

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นจึงได้นำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 85 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.88 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.82 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.35 ในสาขาบัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 76.47 มีตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 51.77

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 85 ราย ส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 85.88 เป็นประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 61.18 มีเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่เกิน 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.88 ส่งออกสินค้าทางการเกษตร ได้แก่ ผัก ผลไม้ อาหารสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 38.83 มีการนำเข้าประเภทวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 37.64 ดำเนินกิจการมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.18 มีรายได้ต่อปี 1,800,000-30,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.71 มีการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 89.41 และได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีด้านอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 0 จากยอดส่งออก คิดเป็นร้อยละ 70.59

ส่วนที่ 3 - 7 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร

ผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก หลักเกณฑ์การเสีย

ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้ผลสรุปดังนี้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำนวน 85 ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 54.65 โดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 77.18 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.47 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.29 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออกอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 50.88 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 32.42

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจำนวน 85 ราย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ตำแหน่ง เงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และรายได้ของกิจการต่อปี พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 49.15 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 57.50
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 49.74 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 62.23 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.59 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไปมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 39.16
3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 46.30 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 55.41 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.70 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 13.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 56.42 ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาเกษตร/อุตสาหกรรมเกษตร มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 48.74 ผู้ตอบแบบสอบถาม

ถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 36.59 และผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาสาขาอื่น มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 51.56

5. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 49.58 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 67.54 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกอื่น มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 39.77

6. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 51.70 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 58.53 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 59.19 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 63.90

7. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 44.15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 52.33 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 54.51 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 59.91

8. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการต่ำกว่า 1,800,000 บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 39.67 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการระหว่าง 1,800,000-30,000,000 บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 51.94 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการมากกว่า 30,000,000 บาทต่อปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 64.13

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ นันทพร เกตุคราม (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากรของผู้ทำบัญชีในจังหวัดพิษณุโลก” พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเรื่องลูกหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นงวดให้แปลงค่าเป็นเงินตราไทยโดยใช้อัตราขายถัวเฉลี่ยที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ธิติมา สุภศิริภิญโญ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1” พบว่าผู้ประกอบการพบปัญหาในด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออกอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ กุสุมา ศรีสวัสดิ์ (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2” พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพกา เชื้อวงษ์บุญ (2545) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาการเสียภาษีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน” พบว่า ในส่วนของปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่ายอยู่ในระดับน้อย ซึ่งแสดงว่าผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย

5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด ในขณะที่ กิตยาภรณ์ หาญมงคล (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ให้การลงทุนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน” พบว่า ในส่วนของความรู้ความเข้าใจโดยรวมเกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษี ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก

ข้อค้นพบ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อยโดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอยู่ในระดับมาก มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ส่งออก หลักเกณฑ์การเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อย และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรมากกว่าเพศชาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุช่วง 31-40 ปีจะมีความรู้ความเข้าใจ

มากกว่าช่วงอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่ามีการศึกษาระดับอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี/บริหาร/เศรษฐศาสตร์จะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าสำเร็จการศึกษาในสาขาอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี/สมุหบัญชีจะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าตำแหน่งอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วมากกว่า 50 ล้านบาทจะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วน้อยกว่า 50 ล้านบาท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการมากกว่า 15 ปีจะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าระยะเวลาดำเนินกิจการในช่วงระยะสั้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ของกิจการต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาทจะมีความรู้ความเข้าใจมากกว่ารายได้ของกิจการต่อปีน้อยกว่า 30 ล้านบาท

3. ผู้บริหารธุรกิจส่งออกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายมากที่สุด ในขณะที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรน้อยที่สุด ไม่ว่าจะจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่ง เงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และรายได้ของกิจการต่อปี

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ กรมสรรพากร กรมศุลกากร หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ควรมีการให้คำแนะนำหรือจัดอบรมแก่ผู้ประกอบการเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร หรือควรมีการจัดทำเอกสารให้ความรู้ คำแนะนำ วิธีการ และหลักเกณฑ์ที่สำคัญแก่ผู้ประกอบการ เพราะทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจส่งออกเสียภาษีอย่างถูกต้องและประหยัด

2. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการยังมีความรู้ความเข้าใจน้อย ดังนั้นควรมีการจัดอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีแก่ผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ ไม่เพียงแต่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน เพราะหากผู้บริหารในตำแหน่งต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรในระดับพอสมควร ย่อมจะทำให้ผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษีอากร หลักฐาน หน้าที่ และความรับผิดชอบในการเสียภาษีให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะผู้บริหารธุรกิจส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น ซึ่งหากขยายผลการศึกษาไปยังจังหวัดอื่นที่มีผู้ประกอบการส่งออกจำนวนมากและในช่วงเวลาที่แตกต่างกันอาจได้รับผลการศึกษาที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการและ

เจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากร
ต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved