

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมของลูกค้าในการชำระหนี้ค้ำเงินกองทุนเงินให้
กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในเขต
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวเบญจวรรณ ปัญญาเสาร์

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร. นิสิต พันธมิตร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้กู้ยืมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25-35 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยทำงานและมีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีขึ้นไป สถานภาพโสด ไม่มีผู้พึ่งพิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ ระหว่าง 10,001-15,000 บาท ภาระหนี้สินมากกว่า 30,000 บาท และรายจ่ายอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท ในส่วนของครอบครัวพบว่า ผู้ปกครองหรือคู่สมรส เป็นพนักงานบริษัทรายได้ ระหว่าง 10,001-15,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน และไม่มีสมาชิกที่ว่างงาน และมีสมาชิกที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 1 คน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้ค้ำเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า ปัจจัยการไม่ได้รับติดตามหนี้จากธนาคาร รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ผู้กู้ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการชำระหนี้ค้ำ พบว่า เกิดจากผู้กู้ยืมเงินนั่นเอง

การศึกษาความสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปที่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้ค้ำ โดย การทดสอบไค-สแควร์ พบว่า การไม่ได้รับติดตามหนี้จากธนาคารและภาระหนี้สินมาก มีความสัมพันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์

การทำงาน รายได้ ภาระหนี้ จำนวนผู้พึ่งพิง และ รายจ่าย ส่วนรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย และ นโยบายของรัฐบาล มีความสัมพันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคล ยกเว้นระดับการศึกษาและอาชีพ

พฤติกรรมการชำระหนี้ของผู้กู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้ปกครองไม่มีเงินทุน สำหรับเรียนต่อ การชำระหนี้ของกลุ่มตัวอย่างจะชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ของธนาคารกรุงไทย และจะชำระภายในวันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี แต่จะชำระเพียงบางส่วน ส่วนความเข้าใจในการ ชำระหนี้เงินเข้าใจว่าเงินกู้ยืมเป็นเงินงบประมาณแผ่นดิน ต้องชำระเมื่อเรียนจบ ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ ผิด เพราะกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นเงินให้กู้ยืมของรัฐบาล ต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ การศึกษา

Independent Study Title	Customers' Behavior of Loan Repayment to the Fund for Education Loans of Krung Thai Bank Public Company Limited in Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province
Author	Miss Benjawan Panyasao
Degree	Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Asst.Prof.Dr.Pairut Kanjanakaroon Advisor

Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit Co-advisor

ABSTRACT

Based on the findings of this study most debtor samplings of education loan were female who were aged between 25 and 35 years old, had work experience of more than 5 years, were single and no had dependents, were educated at bachelor degree level. The average monthly income was between 10,001 and 15,000 baht. The average debt was higher than 30,000 baht. Family working as company's officers with average monthly income of 10,001-15,000 baht, their family members totalled four persons, however there was no member of family not working and at least one member of the family was studying.

The studied results of factors affecting call loan payment from student loan found that the most loanee often emphasize that demand payment of a debt obtain from bank and insufficient income. In addition, the problem and obstacle of loan refund was caused from the loanee.

The results of Chi-square test found that debts were neglected by the bank and debt had

relationship with personal factors, including gender, age, marital status, education, occupation, work experience, income, number of dependents and expense. Insufficient income and Government policy had relationship with personal factors but education and occupation no relationship.

Behavior reimbursement of the loan funds for educational loans show that parents do not have the funding for education. Reimbursement of the sample is generally paid in cash at the counter of KrungThai Bank and partial payment would be made on or before July 5 of each year.

A majority of the sample misunderstood the terms and agreement. Most of the sample thought that loans came from national budgets and need to be repaid after graduation.