

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการและประเมินผลการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด โดยมีระเบียบวิธีการดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 1,710 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตร ยามาเน่

คำนวณตามสูตรในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือจำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากร

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ (0.05)

จากสูตรคำนวณดังกล่าวแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{1,710}{1 + 1,710(0.05)^2} = 324.17$$

การศึกษาจะใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 350 คน โดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของสมาชิกสหกรณ์ ฯ

ตามตาราง 3.1

ตาราง 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

พนักงานส่วนท้องถิ่น	จำนวนสมาชิก (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่	1,122	65.61	230
2. ข้าราชการและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	588	34.39	120
รวมเป็น	1,710	100	350

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการประเมินผลของการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด มีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการออกแบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ซึ่งประกอบด้วย พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินจากสหกรณ์ฯ และความพึงพอใจในการใช้บริการจากสหกรณ์ฯ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ในปีพ.ศ. 2551 - 2553

3.3 วิธีการศึกษา

1. การศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ประกอบด้วย ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก วัตถุประสงค์ในการมาใช้บริการ สหกรณ์ในด้านทุนเรือนหุ้น ด้านเงินฝาก ด้านเงินกู้ยืม ด้านสวัสดิการที่ได้รับ ด้านผลตอบแทน
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
 - ก. การวัดระดับจากความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ในด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน คือ

- (1) ด้านผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย ประเภทเงินฝาก ประเภทเงินกู้ จำนวนวงเงินให้กู้ วิธีการกู้เงิน ระยะเวลาการชำระ วงเงินให้กู้ วิธีการยื่น และระยะเวลาชำระเงินกู้
- (2) ด้านราคา ประกอบด้วย อัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ได้จ่าย วิธีการคำนวณดอกเบี้ย การเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
- (3) ด้านสวัสดิการ ประกอบด้วย ทูนวัดสิการสงเคราะห์ศพสมาชิก เสียชีวิต ทูนการศึกษาบุตร เงินที่ได้รับการจัดสรรเพื่อเป็นสวัสดิการ
- (4) ด้านการให้บริการ ประกอบด้วย ความรวดเร็วในการให้บริการ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความถูกต้องและชัดเจน วิธีการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ฯ การแนะนำชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับกิจกรรมที่ทางสมาชิกมาติดต่อ การประชาสัมพันธ์สะดวกรวดเร็ว
- (5) ด้านผลประโยชน์ ประกอบด้วย อัตราการจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน
 - ข. การวิเคราะห์จากอัตราส่วนทางการเงินเป็นการนำรายการต่างๆ ในงบการเงิน มาเทียบอัตราส่วนเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน รายได้ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินซึ่งประกอบด้วย

- 1) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน
- 2) อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน
- 3) อัตราหมุนของสินทรัพย์
- 4) อัตรากำไรสุทธิ
- 5) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์
- 6) อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยค่าความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - 1) การวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด โดยให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อการใช้บริการจากสหกรณ์ฯ จำนวน 5 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการ และด้านผลประโยชน์ โดยวัดระดับความพึงพอใจแบบ Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ความ

พึงพอใจมาก ปานกลาง หรือน้อย โดยให้คะแนนเป็น 3, 2 และ 1 ตามลำดับ หลังจากนั้นนำค่าที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเป็นระดับการวัดค่าความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
2.51 – 3.00	มาก
1.51 – 2.50	ปานกลาง
1.00 – 1.50	น้อย

2) อัตราส่วนทางการเงินจะใช้เกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน

2.1) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน เป็นอัตราส่วนที่ใช้ในการพิจารณาความสามารถของสหกรณ์ในการชำระหนี้ระยะสั้น เมื่อหนี้ขึ้นถึงกำหนดชำระ ค่ามาตรฐานของอัตราส่วนทุนหมุนเวียนตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ 0.51 เท่า หากค่าอัตราส่วนทุนหมุนเวียนของสหกรณ์มีค่ามากกว่า 0.51 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์ดี หากค่าอัตราส่วนทุนหมุนเวียนของสหกรณ์อ้อมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ มีค่าน้อยกว่า 0.51 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีสภาพคล่องไม่ดีนัก

2.2) อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน เป็นอัตราส่วนที่แสดงการใช้หนี้สินประกอบการ โดยอัตราส่วนนี้จะชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์ ค่ามาตรฐานของอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ 0.90 เท่า หากค่าอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์มีค่ามากกว่า 0.90 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีความเสี่ยงทางการเงินสูง หากว่าอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์มีค่าน้อยกว่า 0.90 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีความเสี่ยงทางการเงินน้อย

2.3) อัตราหมุนของสินทรัพย์ เป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการใช้สินทรัพย์ที่สหกรณ์มีอยู่ นำไปสร้างรายได้ ค่ามาตรฐานของอัตราหมุนของสินทรัพย์ตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ 0.05 รอบ หากค่าอัตราหมุนของสินทรัพย์ของสหกรณ์มีค่ามากกว่า 0.05 รอบ แสดงว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดรายได้ได้มาก หากค่าอัตราหมุนของสินทรัพย์ของสหกรณ์มีค่าน้อยกว่า 0.05 รอบ แสดงว่าสหกรณ์นำสินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดรายได้ได้น้อย

2.4) อัตรากำไรสุทธิ เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความสามารถในการหากำไรของสหกรณ์ ค่ามาตรฐานของอัตรากำไรสุทธิตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์คือ 62.64% หากค่าอัตรากำไรสุทธิของสหกรณ์มีค่ามากกว่า 62.64% แสดงว่าสหกรณ์มีความสามารถในการหากำไร

ได้มาก หากค่าอัตรากำไรสุทธิของสหกรณ์มีค่าน้อยกว่า 62.64% แสดงว่าสหกรณ์มีความสามารถในการทำกำไรได้น้อย

2.5) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ เป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงความสามารถของสหกรณ์ ในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ไปสร้างผลตอบแทนค่ามาตรฐานของอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์คือ 3.82% หากค่าอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ของสหกรณ์มีค่ามากกว่า 3.82% แสดงว่าสหกรณ์มีความสามารถในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่สร้างผลตอบแทนได้สูง หากค่าอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ของสหกรณ์มีค่าน้อยกว่า 3.82% แสดงว่าสหกรณ์ใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ไปสร้างผลตอบแทนได้น้อย

2.6) อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงความสามารถของสหกรณ์ ในการนำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่ไปแสวงหาผลกำไร ค่ามาตรฐานของอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ 7.12% หากค่าอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่ามากกว่า 7.12% แสดงว่าสหกรณ์มีความสามารถในการนำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่ไปแสวงหาผลกำไรได้สูง หากค่าอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่าน้อยกว่า 7.12% แสดงว่าสหกรณ์นำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่ไปแสวงหาผลกำไรได้น้อย