

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร โดยได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับ

ผู้ส่งออก

ส่วนที่ 5 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 6 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 7 ความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ส่วนที่ 8 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร

ธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	29	34.12
หญิง	56	65.88
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.88 และเป็นเพศชาย จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
20-30 ปี	8	9.41
31-40	33	38.82
41-50 ปี	27	31.77
51 ปีขึ้นไป	17	20.00
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.82 รองลงมาอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.77 อายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 และอายุระหว่าง 20-30 ปี มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	7.06
ปริญญาตรี	53	62.35
ปริญญาโท	25	29.41
สูงกว่าปริญญาโท	1	1.18
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.35 รองลงมาระดับปริญญาโท มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.06 และระดับสูงกว่าปริญญาโท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์	65	76.47
เกษตร/อุตสาหกรรมเกษตร	3	3.53
วิทยาศาสตร์	3	3.53
สาขาอื่น	14	16.47
จำนวน	85	100.00

หมายเหตุ สาขาอื่น ประกอบด้วยสาขา การศึกษา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาคลินิก นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ วิศวกรรมซอฟต์แวร์ วิศวกรรมอุตสาหกรรม มัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนต้น อย่างละ 1 ราย และไม่ระบุสาขา 5 ราย

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์ มีจำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.47 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในสาขาอื่น มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47 สำเร็จการศึกษาในสาขาเกษตร/อุตสาหกรรมเกษตร มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.53 และสาขาวิทยาศาสตร์ มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ	44	51.77
ผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชี	30	35.29
ผู้จัดการแผนกอื่น	11	12.94
รวม	85	100.00

หมายเหตุ ผู้จัดการแผนกอื่น ประกอบด้วยผู้จัดการแผนก การเงิน จัดซื้อ ธุรการ ผู้ช่วยผู้บริหาร พัฒนาผลิตภัณฑ์ และส่งออก อย่างละ 1 ราย ทัวไป 2 ราย และไม่ระบุ 3 ราย

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ มีจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.77 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/

สมุหบัญชี มีจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.29 และผู้จัดการแผนกอื่น มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.94 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทนิติบุคคล

ประเภทนิติบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	73	85.88
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	12	14.12
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด มีจำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.88 และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะธุรกิจ

ลักษณะธุรกิจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ธุรกิจอุตสาหกรรม	52	61.18
ธุรกิจซื้อขายไป	29	34.12
ธุรกิจบริการ	4	4.70
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรม มีจำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.18 รองลงมาเป็นธุรกิจซื้อขายไป มีจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 และเป็นธุรกิจบริการ มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

เงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ล้านบาท	56	65.88
มากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท	14	16.47
มากกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท	6	7.06
มากกว่า 50 ล้านบาท	9	10.59
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่เกิน 5 ล้านบาท มีจำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.88 รองลงมามากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47 มากกว่า 50 ล้านบาท มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.59 และมากกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสินค้าหลักที่ส่งออก

ประเภทสินค้าหลักที่ส่งออก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
สินค้าหัตถกรรม เฟอร์นิเจอร์ ของเล่น หรือของตกแต่งบ้าน	29	34.12
สินค้าทางการเกษตร ได้แก่ ผัก ผลไม้ อาหารสำเร็จรูป	33	38.83
ผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง เสื้อผ้า สิ่งทอ	5	5.88
เครื่องประดับ อัญมณี เครื่องเงิน	5	5.88
ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	2	2.35
ของใช้ในครัวเรือน เซรามิก เครื่องปั้นดินเผา	2	2.35
สินค้าอื่นๆ	9	10.59
รวม	85	100.00

หมายเหตุ สินค้าอื่นๆ ประกอบด้วย เคมีภัณฑ์เพื่อการอุตสาหกรรม เครื่องจักรและอุปกรณ์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติ บริการคอลเซ็นเตอร์ต่างประเทศ ประดูหน้าต่างนิรภัย ผลิตภัณฑ์โลหะเหมือนแร่ อุปกรณ์ซ่อมบำรุงเครื่องจักรในโรงงาน และอุปกรณ์ทางทันตกรรม อย่างละ 1 ราย

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่งออกสินค้าประเภทสินค้าทางการเกษตร ได้แก่ ผัก ผลไม้ อาหารสำเร็จรูป มีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.83 รองลงมาสินค้าหัตถกรรม เฟอร์นิเจอร์ ของเล่น หรือของตกแต่งบ้าน มีจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 สินค้าประเภทอื่น มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.59 ผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง เสื้อผ้า สิ่งทอ มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88 เครื่องประดับ อัญมณี เครื่องเงิน มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88 ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.35 และของใช้ในครัวเรือน เซรามิก เครื่องปั้นดินเผา มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการนำเข้า

การนำเข้า	ร้อยละ
มี	
วัตถุดิบ	37.64
เครื่องจักรและอุปกรณ์	24.70
สินค้าสำเร็จรูป	12.94
อื่นๆ	-
ไม่มี	36.47

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีการนำเข้าวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 37.64 รองลงมาไม่มีการนำเข้า คิดเป็นร้อยละ 36.47 มีการนำเข้าเครื่องจักรและอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 24.70 และมีการนำเข้าสินค้าสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 12.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน
กิจการ

ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	11	12.94
5-10 ปี	29	34.12
11-15 ปี	10	11.76
มากกว่า 15 ปี	35	41.18
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการมากกว่า 15 ปี มีจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมา 5-10 ปี มีจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.94 และ 11-15 ปี มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของกิจการต่อปี

รายได้ของกิจการต่อปี	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,800,000 บาท	14	16.47
1,800,000-30,000,000 บาท	38	44.71
มากกว่า 30,000,000 บาท	33	38.82
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อปีอยู่ในช่วง 1,800,000-30,000,000 บาทต่อปี มีจำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.71 รองลงมามีรายได้มากกว่า 30,000,000 บาทต่อปี มีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.82 และมีรายได้ต่ำกว่า 1,800,000 บาทต่อปี มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการจดทะเบียน
ภาษีมูลค่าเพิ่ม

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	76	89.41
ไม่มี	9	10.59
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจดทะเบียนภาษี
มูลค่าเพิ่ม มีจำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.41 และไม่มีการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม มี
จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิทธิประโยชน์ทาง
ภาษีที่ได้รับ

สิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ได้รับ	ร้อยละ
มี	
1. อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 0 จากยอดส่งออก	70.59
2. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลระยะเวลา 3-8 ปี	24.71
3. การขอคืนอากรนำเข้าวัตถุดิบที่นำมาผลิตหรือประกอบเป็นสินค้าเพื่อส่งออก	18.82
4. ได้รับการชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร(มูนน้ำเงิน)	23.53
5. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักรหรือลดหย่อนเหลือกึ่งหนึ่ง	11.76
6. มีสิทธิหักค่าใช้จ่ายค่าไฟฟ้า น้ำประปา ค่าขนส่งเป็น 2 เท่า	8.24
ไม่มี	18.82

