

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ขอบเขตการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	8
2.1.1 ความหมายของบริการสาธารณะ	8
2.1.2 หลักเกณฑ์ในการจัดทำบริการสาธารณะ	10
2.1.3 การแบ่งประเภทของบริการมวลชน (Mass Service)	11
2.1.4 การออกแบบการจัดทำบริการสาธารณะ	20
2.1.5 การทางเลือกในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ท้องถิ่น	22
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม	24
2.2.1 ความหมายของสวัสดิการสังคม	24
2.2.2 องค์ประกอบของการจัดสวัสดิการสังคม	27
2.2.3 หลักการสวัสดิการสังคม	29
2.2.4 แนวคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	30
2.2.5 รูปแบบของสวัสดิการสังคม	34
2.2.6 สวัสดิการสังคมเชิงรุก	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.7 การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของประเทศไทย	38
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
2.3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะ	46
2.3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	48
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	50
2.5 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	
บทที่ 3 บริบทของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่	52
3.1 ลักษณะทางกายภาพ	52
3.1.1 ที่ตั้งและอาณาเขต	52
3.2 ข้อมูลการจัดทำบริการสาธารณะ	53
3.3 ข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการ	54
3.3.1 จำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการ	54
บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย	58
4.1 ผู้ให้ข้อมูล	58
4.1.1 ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์	60
4.1.2 ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม	60
4.2 แหล่งข้อมูล	61
4.3 ขั้นตอนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
4.4 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล	69
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	69
4.5.1 จัดทำดัชนีข้อมูล	69
4.5.2 จัดทำข้อสรุปชั่วคราว	69
4.5.3 จัดทำบทสรุป	69
บทที่ 5 ผลการศึกษา	70
5.1 รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสุขภาพอนามัยให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	72

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.1.1 จัดทำทสรูปบริการสาธารณะด้านสุขภาพอนามัยในรูปแบบของศูนย์ แพทย์ชุมชนเมืองแกนและกลไกการให้บริการของศูนย์แพทย์ชุมชน เมืองแกน	72
5.1.2 บริการสาธารณะด้านสุขภาพอนามัยในรูปแบบของบริการด้านสุขภาพ เชิงรุกและกลไกในการให้บริการ	81
5.2 รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะด้านความจำเป็นพื้นฐาน ให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	87
5.2.1 บริการสาธารณะด้านความจำเป็นพื้นฐานในรูปแบบของบริการ โครงสร้างพื้นฐานและกลไกในการให้บริการ	87
5.3 รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสังคมและจิตใจให้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	89
5.3.1 บริการสาธารณะด้านสังคมและจิตใจในรูปแบบถ่ายทอดภูมิปัญญา ท้องถิ่น	89
5.4 รูปแบบและกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	92
5.4.1 บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในรูปแบบของกองทุน สัจจะเงินออมวันละบาท	93
5.4.2 บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในรูปแบบของกองทุน ฉาปนกิจศพ	95
5.5 รูปแบบและกลไกในการจัดทำสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัยให้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการ ในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	
5.5.1 สวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัยในรูปแบบของการป้องกันโรค ด้วยบริการตรวจเช็คสุขภาพ เช่น การตรวจวัดความดันโลหิต การชั่ง น้ำหนัก การวัดส่วนสูง สำหรับสูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา	101

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.5.2 สวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัยในรูปแบบของการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยกิจกรรมการออกกำลังกายที่ศูนย์สามวัยสานสายใยแห่งครอบครัว ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	104
5.5.3 สวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัยในรูปแบบของการฟื้นฟู สมรรถภาพให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกน พัฒนาด้วยกิจกรรมการออกเยี่ยมบ้าน	105
5.6 รูปแบบและกลไกในการจัดสวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานให้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	111
5.6.1 สวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานในรูปแบบของการให้บริการ ขึ้นทะเบียนให้แก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	111
5.6.2 สวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานในรูปแบบของการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	112
5.6.3 สวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานในรูปแบบของการให้บริการ ขึ้นทะเบียนให้แก่ผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	116
5.6.4 สวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานในรูปแบบของการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	119
5.6.5 สวัสดิการสังคมด้านความเป็นพื้นฐานในรูปแบบของการสงเคราะห์ (เงิน ภายอุปกรณ์ และเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม) ให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ ในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	121
5.7 รูปแบบและกลไกในการจัดสวัสดิการสังคมด้านสังคมและจิตใจให้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	125
5.7.1 สวัสดิการสังคมด้านสังคมในรูปแบบของการพาผู้สูงอายุไปทัศนศึกษา	125
5.7.2 สวัสดิการสังคมด้านสังคมในรูปแบบของการสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	126
5.8 รูปแบบและกลไกในการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	128

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
5.8.1	สวัสดิการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในรูปแบบของการกองทุน หมุนเวียนสำหรับผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	128
5.8.2	สวัสดิการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในรูปแบบของการอุดหนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพของผู้สูงอายุ	130
บทที่ 6	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	134
6.1	สรุปผลการศึกษา	134
6.1.1	บริการสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาล	134
6.1.2	สวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาล	136
6.2	อภิปรายผล	137
6.3	ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม		146
ภาคผนวก		149
ประวัติผู้เขียน		153

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	เกณฑ์ในการแบ่งประเภทของบริการมวลชน (mass service)	13
2.2	มิติของการแบ่งบริการมวลชน (mass service)	18
2.3	สวัสดิการผู้พิการ/ผู้ช่วย/ผู้ดูแลผู้พิการ	39
2.4	สวัสดิการผู้สูงอายุและผู้สูงอายุที่อยู่ในสภาวะยากลำบาก	41
3.1	การแบ่งเขต หมู่บ้าน และชุมชน และแสดงถึงจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการ ของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่	54
4.1	การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล	61
4.2	การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม	63
4.3	การสนทนากลุ่ม	65
4.4	ประเด็นการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม	65

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญญาน

รูป		หน้า
2.1	การแบ่งประเภทของบริการมวลชน (mass service)	15
2.2	สามเหลี่ยมกลยุทธ์การจัดทำบริการสาธารณะ	20
2.3	แนวคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	31
2.4	สิทธิสวัสดิการกับกลุ่มเป้าหมาย	33
2.5	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	50
3.1	แผนที่แสดงเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่	53
5.1	เขตพื้นที่ของเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา ประกอบด้วยสถานที่ตั้งของ สถานพยาบาลและสำนักงานเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา	74
5.2	ศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองแกน (แต่เดิมใช้ชื่อว่า คลินิกชุมชนเมืองแกน)	77
5.3	การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น	91
5.4	รตารางให้บริการรับส่งผู้สูงอายุจากชุมชนต่างๆ มายังจุดให้บริการ	105
5.5	การแจกเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุตามจุดให้บริการในแต่ละชุมชน	116
5.6	การแจกเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้พิการในเขตที่ 2 บ้านหนองออน และ เขตที่ 3 บ้านใหม่	121
5.7	กายอุปกรณ์ที่ผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาได้รับการสงเคราะห์	124
5.8	การรวมตัวของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเพื่อประกอบอาชีพ	132
6.1	การออกแบบการจัดทำบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม	138
6.2	การแบ่งประเภทของบริการสาธารณะและสวัสดิการสังคม	141