

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยการใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เป็นลูกค้าย่อยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน 279 ราย จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม ได้ดังนี้

ตาราง 3.1 ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวน (ราย)
เกษตรกรรม การค้าสัตว์ และการป่าไม้	32
การผลิต	30
การก่อสร้าง	28
การขายส่ง การขายปลีก และซ่อมแซมยานยนต์ จักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน	103
โรงแรม และภัตตาคาร	9
การขนส่ง สถานที่เก็บสินค้า และการคมนาคม	11
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่า และบริการทางธุรกิจ	44
การบริการด้านสุขภาพ และงานสังคมสงเคราะห์	13
อื่นๆ เช่น การไฟฟ้า แก๊ส และการประปา การศึกษา การ ให้บริการชุมชน สังคม และบริการส่วนบุคคลอื่น ๆ	9
<b>รวม</b>	<b>279</b>

จากการจัดส่งแบบสอบถามให้แก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน 279 ราย พบว่า มีลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 256 ราย ดังนั้นการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงมีกลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา จำนวน 256 ราย

### 3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อม ประกอบด้วย ระยะเวลาที่ประกอบกิจการ รายได้หมุนเวียนต่อเดือน ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม รูปแบบธุรกิจ และการจ้างแรงงานภายในองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ประกอบด้วย ด้านต้นทุนการผลิต ด้านสวัสดิการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการลงทุน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลเชิงเอกสาร จากหนังสือ บทความ ข้อมูลออนไลน์ งานวิจัย รายงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ ผลกระทบจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบันที่รัฐบาลมีการประกาศบังคับใช้ นโยบายการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาทต่อวัน เป็นต้น

### 3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาวเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในการอธิบายและวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลการดำเนิน

กิจการของธุรกิจขนาดย่อม ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท และข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

สำหรับข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท และข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ผู้ศึกษาได้กำหนดลักษณะของข้อคำถามใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert scale) โดยจะมีเกณฑ์การแบ่งระดับผลกระทบ/การปรับตัว/ความต้องการช่วยเหลือ ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน	ระดับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ
5	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับมากที่สุด
4	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับมาก
3	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับปานกลาง
2	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับน้อย
1	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ผู้ศึกษาได้กำหนดตามสูตรการคำนวณของ ดังนี้

$$\text{ช่วงชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ
4.21 – 5.00	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับมาก
2.61 – 3.40	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	ได้รับผลกระทบ/การปรับตัว/ ความต้องการช่วยเหลือ ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการช่วยบรรเทาปัญหาจากผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท วิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย สรุปเป็นประเด็น

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับผลกระทบ การปรับตัว และความต้องการช่วยเหลือจากผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมแต่ละประเภท