

เอกสารอ้างอิง

- เกตนิกา สมนวณะวงศ์. (2552). *การพัฒนากระบวนการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์*. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เกียรติขจร โหมมานะสิน. (2550). *Lean: วิถีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2547). *เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดลีน*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเกชั่น.
- คมสัน จิระภัทรศิลป์. (2553). *การศึกษาวเวลา*. Retrieved February 19, 2010, from http://www.ptonline.org/img-lib/staff/file/komson_000822.pdf
- ชูลีกร ธนจิตติกร. (2552). *Lean ทำให้ได้มากขึ้นด้วยทรัพยากรน้อยลง*. ใน *10th HA national forum guidebook: Lean & seamless healthcare* (หน้า 88-90). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- ณนุตา ศรีสุทธิพรกุล. (2552). *uselean in CSSD to improom patient safety*. ใน *10th HA national forum guidebook: Lean & seamless healthcare* (หน้า 231-233). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- ดวงมณี โกมารทัต, และ ดนุชา คุณพนิชกิจ. (2550). *Lean thinking and lean accounting*. Retrieved September 25, 2010, from http://www2.acc.chula.ac.th/~accdept/seminar/seminar_109.ppt
- นพพร เกตุวัลย์. (2553). *การพัฒนาที่ยืดหยุ่นและยั่งยืน 11th HA National Forum guidebook*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ HA National Forum ปี 2553. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- นราพร พุทธรังค์. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศน ในหน่วยผ่าตัดที่ 1 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2547). *รู้จักกระบวนการผลิตแบบลีน (Introduction to lean manufacturing)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์กรพยาบาลในศตวรรษที่ 21*.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร. (2554). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ:

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรีชา มณฑานติกุล. (2551). *การวินิจฉัยทางเภสัชกร*. Retrieved January 15, 2011, from

<http://thailand.digitaljournals.org/Index.php/THJHP/article/ViewFile/2938/295.html>

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, และคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย*.

กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, และคณะ. (2549). *เส้นทางสู่การพยาบาลยุคเยี่ยม*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิท

การพิมพ์.

มังกร ประพันธ์วัฒนะ. (2548). *หลักการ 6R อย่างสัมพันธ์กับชนิดความคลาดเคลื่อน*. จดหมายข่าวเพื่อ

คุณภาพการรักษ *Quality care*, หน้า 13-14.

รัตนา พอพิณ. (2552). *การพัฒนากระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องโดยการ*

ประยุกต์แนวคิดแบบลีนในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิคจังหวัดเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร. (2552). *นโยบายการใช้ยาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร*.

พิษณุโลก: โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร.

โรงพยาบาลลำพูน. (2551). *นโยบายการใช้ยาโรงพยาบาลลำพูน*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

โรงพยาบาลลำพูน. (2552). *สถิติหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง พ.ศ. 2552*. ลำพูน: หอผู้ป่วยอายุรกรรม

หญิง โรงพยาบาลลำพูน.

โรงพยาบาลลำพูน. (2553). *สถิติหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง พ.ศ. 2553*. ลำพูน: หอผู้ป่วยอายุรกรรม

หญิง โรงพยาบาลลำพูน.

โรงพยาบาลลำพูน. (2554ก). *สถิติหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง พ.ศ. 2554*. ลำพูน: หอผู้ป่วยอายุรกรรม

หญิง โรงพยาบาลลำพูน.

โรงพยาบาลลำพูน. (2554ข). *สมุดบันทึกเหตุการณ์สำคัญตึกอายุรกรรมหญิง 2*. ลำพูน: โรงพยาบาล

ลำพูน.

วัชรพล ภูนวล. (2552). *Lean and seamless healthcare*. Retrieved January 4, 2011, from

www.lepros.org/files/Lean.ppt

- วัชร หน่อแก้ว. (2552). *การพัฒนากระบวนการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วยพิเศษ 2*
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชัย ริจิรวนิช. (2545). *การศึกษาการทำงาน: หลักการและกรณีศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิพุธ อ่องสกุล. (ม.ป.ป.). *แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอดีต-ปัจจุบัน-อนาคต*.
Retrieved August 12, 2010, from <http://www.kmitnbxmie8.com/images/1169184207/Lean.pdf>
- สมจิตร ปันทียะ. (2552). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต*
ศัลยกรรมประสาทโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2550, กุมภาพันธ์). *การบริหารการพยาบาลตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง*.
เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุมวิชาการสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราชฯ
ครั้งที่ 17 เรื่องพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงกับการพยาบาล, โรงแรม ปรีณัฒนาเลช,
กรุงเทพมหานคร.
- สุชาดา เดชเดชะสุนันท์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างความคลาดเคลื่อนในการใช้ยากับการเกิด*
เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์การใช้ยาในผู้ป่วยในของโรงพยาบาลพลพลพยุหเสนา.
วิทยานิพนธ์เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุเมธ พิรุณดิ. (2553). *Lean management*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการโครงการเวทีคุณภาพ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, หาดใหญ่ สงขลา.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2552). *Lean and seamless healthcare: บทเรียนจากการประยุกต์ใช้ Lean ใน*
ภาคบริการ. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อรวรรณ เกตุเจริญ, และ ปรีชา มณฑการติกุล. (2550). *คู่มือการใช้ยาสำหรับบุคลากรสาธารณสุข*.
กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2550). *การพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล*. เชียงใหม่: ช้างเผือก.
- Balle, M., & Regnier, A. (2007). Lean as a learning system in a hospital ward. *Leadership in Health Services*, 20(1), 33-41.
- Barnes, R. M. (1958). *Motion and time study*. New York: John Wiley & Sons.

- Ben-Tovim, D. I., Bassham, J. E., Bolch, D., Martin, M. A., Dougherty, M., & Szwarcbord, M. (2007). Lean thinking across a hospital: Redesigning care at the Flinders Medical Centre. *Australian Health Review*, 31(1), 10-15.
- Calabrese, A. D., Erstad, B. L., Brandl, K., Barletta, J. F., Kane, S. L., & Sherman, D. S. (2001). Medication administration errors in adult patients in the ICU. *Intensive Care Medicine*, 27, 1592-1598.
- Dickson, E. W., Anguelov, Z., Vetterick, D., Eller, A., & Singh, S. (2009). Use of lean in the emergency department: A case series of 4 hospitals. *Annals of Emergency Medicine*, 54(4), 504-510.
- Emiliani, M., & Stec, D. (2005). Leaders lost in transformation. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 370-387.
- Fairbanks, C. B. (2007). Using six sigma and lean methodologies to improve OR throughput. *Association of periOperative Registered Nurses Journal*, 86(1), 73-80.
- Fillingham, D. (2007). Can lean save lives? *Leadership in Health Services*, 20(4), 231-241.
- Hicks, R. W., Becker, S. C., & Windle, P. E. (2007). Medication errors in the PACU. *Perianesthesia Nursing*, 22, 413-417.
- Houck, P. M., Bratzler, D. W., Nsa, W., Ma, A., & Bartlett, J. G. (2004). Timing of antibiotic administration and outcomes for Medicare patients hospitalized with community acquired pneumonia. *Archives of Internal Medicine*, 164, 637-644.
- Iregui, M., Ward, S., Sherman, G., Victoria, J., & Marin, H. (2002). Clinical Importance delays in the initiation of appropriate antibiotic treatment for ventilator-associated pneumonia. *Chest Journal*, 122, 262-268.
- Jones, D., & Mitchell, A. (2006). *Lean thinking for the NHS*. London, UK: NHS Confederation.
- Kelly, A. M., Bryant, M., Cox, L., & Jolley, D. (2007). Improving emergency department efficiency by patient streaming to outcomes-based teams. *Australian Health Review*, 31(1), 16-21.
- Kelvin, L. (2008). Truly implementing lean thinking in healthcare. ใน *10th HA national forum guidebook: Lean & seamless healthcare* (หน้า 4-53). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- Kent, A. (2008). Leaning toward efficiency. *Health Management Technology*, 29(4), 21-23.

- Khan, N., & Daniel, C. (2007). Improveing access to lab services through the implementation of lean principles. *Clinical Leadership & management Review*, 21(5), 1-7.
- Kilpatrick, J. (2003). *Lean principles*. Utah: Utah Manufacturing Extension Partnership.
- Kim, C. S., Hayman, J. A., Billi, J. E., Lash, K. & Lawrence, T. S. (2007). The application of lean thinking to the care of patients with bone and brain metastasis with radiation therapy. *Journal of Oncology Practice*, 3(4), 189-193.
- Laursen, M. L., Gertsen, F., & Johansen, J. (2003). *Applying lean thinking in hospitals exploring implementation difficulties*. Center for Industrial Production Fibigerstraede, Aalborg University.
- Maier-Sperdelozzi, V., Thompson, A., Hossfield, P., & Abby, S. (2006). *Applying lean principles to a continuing care patient discharge process*. Retrieved October 13, 2008, from <http://www.iienet2.org/shs/community/details.aspx?id=6030.html>
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and Consequences of organization commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171-179.
- Patterson, P. (2009). Using lean to steer a department. *OR Manager*, 25(5), 21-23.
- Portioli-Staudacher, A. (2008). Lean healthcare: An experience in Italy. In T. Koch (Ed.), *Lean business systems and beyond* (pp. 485-492). Boston, MA: Springer.
- Proulx, N., Frechette, D., Toye, B., Chan, J., & Kravcik, S. (2005). Delays in the administration of antibiotic are associated with mortality from adult acute bacterial meningitis. *The Quarterly Journal of Medicine*, 198, 291-298.
- Raritan, N. J. (2007). *OR department uses lean to cut unneeded inventory and saves money*. Raritan, NJ: Healthcare Purchasing News.
- Torkki, P. M., Alho, A. L., Peltokorpi, A. V., Torkki, M. L., & Kallio, P. E. (2006). Managing urgent surgery as a process: Case study of a trauma center. *International Journal of Technology Assessment in Health Care*, 22(2), 255-260.
- U.S. Pharmacopeia. (2004). *The medication use process* [Electronic version]. Retrived March 29, 2008, from [http://www.usp.org/pdf/EN/patientsafety/medication use process.pdf](http://www.usp.org/pdf/EN/patientsafety/medication%20use%20process.pdf)
- Valentin, A., Capuzzo, M., Guidet, B., Moreno, R., Metnitz, B., Bauer, P., et al. (2009). Errors in administration of parenteral drugs in intensive care units:multinational prospective study. *British Medical Journal*, 338, b1814.

- Wajty, E. M., Schley, L., Overgaard, K. A., & Agbabian, J. (2009). Application lean techniques to improve the patient scheduling process. *Journal of Healthcare Quality*, 31(3), 10-16.
- Weimer, D., & Hirst, R. (2008). Management systems keep hospitals from meeting goals. *Managed Healthcare Executive*, 18(5), 26-27.
- Weinstock, D. (2008). Lean healthcare. *Journal of Medical Practice Management*, 23(6), 339-341.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Simon & Schuster Press.
- Womack, J. P., Byrne, A. P., Fiume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). Going lean in health care. In D. Miller (Ed.), *Institute for healthcare improvement* (pp. 1-20). USA.
- Womack, J. P., Jones, D. T., & Root, D. (1990). *The machine that change the world: The story of lean production*. New York: Rawson and Associates.
- Zijlstra, F., Patel, A., Jones, M., Grines, C. L., Ellis, S., Garcia, E., et al. (2002). Clinical characteristics and outcome of patients with early (<2 h), intermediate (2-4 h) and late (>4 h) presentation treated by primary coronary angioplasty or thrombolytic therapy for acute myocardial infarction. *European Heart Journal*, 23, 550-557.