จำนวน 5 คน
รวมผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มทั้งหมด		จำนวน 92 คน

4.2 แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการสังเกตสัมภาษณ์การทำสนทนากลุ่ม
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ กฎหมายและนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา แผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา รวมทั้งรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาได้รับ

4.3 ขั้นตอนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมพื้นฐาน เพื่อจัดทำข้อมูลพื้นฐานของกรณีศึกษา โดยการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ ดังตารางที่ 4.1 และ 4.2

ขั้นตอนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลของกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่จะศึกษา โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการจัดทำสนทนากลุ่ม ดังตารางที่ 4.1 และ 4.3

ในการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้าง การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม และการสนทนากลุ่ม สามารถจำแนกผู้ให้ข้อมูลด้วยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ และวันที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังตารางที่ 4.1, 4.2 และ 4.3

ตาราง 4.1 การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล

รหัส	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์	
A001	ผู้บริหารเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	15 สิงหาคม 2554	9 มกราคม 2555
		23 มีนาคม 2555	

ตาราง 4.1 (ต่อ)

A002	เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	6 กรกฎาคม 2554 1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554 9 มกราคม 2555	20 กรกฎาคม 2554 2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554 28 พฤศจิกายน 2554 22 มีนาคม 2555
A003	เจ้าหน้าที่ศูนย์ 3 วิทยาลัยรอบครัว	6 กรกฎาคม 2554 8 พฤศจิกายน 2554 9 มกราคม 2555	5 กันยายน 2554 28 พฤศจิกายน 2554 22 มีนาคม 2555
A004	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่แตง	27 ตุลาคม 2554	
A005	พยาบาลวิชาชีพ ที่ประจำอยู่ที่ศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน	20 กรกฎาคม 2554	
A006	อดีตนักกายภาพบำบัดโรงพยาบาลแม่แตงประจำศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน	28 มีนาคม 2555	
A007	ประธานชมรมผู้สูงอายุ	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A008	ประธานชุมชน	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A009	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A010	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)	10 มกราคม 2555	23 มกราคม 2555

ตาราง 4.1 (ต่อ)

รหัส	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์	
A011	ผู้สูงอายุ	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A012	ผู้พิการ	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A013	ผู้ดูแลผู้พิการ	1 กันยายน 2554 5 กันยายน 2554 9 พฤศจิกายน 2554	2 กันยายน 2554 8 พฤศจิกายน 2554
A014	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ หายาดฝน	15 สิงหาคม 2554	15 สิงหาคม 2554
A015	เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาการเด็กราช นครินทร์	27 ตุลาคม 2554	27 ตุลาคม 2554
A016	เจ้าหน้าที่มูลนิธิสร้างสรรค์เพื่อคนพิการ	24 มกราคม 2555	24 มกราคม 2555

ตาราง 4.2 การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม

รหัส	ตำแหน่ง	เหตุการณ์	วันที่สังเกตการณ์
A002	เจ้าหน้าที่เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนาที่ทำ หน้าที่เกี่ยวกับการดูแล ผู้สูงอายุและผู้พิการ	1. แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ 2. ทำประชาคมชุมชนบ้านโปง	1. 1, 2, 5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554 2. 8 พฤศจิกายน 2554

ตาราง 4.2 (ต่อ)

รหัส	ตำแหน่ง	เหตุการณ์	วันที่สังเกตการณ์
A007	ประธานชมรมผู้สูงอายุ	1. แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ 2. ทำประชาคมชุมชนบ้านปง	1. 1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554 2. 8 พฤศจิกายน 2554
A008	ประธานชุมชน	1. แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ 2. ทำประชาคมชุมชนบ้านปง	1. 1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554 2. 8 พฤศจิกายน 2554
A009	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	1. แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ 2. ทำประชาคมชุมชนบ้านปง	1. 1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554 2. 8 พฤศจิกายน 2554
A011	ผู้สูงอายุ	1. แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ 2. ทำประชาคมชุมชนบ้านปง	1. 1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554 2. 8 พฤศจิกายน 2554
A012	ผู้พิการ	แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554
A013	ผู้ดูแลผู้พิการ	แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	1, 2,5 กันยายน 2554 และ 8, 9 พฤศจิกายน 2554

ตาราง 4.3 การสนทนากลุ่ม

A007	ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ	วันที่ทำการสนทนากลุ่ม 30 พฤศจิกายน 2554
A008	ประชาชนชุมชน	
A009	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	
A011	ผู้สูงอายุ	
A012	ผู้พิการ	
A013	ผู้ดูแลผู้พิการ	

ตาราง 4.4 ประเด็นการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม

วิธีการเก็บ รวบรวม ข้อมูล	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประเด็น คำถาม	ประเด็นการ สัมภาษณ์
1. การ สัมภาษณ์ เชิงลึก แบบกึ่งมี โครงสร้าง	1. ผู้บริหารเทศบาล 2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับ การดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ 3. สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกน พัฒนา 4. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 5. ประชาชนชุมชน 6. ผู้สูงอายุ 7. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ	รูปแบบ บริการ สาธารณะและ สวัสดิการ สังคม	- บริการสาธารณะ และสวัสดิการสังคม ที่จัดให้แก่ผู้พิการ และผู้สูงอายุมี อะไรบ้าง - ใครเข้าไปมีส่วน ร่วม และมีการจัดทำ อย่างไร

ตาราง 4.4 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นคำถาม	ประเด็นการสัมภาษณ์
1. การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารเทศบาล 2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ 3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 4. เจ้าหน้าที่คลินิกชุมชนเมืองแก่น 5. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์สามวัย 6. ตัวแทนจากโรงพยาบาลแม่แตง 7. เจ้าหน้าที่ประจำ รพ.สต.บ้านปาง 	<p>การออกแบบบริการ</p> <p>สาธารณะและสวัสดิการสังคม</p>	<p>- ในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมเกิดขึ้นมาได้อย่างไร</p> <p>ใครเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบในการจัดบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารเทศบาล 2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ 3. สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนา 4. ประธานชมรมผู้สูงอายุ, ประธานชุมชน 5. ผู้สูงอายุ 6. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ <p>ตัวแทนมูลนิธิสร้างสรรค์คนพิการ</p>	<p>กลไกในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม</p>	<p>- ในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมมีการจัดทำและส่งมอบอย่างไร ใครเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องบ้าง</p> <p>- ท่านเข้าถึงบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมอย่างไร (6,7)</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นคำถาม	ประเด็นการสัมภาษณ์
2. การสนทนากลุ่ม	1. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 2. ประชาชนชุมชน 3. ผู้สูงอายุ 4. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ	ความเข้าใจเกี่ยวกับบริการสาธารณะและสวัสดิการ	- บริการสาธารณะและสวัสดิการตามความคิดเห็นของท่านคืออะไร - ผู้ที่มีบทบาทในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการมีใครบ้าง - เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนามีจุดให้บริการสาธารณะและสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการที่ใดบ้าง
	1. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 2. ประชาชนชุมชน 3. ผู้สูงอายุ 4. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ	รูปแบบบริการสาธารณะและสวัสดิการ	- บริการสาธารณะและสวัสดิการอะไรบ้างที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาจัดให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ
	1. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 2. ประชาชนชุมชน 3. ผู้สูงอายุ 4. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ	ความเหมาะสมของบริการสาธารณะและสวัสดิการ	- บริการสาธารณะและสวัสดิการที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่ ต้องการให้ปรับปรุงอะไรบ้าง

ตาราง 4.4 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นคำถาม	ประเด็นการสัมภาษณ์
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 2. ประชาชนชุมชน 3. ผู้สูงอายุ 4. ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ 	กลไกบริการ สาธารณะและ สวัสดิการ	- ท่านได้รับบริการ สาธารณะและ สวัสดิการอย่างไร - ทำอย่างไรให้ได้ บริการสาธารณะและ สวัสดิการเพิ่มขึ้น แล้ว ท่านจะเรียกร้องจาก ใคร
3. การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารเทศบาล 2. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ 3. สมาชิกสภาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา 4. ประชาชนชมรมผู้สูงอายุ 5. ประชาชนชุมชน 6. ผู้สูงอายุ 7. ผู้พิการและผู้ดูแลพิการ 		

4.4 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูลโดยการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) โดยจะทดสอบจากแหล่งบุคคล ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารของเทศบาล ชาวบ้าน และประชาชนชมรมผู้สูงอายุ (Norman K. Denzin, 1978: 291-297)

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic induction) (สุภาวงศ์ จันทวานิช, 2552 : 130 - 133) และเขียนบรรยาย (Descriptive) ตามแต่ละขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล (John W. Creswell, 1998) ดังนี้ต่อไป

4.5.1 จัดทำดัชนีข้อมูลจากข้อมูลในการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้าง การสนทนากลุ่มเพื่อหาความสัมพันธ์และอธิบายถึง ความสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำสวัสดิการและบริการสาธารณะในแต่ละประเภท รวมทั้งแนวทางในการดำเนินงาน บริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัย บริการสาธารณะและสวัสดิการด้านความเป็นพื้นฐาน บริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมด้านสังคมและจิตใจ และบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4.5.2 จัดทำข้อสรุปชั่วคราวจากข้อมูลที่ได้จากดัชนีข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมาโดยหาความสัมพันธ์ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม รวมทั้งกลไกในการจัดทำ ตลอดจนประเภทของบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมตามความต้องการของแต่ละชุมชน/หมู่บ้าน

4.5.3 จัดทำบทสรุป โดยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จากข้อสรุปเพื่อหารูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้พิการและผู้สูงอายุ และแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม