



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท : กรณีศึกษา

ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

### คำชี้แจง:

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปรับตัวของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท และสำรวจความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ทั้งนี้เพื่อผลการศึกษานำมาใช้เป็นแนวทางหรือข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในการนำมาพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการ นโยบายช่วยเหลือ หรือบรรเทาปัญหากับผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินนโยบายฯ

ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้การตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน และสอดคล้องกับความเป็นจริง ข้อมูลของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และไม่มีเปิดเผยข้อมูลของท่านในแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น และผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 6 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ประกอบด้วย ด้านต้นทุนการผลิต ด้านสวัสดิการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการลงทุน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุในปัจจุบันของท่าน

1. ไม่เกิน 30 ปี  2. 31 – 40 ปี  
 3. 41 – 50 ปี  4. 51 – 60 ปี  
 5. 61 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่านในสถานประกอบการ

1. เจ้าของกิจการ  2. ประธานกรรมการ  
 3. กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  4. ผู้จัดการ  
 5. อื่นๆ (ระบุ).....

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเขียนข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจท่านที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 1. ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ/กิจการของท่านจนถึงปัจจุบัน

1. ไม่เกิน 5 ปี  2. 5 – 10 ปี  
 3. 10 – 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปี

#### 2. ทุนจดทะเบียน/เงินทุนแรกเริ่มการดำเนินกิจการ

1. ไม่เกิน 500,000 บาท  2. 500,001-1,000,000 บาท  
 3. 1,000,001 – 1,500,000 บาท  4. มากกว่า 1,500,000 บาท

#### 3. รายได้หมุนเวียนเฉลี่ยต่อเดือนของกิจการของท่าน

1. ไม่เกิน 500,000 บาท  2. 500,001-1,000,000 บาท  
 4. 1,000,001 – 1,500,000 บาท  5. มากกว่า 1,500,000 บาท

#### 4. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เกษตรกรรม, ไม้สัก, ไม้    | <input type="checkbox"/> 2. การผลิต             |
| <input type="checkbox"/> 3. การก่อสร้าง               | <input type="checkbox"/> 4. การขายส่ง-ขายปลีก   |
| <input type="checkbox"/> 5. โรงแรม และภัตตาคาร        | <input type="checkbox"/> 6. การขนส่ง            |
| <input type="checkbox"/> 7. บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ | <input type="checkbox"/> 8. การบริการด้านสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (ระบุ).....         |   |

#### 5. รูปแบบธุรกิจ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัทจำกัด                | <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจเจ้าของคนเดียวจดทะเบียนพาณิชย์    |
| <input type="checkbox"/> 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด          | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจเจ้าของคนเดียวไม่จดทะเบียนพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> 5. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล | <input type="checkbox"/> 6. ห้างหุ้นส่วนสามัญไม่เป็นนิติบุคคล       |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (ระบุ).....          |   |

#### 6. การจ้างงานภายในองค์กร

6.1 ปัจจุบันในสถานประกอบการของท่านมีการจ่ายค่าแรงแบบใด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รายเดือน   | <input type="checkbox"/> 2. รายวัน            |
| <input type="checkbox"/> 3. รายสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 4. รายชั่วโมง        |
| <input type="checkbox"/> 5. รายชิ้นงาน | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (ระบุ)..... |

6.2 จำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการของท่านทั้งหมด จำนวน ..... คน

- |                           |             |    |
|---------------------------|-------------|----|
| - แยกเป็นแรงงานสัญชาติไทย | จำนวน ..... | คน |
| - แยกเป็นแรงงานต่างด้าว   | จำนวน ..... | คน |

6.3 ปัจจุบันสถานประกอบการของท่านได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานหรือไม่ จำนวนกี่คน

- |  |             |    |
|--|-------------|----|
| <input type="checkbox"/> 1. จ่าย       | จำนวน ..... | คน |
| <input type="checkbox"/> 2. ไม่ได้จ่าย | จำนวน ..... | คน |

สาเหตุที่ไม่ได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงาน .....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ที่ตรงกับความเป็นจริงที่สถานประกอบการของท่านได้รับ

**1) ด้านต้นทุนการผลิต**

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าแรงงาน					
2. ค่าวัตถุดิบในการผลิต/การให้บริการ					
3. ค่าขนส่ง					
4. ค่าระบบสาธารณูปโภคในสถานประกอบการ เช่น ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ฯลฯ					

ผลกระทบด้านต้นทุนการผลิต อื่นๆ (ระบุ)

.....  
 .....

**2) ด้านสวัสดิการ**

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน					
2. การจ่ายค่าทำงานล่วงเวลาให้แก่พนักงาน					
2. การจ่ายค่าเดินทาง/ยานพาหนะ/ค่าเบี่ยงเลี้ยงให้แก่พนักงาน					
3. การจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน					
4. การจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน					
5. การจัดหาอาหาร/ที่พักให้แก่พนักงาน					

ผลกระทบด้านสวัสดิการของลูกจ้าง/พนักงาน อื่นๆ (ระบุ)

.....  
 .....

## 3) ด้านการบริหารงานบุคคล

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเปิดรับสมัคร/คัดเลือกลูกจ้าง/พนักงานใหม่					
2. จำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ					
3. ชั่วโมงการทำงานของลูกจ้าง/พนักงาน					
4. การจัดส่งพนักงานไปอบรม ประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน					

ผลกระทบด้านการบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการ อื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

## 4) ด้านการลงทุน

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จำนวนเงินทุนในการผลิตสินค้าและบริการ					
2. การขยายกิจการ					
3. การเพิ่มปริมาณการผลิตสินค้า/การให้บริการ					
4. คุณภาพการผลิตสินค้า/การให้บริการ					

ผลกระทบด้านการลงทุน อื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

นอกจากผลกระทบดังกล่าวเบื้องต้นสถานประกอบการของท่านได้รับผลกระทบได้รับจาก  
นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในด้านอื่นๆ อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของสถานประกอบการของท่านในปัจจุบัน

**1) ด้านต้นทุนการผลิต**

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้น ค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับการปรับตัว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปรับขึ้นราคาสินค้าและบริการ					
2. ลดต้นทุนการผลิตและบริการลง					
3. ลดจำนวน/เลิกจ้างลูกจ้าง/พนักงาน					
4. ไม่รับลูกจ้าง/พนักงานเพิ่ม					
5. นำเครื่องจักรและอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้แทนแรงงาน					

การปรับตัวด้านต้นทุนการผลิตอื่นๆ (ระบุ)

.....  
 .....

**2) ด้านสวัสดิการ**

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับการปรับตัว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลดค่าทำงานล่วงเวลา					
2. ลดค่าใช้จ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน					
3. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ยานพาหนะ/ค่าเบียดเบียนให้แก่พนักงาน					
4. ลดการจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน					
5. ลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน					
6. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาอาหาร/ที่พักให้แก่พนักงาน					

การปรับตัวด้านสวัสดิการอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

### 3) ด้านการบริหารงานบุคคล

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับการปรับตัว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเพิ่มชั่วโมงการทำงานของลูกค้า/พนักงาน					
2. ชะลอการปรับเลื่อนตำแหน่งของลูกค้า/ พนักงาน					
3. ปรับลดการจัดส่งพนักงานไปประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน					

การปรับตัวด้านการบริหารงานบุคคลอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

### 4) ด้านการลงทุน

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับการปรับตัว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ชะลอการลงทุน/การขยายกิจการ					
2. ย้ายฐานการผลิตไปประเทศที่มีค่าแรงขั้นต่ำที่ถูกกว่า					
3. แสวงหาหุ้นส่วน เครือข่าย แหล่งทุนแห่งใหม่ เพื่อมาร่วมประกอบกิจการด้วย					

การปรับตัวด้านการลงทุนอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....



นอกจากการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทดังกล่าว เบื้องต้นสถานประกอบการของท่านได้มีการปรับตัว ในด้านอื่นๆ อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 5 ข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท**

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการของท่าน

ความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การลดภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่ผู้ประกอบการ					
2. การลดภาษีเครื่องจักร วัตถุดิบการผลิต					
3. การจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในส่วนที่เป็นต้นทุนการผลิต ให้แก่สถานประกอบการ					
4. การช่วยหาตลาดใหม่หรือแหล่งกระจายสินค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ					
5. การเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (พัฒนาฝีมือแรงงาน)					
6. เพิ่มผลผลิตสถานประกอบการ					
7. การช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
8. การช่วยเพิ่มความสามารถในการควบคุมต้นทุนการผลิตและต้นทุนธุรกิจของผู้ประกอบการ					
9. การควบคุมราคาสินค้าอุปโภคและบริโภค					
10. การผ่อนคลากฎเกณฑ์การจ้างแรงงานต่างด้าว					
11. การชะลอหรือยกเลิกนโยบายค่าแรงงานขั้นต่ำ 300 บาท					
12. การช่วยจัดหาแรงงาน					

ความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. การลดเบี้ยประกันสังคม					
14. การเข้ามาดูแลและให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการแต่ละรายอย่างใกล้ชิด					
15. การช่วยปรับปรุงและพัฒนาด้านนิสัยในการทำงานของแรงงาน					
16. การช่วยจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยในการทำงาน					
17. การส่งเสริมให้มีการแสดงสินค้า/ผลิตภัณฑ์/การบริการ/ของสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ					

นอกจากความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ดังกล่าวเบื้องต้น สถานประกอบการของท่านมีความต้องการช่วยเหลือในด้านอื่นๆ หรือไม่ อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๙.....๑๓

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายระพี พริงคำภู

วัน เดือน ปีเกิด

4 มกราคม พ.ศ. 2516

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534 มัธยมศึกษา โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง

พ.ศ. 2538 ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2538 พนักงานสินเชื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
สาขาลำปางพ.ศ. 2541 พนักงานสินเชื่อ(ช่วยบริหาร) ธนาคารไทยพาณิชย์  
จำกัด (มหาชน) สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่พ.ศ. 2553 ผู้จัดการธุรกิจขนาดย่อม สำนักงานธุรกิจขนาดย่อม  
ท่าแพ (เชียงใหม่)