



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เอกสารรับรองโครงการวิจัย



เอกสารเลขที่ ๑๔๖/๒๕๕๔

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง : การพัฒนารูปแบบการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการ
พยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (Development of Nursing
Supervision Model Among After-hour Nurse Supervisors, Nakomping Hospital, Chiang Mai
Province)

ของ : นางสาววิรัตน์ วรรณสาร

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก
ภาคปกติ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๔

หนังสือออกวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

ลงนาม

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนาธิภรณ์ สุวรรณประทีป)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

เอกสารอนุญาตให้นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าเก็บข้อมูล



ที่ ชม ๐๐๒๗.๒๐๒/ ๑๐๓๑๙

โรงพยาบาลนครพิงค์
๑๕๙ หมู่ ๑๐ ตำบลดอนแก้ว
อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
๕๐๑๔๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง อนุญาตให้นักศึกษาพยาบาลระดับปริญญาโทเข้าเก็บข้อมูลเพื่อทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์

อ้างถึง หนังสือคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ ศบ ๖๓๙๓(๗) ๕๓๙๓/๖๔
ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

ตามที่หนังสืออ้างถึง นางสาวรัตน์ วรรณสาร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรพยาบาลศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล แผนก ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ทำการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาล
นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่” เก็บข้อมูลจากผู้ตรวจการพยาบาล
นอกเวลาราชการในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๕๐ ราย ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๕๔
ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๕๕ นั้น

โรงพยาบาลนครพิงค์ พิจารณาแล้วยินดีให้ นางสาวรัตน์ วรรณสาร เข้าดำเนินการเก็บรวบรวม
ข้อมูลดังกล่าวได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพจน์ ศรีบัณฑิตกุล)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

ฝ่ายพัฒนาระบบคุณภาพและวิจัย

โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๙-๙๒๐๐ ต่อ ๑๑๗/๔, ๑๑๗/๕

โทรสาร ๐-๕๓๙๙-๙๒๐๐ ต่อ ๑๑๗/๔

“โรงพยาบาลสาธารณสุขยุคใหม่ เพื่อคนไทยสุขภาพดี มีรอยยิ้ม”

ภาคผนวก ก

เอกสารการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 เอกสารแจ้งข้อมูลโครงการวิจัยสำหรับอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า นางสาวสุภารัตน์ วรรณสาร นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสนใจที่จะศึกษา การพัฒนารูปแบบการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ซึ่งประโยชน์ของการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้รูปแบบการนิเทศที่ใช้เป็นแนวทางพัฒนาการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และจะเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปเกี่ยวกับการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการการวิจัยครั้งนี้ไม่มีความเสี่ยงหรือผลเสียที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า ใคร่ขอเรียนเชิญท่านในฐานะที่เป็นผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 50 คน จะใช้ระยะเวลาในการเข้ากลุ่ม ประมาณ 60 นาที การเข้าร่วมในโครงการวิจัยเป็นโดยสมัครใจ จะไม่มีค่าตอบแทน หากท่านไม่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ ท่านมีสิทธิ์ปฏิเสธ หรือถอนตัวในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลและจะไม่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการทำงานของ ท่าน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำเสนอข้อมูลในภาพรวมของผลการวิจัยเท่านั้น สิทธิประโยชน์อื่นๆ อันเกิดจากผลการวิจัยจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถติดต่อกับผู้วิจัย คือ นางสาวสุภารัตน์ วรรณสาร ได้ที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ 0-81287-1292, 0-5389-1373 หรืออาจารย์ที่ปรึกษารองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน โทรศัพท์ 0-81289-0687 (ในเวลาราชการ) อ.ดร.สมใจ ศิริกะมล โทรศัพท์ 0-86628-7243 (ในเวลาราชการ) หรือถ้าหากท่านมีปัญหาเรื่องสิทธิในการเข้าร่วมการวิจัยให้ติดต่อที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรม การวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทรศัพท์ 0-5394-5033 (ในเวลาราชการ)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

ลงชื่อ.....ผู้วิจัย

(นางสุภารัตน์ วรรณสาร)

วันที่.....เดือน พ.ศ.....

ส่วนที่ 2 เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาวได้อ่านเอกสารคำชี้แจง
ข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ และข้าพเจ้าได้พิจารณารายละเอียดในแบบสอบถามแล้ว ข้าพเจ้า
รับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัยนี้โดยละเอียด ข้าพเจ้ายินดีให้ความร่วมมือใน
ฐานะผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าข้าพเจ้ามีสิทธิ์จะถอนตัวจากการศึกษาครั้งนี้ได้
ตลอดเวลาเมื่อต้องการ โดยไม่เกิดผลกระทบต่ตัวข้าพเจ้าแต่อย่างใด

ลงชื่อ.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้วิจัย

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

วันที่.....เดือน พ.ศ.....

ภาคผนวก ง

เครื่องมือในการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ การพัฒนาการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ”
.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ และกรอกข้อมูลตาม
ความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในช่องที่กำหนดให้

- 1) อายุปัจจุบันของท่าน.....ปี
- 2) เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
- 3) วุฒิการศึกษาสูงสุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
☐ ปริญญาตรีสาขาการพยาบาล
☐ ปริญญาตรีสาขาอื่นระบุนุ.....
☐ ปริญญาโท สาขาการพยาบาล
☐ ปริญญาโทสาขาอื่นๆ.....
- 4) ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่ง (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
☐ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 กรุณาระบุหอผู้ป่วย / หน่วยงาน.....
☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย / หัวหน้างาน
 กรุณาระบุหอผู้ป่วย / หน่วยงาน.....
☐ รองหัวหน้าหอผู้ป่วย / รองหัวหน้างาน
 กรุณาระบุหอผู้ป่วย / หน่วยงาน.....
- 5) ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งปัจจุบันปี
- 6) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนครพิงค์ ปี
- 7) ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการในโรงพยาบาลนครพิงค์
.....ปี

8) การเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการบริหารการพยาบาล / การนิเทศการพยาบาลในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

- ☐ เคยเข้ารับการอบรม/ประชุมวิชาการ
- ☐ ไม่เคยเข้ารับการอบรม/ประชุมวิชาการ

ส่วนที่ 2 แนวคำถามในการประชุมกลุ่มระดมสมอง

คำถามหลักที่ 1

ในฐานะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ในโรงพยาบาลนครพิงค์ กรุณาเล่าถึงประสบการณ์ของท่าน ในการนิเทศการพยาบาลนอกเวลาราชการ ว่าท่านได้ทำอะไบบ้าง อย่างไร

คำถามเจาะลึก

1. กรุณาเล่าถึงประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการนิเทศ ในประเด็นต่อไปนี้

- 1.1 การเยี่ยมชมตรวจทางารพยาบาล
- 1.2 การประชุม ปรึกษาหารือทางารพยาบาล
- 1.3 การสอน
- 1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำ
- 1.5 การแก้ปัญหา
- 1.6 การสังเกต
- 1.7 การร่วมมือปฏิบัติงาน

2. กรุณาเล่าถึงประสบการณ์ของท่านในการบริหารจัดการกรณีเกิดปัญหา เช่น ปัญหาอัตรากำลังพยาบาลในบางหอผู้ป่วยไม่พอเพียง หรือการส่งต่อผู้ป่วยกรณีเตียงเต็ม ปัญหาเทคนิคบริการ

คำถามหลักที่ 2. ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ท่านพบปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง

คำถามหลักที่ 3. ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ท่านได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ หรือการให้คำปรึกษาจากใคร อย่างไรบ้าง

คำถามหลักที่ 4. กรุณาเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา / อุปสรรค ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ/แนวทางในการทำกรณีพิเศษการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ 3 แบบบันทึกภาคสนาม

การประชุมกลุ่มระดมสมองของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

วัน / เดือน / ปี	ประเด็น / เหตุการณ์ในการสังเกต	การสะท้อนของผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมการวิจัย
	1.จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่ม 2.การมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่ม ได้แก่ 2.1การแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่ม 2.2 พฤติกรรมของผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่มที่แสดงออกในการดำเนินการสนทนา ฯ เช่น สีหน้า กริยาท่าทาง 3.ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการประชุมกลุ่ม เช่น ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มบางคนต้องออกจากกลุ่มก่อนสิ้นสุดการประชุมกลุ่ม	

ภาคผนวก จ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

หลักการและเหตุผล

การนิเทศเป็นกิจกรรมที่มุ่งจะให้ผู้รับการนิเทศเกิดการเรียนรู้ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จนกระทั่งบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หากมีปัญหาและอุปสรรคใดๆเกิดขึ้นย่อมมีผลต่อคุณภาพการนิเทศ ส่งผลไปถึงคุณภาพการบริการพยาบาลที่ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้นผู้ให้การนิเทศจึงต้องมีความรู้ มีแผน แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการนิเทศซึ่งจะทำให้ผู้นิเทศเกิดความมั่นใจในการนิเทศ จากการศึกษาเบื้องต้นโดยการประชุมกลุ่มระดมสมองของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ เมื่อเดือน ธันวาคม 2554 - มกราคม 2555 ที่ผ่านมา พบว่า ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการใหม่ยังขาดความมั่นใจในเรื่องความรู้ / การปฏิบัติการนิเทศการพยาบาล ตลอดจนการตัดสินใจในการบริหารจัดการปัญหา ทั้งนี้ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการส่วนใหญ่ต้องการให้มีการทบทวนความรู้/ ทักษะในการนิเทศการพยาบาล นอกจากนี้ยังพบว่า คู่มือสำหรับผู้ตรวจการพยาบาล ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และไม่มีแผนการ / รูปแบบการ นิเทศการพยาบาลที่ชัดเจน ทั้งนี้ที่ผ่านมายังไม่เคยมีการเตรียมความรู้ด้านการนิเทศการพยาบาลสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลมาก่อน

จากปัญหาต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ และทักษะการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ รวมทั้งพัฒนาคู่มือ/รูปแบบการนิเทศการพยาบาลสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ที่สามารถนำมาใช้ในการนิเทศงานให้มีประสิทธิภาพและที่สำคัญผู้รับการนิเทศมีการตอบสนองด้วยดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติบรรยาการในการดำเนินงานมอบหมายเป็นกันเอง ลดความขัดแย้งระหว่างผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการและผู้รับการนิเทศด้วย

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ ตระหนักถึงความสำคัญและปัญหาของการนิเทศ ดังกล่าว จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และร่วมพัฒนาคู่มือ/รูปแบบการนิเทศการพยาบาลสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการปฏิบัติง่ายขึ้น สะดวก และเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติการนิเทศ สามารถนิเทศการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการในการนิเทศการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีรูปแบบและแนวทางในการพัฒนาภูมิทัศน์การนิเทศสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการในโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ชัดเจน เป็นที่เข้าใจร่วมกัน

เป้าหมาย

ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ทั้งหมด 69 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์

ระยะเวลาดำเนินการอบรม

จำนวน 1 วัน คือ วันพุธที่ 28 มีนาคม 2555 เวลา 08.00 – 16.00 น.

สถานที่

ห้องประชุมอาคารพิเศษ 6/5 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการ

1.ขั้นเตรียมการ

- 1.1 วางแผนดำเนินการ
- 1.2 เขียนโครงการเสนอขออนุมัติ
- 1.3 ประสานงานกับวิทยากร และจัดเตรียมเอกสาร
- 1.4 จัดเตรียมสถานที่
- 1.5 ติดต่อประสานงานกับหัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อจัดพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ เข้ารับการอบรม

2.ขั้นดำเนินการ

- 2.1 บรรยายเนื้อหา แนวคิด และ หลักการนิเทศ กระบวนการนิเทศการพยาบาล
- 2.2 ประชุมกลุ่มระดมสมอง

3.ขั้นประเมินผล

- 3.1 ประเมินผลความรู้ ก่อนและหลังการอบรม
- 3.2 ประเมินการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งการประเมินเป็น 2 ระยะคือ
 - ระยะสั้น 1 เดือนภายหลังทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการพยาบาลนอกเวลาราชการ
 - ระยะยาว 3 เดือนภายหลังทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการพยาบาลนอกเวลาราชการ

วิทยากร

1. นางภัคพร กอบพิงตน (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล รพ.นครพิงค์)
2. นางกุลดา พฤตวิธรัตน์ (หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลอายุรกรรม รพ.นครพิงค์)
3. นางอิสริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ (หัวหน้างานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ รพ.นครพิงค์)
4. น.ส.สุพิศ กิตติรัชดา (หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รพ.นครพิงค์)

งบประมาณ

จากเงินสวัสดิการการศึกษา กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์

-ค่าอาหารว่างผู้เข้าอบรมและคณะทำงานฯ

จำนวน 75 คนจำนวน 2 มื้อคนละ 50 บาท รวม 3,750 บาท

-ค่าเอกสารประกอบการอบรม 1,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 4,750 บาท

(ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยกันได้)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการให้สามารถทำหน้าที่นิเทศการพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
2. ได้รูปแบบและแนวทางในการพัฒนาคู่มือการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. เกิดความพึงพอใจ และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ

ผู้เขียนโครงการ

นางศุภารัตน์ วรรณสาร
(พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ)

ผู้เสนอโครงการ

นางอิสริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ
(พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ)

หัวหน้างานผู้ตรวจการพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

นางภัคพร กอบพิงตน
(หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล)

กำหนดการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
วันพุธที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2555 (เวลา 08.00 น. – 16.00 น.)

ณ ห้องประชุมอาคารพิเศษ 6/5
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

กำหนดการ

08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 -08.45 น.	ประเมินความรู้ก่อนการอบรม
08.45 – 09.00 น.	พิธีเปิดการอบรมและบรรยายนโยบายการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจการพยาบาลโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดย นางภัทพร กอบพิงคน หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
09.00 – 10.30 น.	แนวคิด ทฤษฎี หลักการนิเทศ กระบวนการนิเทศการพยาบาล และ เครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ โดย น.ส.สุพิศ กิตติรัชดา
10.30 -10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45-12.00 น.	กิจกรรมการนิเทศตามบริบทของโรงพยาบาลนครพิงค์ โดย นางกุลดา พงศ์วิวรรณ
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00– 13.15 น.	นำเสนอประเด็นจากการประชุมกลุ่มระดมสมองผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลาราชการ 5 กลุ่มที่ผ่านมา
13.15– 15.00 น.	โดย นางสุดารัตน์ วรรณสาร ประชุมกลุ่มระดมสมองเพื่อพัฒนารูปแบบการนิเทศการพยาบาลของ ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ / วิเคราะห์คู่มือผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลาราชการ โดย นางอิสริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ
15.00– 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 15.45 น.	อภิปรายและซักถามปัญหา โดย นางอิสริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ
15.45 – 16.00 น.	ประเมินความรู้หลังการอบรม / ปิดการอบรม

ภาคผนวก จ

คำสั่งแต่งตั้งผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ



คำสั่ง กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

ที่ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

เนื่องจากปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงระบบงาน และการพัฒนางานคุณภาพต่างๆ เพื่อให้การบริหารจัดการ และการดำเนินงานพัฒนางานบริหารการพยาบาลของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเรียบร้อยมีระบบ เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งผู้มีรายนามต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ และที่ปรึกษา คือ

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------|------------|
| ๑. นางภัคพร | กอบพิงตน |
| ๒. น.ส.สุพิศ | กิตติรัชดา |
| ๓. นางกุลดา | พฤติวรรณ |

คณะกรรมการ

- | | | |
|-----------------|------------------|---------------------|
| ๑. นางอิสริย์ | ตระกูลพานิชย์กิจ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสุตารัตน์ | วรรณสาร | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นางจินดา | คุณสมบัติ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางเยาวภา | จันทร์มา | คณะกรรมการ |
| ๕. นางอรทัย | เส็งกิ่ง | คณะกรรมการ |
| ๖. นางเพ็ญศิริ | คลังเพชร | คณะกรรมการ |
| ๗. นางเพลินพิศ | เยาว์พรหมลิริ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางบัวบาน | ชัยมงคล | คณะกรรมการ |
| ๙. น.ส.พยอม | สุวรรณ | คณะกรรมการ |
| ๑๐. น.ส.มัทนา | ไชยประเสริฐ | คณะกรรมการ |
| ๑๑. นางอัจฉราพร | นาถฤทธิ์ | คณะกรรมการ |
| ๑๒. น.ส.ศุภณี | เสมอรัตนชาติ | คณะกรรมการ |
| ๑๓. นางวันเพ็ญ | เป้าประจักษ์ | คณะกรรมการ |
| ๑๔. นางชนกพร | อุตตะมะ | คณะกรรมการ |

๑๕. นางสาวพรณ

วงศ์ตัน

คณะทำงานและเลขานุการ

๑๖. นางสาวปาณิดา

นาคกลั่นกุล

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานดังกล่าวมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้คือ

๑. พิจารณาแนวทางปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ เพื่อนำเสนอ
คณะกรรมการบริหารกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาลเห็นชอบ
๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการตามนโยบายของ
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

ให้คณะทำงานดังกล่าวมีวาระการทำงาน ๒ ปี ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.
๒๕๕๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้นไป

(นางภัคพร กอบฟุ้งตน)

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

ภาคผนวก ข

แบบทดสอบความรู้

การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย x บนตัวอักษร หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่า ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ข้อใดให้ความหมายของการนิเทศได้ถูกต้องที่สุด

ก. การให้คำแนะนำ ปรับปรุง ช่วยเหลือ กระตุ้น ส่งเสริมทักษะ จรรยาบรรณ ให้อิสระ ตลอดจน
ร่วมปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ข. เป็นการควบคุมงานอย่างใกล้ชิด เนื่องจากงานพยาบาลเกี่ยวข้องกับชีวิตคน

ค. เป็นการสอนงานพยาบาลที่จบการศึกษาใหม่เนื่องจากยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน

ง. เป็นการควบคุมงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ คือข้อใด

ก. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจ

ข. เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานสำเร็จ สะดวก รวดเร็ว
ตามเป้าหมายที่วางไว้

ค. เพื่อรวบรวมข้อมูลและแก้ปัญหา นำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนางาน

ง. ถูกทุกข้อ

3. ข้อใด ไม่ใช่ องค์ประกอบของการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

ก. กระบวนการนิเทศ

ข. วัตถุประสงค์การนิเทศ

ค. คุณสมบัติของผู้นิเทศ

ง. คุณสมบัติของผู้รับการนิเทศ

4. การเยี่ยมชมตรวจบุคลากร มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ

ก. ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข. ควบคุมคุณภาพการบริการแก่ผู้รับบริการ

ค. ช่วยเหลือและพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติการพยาบาล

ง. ช่วยเหลือ แนะนำ ประเมินผล และสร้างสัมพันธภาพในการทำงาน

5. คุณภาพของการใช้กระบวนการแก้ปัญหาของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ คือข้อใด
 - ก. การวางแผน
 - ข. การตัดสินใจ
 - ค. การแก้ปัญหาตามระบบ
 - ง. การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. การดำเนินการนิเทศควรจะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้ ยกเว้น
 - ก. ชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานดี
 - ข. จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงาน
 - ค. ให้การนิเทศอย่างใกล้ชิดแก่บุคลากรทุกคน
 - ง. ชี้แจง แนะนำให้มีการแก้ไข ปรับปรุง หากปฏิบัติงานบกพร่อง
7. หลักการปฏิบัติในการเยี่ยมชมตรวจ คือข้อใด
 - ก. เยี่ยมตรวจบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่
 - ข. เยี่ยมตรวจผู้ป่วยและครอบครัว
 - ค. เยี่ยมตรวจสภาพแวดล้อม
 - ง. มีแบบบันทึกการเยี่ยมชมตรวจและแผนการเยี่ยมชมตรวจ
8. ข้อใดควรนำมาใช้เป็นหลักในการนิเทศงาน
 - ก. เน้นคน เน้นงาน เน้นการมีส่วนร่วม
 - ข. เน้นมนุษยสัมพันธ์ การสื่อสาร
 - ค. นโยบายการบริหารงาน
 - ง. ภาวะผู้นำ การบริหารความขัดแย้ง
9. การนิเทศควรจะต้องปฏิบัติดังนี้ ยกเว้น
 - ก. ชมเชยเมื่อปฏิบัติงานได้ดี
 - ข. ชี้แจง แนะนำให้มีการแก้ไข ปรับปรุงเมื่อปฏิบัติงานบกพร่อง
 - ค. จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของงาน
 - ง. นิเทศงานบุคลากรทุกคนโดยอิสระ
10. การนิเทศการพยาบาลมุ่งที่ค้นหาจุดเด่นและจุดอ่อนของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 - ก. พัฒนาศักยภาพและพัฒนางานต่อไป
 - ข. บันทึกไว้เป็นหลักฐานในการเลื่อนเงินเดือน
 - ค. ไม่มอบหมายงานที่ย่งยาก ซับซ้อน ให้ผู้มีจุดอ่อนปฏิบัติ
 - ง. บันทึกไว้เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาในการย้ายไปลงตำแหน่ง / งานที่เหมาะสม

11. ข้อใดเป็นกิจกรรมการสังเกตของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
- สังเกตความสามารถและความบกพร่องในการปฏิบัติงาน
 - สังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้ป่วย/ครอบครัวต่อการเจ็บป่วย
 - สังเกตอาการแสดงออกของบุคลากร ทั้งร่างกายและอารมณ์
 - ถูกทุกข้อ
12. ข้อใดเป็นสิ่งที่จำเป็นในการให้คำแนะนำปรึกษาแก่บุคลากรมากที่สุด
- เมื่อบุคลากรมีปัญหาครอบครัว
 - เมื่อบุคลากรมีปัญหาในการตัดสินใจเพื่อให้การพยาบาลผู้ป่วยที่เหมาะสม
 - เมื่อบุคลากรขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือพิเศษ
 - เมื่อบุคลากรมีปัญหาขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน
13. วันหยุดนักขัตฤกษ์มีผู้มาใช้บริการมาก นางสาวครูณี ได้แสดงพฤติกรรมบริการที่ไม่เหมาะสม ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการจึงได้ให้คำแนะนำ แต่ นางสาวครูณี มีปฏิกิริยาที่ไม่พอใจ ท่านจะอย่างไร
- เขียนรายงานความประพฤติที่ไม่เหมาะสมเสนอผู้บังคับบัญชา
 - พยายามให้เหตุผลและตักเตือนให้รับฟัง
 - ปล่อยให้อารมณ์สงบก็ดีเอง
 - ให้นางสาวครูณีประเมินตนเอง แล้วร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุ
14. ขณะที่นางสิริเริ่มผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย เดิมเยี่ยมตรวจไปที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 พบว่า นางสาวพัชรภา พยาบาลวิชาชีพจบใหม่ ปฏิบัติงานได้ 2 เดือน กำลังสอนผู้ป่วยหายใจลึกๆ เพื่อขับเสมหะออก แต่ผู้ป่วยไม่สามารถไอเอาเสมหะออกได้ ข้อใดเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
- สอนนางสาวพัชรภา ต่อหน้าผู้ป่วยแล้วให้นางสาวพัชรภา สอนผู้ป่วยต่อ
 - เรียกนางสาวพัชรภาไปพบส่วนตัวแล้วสอนนางสาวพัชรภา แล้วให้กลับมาสอนผู้ป่วยใหม่
 - นางสิริเริ่มสาธิตการทำซ้ำๆ อธิบายแต่ละขั้นตอนให้นางสาวพัชรภา และผู้ป่วยทดลองทำ
 - ถูกทุกข้อ

15. ขณะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการอยู่ มีผู้มาร้องเรียนในเรื่องการให้การรักษาพยาบาลที่บกพร่องทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต แล้วให้ท่านเซ็นรับหนังสือร้องเรียน ท่านจะปฏิบัติอย่างไรเป็นอันดับแรก

- ก. รายงานผู้อำนวยการทันที
- ข. รายงานหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาลทันที
- ค. พยายามชี้แจงให้เหตุผลว่าให้การดูแลที่ดีที่สุดแล้ว
- ง. เชื้อเชิญต้อนรับ แล้วพูดคุย ขอเวลาหาข้อมูลที่ชัดเจนก่อน

เฉลย

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. ก | 2. ง | 3. ง | 4. ก | 5. ก |
| 6. ก | 7. ง | 8. ก | 9. ง | 10. ก |
| 11. ง | 12. ข | 13. ง | 14. ค | 15. ง |

ภาคผนวก ข

คะแนนการประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรม
โครงการอบรม การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (28 มีนาคม 2555)

ลำดับ	คะแนน Pre – Test	คะแนน Post – Test
1.	12	13
2.	12	13
3.	12	13
4.	11	12
5.	12	13
6.	12	13
7.	10	11
8.	11	12
9.	10	9
10.	9	11
11.	13	13
12.	9	10
13.	10	11
14.	11	12
15.	12	13
16.	10	11
17.	11	12
18.	14	14
19.	10	10
20.	10	10
21.	10	11

ลำดับ	คะแนน Pre – Test	คะแนน Post – Test
22.	13	14
23.	11	13
24.	13	13
25.	9	12
26.	11	12
28.	10	9
29.	11	11
30.	11	10
31.	10	10
32.	10	11
33.	11	12
34.	10	10
35.	12	11
36.	11	11
37.	10	13
38.	10	10
39.	10	12
40.	11	11
41.	9	10
42.	11	10
43.	10	10
44.	12	13
45.	10	11
46.	12	12
47.	13	13
48.	10	12
49.	12	13
50.	10	10

ข้อมูลผลการประเมินความรู้ โครงการ การนิเทศการพยาบาล

สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

28 มีนาคม 2555 (เวลา 08.30 – 16.00 น.)

ณ ห้องประชุมอาคารพิเศษ 6/5 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน	เท่าเดิม	น้อยกว่าเดิม	มากกว่าเดิม
คะแนนหลังการอบรม	50 คน	6 คน	5 คน	39 คน
คิดเป็นร้อยละ		12	10	78

สรุป

คะแนนค่าเฉลี่ยความรู้หลังการอบรม มากกว่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ 78

คะแนนค่าเฉลี่ยความรู้หลังการอบรมน้อยกว่าหลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ 10

คะแนนค่าเฉลี่ยความรู้ก่อนและหลังการอบรมเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ 12

ภาคผนวก ณ

แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลนครพิงค์

ปี พ.ศ. 2555-2557

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลศูนย์ที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ

พันธกิจ

1. ให้การรักษา ส่งเสริมฟื้นฟู ป้องกันโรคอย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐาน
2. มุ่งมั่นดูแลด้วยความใส่ใจ เอื้ออาทรและคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
3. ร่วมผลิตบัณฑิตแพทย์เพื่อรับใช้สังคม

ค่านิยม

1. มุ่งเน้นผู้ป่วย (patient and customer focus)
2. มุ่งเน้นผลลัพธ์ (focus on results)
3. การจัดการโดยใช้ข้อมูล (management by fact)
4. มุ่งเน้นการเรียนรู้ (learning)
5. ให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ (value on staff)

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาศักยภาพศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง
2. พัฒนาคุณภาพบริการและบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาศูนย์ปฐมภูมิและส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว ชุมชน
4. พัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากร
5. พัฒนาการผลิตบัณฑิตแพทย์

ภาคผนวก ญ

แบบประเมินคู่มือการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ตั้งแต่เดือน มิ.ย. 55-ก.ค. 55 ท่านขึ้นปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาล วัน / เวน
ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาล ปี

1. ความสะดวกของการใช้คู่มือ / แนวปฏิบัติ สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

☐ สะดวก

☐ ไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดระบุ.....

.....

2. ความเพียงพอของเนื้อหาในคู่มือ / แนวปฏิบัติ สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

☐ เพียงพอ

☐ ไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดระบุ.....

.....

3. กรุณาเล่าถึงเหตุการณ์/สถานการณ์ ที่ท่านได้ปฏิบัติ โดยอาศัยคู่มือ/แนวปฏิบัติ สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการฉบับนี้ ว่าท่านได้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ในคู่มือฯ ตามเหตุการณ์/สถานการณ์ที่ท่านพบอย่างไร? พบปัญหา/อุปสรรค ในการใช้คู่มือฯอะไรบ้าง? (ตัวอย่าง เช่น กรณีที่ท่านพบปัญหาว่าญาติขอรับศพกลับนอกเวลาราชการ หลังเวลา 18.00 น. ท่านได้ทำตามขั้นตอนนี้ในคู่มือฯ หรือไม่? อย่างไร? มีปัญหาอุปสรรค อะไรบ้าง?

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ก

แบบประเมิน แผนงาน/เครื่องมือ
(แบบบันทึกรายงาน การนิเทศการพยาบาลทางคลินิก/แบบบันทึกเหตุการณ์สำคัญ)
สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

1. ตั้งแต่เดือน มิ.ย.55-ก.ค. 55 ท่านขึ้นปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาล วัน/เวร
2. ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาล ปี
3. ความครอบคลุมของแผนการนิเทศทางคลินิกของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
☐ ชัดเจน ☐ ไม่ชัดเจน
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดระบุ.....
4. ความเหมาะสมของแบบฟอร์มรายงานการนิเทศการพยาบาลทางคลินิก/แบบสรุปรายงานของ
ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
☐ เหมาะสม ☐ ไม่เหมาะสม
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดระบุ.....
.....
.....
5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ก

แบบบันทึกเหตุการณ์สำคัญสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	เหตุการณ์	แนวทางการแก้ไข

ขอชื่นชมหน่วยงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่น

.....
.....
.....

.....
(ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ)

ภาคผนวก ฐ

แบบบันทึกรายงานการนิเทศการพยาบาลทางคลินิกของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี

หอผู้ป่วย	รายละเอียดของ การนิเทศฯ	ปัญหาที่พบ	กิจกรรม การนิเทศ	การประเมินผล	ผู้นิเทศ / ผู้รับการนิเทศ

ภาคผนวก ๓

แนวทางในการรับ-ส่งเวร
สำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับ-ส่งเวร ที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ใช้ในการรับ – ส่งเวร ประกอบด้วย

1. วัน เดือน ปี / เวร
2. ขอดผู้ป่วยทั้งหมด
3. อุบัติการณ์สำคัญ / ปัญหา
4. ขอดผู้ป่วยส่งต่อ (refer) เกินศักยภาพ
 - 4.1 รพ.เอกชน
 - 4.2 รพ.รัฐบาล

5. ประเด็นที่ต้องติดตาม

.....

.....

.....

ผู้ตรวจการพยาบาล

ภาคผนวก ด

ตัวอย่างเว็บเพจผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ



ภาคผนวก ณ

แผนงานการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวกที่ ๓ แผนงานการนิเทศการพยาบาลทางคลินิกสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ ปีงบประมาณ 2555																																																			
ที่	งาน / กิจกรรม	ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4										
1	นิเทศด้านการบริหารจัดการ ความเสี่ยงทางคลินิก ได้แก่ การนิเทศเรื่องการให้ยา สาร น้ำ การให้เลือด การแยกขยะ และติดตามประเมินผลอย่าง ต่อเนื่อง																																												ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการ						
2	นิเทศด้านความเสี่ยง																																												ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการ						
3	นิเทศด้านความเสี่ยง																																												ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการ						
4	นิเทศด้านความเสี่ยง																																												ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการ						
5	สรุปและประเมินผลการ ดำเนินงานประจำปี																																												ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการ						

ภาคผนวก ด

เอกสารคู่มือ

คู่มือการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
โรงพยาบาลนครพิงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved
(ฉบับปรับปรุง แก้ไข กรกฎาคม 2555)

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ตรวจสอบความครอบคลุมด้านเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทสุภวัฒน์

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางภัคพร กอบพิงตน

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

นางอสิริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ

หัวหน้างานผู้ตรวจการพยาบาล

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

นางกุลดา พุดิวรรณ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล

โรงพยาบาลนครพิงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ถ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมด้านเนื้อหาของ
คู่มือการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
โรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

นางภัคพร กอบพิงตน

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

นางอิสริย์ ตระกูลพานิชย์กิจ

หัวหน้างานผู้ตรวจการพยาบาล
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

นางกุลดา พฤติวรรณ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
โรงพยาบาลนครพิงค์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสุดารัตน์ วรรณसार

วัน เดือน ปีเกิด

27 มิถุนายน 2504

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีล่ำพาง พ.ศ. 2526
สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2533
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การส่งเสริมสุขภาพ)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2541

ประวัติการทำงาน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่