

บทที่ 4

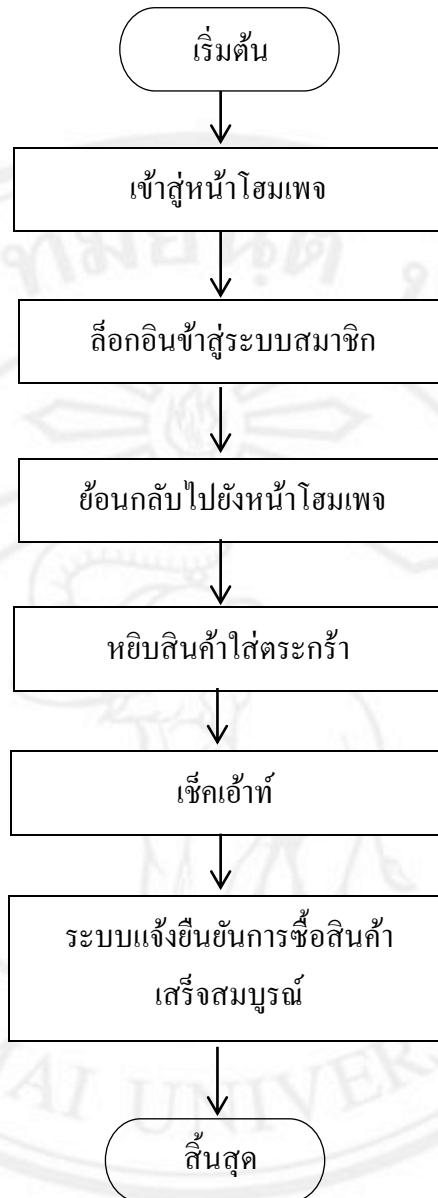
การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์

ในบทนี้จะกล่าวถึงการวิเคราะห์และออกแบบการทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ทั่วไป และเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่บนระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆส่วนตัวที่สร้างขึ้นจากยูคาลิปตัสคลาวด์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 การจำลองลำดับขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์

การทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น จะจำลองลำดับขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์ หรือซินาริโอ จากเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นจริงจากการใช้งานเว็บไซต์ โดยจะจำลองเหตุการณ์ที่ผู้ใช้งานได้ทำการซื้อสินค้า และชำระเงินจนเสร็จสิ้น เพื่อที่จะนำลำดับขั้นตอนที่ได้นี้ ไปใช้ในการทดสอบกับ โปรแกรมโหลดยูไอ และ โปรแกรมเว็บเพอร์ฟอร์แมนซ์เทส ในการเปรียบเทียบพารามิเตอร์ต่างๆ ต่อไป โดยจะมีลำดับขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์เรียงตามลำดับ ดังรูป

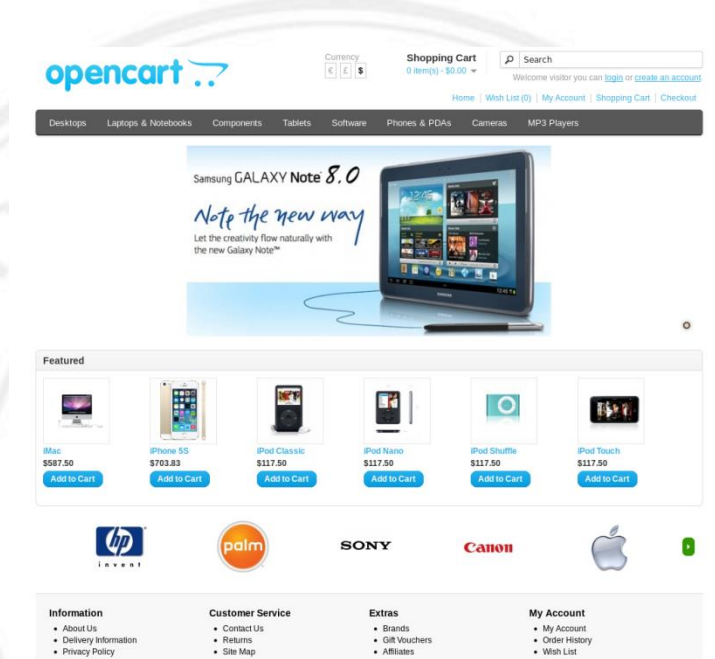
4.1



รูป 4.1 ลำดับขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์

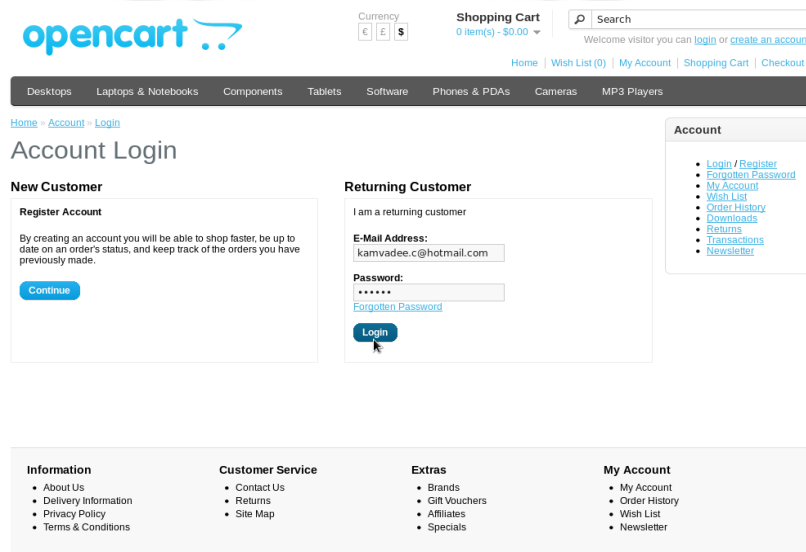
โดยมีลำดับขั้นตอนโดยละเอียด ดังนี้

1) เข้าเว็บไซต์ โดยไปยังหน้าโฮมเพจหรือแลนดิงเพจของเว็บไซต์ ดังรูป 4.2



รูป 4.2 โฮมเพจหรือแลนดิงเพจของเว็บไซต์

2) ล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิก โดยเลือกเมนูล็อกอิน ทำการกรอกข้อมูลอีเมลล์ และรหัสผ่าน แล้วเลือกล็อกอิน ดังรูป 4.3 จากนั้นระบบจะนำไปสู่หน้าข้อมูลส่วนตัว ดังรูป 4.4



รูป 4.3 การล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิก

opencart

Currency: € £ \$

Shopping Cart: 2 item(s) - \$200.00

You are logged in as Kamvadee (Logout)

Home | Wish List (0) | My Account | Shopping Cart | Checkout

Desktops | Laptops & Notebooks | Components | Tablets | Software | Phones & PDAs | Cameras | MP3 Players

Home > Account

My Account

My Account

- [Edit your account information](#)
- [Change your password](#)
- [Modify your address book entries](#)
- [Modify your wish list](#)

My Orders

- [View your order history](#)
- [Downloads](#)
- [Your Reward Points](#)
- [View your return requests](#)
- [Your Transactions](#)

Newsletter

- [Subscribe / unsubscribe to newsletter](#)

Account

- [My Account](#)
- [Edit Account](#)
- [Password](#)
- [Wish List](#)
- [Order History](#)
- [Downloads](#)
- [Returns](#)
- [Transactions](#)
- [Newsletter](#)
- [Logout](#)

Information

- [About Us](#)
- [Delivery Information](#)
- [Privacy Policy](#)
- [Terms & Conditions](#)

Customer Service

- [Contact Us](#)
- [Returns](#)
- [Site Map](#)

Extras

- [Brands](#)
- [Gift Vouchers](#)
- [Affiliates](#)
- [Specials](#)

My Account

- [My Account](#)
- [Order History](#)
- [Wish List](#)
- [Newsletter](#)

Powered By OpenCart
Your Store © 2013

รูป 4.4 หน้าข้อมูลส่วนตัว

3) กลับไปยังหน้าโฮมเพจอีกครั้ง โดยจะสังเกตเห็นว่าหลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิกแล้วจะมีชื่อสมาชิกผู้งานอยู่บนแถบด้านขวาของเว็บไซต์ ดังรูป 4.5

opencart

Currency: € £ \$

Shopping Cart: 2 item(s) - \$200.00

You are logged in as Kamvadee (Logout)

Home | Wish List (0) | My Account | Shopping Cart | Checkout

Desktops | Laptops & Notebooks | Components | Tablets | Software | Phones & PDAs | Cameras | MP3 Players

Samsung GALAXY Note 8.0
Note the new way
Let the creativity flow naturally with the new Galaxy Note™

Featured

 Mac \$500.00 Add to Cart	 iPhone 5S \$599.00 Add to Cart	 iPod Classic \$100.00 Add to Cart	 iPod Nano \$100.00 Add to Cart	 iPod Shuffle \$100.00 Add to Cart	 iPod Touch \$100.00 Add to Cart
---	---	--	---	--	--

hp invent | palm | SONY | Canon | Apple

Information

- [About Us](#)
- [Delivery Information](#)
- [Privacy Policy](#)

Customer Service

- [Contact Us](#)
- [Returns](#)
- [Site Map](#)

Extras

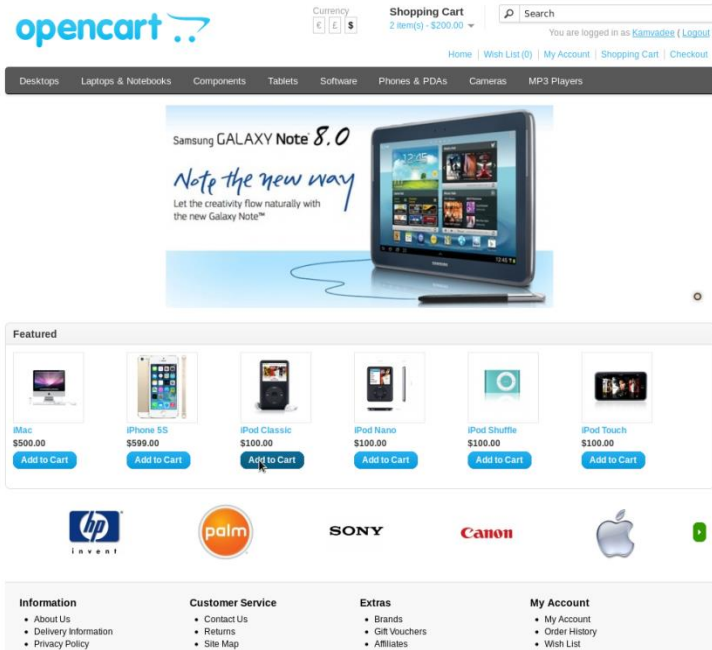
- [Brands](#)
- [Gift Vouchers](#)
- [Affiliates](#)

My Account

- [My Account](#)
- [Order History](#)
- [Wish List](#)

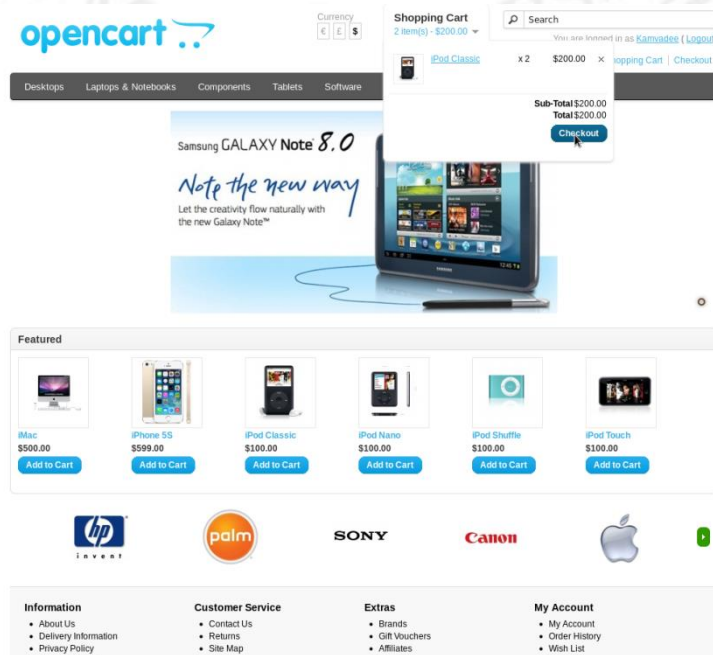
รูป 4.5 หน้าโฮมเพจหลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิกแล้ว

- 4) หยิบสินค้าใส่ตระกร้า โดยเลือกจากสินค้าที่อยู่บนหน้าโฮมเพจ โดยคลิกปุ่ม Add to Cart ดังรูป 4.6



