

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความต้องการของผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่
ในการใช้ข้อมูลทางการบัญชี

ผู้เขียน

นางสาววัลยา สุธาวา

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกโศยกานนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารเกี่ยวกับการบัญชีบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ การวางแผน การสั่งการและการจูงใจ การควบคุม และด้านการตัดสินใจ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น 141 ราย จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 195 ราย และประมวลผลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยต้องการข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา เมื่อแบ่งความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่าทั้งด้านการวางแผน ด้านการสั่งการและการจูงใจ ด้านการควบคุม และด้านการตัดสินใจ ผู้บริหารมีความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผน ผู้บริหารต้องการข้อมูลทางการบัญชีในการวางแผนเกี่ยวกับการรับจองห้องพักและการขายห้องพัก ด้านการสั่งการและการจูงใจ ผู้บริหารต้องการข้อมูลทางการบัญชีในการสั่งการให้พนักงานปฏิบัติงานเพื่อให้ได้รายงานที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา และสมบูรณ์ ด้านการควบคุม ผู้บริหารต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการควบคุมระบบการขายอาหาร เครื่องดื่ม และบริการอื่นๆภายในโรงแรมให้มีความถูกต้องและรวดเร็วกับการให้บริการลูกค้า ส่วนด้านการตัดสินใจ ผู้บริหารต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการตัดสินใจกำหนดอัตราค่าห้องพักทุกประเภท

Independent Study Title	Demand of Hotel Executives in Chiang Mai Province Towards Using Accounting Information
Author	Miss Vanlaya Sutava
Degree	Master of Accounting
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont

ABSTRACT

The objective of this independent study is to examine the demand of using accounting information of the hotel executives in Chiang Mai, Thailand. The study is based on the use of four elements of management accounting which are: planning, directing and motivating; controlling and decision making. The data was collected by using questionnaires from total 195 hotel executives in Chiang Mai and 141 questionnaires were returned. The data from those questionnaires was evaluated by using statistic, frequency, percentage and average.

According to the result of this study, it was shown that the hotel executives require accurate, quick and timely accounting information the most. The demand of using accounting information is divided into each element; the result was shown that the executives have a high demand for both planning, directing and motivating; controlling and decision making. Regarding planning, the executives require accounting information for room reservation and sales plan for hotel rooms. Regarding directing and motivating, the executives require accounting information in order to direct the staff to operate an accurate, reliable, timely and complete report. Regarding controlling, the executives require accounting information to control sales system for food, beverage and other administrative services in hotel for accurate and quick response for customers. Last element, decision making, the executives require accounting information to provide the room rates for any room type.