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 พบว่า กิจการส่วนใหญ่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรด้าน อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 0 จากยอดส่งออก คิดเป็นร้อยละ 70.59 รองลงมาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลระยะเวลา 3-8 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.71 ได้รับการชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร(มมุน้ำเงิน) คิดเป็นร้อยละ 23.53 ได้รับการขอกู้เงินนำเข้าวัตถุดิบที่นำมาผลิตหรือประกอบเป็นสินค้าเพื่อส่งออก คิดเป็นร้อยละ 18.82 ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 18.82 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักรหรือลดหย่อนเหลือกึ่งหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 11.76 และมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายค่าไฟฟ้า น้ำประปา ค่าขนส่งเป็น 2 เท่า คิดเป็นร้อยละ 8.24 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
1. หลักเกณฑ์การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีไม่เหมือนการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชี	จำนวน (ร้อยละ)	35 (41.18)	50 (58.82)	85 (100.00)
2. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีจากยอดกำไรสุทธิ หากปีใดไม่มีผลกำไรสุทธิทางภาษีแสดงว่าไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	55 (64.71)	30 (35.29)	85 (100.00)
3. ขาดทุนทางบัญชีในปีก่อนๆไม่เกิน 5 ปีให้นำมาหักจากกำไรสุทธิของปีปัจจุบันได้	จำนวน (ร้อยละ)	51 (60.00)	34 (40.00)	85 (100.00)
4. รายได้จากกิจการการขายสินค้า ให้รับรู้เป็นรายได้ทันทีเมื่อมีการส่งมอบสินค้าแม้ยังไม่ได้รับชำระเงิน	จำนวน (ร้อยละ)	70 (82.35)	15 (17.65)	85 (100.00)
5. ค่าใช้จ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่มีหลักฐาน พิสูจน์ผู้รับได้	จำนวน (ร้อยละ)	74 (87.06)	11 (12.94)	85 (100.00)
6. โบนัสที่จ่ายให้พนักงานเป็นประจำทุกปีไม่ใช่รายจ่ายต้องห้ามในการคำนวณกำไรสุทธิ	จำนวน (ร้อยละ)	41 (48.24)	44 (51.76)	85 (100.00)
7. ค่ารับรองลูกค้าถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 0.3 ของยอดขายหรือรายได้หรือทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	จำนวน (ร้อยละ)	52 (61.18)	33 (38.82)	85 (100.00)
8. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนาสามารถหักเป็นรายจ่ายในทางภาษีได้อีก 1 เท่า	จำนวน (ร้อยละ)	49 (57.65)	36 (42.35)	85 (100.00)
9. ภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งปีที่ได้ชำระแล้วและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายในระหว่างปี สามารถนำมาหักจากภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีที่ต้องชำระ	จำนวน (ร้อยละ)	70 (82.35)	15 (17.65)	85 (100.00)
10. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายในจำนวนที่สูงกว่าภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีสามารถขอคืนได้	จำนวน (ร้อยละ)	44 (51.76)	41 (48.24)	85 (100.00)
11. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากยอดกึ่งหนึ่งของประมาณการกำไร(ขาดทุน)สุทธิทั้งปี	จำนวน (ร้อยละ)	33 (38.82)	52 (61.18)	85 (100.00)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
12. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีที่เริ่มในปี 2555 ในอัตราร้อยละ 23	จำนวน (ร้อยละ)	31 (36.47)	54 (63.53)	85 (100.00)
13. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีที่เริ่มในปี 2556 ในอัตราร้อยละ 20	จำนวน (ร้อยละ)	37 (43.53)	48 (56.47)	85 (100.00)
14. ลูกหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นงวดให้แปลงค่าเป็นเงินตราไทยโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อ	จำนวน (ร้อยละ)	14 (16.47)	71 (83.53)	85 (100.00)
15. รายการขายสินค้าหรือรับเงินให้แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการด้วยอัตราอ้างอิงประจำวัน	จำนวน (ร้อยละ)	64 (75.29)	21 (24.71)	85 (100.00)
16. การส่งออกผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสิทธิใช้ใบกำกับสินค้าหรืออินวอยซ์ที่ออกเป็นหน่วยเงินตราต่างประเทศเป็นใบกำกับภาษีได้	จำนวน (ร้อยละ)	49 (57.65)	36 (42.35)	85 (100.00)
17. ภาษีเงินได้นิติบุคคลยื่นแบบปีละ 2 ครั้ง คือครั้งปีและประจำปี	จำนวน (ร้อยละ)	75 (88.24)	10 (11.76)	85 (100.00)
18. แบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีให้ใช้แบบ ภ.ง.ด.50	จำนวน (ร้อยละ)	32 (37.65)	53 (62.35)	85 (100.00)
19. การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งปีไม่ต้องแนบบการเงินและรายงานการตรวจสอบ และรับรองบัญชี หรือรายงานผู้สอบบัญชี	จำนวน (ร้อยละ)	44 (51.76)	41 (48.24)	85 (100.00)
20. ภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี ให้ยื่นภายใน 150 วัน นับจากวันสิ้นงวดบัญชี	จำนวน (ร้อยละ)	37 (43.53)	48 (56.47)	85 (100.00)
รวม	(ร้อยละ)	56.29	43.71	(100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 15 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ดังนี้

1. หลักเกณฑ์การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีไม่เหมือนการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18
2. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีจากยอดกำไรสุทธิ หากปีใดไม่มีผลกำไรสุทธิทางภาษีแสดงว่าไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.71 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.29
3. ขาดทุนทางบัญชีในปีก่อนๆไม่เกิน 5 ปี ให้นำมาหักจากกำไรสุทธิของปีปัจจุบันได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00
4. รายได้จากการการขายสินค้า ให้รับรู้เป็นรายได้ทันทีเมื่อมีการส่งมอบสินค้าแม้ยังไม่ได้รับชำระเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.35 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.65
5. ค่าใช้จ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่มีหลักฐาน พิสูจน์ผู้รับได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 74 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.06 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.94
6. โบนัสที่จ่ายให้พนักงานเป็นประจำทุกปีไม่ใช่รายจ่ายต้องห้ามในการคำนวณกำไรสุทธิ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.24
7. ค่ารับรองลูกค้าถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 0.3 ของยอดขายหรือรายได้หรือทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.18 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.82
8. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนาสามารถหักเป็นรายจ่ายในทางภาษีได้อีก 1 เท่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.65 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.35
9. ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปีที่ได้ชำระแล้วและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายในระหว่างปี สามารถนำมาหักจากภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีที่ต้องชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.35 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.65

10. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายในจำนวนที่สูงกว่าภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีสามารถขอคืนได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.24

11. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากยอดกึ่งหนึ่งของประมาณการกำไร(ขาดทุน)สุทธิทั้งปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.18 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.82

12. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีที่เริ่มในปี 2555 ในอัตราร้อยละ 23 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47

13. บริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีที่เริ่มในปี 2556 ในอัตราร้อยละ 20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.47 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.53

14. ลูกหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นงวดให้แปลงค่าเป็นเงินตราไทยโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.53 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47

15. รายการขายสินค้าหรือรับเงินให้แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการด้วยอัตราอ้างอิงประจำวัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.29 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.71

16. การส่งออกผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสิทธิใช้ใบกำกับสินค้าหรืออินวอยซ์ที่ออกเป็นหน่วยเงินตราต่างประเทศเป็นใบกำกับภาษีได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.65 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.35

17. ภาษีเงินได้นิติบุคคลยื่นแบบปีละ 2 ครั้ง คือครึ่งปีและประจำปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.24 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.76

18. แบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีให้ใช้แบบ ภ.ง.ด.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.35 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.65

19. การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งปีไม่ต้องแนบงบการเงิน และรายงานการตรวจสอบและรับรองบัญชีหรือรายงานผู้สอบบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.24

20. ภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีให้ยื่นภายใน 150 วันนับจากวันสิ้นงวดบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.47 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.53

สรุปแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.29

ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
1. การเก็บรักษาใบกำกับภาษีให้เก็บไว้ ณ สถานที่ประกอบ การไม่น้อยกว่า 5 ปี เมื่อเลิกกิจการให้เก็บต่อไปอีก 2 ปี	จำนวน (ร้อยละ)	54 (63.53)	31 (36.47)	85 (100.00)
2. การออกไปกำกับภาษีต้องออกทันทีเมื่อมีการส่งมอบ สินค้า	จำนวน (ร้อยละ)	68 (80.00)	17 (20.00)	85 (100.00)
3. ใบกำกับภาษีอย่างย่อไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการ ขอคืนภาษีซื้อได้	จำนวน (ร้อยละ)	51 (60.00)	34 (40.00)	85 (100.00)
4. ส่งสินค้าตัวอย่างโดยไม่ได้รับเงิน ต้นทุนสินค้าถือเป็น รายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีได้	จำนวน (ร้อยละ)	50 (58.82)	35 (41.18)	85 (100.00)
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภาษีซื้อ) สามารถขอคืนเป็น เครดิตภาษีและขอคืนเป็นเงินสด	จำนวน (ร้อยละ)	49 (57.65)	36 (42.35)	85 (100.00)
6. กิจการที่ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มจะไม่มีสิทธิขอคืน ภาษีซื้อ	จำนวน (ร้อยละ)	35 (41.18)	50 (58.82)	85 (100.00)
7. สั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศและนำไปขายต่อโดยไม่ได้มี การนำเข้า ไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน (ร้อยละ)	20 (23.53)	65 (76.47)	85 (100.00)
8. ใบเพิ่มหนี้หรือใบลดหนี้ถือเป็นใบกำกับภาษี สามารถ นำไปรวมเพื่อขอคืนภาษีซื้อได้	จำนวน (ร้อยละ)	44 (51.76)	41 (48.24)	85 (100.00)
9. ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ต้องชำระ เท่ากับจำนวนภาษีขายที่มาก กว่าภาษีซื้อ	จำนวน (ร้อยละ)	63 (74.12)	22 (25.88)	85 (100.00)
10. หากใบกำกับภาษีสูญหายต้องขอใบแทนใบกำกับภาษีจึง จะสามารถนำมาขอคืนภาษีซื้อได้	จำนวน (ร้อยละ)	41 (48.24)	44 (51.76)	85 (100.00)
11. ผู้ขายที่ไม่ได้ผลิตสินค้าเอง (Trader) หากขอใช้อัตรา ร้อยละ 0 ต้องแสดงหลักฐาน Performa Invoice, Purchase Order, B/L, AWB, L/C, T/T	จำนวน (ร้อยละ)	35 (41.18)	50 (58.82)	85 (100.00)
12. การนำสินค้าเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่อยู่ใน ไทย "ถือเป็นการส่งออก" เสียภาษีอัตราร้อยละ 0	จำนวน (ร้อยละ)	25 (29.41)	60 (70.59)	85 (100.00)
13. โรงงานผลิตสินค้าเพื่อขายสินค้าให้แก่ผู้ส่งออกโดยมิได้ ส่งออกเองเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7	จำนวน (ร้อยละ)	37 (43.53)	48 (56.47)	85 (100.00)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
14. ผู้ส่งออกที่ เป็นผู้ผลิตรวมถึงผู้ส่งออกที่ซื้อสินค้าจาก โรงงานผู้ผลิตในประเทศ ได้รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มใน อัตราร้อยละ 0	จำนวน (ร้อยละ)	32 (37.65)	53 (62.35)	85 (100.00)
15. รายงานภาษีที่ต้องจัดทำในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้แก่ รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานสินค้าคงเหลือ	จำนวน (ร้อยละ)	54 (63.53)	31 (36.47)	85 (100.00)
16. ผู้ส่งออกที่จะได้รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อย ละ 0 ก็ต่อเมื่อมีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออก ซึ่งอาจมีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ติดกับ กรมสรรพากรหรือไม่ก็ได้	จำนวน (ร้อยละ)	18 (21.18)	67 (78.82)	85 (100.00)
17. ผู้ประกอบการที่มีรายรับไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปี สามารถขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มได้โดยใช้แบบ ภ.พ.01	จำนวน (ร้อยละ)	43 (50.59)	42 (49.41)	85 (100.00)
18. ผู้ส่งออกสามารถใช้แบบ ภ.พ.30 เป็นคำร้องขอคืน ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ชำระเกินได้	จำนวน (ร้อยละ)	54 (63.53)	31 (36.47)	85 (100.00)
19. แบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มให้ยื่นภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป แต่หากยื่นทางอินเทอร์เน็ตจะสามารถยื่น ได้ถึงวันที่ 23 ของเดือนถัดไป	จำนวน (ร้อยละ)	17 (20.00)	68 (80.00)	85 (100.00)
20. แบบ ภ.พ.30 ต้องยื่นเป็นประจำทุกเดือนแม้บางเดือน จะไม่มียอดขาย ยอดซื้อก็ตาม	จำนวน (ร้อยละ)	75 (88.24)	10 (11.76)	85 (100.00)
รวม	(ร้อยละ)	(50.88)	(49.12)	(100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 16 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก ดังนี้

1. การเก็บรักษาใบกำกับภาษีให้เก็บไว้ ณ สถานประกอบการไม่น้อยกว่า 5 ปีเมื่อเลิกกิจการให้เก็บต่อไปอีก 2 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47

2. การออกไปกำกับภาษีต้องออกทันทีเมื่อมีการส่งมอบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00

3. ใบกำกับภาษีอย่างย่อ ไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษีซื้อได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00

4. ส่งสินค้าตัวอย่างโดยไม่ได้รับเงินต้นทุนสินค้าถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18

5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภาษีซื้อ) สามารถขอคืนเป็นเครดิตภาษี และขอคืนเป็นเงินสด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.65 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.35

6. กิจการที่ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มจะไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18

7. สั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศและนำไปขายต่อโดยไม่ได้มีการนำเข้า ไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.47 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.53

8. ใบเพิ่มหนี้หรือใบลดหนี้ถือเป็นใบกำกับภาษีสามารถนำไปรวมเพื่อขอคืนภาษีซื้อได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.24

9. ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ต้องชำระ เท่ากับจำนวนภาษีขายที่มากกว่าภาษีซื้อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.12 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.88

10. หากใบกำกับภาษีสูญหายต้องขอใบแทนใบกำกับภาษีจึงจะสามารถนำมาขอคืนภาษีซื้อได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.24

11. ผู้ขายที่ไม่ได้ผลิตสินค้าเอง (Trader) หากขอใบอัตราร้อยละ 0 ต้องแสดงหลักฐาน Performa Invoice, Purchase Order, B/L, AWB, L/C, T/T ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่

มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18

12. การนำสินค้าเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่อยู่ในไทย "ถือเป็นการส่งออก" เสียภาษีอัตราร้อยละ 0 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.59 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.41

13. โรงงานผลิตสินค้าเพื่อขายสินค้าให้แก่ผู้ส่งออกโดยมิได้ส่งออกเองเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.47 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.53

14. ผู้ส่งออกที่เป็นผู้ผลิตรวมถึงผู้ส่งออกที่ซื้อสินค้าจากโรงงานผู้ผลิตในประเทศ ได้รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.35 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.65

15. รายงานภาษีที่ต้องจัดทำในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้แก่ รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานสินค้าคงเหลือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47

16. ผู้ส่งออกที่จะได้รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 ก็ต่อเมื่อมีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออก ซึ่งอาจมีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ติดกับกรมสรรพากรหรือไม่ก็ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.82 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.18

17. ผู้ประกอบการที่มีรายรับไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปี สามารถขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มได้โดยใช้แบบ ภ.พ.01 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.59 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.41

18. ผู้ส่งออกสามารถใช้แบบ ภ.พ.30 เป็นคำร้องขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ชำระเกินได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47

19. แบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มให้อื่นภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป แต่หากยื่นทางอินเทอร์เน็ตจะสามารถยื่นได้ถึงวันที่ 23 ของเดือนถัดไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00

1. การหักภาษี ณ ที่จ่าย ต้องมีการออกหนังสือใบรับรองการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.12 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88
 2. การจ่ายเงินได้ประเภท เงินเดือน ค่าขนส่ง ค่าจ้าง ค่าโฆษณา และค่าเช่า ต้องมีการหักภาษี ณ ที่จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.88 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.12
 3. กรณีตัวแทนออกของ (Shipping) โดยค่าบริการที่ผู้ส่งออกจ่ายให้ตัวแทนออกของจะต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.53 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47
 4. ภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายในระหว่างปีภาษีสามารถใช้เป็นเครดิตภาษีในการคำนวณภาษีเงินได้ครั้งปีและประจำปีที่ต้องชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47
 5. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายต้องนำส่งภายใน 7 วันของเดือนถัดไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18
- สรุปแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.18

ส่วนที่ 6 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
1. การยื่นแบบและชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จะต้องยื่นแบบภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี	จำนวน (ร้อยละ)	43 (50.59)	42 (49.41)	85 (100.00)
2. ภาษีโรงเรือนและที่ดินเสียในอัตราร้อยละ 12.5 ของค่ารายปี	จำนวน (ร้อยละ)	31 (36.47)	54 (63.53)	85 (100.00)
3. การยื่นแบบชำระภาษีป้ายจะต้องยื่นแบบแสดงรายการป้ายภายในวันที่ 31 มีนาคมของทุกปี	จำนวน (ร้อยละ)	62 (72.94)	23 (27.06)	85 (100.00)
4. ภาษีป้ายคำนวณจากขนาดพื้นที่ของป้ายคูณอัตราภาษีตามลักษณะตัวอักษร ภาพ หรือเครื่องหมายอื่น	จำนวน (ร้อยละ)	32 (37.65)	53 (62.35)	85 (100.00)
5. ป้ายที่มีอักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศหรือปนกับภาพ และหรือเครื่องหมาย เสียภาษีในอัตราที่สูงกว่าป้ายที่เป็นอักษรไทยล้วน	จำนวน (ร้อยละ)	72 (84.71)	13 (15.29)	85 (100.00)
รวม	(ร้อยละ)	(56.47)	(43.53)	(100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 18 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การยื่นแบบและชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินจะต้องยื่นแบบภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.59 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.41

2. ภาษีโรงเรือนและที่ดินเสียในอัตราร้อยละ 12.5 ของค่ารายปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.53 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47

3. การยื่นแบบชำระภาษีป้ายจะต้องยื่นแบบแสดงรายการป้ายภายในวันที่ 31 มีนาคมของทุกปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.94 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.06

4. ภาษีป้ายคำนวณจากขนาดพื้นที่ของป้ายคุณอัตรากำหนดตามลักษณะตัวอักษร ภาพ หรือเครื่องหมายอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.35 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.65

5. ป้ายที่มีอักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศหรือปนกับภาพ และหรือเครื่องหมายเสียภาษีในอัตราที่สูงกว่าป้ายที่เป็นอักษรไทยล้วน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.71 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.29

สรุปแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.47

ส่วนที่ 7 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร		ความรู้ความเข้าใจ		
		มี	ไม่มี	รวม
สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน				
1. ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีสิทธิได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 3-8 ปีจากกำไรสุทธิ	จำนวน (ร้อยละ)	45 (52.94)	40 (47.06)	85 (100.00)
2. ได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา เป็น 2 เท่าตลอดระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้	จำนวน (ร้อยละ)	29 (34.12)	56 (65.88)	85 (100.00)
3. ได้รับสิทธิการยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักร หรือลดหย่อนลงเหลือกึ่งหนึ่ง	จำนวน (ร้อยละ)	38 (44.71)	47 (55.29)	85 (100.00)
การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี				
4. คุณสมบัติเป็นผู้ส่งออกที่ดีจะต้องเป็นบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป	จำนวน (ร้อยละ)	28 (32.94)	57 (67.06)	85 (100.00)
5. การขอคืนภาษีซื้อหากยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ตจะได้รับเงินคืนภายใน 15 วัน	จำนวน (ร้อยละ)	25 (29.41)	60 (70.59)	85 (100.00)
6. การขอคืนภาษีซื้อโดยยื่นแบบฯผ่านสำนักงานสาขาจะมีสิทธิได้รับเงินคืนภายใน 45 วัน	จำนวน (ร้อยละ)	16 (18.82)	69 (81.18)	85 (100.00)
การขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ				
7. อากรขาเข้าวัตถุดิบต่างๆที่นำมาผลิตหรือประกอบเป็นสินค้าส่งออกสามารถขอคืนได้	จำนวน (ร้อยละ)	35 (41.18)	50 (58.82)	85 (100.00)
8. การขอคืนเงินอากรนำเข้าต้องกระทำภายใน 6 เดือนนับจากวันที่ส่งออกสินค้าที่ผลิตนั้น	จำนวน (ร้อยละ)	12 (14.12)	73 (85.88)	85 (100.00)
9. การนำเข้าเครื่องจักรและเชื้อเพลิงเพื่อผลิตสินค้าส่งออกไม่สามารถขอคืนอากรขาเข้าได้	จำนวน (ร้อยละ)	20 (23.53)	65 (76.47)	85 (100.00)
รวม	(ร้อยละ)	(32.42)	(67.58)	(100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 19 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ดังนี้

สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

1. ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีสิทธิได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 3-8 ปี จากกำไรสุทธิ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.94 และไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.06
2. ได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาเป็น 2 เท่าตลอดระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.88 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12
3. ได้รับสิทธิการยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักรหรือลดหย่อนลงเหลือกึ่งหนึ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.29 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.71

การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี

4. คุณสมบัติเป็นผู้ส่งออกที่ดีจะต้องเป็นบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.06 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.94
5. การขอคืนภาษีซื้อหากยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ต จะได้รับเงินคืนภายใน 15 วัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.59 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.41
6. การขอคืนภาษีซื้อโดยยื่นแบบฯผ่านสำนักงานสาขาจะมีสิทธิได้รับเงินคืนภายใน 45 วัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.18 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.82

การขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

7. อากรขาเข้าวัตถุดิบต่างๆที่นำมาผลิตหรือประกอบเป็นสินค้าส่งออกสามารถขอคืนได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18
8. การขอคืนเงินอากรนำเข้าต้องกระทำภายใน 6 เดือนนับจากวันที่ส่งออกสินค้าที่ผลิตนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.88 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.12

9. การนำเข้าเครื่องจักรและเชื้อเพลิงเพื่อผลิตสินค้าส่งออกไม่สามารถขอคืนอากรขาเข้าได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจจำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.47 และมีความรู้ความเข้าใจจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.53

สรุปแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.42

ตารางที่ 20 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ระดับค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด 80.00- 100.00	มาก 70.00- 79.99	ปานกลาง 60.00- 69.99	น้อย 50.00- 59.99	น้อยที่สุด 0.00- 49.99		
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	19 (22.35)	11 (12.94)	15 (17.65)	11 (12.94)	29 (34.12)	85 (100.00)	น้อย 56.29
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	8 (9.41)	15 (17.65)	17 (20.00)	14 (16.47)	31 (36.47)	85 (100.00)	น้อย 50.88
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	59 (69.41)	- -	14 (16.47)	- -	12 (14.12)	85 (100.00)	มาก 77.18
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	27 (31.77)	- -	27 (31.77)	- -	31 (36.47)	85 (100.00)	น้อย 56.47
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	3 (3.53)	3 (3.53)	8 (9.41)	10 (11.76)	61 (71.76)	85 (100.00)	น้อย ที่สุด 32.42
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	68 (20.00)	48 (14.12)	46 (13.53)	43 (12.65)	135 (39.70)	340 (100.00)	น้อย 54.65

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร มีความรู้ความเข้าใจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.12 รองลงมาที่มีความรู้ความ

เข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.35 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.65 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากและมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยเท่ากัน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออกอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 20 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.65 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.41 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.47 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.47 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.77 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.76 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.76 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.41 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.53 ตามลำดับ

ผลสรุปโดยรวม พบว่า ผู้บริหารธุรกิจส่งออกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรอยู่ในระดับน้อย โดยเฉลี่ย 54.65 โดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายมากที่สุดซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 77.18 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.47 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.29 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออกอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 50.88 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 32.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามเพศ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ					
		เพศชาย			เพศหญิง		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	289 (49.83)	291 (50.17)	580 (100.00)	668 (59.64)	452 (40.36)	1,120 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	255 (43.97)	325 (56.03)	580 (100.00)	610 (54.46)	510 (45.54)	1,120 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	105 (72.41)	40 (27.59)	145 (100.00)	223 (79.64)	57 (20.36)	280 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	77 (53.10)	68 (46.90)	145 (100.00)	163 (58.21)	117 (41.79)	280 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	69 (26.44)	192 (73.56)	261 (100.00)	179 (35.52)	325 (64.48)	504 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	795 (49.15)	916 (50.85)	1,711 (100.00)	1,843 (57.50)	1,461 (42.50)	3,304 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามเพศ มีความรู้ความเข้าใจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 72.41 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 53.10 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 49.83 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 73.56 รองลงมา ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 56.03 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 79.64 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 59.64 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 58.21 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 64.48 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 45.54 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามเพศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 57.50 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 49.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ											
		อายุ 20-30 ปี			อายุ 31-40 ปี			อายุ 41-50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	71 (44.38)	89 (55.63)	160 (100.00)	423 (64.09)	237 (35.91)	660 (100.00)	317 (58.70)	223 (41.30)	540 (100.00)	146 (42.94)	194 (57.06)	340 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	90 (56.25)	70 (43.75)	160 (100.00)	384 (58.18)	276 (41.82)	660 (100.00)	282 (52.22)	258 (47.78)	540 (100.00)	109 (32.06)	231 (67.94)	340 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	28 (70.00)	12 (30.00)	40 (100.00)	140 (84.85)	25 (15.15)	165 (100.00)	107 (79.26)	28 (20.74)	135 (100.00)	53 (62.35)	32 (37.65)	85 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	19 (47.50)	21 (52.50)	40 (100.00)	105 (63.64)	60 (36.36)	165 (100.00)	83 (61.48)	52 (38.52)	135 (100.00)	33 (38.82)	52 (61.18)	85 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	22 (30.56)	50 (69.44)	72 (100.00)	120 (40.40)	177 (59.60)	297 (100.00)	76 (31.28)	167 (68.72)	243 (100.00)	30 (19.61)	123 (80.39)	153 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	230 (49.74)	242 (50.26)	472 (100.00)	1,172 (62.23)	775 (37.77)	1,947 (100.00)	865 (56.59)	728 (43.41)	1,593 (100.00)	371 (39.16)	632 (60.84)	1,003 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก
 ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามอายุ มีความรู้ความเข้าใจดังนี้

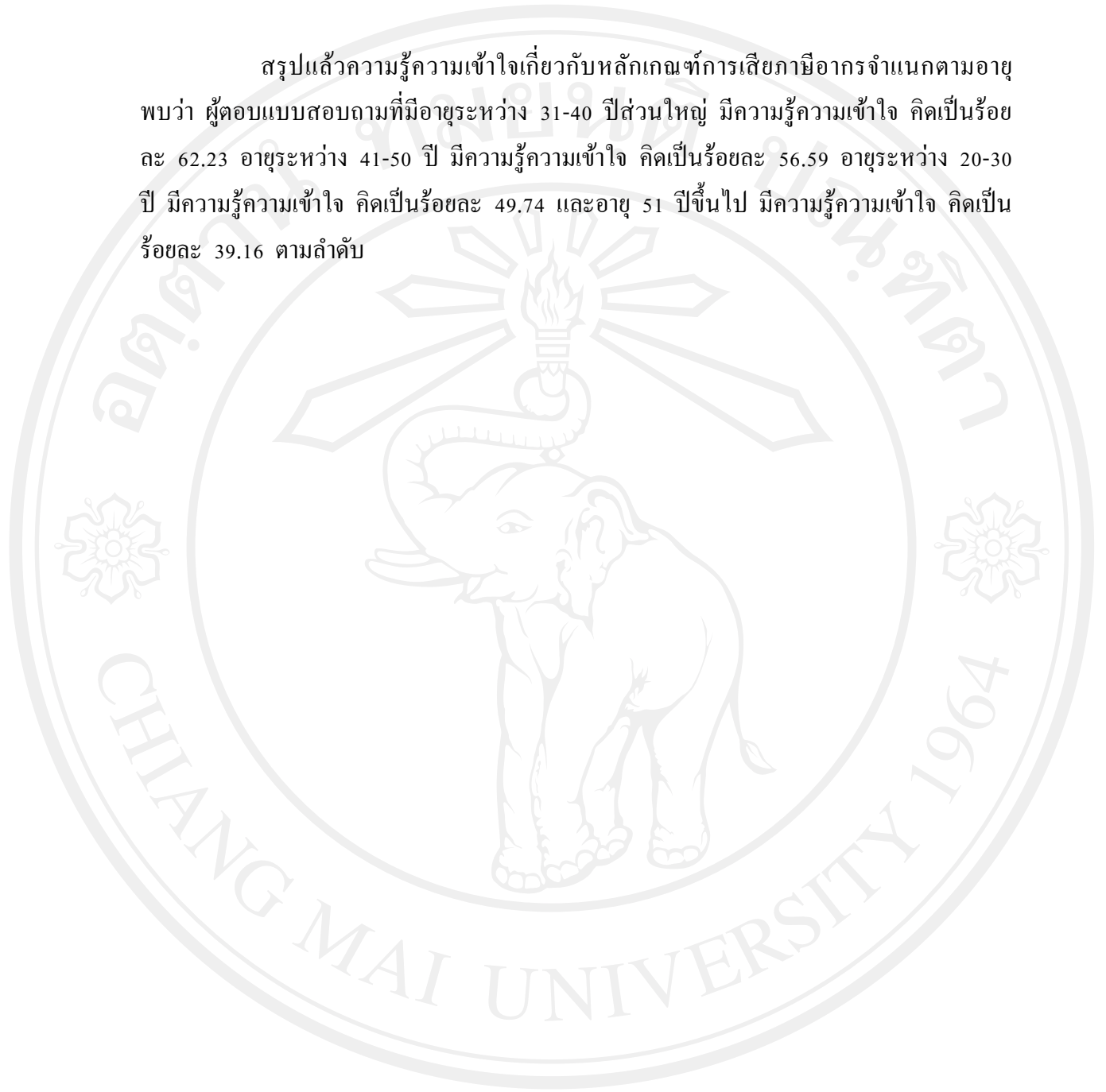
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 56.25 และหลักเกณฑ์ การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 47.50 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20- 30 ปีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 69.44 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็น ร้อยละ 55.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 84.85 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 64.09 และมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 63.64 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุระหว่าง 31-40 ปีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิด เป็นร้อยละ 59.60 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 41.82 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 79.26 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 61.48 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 58.70 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็น ร้อยละ 68.72 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับ ผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 47.78 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 62.35 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 42.94 และมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 38.82 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ 51 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็น ร้อยละ 80.39 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับ ผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 67.94 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจําแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 62.23 อายุระหว่าง 41-50 ปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 56.59 อายุระหว่าง 20-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 49.74 และอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 39.16 ตามลำดับ



ตารางที่ 23 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ											
		ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			สูงกว่าปริญญาโท		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้ นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	53 (44.17)	67 (55.83)	120 (100.00)	606 (57.17)	454 (42.83)	1,060 (100.00)	295 (59.00)	205 (41.00)	500 (100.00)	3 (15.00)	17 (85.00)	20 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	39 (32.50)	81 (67.50)	120 (100.00)	557 (52.55)	503 (47.45)	1,060 (100.00)	267 (53.40)	233 (46.60)	500 (100.00)	2 (10.00)	18 (90.00)	20 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	21 (70.00)	9 (30.00)	30 (100.00)	213 (80.38)	52 (19.62)	265 (100.00)	93 (74.40)	32 (25.60)	125 (100.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	5 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	16 (53.33)	14 (46.67)	30 (100.00)	151 (56.98)	114 (43.02)	265 (100.00)	72 (57.60)	53 (42.40)	125 (100.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	5 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	17 (31.48)	37 (68.52)	54 (100.00)	143 (29.98)	334 (70.02)	477 (100.00)	88 (39.11)	137 (60.89)	225 (100.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	9 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	146 (46.30)	208 (53.70)	354 (100.00)	1,670 (55.41)	1,457 (44.59)	3,127 (100.00)	815 (56.70)	660 (43.30)	1,475 (100.00)	7 (13.00)	52 (87.00)	59 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามระดับการศึกษา มีความรู้ความ เข้าใจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 53.33 และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 44.17 และผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 68.52 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 67.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 80.38 รองลงมา มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 57.17 และมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 56.98 และผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 70.02 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 47.45 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 74.40 รองลงมา มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 59.00 และหลักเกณฑ์การ เสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 57.60 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาโทส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 60.89 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 46.60 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทส่วนใหญ่ มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่ เกี่ยวข้องเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสีย ภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 15.00 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสีย ภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 100.00

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจําแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 56.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 55.41 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 46.30 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามสาขาวิชา
ที่สำเร็จการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ											
		บัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์			เกษตร/อุตสาหกรรมเกษตร			วิทยาศาสตร์			สาขาอื่น		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษี เงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	757 (58.23)	543 (41.77)	1,300 (100.00)	32 (53.33)	28 (46.67)	60 (100.00)	25 (41.67)	35 (58.33)	60 (100.00)	143 (51.07)	137 (48.93)	280 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษี มูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	697 (53.62)	603 (46.38)	1,300 (100.00)	28 (46.67)	32 (53.33)	60 (100.00)	15 (25.00)	45 (75.00)	60 (100.00)	125 (44.64)	155 (55.36)	280 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษี เงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	260 (80.00)	65 (20.00)	325 (100.00)	9 (60.00)	6 (40.00)	15 (100.00)	7 (46.67)	8 (53.33)	15 (100.00)	52 (74.29)	18 (25.71)	70 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	185 (56.92)	140 (43.08)	325 (100.00)	7 (46.67)	8 (53.33)	15 (100.00)	6 (40.00)	9 (60.00)	15 (100.00)	42 (60.00)	28 (40.00)	70 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทาง ภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	195 (33.33)	390 (66.67)	585 (100.00)	10 (37.04)	17 (62.96)	27 (100.00)	8 (29.63)	19 (70.37)	27 (100.00)	35 (27.78)	91 (72.22)	126 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	2,094 (56.42)	1,741 (43.58)	3,835 (100.00)	86 (48.74)	91 (51.26)	177 (100.00)	61 (36.59)	116 (63.41)	177 (100.00)	397 (51.56)	429 (48.44)	826 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 58.23 และหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 56.92 และผู้ตอบแบบสอบถาม ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 46.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเกษตร/อุตสาหกรรมเกษตรส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 53.33 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออกและ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 46.67 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ สำเร็จการศึกษาในสาขาเกษตร/อุตสาหกรรมเกษตรส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 62.96 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 41.67 และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 40.00 และผู้ตอบ แบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 70.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาอื่นส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 74.29 รองลงมา มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 60.00 และมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 51.07 และผู้ตอบ แบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาอื่นส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลัก เกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 55.36 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจําแนกตามสาขาวิชา
ที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี/บริหาร/
เศรษฐศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 56.42 สาขาอื่น มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็น
ร้อยละ 51.56 สาขาเกษตร/อุตสาหกรรมเกษตร มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 48.74 และ
สาขาวิทยาศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 36.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ								
		กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ			ผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชี			ผู้จัดการแผนกอื่น(ระบุ)		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้ นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	448 (50.91)	432 (49.09)	880 (100.00)	411 (68.50)	189 (31.50)	600 (100.00)	98 (44.55)	122 (55.45)	220 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	382 (43.41)	498 (56.59)	880 (100.00)	392 (65.33)	208 (34.67)	600 (100.00)	91 (41.36)	129 (58.64)	220 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	159 (72.27)	61 (27.73)	220 (100.00)	137 (91.33)	13 (8.67)	150 (100.00)	32 (58.18)	23 (41.82)	55 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	115 (52.27)	105 (47.73)	220 (100.00)	106 (70.67)	44 (29.33)	150 (100.00)	19 (34.55)	36 (65.45)	55 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	115 (29.04)	281 (70.96)	396 (100.00)	113 (41.85)	157 (58.15)	270 (100.00)	20 (20.20)	79 (79.80)	99 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	1,219 (49.58)	1,377 (50.42)	2,596 (100.00)	1,159 (67.54)	611 (32.46)	1,770 (100.00)	260 (39.77)	389 (60.23)	649 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก
 ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 72.27 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 52.27 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 50.91 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการส่วนใหญ่ ไม่มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 70.96 รองลงมาไม่มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 56.59 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชีส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 91.33 รองลงมา มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 70.67 และ มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 68.50 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชีส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 58.15 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 34.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกอื่นส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจ หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 58.18 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 44.55 และมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 41.36 และผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกอื่นส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 79.80 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 65.45 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชี มีความรู้ความเข้าใจ คิด เป็นร้อยละ 67.54 ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อย ละ 49.58 และตำแหน่งผู้จัดการแผนกอื่น มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 39.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ											
		ไม่เกิน 5 ล้านบาท			มากกว่า 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท			มากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท			มากกว่า 50 ล้านบาท		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	589 (52.59)	531 (47.41)	1,120 (100.00)	172 (61.43)	108 (38.57)	280 (100.00)	79 (65.83)	41 (34.17)	120 (100.00)	117 (65.00)	63 (35.00)	180 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	542 (48.39)	578 (51.61)	1,120 (100.00)	147 (52.50)	133 (47.50)	280 (100.00)	65 (54.17)	55 (45.83)	120 (100.00)	111 (61.67)	69 (38.33)	180 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	203 (72.50)	77 (27.50)	280 (100.00)	62 (88.57)	8 (11.43)	70 (100.00)	23 (76.67)	7 (23.33)	30 (100.00)	40 (88.89)	5 (11.11)	45 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	157 (56.07)	123 (43.93)	280 (100.00)	37 (52.86)	33 (47.14)	70 (100.00)	17 (56.67)	13 (43.33)	30 (100.00)	29 (64.44)	16 (35.56)	45 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	146 (28.97)	358 (71.03)	504 (100.00)	47 (37.30)	79 (62.70)	126 (100.00)	23 (42.59)	31 (57.41)	54 (100.00)	32 (39.51)	49 (60.49)	81 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	1,637 (51.70)	1,667 (48.30)	3,304 (100.00)	465 (58.53)	361 (41.47)	826 (100.00)	207 (59.19)	147 (40.81)	354 (100.00)	329 (63.90)	202 (36.10)	531 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 60.49 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 38.33 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 63.90 มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 59.19 มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 58.53 และมีเงินทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 51.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามระยะเวลา
ดำเนินกิจการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ											
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			11-15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษี เงินได้ส่วนบุคคล	จำนวน (ร้อยละ)	111 (50.45)	109 (49.55)	220 (100.00)	310 (53.45)	270 (46.55)	580 (100.00)	112 (56.00)	88 (44.00)	200 (100.00)	424 (60.57)	276 (39.43)	700 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษี มูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน (ร้อยละ)	92 (41.82)	128 (58.18)	220 (100.00)	280 (48.28)	300 (51.72)	580 (100.00)	98 (49.00)	102 (51.00)	200 (100.00)	395 (56.43)	305 (43.57)	700 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษี เงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน (ร้อยละ)	34 (61.82)	21 (38.18)	55 (100.00)	108 (74.48)	37 (25.52)	145 (100.00)	37 (74.00)	13 (26.00)	50 (100.00)	149 (85.14)	26 (14.86)	175 (100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษี อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (ร้อยละ)	25 (45.45)	30 (54.55)	55 (100.00)	80 (55.17)	65 (44.83)	145 (100.00)	29 (58.00)	21 (42.00)	50 (100.00)	106 (60.57)	69 (39.43)	175 (100.00)
สิทธิประโยชน์ทาง ภาษีอากร	จำนวน (ร้อยละ)	21 (21.21)	78 (78.79)	99 (100.00)	79 (30.27)	182 (69.73)	261 (100.00)	32 (35.56)	58 (64.44)	90 (100.00)	116 (36.83)	199 (63.17)	315 (100.00)
รวม	จำนวน (ร้อยละ)	283 (44.15)	366 (55.85)	649 (100.00)	857 (52.33)	854 (47.67)	1,711 (100.00)	308 (54.51)	282 (45.49)	590 (100.00)	1,190 (59.91)	875 (40.09)	2,065 (100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก
ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจําแนกตาม
ระยะเวลาดำเนินงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 15 ปี มี
ความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 59.91 ระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความรู้ความเข้าใจ
คิดเป็นร้อยละ 54.51 ระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ
52.23 และระยะเวลาดำเนินการต่ำกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 44.15
ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามรายได้ของกิจการต่อปี

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร		ระดับความรู้ความเข้าใจ								
		ต่ำกว่า 1,800,000 บาท			1,800,000-30,000,000 บาท			มากกว่า 30,000,000 บาท		
		มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม	มี	ไม่มี	รวม
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน	116	164	280	400	360	760	441	219	660
	(ร้อยละ)	(41.43)	(58.57)	(100.00)	(52.63)	(47.37)	(100.00)	(66.82)	(33.18)	(100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก	จำนวน	98	182	280	358	402	760	409	251	660
	(ร้อยละ)	(35.00)	(65.00)	(100.00)	(47.11)	(52.89)	(100.00)	(61.97)	(38.03)	(100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	จำนวน	38	32	70	145	45	190	145	20	165
	(ร้อยละ)	(54.29)	(45.71)	(100.00)	(76.32)	(23.68)	(100.00)	(87.88)	(12.12)	(100.00)
หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	34	36	70	105	85	190	101	64	165
	(ร้อยละ)	(48.57)	(51.43)	(100.00)	(55.26)	(44.74)	(100.00)	(61.21)	(38.79)	(100.00)
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	จำนวน	24	102	126	97	245	342	127	170	297
	(ร้อยละ)	(19.05)	(80.95)	(100.00)	(28.36)	(71.64)	(100.00)	(42.76)	(57.24)	(100.00)
รวม	จำนวน	310	516	826	1,105	1,137	2,242	1,223	724	1,947
	(ร้อยละ)	(39.67)	(60.33)	(100.00)	(51.94)	(48.06)	(100.00)	(64.13)	(35.87)	(100.00)

หมายเหตุ มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบถูก

ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ตอบผิด และตอบไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามรายได้ของกิจการ มีความรู้ ความเข้าใจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการต่ำกว่า 1,800,000 บาทต่อปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 54.29 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 48.57 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 41.43 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการต่ำกว่า 1,800,000 บาทต่อปี ไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 80.95 รองลงมาไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 65.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการระหว่าง 1,800,000-30,000,000 บาทต่อปี ส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 55.26 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 52.63 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการระหว่าง 1,800,000-30,000,000 บาทต่อปี ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 71.64 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 52.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการมากกว่า 30,000,000 บาทต่อปีส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย คิดเป็นร้อยละ 87.88 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 66.82 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก คิดเป็น ร้อยละ 61.97 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการมากกว่า 30,000,000 บาทต่อปี ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 57.24 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 38.79 ตามลำดับ

สรุปแล้วความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำแนกตามรายได้ ของกิจการต่อปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีรายได้ของกิจการมากกว่า 30,000,000 บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 64.13 มีรายได้ของกิจการระหว่าง 1,800,000-30,000,000

บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 51.94 และมีรายได้ของกิจการต่ำกว่า 1,800,000 บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 39.67 ตามลำดับ

ส่วนที่ 8 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร ดังนี้

ปัญหา

1. ผู้บริหารที่เป็นชาวต่างชาติมีความเข้าใจในระเบียบต่างๆของประเทศไทยน้อย ทำให้มีความเข้าใจเบื้องต้นไม่มากนักเพราะจะมอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและรับผิดชอบ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
2. ผู้บริหารไม่ทราบรายละเอียดหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร ทราบก็ต่อเมื่อดำเนินการมาแล้วและจะต้องเสียภาษีให้แก่กรมสรรพากร (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
3. ผู้บริหารไม่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรเลย เนื่องจากหลักเกณฑ์ ขอบบังคับ ทางภาษีอากรมีมากเกินไป จึงมอบหมายให้ฝ่ายบัญชีเป็นผู้ดูแล (ผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ราย)
4. เจ้าหน้าที่ไม่เคยออกมาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรให้กับเอกชนเลย เมื่อจ้างสำนักงานบัญชีทำแทนจึงไม่เข้าใจระบบภาษี (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
5. บริษัทส่วนใหญ่ใช้บริการของสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทนบริษัทในการเสียภาษี จึงไม่เข้าใจเรื่องภาษีต่างๆมากนักอีกทั้งเงื่อนไขต่างๆซับซ้อนยุ่งยากมากเกินไป เช่น การขอคืนเงินภาษีชำระเกินต่างๆ การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ฯลฯ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
6. ด้านการขอคืนอากรมีความสับสน ได้แก่ การขอชดเชยค่าภาษี(มมน้ำเงิน) ผู้ส่งออกไม่แน่ใจว่าสินค้าประเภทใดขอคืนได้หรือไม่ได้ เพราะบางครั้งสินค้าชนิดเดียวกันขอคืนได้และไม่ได้ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
7. มีความรู้ในเรื่องหลักเกณฑ์น้อย หลักเกณฑ์มีมากไม่ค่อยเข้าใจ อีกทั้งแบบฟอร์มก็เข้าใจยากจึงต้องยอมจ่ายให้บริษัทรับจ้างทำบัญชี (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารต้องการให้หน่วยงานมีการจัดทำเอกสารด้านความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรสำหรับผู้ส่งออก (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
2. ผู้บริหารต้องการให้หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องให้ความรู้ทางภาษีอากร เพื่อให้ผู้บริหารได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ภาษีอากรเพิ่มขึ้นซึ่งจะช่วยให้สามารถลดต้นทุนด้านภาษีสามารถเพิ่มรายได้ให้กับธุรกิจ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
3. ผู้บริหารเสนอแนะให้ทางพาณิชย์จังหวัดที่รับผิดชอบควรมีข้อเสนอแนะหรือข้อมูลหรือเอกสารเพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหาร หรือให้ทางสำนักงานบัญชีให้ข้อมูล (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
4. ผู้บริหารอยากให้มีการคำนวณที่ง่ายขึ้น (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)
5. ผู้บริหารเสนอแนะให้มีการจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับเรื่องภาษีต่างๆ โดยตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถนำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น ในหน่วยงานของตนเอง (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย)