

## ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อ

อเนกประสงค์สำหรับผู้รับบ้านญาของธนาคาร  
กรุงไทย ในจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางวชิราลี ปันแก้ว

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

## คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

พศ.ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

พศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการใช้บริการและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับผู้รับบ้านญาโดยนำสิทธิในบ้านเนื่องจากท่อเป็นหลักประกันของธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดลำพูน โดยใช้ข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 255 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ใช้มาตรวัดของ Likert's Scale และวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการวิเคราะห์สมการรถถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับผู้รับบ้านญา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 63.25 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาสูง โดยส่วนใหญ่ศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เนลี่ยรายได้อยู่ที่ 17,182.22 บาท และภาระหนี้เฉลี่ยที่ 765,637.31 บาท

ผลการศึกษาจากปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับผู้รับบ้านญา พบร่วมกัน ปัจจัยที่ลูกค้าให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดเป็น คือ จำนวนเงินผ่อน วิธีการผ่อนชำระ และระยะเวลาในการผ่อนชำระ ตามลำดับ ส่วนกระบวนการให้บริการ อัตราดอกเบี้ย และการให้บริการของพนักงาน ให้ความสำคัญในระดับมาก และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง คือ สถานที่ และการส่งเสริมการตลาด

เมื่อพิจารณาฐานรูปแบบการการใช้บริการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับผู้รับบำนาญฯ ส่วนใหญ่จะนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวันมากที่สุด รองลงมาเพื่อนำเงินกู้ไปชำระหนี้ เพื่อนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน และเพื่อนำเงินกู้ไปเก็บกำไร ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่และช่วยเหลือผู้รับบำนาญ ตลอดจนส่งผลต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจอีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์สมการทดสอบโดยใช้พหุเพื่อศึกษาขนาดและความสัมพันธ์ของตัวแปร ของแบบจำลอง 3 แบบ พบว่า ผลการศึกษาไม่แตกต่างกัน คือ สถานภาพ มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่าสถานภาพสมรสมีผลต่อปริมาณเงินกู้ในทิศทางตรงกันข้าม ส่วนรายได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีสัมประสิทธิ์เป็นบวก แสดงให้เห็น ความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับปริมาณสินเชื่อ หากผู้กู้มีรายได้มากก็จะสามารถกู้เงินได้มาก รายได้น้อยก็จะสามารถกู้เงินได้น้อย เนื่องจากธนาคารจะพิจารณาปริมาณเงินที่ให้กู้ตามรายได้ของ ผู้กู้ สำหรับอายุ พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ ไม่มีผลต่อปริมาณสินเชื่อ ดังนั้น จึงไม่ตรง ตามทฤษฎีวิวัฒนาการชีวิต

เพศ ระดับการศึกษา หนี้สิน ระยะเวลาการผ่อนชำระ และ วิธีการผ่อนชำระ ปริมาณสินเชื่อ ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปร อันเนื่องมาจากการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับผู้รับบำนาญเป็นโครงการ ที่ให้ความช่วยเหลือข้าราชการบำนาญ ซึ่งจะหักบัญชีจากการบัญชีกลางทำให้การวิเคราะห์สินเชื่อ เน้นเฉพาะรายได้ของผู้กู้เท่านั้น ทำให้ตัวแปรที่คิดว่าจะมีผลต่อปริมาณสินเชื่อกลับไม่มีผลนั่นเอง

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting the Choice of Multi - Purpose Loan for Pensioners of Krung Thai Bank Public Company Limited in Lamphun Province
<b>Author</b>	Mrs. Watcharawalee Pankaew
<b>Degree</b>	Master of Economics

#### **Independent Study Advisory Committee**

Asst.Prof.Dr.Pairut Kanjanakaroon

Advisor

Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit

Co-advisor

#### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to study Patterns and Factors Affecting the Choice of Multi – Purpose Loan for Pensioners of Krung Thai Bank Public Company Limited in Lamphun Province. The sample group for this study consisted of 255 samples which was used for data analysis. Data were analyzed using Likert Scale assessment for descriptive statistics, and linear regression analysis.

The result of the study shows that the majority of pensioners samples were males with an average age of 63.25 years old, married, with Bachelor's degree, with an average monthly income of 17,182.22 baht and had average debt of 765,637.31 baht.

The results showed that the factors which impact choice (in order of importance were : was payment, method and term followed by the factor of processing, interest rate and service) In addition, place and promotion were moderately importance.

In reference to expenditure the pattern of the loan for pensioners; most will take a loan to pay everyday for the highest followed by loan repayment, loan were used to pay for emergencies

and investment to gain profit. These evidences were distinctly accordance with the objective of quality of life development project and pensioner assistance besides supported economic activation.

A multiple regression analysis equation to study the relation of size and variable of 3 model found no difference in status, statistically significant at the 0.05 level with a negative coefficient therefore status affects the loan in the opposite direction. Statistically significant of income at the 0.01 level with a positive coefficient so income the relationship in the direction of the loan. If the borrower's income will be able to borrow more money. At a low income brand, they will be able to borrow less. Bank will consider a loan amount based on the income of the borrower. Age had no statistical significance on the loan, therefore it does not meet the life cycle theory.

Gender, education, debt, payment and method, loan volume did not correlate with variables. This was due to loan for pensioners being a project to assist the government pension. The clearing of the comptroller to credit analysis focused only on the income of the borrower only. The variables that can affect the amount of loans had no effect.