

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
คำถามการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
กระบวนการจัดการการให้ยาทันที่	9
แนวคิดลีน (lean thinking)	14
การประยุกต์แนวคิดลีนในระบบบริการสุขภาพ	22
การศึกษาเวลา	33
สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการการให้ยาทันที่	
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	40
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	41
การพิทักษ์สิทธิของประชากร	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
การอภิปรายผล	80
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการศึกษา	85
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	88
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	88
เอกสารอ้างอิง	89
ภาคผนวก	95
ภาคผนวก ก เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	96
ภาคผนวก ข เอกสารเชิงจริยธรรม	99
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	100
ภาคผนวก ง การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	106
ภาคผนวก จ การหาจำนวนครั้งในการจับเวลาโดยการใช้ พิสัย (Range)	111
ภาคผนวก ฉ ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ	115
ประวัติผู้เขียน	116

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3-1 ตารางข้อมูลรอบเวลาในกระบวนการจัดการการให้ยาต้านทานทันที/ยาฉีด (ก่อนการพัฒนา)	48
3-2 ตารางการระบุคุณค่า สัญลักษณ์+และการใช้เครื่องมือ ของกระบวนการจัดการ การให้ยาต้านทียาฉีด/ยาต้านทาน(ก่อนการพัฒนา) โดยการประยุกต์แนวคิดลิ้น หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน	59
3-3 ตารางข้อมูลรอบเวลาในกระบวนการจัดการการให้ยาต้านทานทันที/ยาฉีดทันที แยกตามการระบุคุณค่า(ก่อนการพัฒนา)	61
3-4 ตารางข้อมูลรอบเวลาในการจัดการการให้ยาต้านทานทันที/ยาฉีดทันที (หลังการพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	63
3-5 ตารางข้อมูลรอบเวลาในการจัดการการให้ยาต้านทีประเภทยาฉีด/รับประทาน แยกตามการระบุคุณค่า (หลังการพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	64
4-1 ตารางเปรียบเทียบกิจกรรมย่อยของกระบวนการจัดการการให้ยาต้านทีใน หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน ก่อนและหลังการพัฒนา	68
4-2 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 1 การรับคำสั่งการรักษา	69
4-3 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 2 การเบิกยาทันที	70
4-4 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 3 การรับยาจากห้องยา	71
4-5 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 4 การเตรียมยา	72
4-6 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 5 การนำยาไปให้ผู้ป่วย	73
4-7 ตารางการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในกระบวนการหลักที่ 6 การบันทึกการให้ยา	74
4-8 ตารางสรุปข้อมูลรอบเวลาในกระบวนการจัดการการให้ยาต้านที ก่อนและหลังการพัฒนา	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4-9 ตารางจำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูนจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	77
4-10 ตารางข้อมูลความคิดเห็นต่อการนำกระบวนการจัดการยาต้นที่ ที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน	78
ค1 ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรม กระบวนการจัดการการให้ยาต้นที่ ฉบับที่ 1 (ระยะก่อนพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	100
ค2 ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรม กระบวนการจัดการการให้ยาต้นที่ ฉบับที่ 2 (ระยะหลังพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	101
ค3 แบบบันทึกแผนภูมิกระบวนการไหลกระบวนการจัดการการให้ยาต้นที่ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	102
ค4 แบบบันทึก ตารางการระบุคุณค่าของกิจกรรมกระบวนการจัดการการให้ยาต้นที่ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง2 โรงพยาบาลลำพูน	102
ค5 ตารางบันทึกกิจกรรมและแบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในกิจกรรม กระบวนการจัดการการให้ยาต้นที่ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน	103
จ1 ตารางผลการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของการเก็บข้อมูลก่อนการพัฒนา กระบวนการจัดการการให้ยา (จับเวลาเบื้องต้น 10 ครั้ง)	113
จ2 ผลการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของการเก็บข้อมูลหลังการพัฒนา กระบวนการจัดการการให้ยา (จับเวลาเบื้องต้น 10 ครั้ง)	114

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
3-1 แผนภาพการไหล (Flowdiagram) ของกระบวนการจัดการการให้ยาต้านที่ฉบับที่ 1 (ระยะก่อนพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน	45
3-2 แผนภาพกระบวนการ (process chart) ของการจัดการการให้ยาต้านที่ (ก่อนการพัฒนา)	46
3-3 ตะกร้ายาต้านที่	51
3-4 คาร์เด็กซ์ลิซึมพูก่อนการพัฒนา	52
3-5 กระดาษก๊อปปี้คำสั่งการรักษาหลังการพัฒนา	52
3-6 แฟ้มส่งเวรหลังการพัฒนา	53
3-7 ภาพพยาบาลรับคำสั่งการรักษา	54
3-8 ใบรับยาต้านที่ (Stat Drug)	54
3-9 ป้ายบอกทางเดินจากหอผู้ป่วยไปยังห้องจ่ายยา จุดที่ 1	56
3-10 ป้ายบอกทางเดินจากหอผู้ป่วยไปยังห้องจ่ายยา จุดที่ 2	56
4-1 แผนภาพกระบวนการ (process chart) การจัดการการให้ยาต้านที่หอผู้ป่วย อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน (หลังการพัฒนา)	67
4-2 กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบระยะเวลามาตรฐานที่ใช้ ในกระบวนการจัดการ การให้ยาต้านที่ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน ก่อนและหลังการพัฒนา	76