

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์ คือ องค์กรปกครองตนเองของบรรดาบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันโดยความสมัครใจ เพื่อสนองความต้องการอันจำเป็น และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย สหกรณ์นั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งคุณค่าของการช่วยตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเอง ประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความเที่ยงธรรมและความเป็นเอกภาพ สมาชิกสหกรณ์เชื่อมั่นในคุณค่าทางจริยธรรมแห่งความสุจริต ความเปิดเผย ความรับผิดชอบต่อสังคมและความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น โดยเจริญรอยตามขนบธรรมเนียมของผู้ริเริ่มการสหกรณ์

ในภาวะปัจจุบัน ประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น ผู้ที่มีรายได้น้อยได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถจะหารายได้เพิ่มให้ เพียงพอกับรายจ่ายที่เพิ่มขึ้น และมักจะแก้ไขปัญหาด้วยการกู้ยืมเงินจากนายทุนโดยยอมเสีย ดอกเบี้ยในอัตราสูง จึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพัน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวภายหลังบุคคลที่ประสบปัญหา ความเดือดร้อนดังกล่าว จึงร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยการรวมกลุ่มกัน จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ จำกัด เป็นสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่กำลังแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของข้าราชการส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสมาชิกในการออมทรัพย์ โดยสมาชิกแต่ละคนออมนายได้ฝากไว้กับสหกรณ์ฯ เป็นประจำ ในลักษณะการถือหุ้น และการให้สินเชื่อแก่สมาชิก

สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 330/9-10 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในกลุ่มบุคคลที่มีรายได้แน่นอน มีเงินเดือนประจำและประกอบอาชีพเดียวกัน หรือที่เรียกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์คนมีเงินเดือน โดยเป็นการรวมกลุ่มกันของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน สมาชิกของสหกรณ์จะเป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่นส่วนคือข้าราชการที่สังกัด องค์กรการบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2543 โดยมี นายรัชฎศักดิ์ แสงศรีจันทร์ ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลสุเทพ

เป็นประธานกรรมการและผู้จัดตั้ง มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักสหกรณ์ โดยเปิดรับสมัครข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ดำเนินงานใน 2 จังหวัดภาคเหนือเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยในปีเริ่มก่อตั้งสหกรณ์มีจำนวนสมาชิก 200 คน และมีสมาชิกทั้งหมดในปี 2553 จำนวน 1,710 คน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิก 2 กลุ่ม คือ ข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1,122 คน และข้าราชการและพนักงานจ้างเทศบาลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 588 คน (ตาราง 1.1)

ตาราง 1.1 จำนวนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

	จำนวน (คน)
1. ข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่	1,122
2. ข้าราชการและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	588
รวม	1,710

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ปี พ.ศ. 2553

ในการนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นได้ระบุนการเข้าเป็นสมาชิกดังนี้คือสมาชิกทุกคนต้องส่งเงินค่าหุ้นเป็นรายเดือน ซึ่งสมาชิกสหกรณ์ฯ จะต้องถือหุ้นอย่างน้อยคนละ 1 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท และต้องถือหุ้นเพิ่มขึ้นตามเงินได้รายเดือนทุกเดือนหรือในอัตราซึ่งกำหนดตามจำนวนเงินได้รายเดือนของตนซึ่งสมาชิกทุกคนต้องส่งเงินค่าหุ้นเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรกที่เข้าเป็นสมาชิกทั้งนี้ ตามอัตราส่วนของจำนวนเงินได้รายเดือนของตน (ตาราง 1.2)

ตาราง 1.2 อัตราจำนวนการถือหุ้นแรกเข้าของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น เชียงใหม่ จำกัด

ลำดับ	อัตราเงินเดือน (บาท)	จำนวนหุ้นรายเดือน	จำนวนเงิน (บาท)
1	ไม่เกิน 5,680	10	100
2	เกินกว่า 5,680 - 7,260	20	200

ตาราง 1.2 (ต่อ)

ลำดับ	อัตราเงินเดือน (บาท)	จำนวนหุ้นรายเดือน	จำนวนเงิน (บาท)
3	เกินกว่า 7,260 - 9,370	30	300
4	เกินกว่า 9,370 - 11,460	40	400
5	เกินกว่า 11,460 - 13,330	50	500
6	เกินกว่า 11,330 - 15,290	60	600
7	เกินกว่า 15,290 - 18,470	70	700
8	เกินกว่า 18,470 - 20,520	80	800
9	เกินกว่า 20,520 - 23,230	90	900
10	เกินกว่า 23,230 ขึ้นไป	100	1,000

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ปี พ.ศ. 2553

การให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ดังนี้

1. การรับฝากเงิน ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ได้ให้บริการด้านการรับฝากเงินจากสมาชิก 3 ประเภท คือ

1.1 เงินฝากออมทรัพย์ สมาชิกสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์โดยจำนวนเงินฝากครั้งแรกต้องไม่น้อยกว่า 100 บาท สมาชิกจะส่งเงินฝากเพิ่มขึ้นจำนวนเท่าใดก็ได้ ส่วนการถอนจะถอนเมื่อใด จำนวนเท่าใดก็ได้ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากยังไม่ได้กำหนดเนื่องจากยังไม่มีความพร้อมในการให้สมาชิกนำฝาก อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ไม่เกินร้อยละเจ็ดต่อปี โดยจะได้ประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.2 เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ สมาชิกสามารถเปิดบัญชีออมทรัพย์พิเศษได้เพียงบัญชีเดียว โดยจำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีครั้งแรกต้องไม่น้อยกว่า 1,000 บาท ส่วนการถอนให้ถอนได้ไตรมาสละหนึ่งครั้ง (3 เดือนครั้ง) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากร้อยละ 3.50 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน

1.3 เงินฝากประจำ มีระยะเวลา 12 เดือน และ 24 เดือน สมาชิกสามารถเปิดบัญชีโดยเงินฝากครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท และ 3,000 บาท ส่วนการถอน ผู้ฝากจะไม่มีสิทธิ์ถ่ายถอนก่อนครบกำหนด แต่เมื่อผู้ฝากมีความจำเป็นที่จะถอนเงินฝากก่อนครบกำหนดจะต้อง แสดงความจำนงไว้ ซึ่งต้องฝากมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และ 12 เดือน สหกรณ์ ฯ ยังไม่ได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยนำฝาก

2. การให้สินเชื่อ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ได้ให้สินเชื่อแก่สมาชิกสหกรณ์ 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน สมาชิกผู้กู้คนหนึ่งๆ สามารถกู้ได้ไม่เกิน 1 เท่าของเงินเดือน ส่งชำระไม่เกิน 5 งวด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.25 ต่อปี

2.2 เงินกู้สามัญ สมาชิกผู้กู้คนหนึ่งๆ สามารถกู้ได้ไม่เกิน 20 เท่าของเงิน ใ้รายเดือน ส่งชำระไม่เกิน 60 งวด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.25 ต่อปี

2.3 เงินกู้พิเศษ ซื้อคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ไฟฟ้า สมาชิกสามารถกู้พิเศษเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์แลเครื่องใช้ไฟฟ้า ได้ในวงเงินตามความเป็นจริงแต่ไม่เกินอย่างละ 30,000 บาท ส่งชำระไม่เกิน 36 งวด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี

นอกเหนือจากการให้บริการในด้านต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว สหกรณ์ยังมีการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก คือ ทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสงเคราะห์ศพสมาชิกที่เสียชีวิต และทุนสวัสดิการเพื่อการศึกษาบุตร และในการดำเนินงานของสหกรณ์ทางคณะกรรมการดำเนินการได้จัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อรับทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ และรับทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นับตั้งแต่สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ได้เริ่มดำเนินงานในปี 2543 จนกระทั่งถึงปี 2553 รวมระยะเวลาในการเปิดดำเนินการเป็นเวลา 10 ปี ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ได้ขยายตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังตารางที่ 1.3 จะเห็นได้ว่าผลการดำเนินงานของสหกรณ์ไม่ว่าในด้านของจำนวนสมาชิกที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2551-2553 ส่วนในด้านของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ไม่ว่า ด้านการถือหุ้น ด้านเงินให้กู้ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเรื่อยมาเช่นเดียวกัน แต่จะมีทางด้านเงินฝากที่สหกรณ์ยังต้องเร่งประชาสัมพันธ์ เพราะสมาชิกไม่มีใครนำเงินมาฝากจากสหกรณ์เลย ส่วนผลการดำเนินงานไม่ว่าด้านรายได้ ค่าใช้จ่าย กำไรสุทธิ และผลตอบแทนที่สหกรณ์จัดสรรให้กับสมาชิก คือเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ก็มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นเรื่อยมา

ตาราง 1.3 ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ปี 2546 – 2553

รายการ/ปี	2546	2551	2552	2553
1. สมาชิก (คน)	453	1,350	1,570	1,710
2. หุ้น (บาท)	2,970,520	20,583,700	26,051,600	31,527,710.00
3. เงินฝาก (บาท)	-	-	-	-
4. เงินให้กู้ (บาท)	10,505,260.00	34,254,230.00	37,831,386.11	67,643,800.02
5. รายได้ (บาท)	414,883.79	2,400,407.22	2,921,639.19	3,882,491.69
6. ค่าใช้จ่าย (บาท)	221,957.71	1,061,981.35	1,367,230.64	1,932,331.00

ตาราง 1.3 (ต่อ)

รายการ/ปี	2546	2551	2552	2553
7. กำไรสุทธิ (บาท)	166,926.07	1,338,420.87	1,554,408.55	1,950,160.69
8. เงินปันผลและเฉลี่ยคืน (บาท)	76,595.37	1,044,474.77	1,174,044.00	1,234,222.75
9. อัตราเงินปันผล (%)	4.25	4.75	4.25	4.30
10. อัตราเงินเฉลี่ยคืน (%)	8.50	8.50	7.50	6.00

ที่มา : รายงานกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ประจำปี 2546 และ 2551 – 2553

สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ให้บริการการเงินครอบคลุมพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และ จังหวัดแม่ฮ่องสอน แต่สมาชิก จะอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้นเนื่องจาก สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น เชียงใหม่ ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสมาชิกสามารถติดต่อได้สะดวก ส่วนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนนั้น ยังไม่มีสมาชิกมาสมัครเป็นสมาชิกเลยเนื่องจาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ฯ ในปี 2553 สหกรณ์ฯ มีสมาชิกทั้งสิ้น 1,710 คน มีทุนเรือนหุ้นทั้งสิ้น 31,527,710 บาท ส่วนเงินฝากนั้นไม่มีสมาชิกรนำเงินมาฝากสหกรณ์ ในปี 2553 จ่ายเงินให้กู้ทั้งสิ้น 67,643,800.02 บาท (ตาราง 1.3)

จากผลการดำเนินงานของสหกรณ์ใน ปี 2551-2553 (ตาราง 1.3) ที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นเพราะสมาชิกให้ความสำคัญในระบบสหกรณ์ที่จะเป็นที่พึ่งของสมาชิกในด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยสมาชิกทุกคนเป็นเสมือนเจ้าของสหกรณ์ สมาชิกทุกคนมีความเท่าเทียมกัน คือ สมาชิกคนๆ หนึ่งสามารถออกเสียงได้เพียงหนึ่งเสียงในที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ และสหกรณ์ยังเปรียบเสมือนธนาคารหรือสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือสมาชิกในยามที่เดือดร้อน โดยให้กู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ และให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สูงกว่าธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น กำไรสุทธิตอนสิ้นปีหลังจากจัดสรรเป็นทุนต่างๆ ตามข้อบังคับของสหกรณ์แล้ว ยังคืนให้กับสมาชิกในรูปของเงินปันผลที่มาจากกำไรสุทธิของสมาชิก และเงินเฉลี่ยคืนที่มาจากดอกเบี้ยเงินกู้สะสมที่สมาชิกได้กู้ไปจากสหกรณ์ นอกจากนั้นสหกรณ์ยังให้ความช่วยเหลือในด้านสังคมไม่ว่า การให้สวัสดิการสงเคราะห์ศพสมาชิกที่เสียชีวิต การให้สวัสดิการเป็นทุนการศึกษาบุตร ฯลฯ อย่างไรก็ตามการที่สหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องประกอบด้วย หลากปัจจัยไม่ว่าจะเป็นการที่สมาชิกมีจิตสำนึกร่วมกันในการเป็นเจ้าของสหกรณ์ มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจกับสหกรณ์ รวมทั้งต้องเคารพในระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ และมีคณะกรรมการดำเนินการที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ในการพัฒนาสหกรณ์ให้มีความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งการจัดสรรกำไรสุทธิคืนให้กับสมาชิกที่ได้ร่วมทำธุรกิจกับสหกรณ์ ในรูปของเงินปันผลและเฉลี่ยคืน และจัดสรร

กำไรสุทธิเพื่อเป็นสวัสดิการให้กับสมาชิก และทุนสำรองเพื่อให้สหกรณ์มีความมั่นคงและสามารถยืนหยัดต่อไปได้ในอนาคต

การศึกษานี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด และยังศึกษาผลการดำเนินการของสหกรณ์ฯ ซึ่งการวัดผลการดำเนินการของสหกรณ์ฯ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) วัดจากระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด 2) วัดจากอัตราส่วนทางการเงินที่ได้มาจากงบการเงินของสหกรณ์ ในปี 2551-2553 และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์อัตราส่วนทางการเงินที่เป็นค่ามาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้ จะนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ และใช้เป็นแนวทางของคณะผู้บริหาร คณะกรรมการของสหกรณ์ฯ ในการวางแผนงานการพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อตอบสนอง ความต้องการและความพึงพอใจของผู้มารับบริการให้เพิ่มมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด
2. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะกรรมการของสหกรณ์ฯ ในการนำไปวางแผน ปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงการจัดการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนองความต้องการของสมาชิกให้ดียิ่งขึ้น และสามารถหาทางแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่มีอยู่ให้หมดไป พร้อมทั้งเป็นแนวทางให้กลุ่มบุคคลในชุมชนอื่นที่สนใจ นำผลการศึกษาไปพิจารณา เพื่อประกอบการตัดสินใจที่จะดำเนินการก่อตั้งสหกรณ์ประเภทนี้ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2553

1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป

พฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

การประเมิน หมายถึง กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น เชียงใหม่ จำกัด ที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ตามระเบียบที่คณะกรรมการและสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด กำหนด

สมาชิก หมายถึง พนักงานผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการคัดเลือก เพื่อบรรจุแต่งตั้งนั้นจะดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่โดยอิสระจากกัน อันได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างตามภารกิจ และพนักงานและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่ เป็นผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

การบริหารจัดการ หมายถึง คณะกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาชิกสหกรณ์ออม ทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ให้เข้ามาบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง องค์กรที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคนออมนรายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอใน ลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนี้หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็ สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกันและมีเงินเดือนประจำด้วย