



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด และเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้นำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใดเพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้ที่สนใจ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

นางสาวศิริณา รอดจิตร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

2. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ท่านปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. องค์กรบริหารส่วนตำบล
 2. เทศบาลตำบล /องค์กรบริหารส่วนจังหวัด

6. ท่านรับราชการในตำแหน่งใด

1. พนักงานจ้างทั่วไป 2. พนักงานจ้างตามภารกิจ
 3. ลูกจ้างประจำ 4. ข้าราชการ

7. ท่านมีรายได้ต่อครัวเรือนเท่าใด

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. 40,001 – 50,000 บาท 6. 50,001 – 60,000 บาท
 7. 60,001 บาท ขึ้นไป

8. ท่านมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน.....คน

9. จำนวนสมาชิกที่กำลังศึกษาอยู่/ไม่ได้ทำงาน.....คน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการมาใช้บริการสาธารณสุขอ้อมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่

10. ท่านเป็นสมาชิกสาธารณสุขอ้อมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่มาแล้ว.....ปี

11. เหตุใดท่านจึงสมัครเป็นสมาชิกสาธารณสุขฯ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ต้องการกู้เงินกับสาธารณสุข
 2. เลื่อมใสในระบบสาธารณสุข
 3. ต้องการผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน เงินฌาปนกิจสงเคราะห์
 ทุนการศึกษาบุตร
 4. ได้รับการชักชวนให้เข้าร่วมเป็นสมาชิก
 5. ต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสาธารณสุขฯ
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

12. ท่านมีทุนเรือนหุ้นอยู่ในสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่เท่าใด

1. ไม่เกิน 30,000 บาท 2. 30,001 – 40,000 บาท
3. 40,001 – 50,000 บาท 4. 50,001 – 60,000 บาท
5. 60,001 – 70,000 บาท 6. 70,001 – 80,000 บาท
7. 80,001 บาท ขึ้นไป

13. ขณะนี้ท่านใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ฯ หรือไม่

1. ไม่ใช่
2. ใช่

หากตอบว่าใช่ให้ใส่รายละเอียดการใช้บริการเงินกู้ตามตารางด้านล่าง

ประเภทเงิน	จำนวนเงิน (บาท)	ระยะเวลาการกู้ (ปี)	จำนวนเงินผ่อน ต่องวด (บาท)
1. เงินกู้ฉุกเฉิน			
2. เงินกู้สามัญ			
3. เงินกู้พิเศษ			

14. ท่านนำไปใช้ในทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ใช้จ่ายในครัวเรือน 2. ใช้นั้นนอกระบบ
3. ลงทุนทำธุรกิจ 4. ให้ผู้อื่นกู้ต่อ
5. ซื้อทรัพย์สินต่าง ๆ 6. ใช้จ่ายส่วนตัว
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

15. ท่านกู้ยืมเงินจากสหกรณ์เนื่องจากเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น
2. ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
3. ได้รับการอนุมัติเงินกู้รวดเร็ว
4. ได้รับเงินเฉลี่ยคืน

16. ท่านเคยเข้าร่วมประชุมในการประชุมของสหกรณ์ฯ กี่ครั้ง

1. เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง
2. เข้าร่วมประชุมบางครั้ง
3. ไม่เคยเข้าร่วมประชุม

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการกับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น เชียงใหม่ จำกัด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการกับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านผลิตภัณฑ์			
1. วงเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์มีความเหมาะสม			
2. วงเงินกู้สามัญของสหกรณ์มีความเหมาะสม			
3. วงเงินกู้พิเศษของสหกรณ์มีความเหมาะสม			
4. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้ฉุกเฉินมีความเหมาะสม			
5. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้สามัญ มีความเหมาะสม			
6. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้พิเศษ มีความเหมาะสม			
7. ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ฉุกเฉินที่สหกรณ์กำหนดส่งได้ไม่เกิน 5 งวด มีความเหมาะสม			
8. ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้สามัญที่สหกรณ์กำหนดส่งได้ไม่เกิน 60 งวด มีความเหมาะสม			
9. ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้พิเศษที่สหกรณ์กำหนดส่งได้ไม่เกิน 36 งวด มีความเหมาะสม			
10. อัตราจำนวนการถือหุ้นแรกเข้าของสมาชิก มีความเหมาะสม			
11. การใช้ผู้ค้าประกันเหมาะสม			

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านราคา			
1. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน เก็บในอัตราที่คำนวณร้อยละ 9.25 ต่อปี ได้เหมาะสม			
2. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สามัญ เก็บในอัตราที่คำนวณร้อยละ 9.25 ต่อปี ได้เหมาะสม			
3. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษ เก็บในอัตราที่คำนวณร้อยละ 6.00 ต่อปี ได้เหมาะสม			
ด้านสวัสดิการ			
1. จำนวนเงินที่มอบให้สมาชิกที่เสียชีวิต มีความเหมาะสม			
2. การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก มีความเหมาะสม			
3. ทุนการศึกษาแก่บุตรของสมาชิก มีความเหมาะสม			
4. การคัดเลือกบุตรของสมาชิกในการมอบทุนการศึกษามีความยุติธรรม			
ด้านบริการ			
1. พนักงานผู้ให้บริการมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือไว้ใจได้			
2. พนักงานมีความสามารถในการให้บริการอย่างมีคุณภาพสม่ำเสมอ			
3. พนักงานมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการลูกค้า			
4. กรณีเกิดปัญหาพนักงานสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที รวดเร็วตามที่ลูกค้าต้องการ			
5. พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการบริการ และเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้เป็นอย่างดี			
6. พนักงานให้ข้อมูลบริการที่ถูกต้องและง่ายต่อความเข้าใจ			

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. เว็บไซต์ของสหกรณ์ฯ น่าสนใจเข้าถึงได้ง่าย			
8. มีช่องทางให้บริการในหลายช่องทาง เช่น พนักงานมีจำนวนพอเพียง บริการทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ เป็นต้น			
9. สถานที่จอดรถ สะดวก และกว้างขวาง			
10. อาคารสำนักงานสะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย			
ด้านผลประโยชน์			
1. อัตราเงินปันผลที่สมาชิกได้รับอย่างเหมาะสม			
2. เงินเฉลี่ยคืนของสมาชิกกู้ยืมเงินสหกรณ์ฯ ได้ให้อัตราที่เหมาะสม			

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวศิริณา รอดจิตร
วัน เดือน ปี เกิด	28 มิถุนายน พ.ศ.2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาเศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ ปี 2546-2549 เทศบาลตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่ ตำแหน่ง นักวิชาการเงิน และบัญชี ปี 2549-ปัจจุบัน