รูป 4.6 เลือกสินค้าที่อยู่บนหน้าโฮมเพจ

- 5) เช็คเอาท์ โดยเลือกเมนู Shopping Cart แล้วคลิกปุ่ม Checkout ดังรูป 4.7



รูป 4.7 เลือกเมนู Shopping Cart แล้วคลิกปุ่ม Checkout

6) ชำระเงิน โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่มีอยู่บนเว็บไซต์ หลังจากที่ได้เลือกเช็คเอาท์แล้วให้เลือกที่อยู่ในการจัดส่งใบเสร็จรับเงินแล้วกดปุ่ม Continue ดังรูป 4.8 จากนั้นเลือกที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าแล้วกดปุ่ม Continue ดังรูป 4.9 แล้วเลือกวิธีการจัดส่งสินค้า แล้วกดปุ่ม Continue ดังรูป 4.10 จากนั้นเลือกวิธีการชำระเงิน และเช็คถูกในช่องสี่เหลี่ยมเพื่อตกลงกับเงื่อนไขต่างๆของการชำระเงิน แล้วกดปุ่ม Continue ดังรูป 4.11

รูป 4.8 การเลือกที่อยู่ในการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน

รูป 4.9 การเลือกที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า

opencart

Currency: € £ \$ Shopping Cart: 2 item(s) - \$200.00

Search: You are logged in as Kamradex (Logout)

Home | Wish List (0) | My Account | Shopping Cart | Checkout

Desktops | Laptops & Notebooks | Components | Tablets | Software | Phones & PDAs | Cameras | MP3 Players

Home » Shopping Cart » Checkout

Checkout

Step 1: Checkout Options

Step 2: Billing Details [Modify »](#)

Step 3: Delivery Details [Modify »](#)

Step 4: Delivery Method

Please select the preferred shipping method to use on this order.

Flat Rate

Flat Rate \$5.00

Add Comments About Your Order

[Continue](#)

Step 5: Payment Method

Step 6: Confirm Order

รูป 4.10 การเลือกวิธีจัดส่งสินค้า

opencart

Currency: € £ \$ Shopping Cart: 2 item(s) - \$200.00

Search: You are logged in as Kamradex (Logout)

Home | Wish List (0) | My Account | Shopping Cart | Checkout

Desktops | Laptops & Notebooks | Components | Tablets | Software | Phones & PDAs | Cameras | MP3 Players

Home » Shopping Cart » Checkout

Checkout

Step 1: Checkout Options

Step 2: Billing Details [Modify »](#)

Step 3: Delivery Details [Modify »](#)

Step 4: Delivery Method [Modify »](#)

Step 5: Payment Method

Please select the preferred payment method to use on this order.

Bank Transfer

Credit or Debit Card (Processed securely by PayPal)

PayPal

Cash On Delivery

Add Comments About Your Order

I have read and agree to the [Terms & Conditions](#) [Continue](#)

Step 6: Confirm Order

Information

- About Us
- Delivery Information
- Privacy Policy
- Terms & Conditions

Customer Service

- Contact Us
- Returns
- Site Map

Extras

- Brands
- Gift Vouchers
- Affiliates
- Specials

My Account

- My Account
- Order History
- Wish List
- Newsletter

Powered By [OpenCart](#)
Your Store © 2013

รูป 4.11 การเลือกวิธีการชำระเงิน และตกลงกับเงื่อนไขต่างๆของการชำระเงิน

7) ขั้นตอนสุดท้าย คือการที่ระบบแจ้งยืนยันการสั่งซื้อสินค้าเสร็จสมบูรณ์ หลังจากที่คุณดำเนินการชำระเงินค่าสินค้าเรียบร้อยแล้ว โดยจะปรากฏหน้าต่างยืนยันว่าการสั่งซื้อสินค้านั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว ดังรูป 4.12

The screenshot shows the OpenCart website interface. At the top, there is a navigation bar with the OpenCart logo, currency options (€, £, \$), a shopping cart icon showing '0 item(s) - \$0.00', and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home > Basket > Checkout > Success. The main heading is 'Your Order Has Been Processed!'. The body text reads: 'Your order has been successfully processed! You can view your order history by going to the [my account](#) page and by clicking on [history](#). If your purchase has an associated download, you can go to the account [downloads](#) page to view them. Please direct any questions you have to the [store owner](#). Thanks for shopping with us online!' A 'Continue' button is located at the bottom right of the message area. The footer contains four columns of links: Information (About Us, Delivery Information, Privacy Policy, Terms & Conditions), Customer Service (Contact Us, Returns, Site Map), Extras (Brands, Gift Vouchers, Affiliates, Specials), and My Account (My Account, Order History, Wish List, Newsletter). The footer also includes the text 'Powered By OpenCart Your Store © 2013'.

รูป 4.12 หน้าต่างยืนยันว่าการสั่งซื้อสินค้านั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว