

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	7
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักและอุดมการณ์ของสหกรณ์	8
2.1.2 ความหมายของการประเมิน	10
2.1.3 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	18
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	19
3.3 วิธีการศึกษา	19
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	23
4.2 พฤติกรรมการมาใช้บริการ	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน	33
4.4 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินจากงบการเงิน	38
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 อภิปรายผลจากการศึกษา	55
5.3 ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	61
ประวัติผู้เขียน	68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่	2
1.2 จำนวนการถือหุ้นแรกเข้าของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	2
1.3 ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่	4
2.1 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	11
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	19
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	23
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	24
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	24
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	25
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	25
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ของครัวเรือน	26
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน	26
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน ที่กำลังศึกษาอยู่ หรือไม่ได้ทำงาน	27
4.9 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับสหกรณ์	28
4.10 เหตุผลในการเป็นสมาชิกสหกรณ์	29
4.11 จำนวนทุนเรือนหุ้นของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	29
4.12 การใช้บริการกู้เงินกับสหกรณ์	30
4.13 รายละเอียดการใช้บริการเงินกู้	31
4.14 การนำเงินกู้ไปใช้สอยของกลุ่มตัวอย่าง	32
4.15 เหตุผลการที่กู้เงินกับสหกรณ์	32
4.16 การมีส่วนร่วมการเข้าประชุมกับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการเชียงใหม่	33
4.17 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ของสมาชิกสหกรณ์	34
4.18 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านราคาของสมาชิกสหกรณ์	35
4.19 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของสมาชิกสหกรณ์	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.20 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านบริการของสมาชิกสหกรณ์	36
4.21 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านบริการของสมาชิกสหกรณ์	37
4.22 รวมค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์	37
4.23 งบดุลของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ปี 2551 – 2553	42
4.24 งบกำไรขาดทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ปี 2551-2553	45
4.25 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนในปี 2551-2553	46
4.26 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนในปี 2551-2553	46
4.27 อัตราหมุนของสินทรัพย์ในปี 2551-2553	47
4.28 อัตรากำไรสุทธิในปี 2551-2553	48
4.29 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ในปี 2551-2553	48
4.30 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนในปี 2547 – 2551	49
4.31 สรุปการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมข้าราชการส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ จำกัด	50
5.1 รวมค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด	53
5.2 สรุปการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมข้าราชการส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ จำกัด	55

สารบัญภาพ

ภาพ

2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

หน้า

17



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved