

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวศรีพูน เทดินน้ำ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ดร.วินัส ฤาชัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อ.ดร.รสริน โอสถำนันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตและวัดปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำพูน ประชากรในการศึกษานี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำพูน จำนวน 6 สาขา มีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 75 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าไคสแควร์ ผลการศึกษสรุปได้ดังนี้

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีอายุงาน 16 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 50,000 บาท

ผลการศึกษาดัชนีวัดระดับคุณภาพชีวิตทั้ง 8 ด้าน พบว่า โดยรวมประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้าน ประเด็นอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ด้านความภูมิใจ รองลงมาคือ ด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านความก้าวหน้า ด้านการบริหารงานที่เป็นที่เป็นธรรมและเสมอภาค ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสมดุลของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว ด้านสภาพที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ตามลำดับ

การวัดปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำพูน พบว่า ประชากรพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำพูนที่มีอายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Influencing the Quality of Working Life of
Krung Thai Bank Employees in Lamphun Province

Author Miss Sripahun Tatinnam

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr.Venus Rauechai

Advisor

Lect.Dr.Rossarin Orsatanunkul

Co-advisor

ABSTRACT

This study aims to evaluate life quality and to study the factors influencing quality of working life of Krung Thai Bank employees in Lamphun Province. The samples of the study were 75 employees from 6 branches of Krung Thai banks in Lamphun province. The descriptive statistic values employed in the study included frequency, percentage, arithmetic mean, and chi square. The results of the study were as follows.

Most of the samples were females, approximately 30 years old, married, graduated a bachelor's degree level, had work experience more than 16 years, worked as an officer, and had monthly income between 20,001-50,000 Thai Baht.

The study on the eight life quality indexes found that the samples overall had high life quality. Of each life quality index, it was found that every index had high score. The first ranked index was pride at work followed by the officers' opportunity to improve his/herself, adequate and fair income and rewards, career path, fair administration, relationships in the office, work and personal life balance, safe and healthy work environment, respectively.

The evaluation on the factors influencing quality of working life of Krung Thai Bank employees in Lamphun Province indicated that the sample Krung Thai Bank employees in Lamphun Province of different age, work experience, monthly income had different life quality with 0.05 statistical significance.