

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีในสถาน
เกษตรหลวงและศูนย์พัฒนาโครงการหลวงในการ
ใช้โปรแกรม ซิดี ออแกไนเซอร์

ผู้เขียน

นางสาวกนกพรรณ จันทรมานนท์

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. คุรยา สุขถมยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีในสถานเกษตรหลวงและศูนย์พัฒนาโครงการหลวงของมูลนิธิโครงการหลวง เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโปรแกรม ซิดี ออแกไนเซอร์ ในการดำเนินงาน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานในสถานเกษตรหลวงและศูนย์พัฒนาโครงการหลวงภายใต้การกำกับของมูลนิธิโครงการหลวง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 ปี - 30 ปี ศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน 4 ปี - 6 ปี โดยก่อนเข้าทำงานไม่เคยรู้จัก/ได้ยินชื่อ โปรแกรม ซิดี ออแกไนเซอร์ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม ซิดี ออแกไนเซอร์และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรม 4 ปี - 6 ปี อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดสามารถปฏิบัติงานได้มากกว่าหนึ่งฟังก์ชันโดยปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้และการรับชำระหนี้มากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบข้อคำถามถูก คือ ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ และผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบผิดหรือตอบไม่ทราบ คือ ผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจ โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมซิดี ออแกไนเซอร์ ในระบบซื้อและระบบขาย ในระดับมากที่สุด

รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบลูกหนี้และการรับชำระและระบบเจ้าหนี้และการจ่ายชำระ ในระดับมาก และความรู้พื้นฐานในการใช้งานโปรแกรม ในระดับปานกลาง

หากทำการแยกพิจารณาตามแต่ละระบบงาน จะพบว่า ในส่วนของความรู้พื้นฐานในการใช้งานโปรแกรม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจสูงสุด ศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมต่ำกว่า 4 ปี ส่วนระบบซื้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจสูงสุด ศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินต่ำกว่า 4 ปี และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรม 4 ปี ขึ้นไป ในส่วนระบบขาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจสูงสุด เป็นวุฒิการศึกษาอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาบัญชี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน ต่ำกว่า 4 ปี และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรม 4 ปี ขึ้นไป ส่วนระบบลูกหนี้และการรับชำระ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจสูงสุด ศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินระหว่าง 4 ปี - 6 ปี และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรม 4 ปี ขึ้นไป และในส่วนของระบบเจ้าหนี้และการจ่ายชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจสูงสุด เป็นวุฒิการศึกษาอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาบัญชี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการเงิน 6 ปี ขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรม 4 ปี ขึ้นไป ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมนั้นมีระดับความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมในส่วนของความรู้พื้นฐานและการใช้งานในแต่ละระบบงานไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของพนักงานบัญชีให้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายการเงินและบัญชีและฝ่ายพัฒนาระบบของมูลนิธิโครงการหลวง อาจจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม ซีดี ออแกไนเซอร์

Independent Study Title	Knowledge and Understanding of Accounting Staff in Royal Project Development Centers Towards Using CD Organizer Program
Author	Ms. Kanokpan Chantaramarnon
Degree	Master of Accounting
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Duraya Sukthomya

ABSTRACT

The purposes of this independent research were to study knowledge and understanding of accounting staff in Royal Project Development Centers towards using CD organizer program. Questionnaires were used to collect data from accounting and financial staff at The Royal Project Development Centers. The collected data were evaluated and analyzed using descriptive statistic that comprised of frequency, percentage, mean and descriptive narration.

The results of this study showed that the majority of the respondents were female aged between 26 - 30 years old, who hold Bachelor's Degrees in Accounting, have between 4 -6 years professional accounting and financial experience in account and financial fields. None of the respondents knew about or had any experience with the CD organizer program prior to working at The Royal Project Development Centers. Most of respondents received training in the use of CD organizer program and had 4 - 6 years experience using this program. Moreover, all of the respondents could utilize more than one module, especially, in Accounts Receivables and Receipt Processing.

The respondents who had knowledge and understanding could answer the questions correctly but the respondents who answer incorrectly or did not know the answer were lacking of knowledge and understanding. The majority of the respondents had the highest level of

knowledge and understanding of CD organizer program in Purchasing Module and Sales Module, had a high level of knowledge and understanding of Accounts Receivables and Receipt Processing Module, Accounts Payable and Payment Processing Module, and average level of knowledge on basic program.

If each module were considered separately, the respondents with the highest level of understanding of basic program were under graduated Bachelor of accounting, less than 4 years working experiences and had experiences in using the program more than 4 years. The respondents with the highest level of understanding of Purchasing Module were under graduated Bachelor of accounting, less than 4 years working experiences and had experiences in using the program more than 4 years. The respondents with the highest level of understanding of Sales Module had degrees which are not relevant to the field of accounting, less than 4 year working experiences and had experiences in using the program more than 4 years. The respondents with the highest level of understanding the Accounts Receivables and Receipt Processing Module had Bachelor's Degree in Accounting, between 4 - 6 years working experiences and had experiences in using the program more than 4 years. The respondents with the most understanding of Accounts Payable and Payment Processing Module were from degrees which are not relevant to the field of accounting, more than 6 years working experience and more than 4 years using the program. So as to the respondents who had or never had been trained had the same understanding of using basic program.

As a result, in order to develop an understanding and self-development of accounting staff in The Royal Project Development Centers, Finance and Accounting section and development system section should arrange the training about the use of CD organizer program.