

## เอกสารอ้างอิง

- กรแก้ว จันทภาษา. (2554). เทคนิคการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ. Retrieved February 21, 2012, from <http://home.kku.ac.th/kocha/int 3.html>
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2553). ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน รายงานประชาชน 2550-2552. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กรมสุขภาพจิต. (2544). สุขภาพจิตกับการส่งต่อ. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- กรมสุขภาพจิต. (2545). รายงานประจำปีกรมสุขภาพจิต. นนทบุรี: กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2547). ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2550). มาตรฐานบริการสาธารณสุข. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กองการพยาบาล. (2542). สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สยามการพิมพ์.
- กองการพยาบาล. (2545). สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สยามการพิมพ์.
- ขนิษฐา กวีวุฒิพันธ์. (2551). การพัฒนารูปแบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลท่าซ่าง จังหวัดสิงห์บุรี. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. (2553). สรุปรายงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. เชียงราย: โรงพยาบาลแม่สาย.
- จิรัตน์ ศรีรัตนบัลล์, และคณะ. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพ โรงพยาบาล. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- ฐิตยา ศรีตะพันธ์. (2553). การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการในการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ในการปฏิบัติการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐพร พันแพง. (2552). การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ป่วย โรคเรื้อรังที่มีภาวะซึมเศร้าที่มาใช้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนตำบลร่วมจิต จังหวัดอุดรธานี. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เดชา ทำดี, จุฑามาศ โชติบาง, เนตรทอง นามธรรม, พัชรีย์ วรรกิจพูนผล, และ ณีฐกาญจน์ สุรภักดี.

(2553). การจัดการความรู้และการสร้างองค์ความรู้การจัดการสุขภาวะชุมชนในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง: กรณีศึกษาตำบลหนองไผ่แบน อำเภอเมือง จังหวัดอุทัยธานี. (เอกสารอัดสำเนา).

ทัศนยา บุญทอง. (2543). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.

ชรณินทร์ กองสุข, และคณะ. (2550). เอกสารการอบรมเรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งสำหรับแพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

ธีรพงษ์ แก้วนางษ์. (2546). กระบวนเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็งประชาคม (พิมพ์ครั้งที่ 9). ขอนแก่น: คลังนานาวิทยา.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยู แอน ไอ อินเตอร์มีเดีย.

พงศธร พิทักษ์กำพล. (2540). การบริหารงานบุคคล: การพัฒนามนุคลากร และเทคนิคการฝึกอบรม. เชียงราย: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย.

พจน์ ปิติชัยชาญ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลตราด. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรรณพิไล ศรีอักษรณ์. (2551). คู่มืออาจารย์กับบัณฑิตศึกษา. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรรณิ สิริพันธ์. (2548). การสร้างคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย คณะทันตแพทยศาสตร์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). การวินิจฉัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิกุล นันทชัยพันธ์. (2553, สิงหาคม). เอกสารอัดสำเนาประกอบการบรรยาย เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ทางคลินิก. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพชรวรรณ พึ่งรัมย์, และคณะ. (2550). รายงานการวิจัย: การปฏิรูประบบสุขภาพกับงานควบคุมโรคในภาคใต้ตอนล่าง: การวิเคราะห์สถานการณ์และพัฒนารูปแบบ. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

เพชรไสว ลีมิตรสกุล, พนิษฐา พานิชชีวกุล, อัมพร เจริญชัย, และ ประสพสุข ศรีแสนปาง. (2545).

รายงานการวิจัย: การวิเคราะห์สถานการณ์การควบคุมวัณโรคด้วยกลวิธีตามวิธีการ DOTS. ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เพ็ชรรัตน์ แดงน้อย. (2552). การพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพที่บ้านสำหรับครอบครัวผู้ป่วย

เบาหวานชนิดที่ 2 ณ โรงพยาบาลชุมชนแห่งหนึ่ง จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาระยะพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัว, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ราตรี โชติกพงษ์. (2552). การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีภาวะซึมเศร้าที่มารับบริการในโรงพยาบาล

โกทรภะ จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม. (2553). สรุปผลงานประจำปี. เชียงราย: โรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม.

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม. (2554ก). สรุปผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข.

เชียงราย: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม.

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม. (2554ข). สรุปผลงานประจำปี. เชียงราย:

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีเมืองชุม.

ลัดดา สุขปรีดี. (2548). การควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพของหัวหน้างาน. วารสารศึกษาศาสตร์,

17(2), 17. Retrieved November 13, 2009, from [http://www.edu.buu.ac.th/journal/.../](http://www.edu.buu.ac.th/journal/.../Link_Journal%20edu_17_2_2.pdf)

Link\_Journal%20edu\_17\_2\_2.pdf

วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2545). การวินิจฉัยทางการแพทย์: หลักการและแนวปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2).

เชียงใหม่: โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิภาดา คุณาวิติกุล, วิจิตร ศรีสุพรรณ, รัตนาดี ขอนตะวัน, กมลพันธุ์ สุภรัตน์, อรพรรณ พุมอาภรณ์,

และ โรเบิร์ต แอล แอนเดอส. (2543). การพัฒนาคุณภาพรวมการพยาบาล. เชียงใหม่:

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริพร จีรวัดน์กุล. (2548). การวิจัยเชิงคุณภาพในวิชาชีพพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

ศิริกัณฑ์ออฟเซ็ท.

ศูนย์อำนวยความสะดวกภัยพิบัติท้องถิ่น. (2554). รายงานประชาชน 2554. กรมป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัย. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. (2554). บทบาทพยาบาลในการดูแลผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

ฉุกเฉิน. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

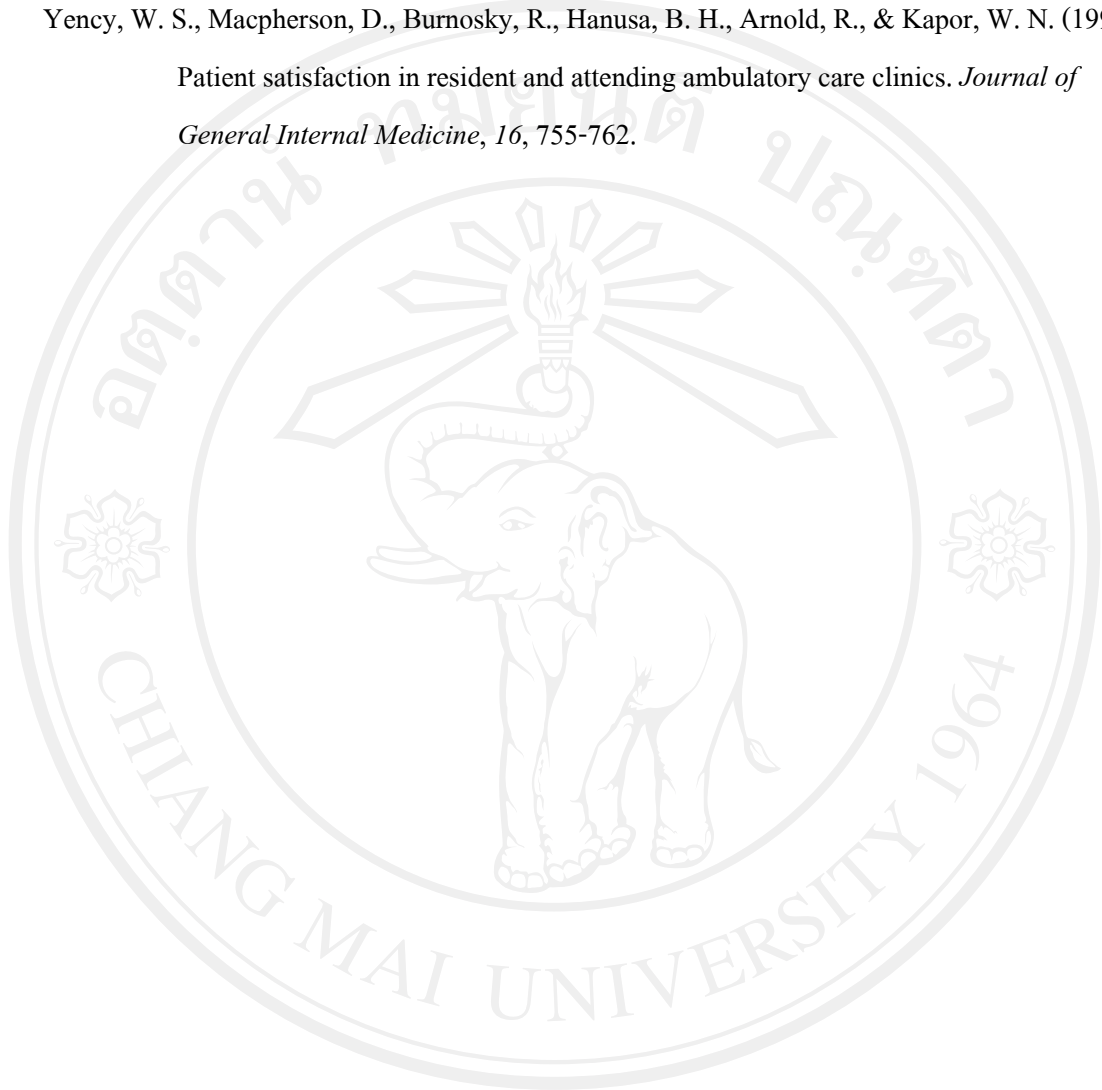
- สถาบันพระปกเกล้า. (2548). *รายงานประชาชน 2548*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- สภาการพยาบาล. (2552). *มาตรฐานการพยาบาล*. นนทบุรี: สภาการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (บรรณาธิการ). (2544). *การพยาบาล: ศาสตร์การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: วีระพรีนติ้ง.
- สายลม รุจิพรรณ. (2549). *เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์เชียงราย*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (2553). *ผลการปฏิบัติงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน*. Retrieved May 18, 2010, from <http://203.157.25.229/somchai/period report 2.html>
- สำนักโรคติดต่อ. (2553). *สรุปรายงานการเฝ้าระวังโรค 2552*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักโรคไม่ติดต่อ. (2552). *สรุปรายงานการเฝ้าระวังโรค 2552*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- สุรศักดิ์ สุนทร. (2551). *การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation analysis)*. เอกสารประกอบการอบรม หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช แผน ข ภาคพิเศษ, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หรรษา เศรษฐบุปผา. (2552, กรกฎาคม). *แนวคิดและหลักการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ*. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล, และ จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *คุณภาพระบบสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล, และคณะ. (2542). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- อภิสิทธิ์ ฉัตรทนานนท์. (2552). *การสัมภาษณ์กลุ่มในการวิจัยทางวิชาการ*. Retrieved February 24, 2012, from <http://www.mppmnida.com/index.php?>
- Donabedian, A. (1980). *The definition of quality and approaches to its assessment*. Am arbor MI: Health Administration Press.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in health care*. Oxford: Oxford University Press.
- European Resuscitation Council. (2010). *CPR guideline*. Retrieved March 25, 2012, from [www.erc.edu](http://www.erc.edu)
- Hill, T., & Westbrook, R. (1997). Swot analysis: It's time for a product recall. *Long Range Planning*, 30(1), 46-52.

World Health Organization. (2010). *World report on road traffic injury prevention*. Geneva:

World Health Organization.

Yency, W. S., Macpherson, D., Burnosky, R., Hanusa, B. H., Arnold, R., & Kapor, W. N. (1999).

Patient satisfaction in resident and attending ambulatory care clinics. *Journal of General Internal Medicine*, 16, 755-762.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved