

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษากการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มุ่งที่จะศึกษาถึงการปรับตัวของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท และความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ทั้งนี้ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางหรือข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในการนำมาพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการ นโยบายช่วยเหลือ หรือบรรเทาปัญหากับผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ตลอดจนเพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับตัวที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างสมดุล เข้มแข็ง และสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เป็นลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 256 ราย และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F-Test) เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบ และความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมที่เป็นลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษานำเสนอ ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อม
- 4.3 ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท
- 4.4 ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท
- 4.5 ข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

4.6 การเปรียบเทียบผลกระทบ การปรับตัว และความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 256 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานในสถานประกอบการ พบดังนี้

เพศ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 61.3 และเพศหญิง ร้อยละ 38.7

อายุ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 27.7 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 18.8 และมีอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.7 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.8 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ตำแหน่งงานในสถานประกอบการ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 91.4 และตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการเท่ากัน ร้อยละ 4.3

ประเภทกิจการ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบกิจการประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียวจดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ บริษัทจำกัด ร้อยละ 29.3 ธุรกิจเจ้าของคนเดียวไม่จดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ 10.5 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 5.9 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.1)

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล	จำนวน (N = 256)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	157	61.3
หญิง	99	38.7
อายุ		
31 – 40 ปี	48	18.8
41 – 50 ปี	128	50.0
51 – 60 ปี	71	27.7
61 ปีขึ้นไป	9	3.5
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	14.8
ปริญญาตรี	181	70.7
สูงกว่าปริญญาตรี	37	14.5
ตำแหน่งงานในสถานประกอบการ		
เจ้าของกิจการ	234	91.4
กรรมการผู้จัดการ	11	4.3
ผู้จัดการ	11	4.3

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

4.2 ข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อม

ผลการศึกษารายชื่อข้อมูลการดำเนินกิจการของธุรกิจขนาดย่อมของลูกค้าย่อยธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียน รายได้หมุนเวียน ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม รูปแบบธุรกิจ และการจ้างงานในองค์กร พบดังนี้

1. ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ/กิจการจนถึงปัจจุบัน

ลูกค้าย่อยธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เปิดดำเนินธุรกิจ/กิจการจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา ระหว่าง 10 – 15 ปี ร้อยละ 53.9 รองลงมาคือ 5 – 10 ปี ร้อยละ 16.0 มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 27.7 และไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 2.3 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.12)

ตาราง 4.2 ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ/กิจการจนถึงปัจจุบันของลูกค้าย่อยธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ/กิจการจนถึงปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	6	2.3
5 – 10 ปี	41	16.0
10 – 15 ปี	138	53.9
มากกว่า 15 ปี	71	27.7
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

2. ทุนจดทะเบียน/เงินทุนแรกเริ่มการดำเนินกิจการ

ลูกค้าย่อยธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน/เงินทุนแรกเริ่มการดำเนินกิจการมากกว่า 1,500,000 บาท ร้อยละ 44.5 รองลงมาคือ 500,001-1,000,000 บาท ร้อยละ 22.7 ระหว่าง 1,000,001 – 1,500,000 บาท ร้อยละ 19.5 และไม่เกิน 500,000 บาท ร้อยละ 13.3 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.3)

ตาราง 4.3 ทุนจดทะเบียน/เงินทุนแรกเริ่มการค้าเนินกิจการของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคาร
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ทุนจดทะเบียน/เงินทุนแรกเริ่มการค้าเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 500,000 บาท	34	13.3
500,001-1,000,000 บาท	58	22.7
1,000,001 – 1,500,000 บาท	50	19.5
มากกว่า 1,500,000 บาท	114	44.5
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

3. รายได้หมุนเวียนเฉลี่ยต่อเดือนของกิจการ

ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีรายได้หมุนเวียนเฉลี่ยต่อเดือนของกิจการมากกว่า 1,500,000 บาท ร้อยละ 51.6 รองลงมาคือระหว่าง 1,000,001 – 1,500,000 บาท ร้อยละ 31.3 ไม่เกิน 500,000 บาท ร้อยละ 10.5 และระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท ร้อยละ 6.6 (ดังตาราง 4.4)

ตาราง 4.4 รายได้หมุนเวียนเฉลี่ยต่อเดือนของกิจการของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

รายได้หมุนเวียนเฉลี่ยต่อเดือนของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 500,000 บาท	27	10.5
500,001-1,000,000 บาท	17	6.6
1,000,001 – 1,500,000 บาท	80	31.3
มากกว่า 1,500,000 บาท	132	51.6
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

4. ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ประกอบกิจการประเภทการขายส่ง-ขายปลีก ร้อยละ 37.9 รองลงมาคือ การผลิต ร้อยละ 12.5 บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ ร้อยละ 15.2 เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ ร้อยละ 11.7 การก่อสร้าง ร้อยละ 9.0 การขนส่ง ร้อยละ 4.3 การบริการด้านสุขภาพ และอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น เท่ากันคือ ร้อยละ 3.5 ลำดับสุดท้ายโรงแรมและภัตตาคาร ร้อยละ 3.1 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.5)

ตาราง 4.5 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้	30	11.7
การผลิต	32	12.5
การก่อสร้าง	23	9.0
การขายส่ง-ขายปลีก	95	37.1
โรงแรม และภัตตาคาร	8	3.1
การขนส่ง	11	4.3
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	30	15.2
การบริการด้านสุขภาพ	9	3.5
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	3.5
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

5. รูปแบบธุรกิจ

ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ ประกอบกิจการรูปแบบธุรกิจเจ้าของคนเดียวจดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ บริษัทจำกัด ร้อยละ 29.3 ธุรกิจเจ้าของคนเดียวไม่จดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ 10.5 และห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 5.9 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.6)

ตาราง 4.6 รูปแบบธุรกิจของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

รูปแบบธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	75	29.3
ธุรกิจเจ้าของคนเดียวจดทะเบียนพาณิชย์	139	54.3
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	15	5.9
ธุรกิจเจ้าของคนเดียวไม่จดทะเบียนพาณิชย์	27	10.5
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

6. การจ้างงานภายในองค์กร

ข้อมูลการจ้างงานภายในองค์กร ประกอบด้วย ลักษณะการจ่ายค่าแรง จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ และการจ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ มีดังนี้

6.1 ลักษณะการจ่ายค่าแรง

ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่จ่ายค่าแรงให้แก่ลูกจ้างเป็นรายเดือน ร้อยละ 68.0 รองลงมาคือ รายวัน ร้อยละ 27.3 และรายชิ้นงาน ร้อยละ 4.7 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.7)

ตาราง 4.7 ลักษณะการจ่ายค่าแรงของลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะการจ่ายค่าแรง	จำนวน	ร้อยละ
รายเดือน	174	68.0
รายวัน	70	27.3
รายชิ้นงาน	12	4.7
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

6.2 จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ

ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีลูกจ้างทั้งหมดในสถานประกอบการไม่เกิน 10 คน ร้อยละ 41.4 รองลงมาคือ จำนวนแรงงานระหว่าง 11 – 20 คน ร้อยละ 35.5 ระหว่าง 21 – 30 คน ร้อยละ 17.2 จำนวน 41 คน ขึ้นไป ร้อยละ 3.6 และจำนวนระหว่าง 31 – 40 คน ร้อยละ 2.3 ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีลูกจ้างทั้งหมดในสถานประกอบการต่ำสุด 3 คน สูงสุด 60 คน และเฉลี่ย 16 คน

กรณีที่ลูกจ้างเป็นแรงงานไทย พบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีลูกจ้างแรงงานไทยในสถานประกอบการ จำนวนระหว่าง 1 – 10 คน ร้อยละ 41.4 รองลงมาคือ ระหว่าง 11 – 20 คน ร้อยละ 35.5 ระหว่าง 21 – 30 คน ร้อยละ 17.2 ไม่มีลูกจ้างไทย ร้อยละ 12.1 จำนวน 41 คน ขึ้นไป ร้อยละ 3.6 ระหว่าง 31 – 40 คน ร้อยละ 2.3 ทั้งนี้ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีลูกจ้างแรงงานไทยในสถานประกอบการ ต่ำสุดอยู่ที่ 0 คน สูงสุด 60 คน และเฉลี่ย 5 คน

กรณีที่ลูกจ้างเป็นแรงงานต่างด้าว พบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ จำนวนระหว่าง 1 – 10 คน ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ ไม่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว ร้อยละ 37.9 ระหว่าง 11 – 20 คน ร้อยละ 5.1 ระหว่าง 21 – 30 คน ร้อยละ 4.7 และ จำนวน 41 คน ขึ้นไป ร้อยละ 0.4 ตามลำดับ ทั้งนี้ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ ต่ำสุดอยู่ที่ 0 คน สูงสุด 60 คน และเฉลี่ย 5 คน(ดังตาราง 4.8)

ตาราง 4.8 จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการของลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนลูกจ้างทั้งหมด		
ไม่เกิน 10 คน	106	41.4
11 – 20 คน	91	35.5
21 – 30 คน	44	17.2
31 – 40 คน	6	2.3
41 คน ขึ้นไป	9	3.6
ต่ำสุด 3 คน สูงสุด 60 คน เฉลี่ย 16 คน		
แยกเป็นลูกจ้างไทย		
ไม่มีลูกจ้างไทย	31	12.1
1 – 10 คน	128	50.0
11 – 20 คน	64	25.0
21 – 30 คน	25	9.8
31 – 40 คน	4	1.6
41 คน ขึ้นไป	4	1.6
ต่ำสุด 0 คน สูงสุด 60 คน เฉลี่ย 5 คน		
แยกเป็นลูกจ้างต่างด้าว		
ไม่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว	97	37.9
1 – 10 คน	133	52.0
11 – 20 คน	13	5.1
21 – 30 คน	12	4.7
31 – 40 คน	-	-
41 คน ขึ้นไป	1	0.4
ต่ำสุด 0 คน สูงสุด 60 คน เฉลี่ย 5 คน		

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

6.3 การจ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ

การจ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ พบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ จำนวน 1 – 10 คน ร้อยละ 32.4 รองลงมาคือ จำนวน 11 – 20 คน ร้อยละ 26.6 ไม่ได้จ่าย ร้อยละ 25.8 จำนวน 21 – 30 คน ร้อยละ 13.3 จำนวน 41 คนขึ้นไป ร้อยละ 1.6 และจำนวน 31 – 40 คน ร้อยละ 0.4 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.9) ทั้งนี้ในกรณีที่ไม่ได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลว่า เนื่องจากลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการกำลังเริ่มทำงาน ลักษณะการทำงานเป็นรายชิ้นงาน และทำงานไม่ถึง 8 ชั่วโมงต่อวัน

ตาราง 4.9 จำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการที่ได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

จำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ ที่ได้จ่ายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้จ่าย	66	25.8
1 – 10 คน	83	32.4
11 – 20 คน	68	26.6
21 – 30 คน	34	13.3
31 – 40 คน	1	0.4
41 คน ขึ้นไป	4	1.6
ต่ำสุด 0 คน สูงสุด 60 คน เฉลี่ย 11 คน		
รวม	256	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

4.3 ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ข้อมูลผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ประกอบด้วย ด้านต้นทุนการผลิต ด้านสวัสดิการ ด้านการบริการงานบุคคล และด้านการลงทุน ดังนี้

1) ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต

จากผลการศึกษาผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.43 เมื่อพิจารณาผลกระทบรายประเด็นพบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับผลกระทบในระดับมากในด้านค่าระบบสาธารณูปโภคในสถานประกอบการ เช่น ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ฯลฯ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54) รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าแรงงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52) และค่าวัตถุดิบในการผลิต/การให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41) นอกจากนี้ได้รับผลกระทบด้านค่าขนส่ง ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16) (ดังตาราง 4.10)

ตาราง 4.10 ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต	ระดับผลกระทบ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ค่าระบบสาธารณูปโภคในสถาน ประกอบการ	39 (15.2)	85 (33.2)	108 (42.2)	24 (9.4)	-	3.54 (มาก)	1
ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าแรงงาน	53 (20.7)	64 (25.0)	106 (41.4)	29 (11.3)	4 (1.6)	3.52 (มาก)	2
ค่าวัตถุดิบในการผลิต/การให้ บริการ	22 (8.6)	122 (47.7)	59 (23.0)	41 (16.0)	12 (4.7)	3.41 (มาก)	3
ค่าขนส่ง	15 (5.9)	97 (37.9)	71 (27.7)	58 (22.7)	15 (5.9)	3.16 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.43 (มาก)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

2) ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ

จากผลการศึกษาผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ พบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 เมื่อพิจารณาผลกระทบรายประเด็นพบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง ในด้านการจ่ายค่าทำงานล่วงเวลาให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การจ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00) และการจ่ายค่าเดินทาง/ยานพาหนะ/ค่าเบี่ยงเลี้ยงให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70) ตามลำดับ

นอกจากนี้ได้รับผลกระทบในระดับน้อย ในด้านการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57) การจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51) และการจัดหาอาหาร/ที่พักให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44) ตามลำดับ (ดังตาราง 4.11)

ตาราง 4.11 ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ	ระดับผลกระทบ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การจ่ายค่าทำงานล่วงเวลาให้แก่พนักงาน	36 (14.1)	25 (9.8)	127 (49.6)	50 (19.5)	18 (7.0)	3.04 (ปานกลาง)	1
การจ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน	30 (11.7)	31 (12.1)	119 (46.5)	62 (24.2)	14 (5.5)	3.00 (ปานกลาง)	2
การจ่ายค่าเดินทาง/ยานพาหนะ/ค่าเบี่ยงเลี้ยงให้แก่พนักงาน	11 (4.3)	11 (4.3)	142 (55.5)	74 (28.9)	18 (7.0)	2.70 (ปานกลาง)	3
การจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน	16 (6.3)	16 (6.3)	89 (34.8)	112 (43.8)	23 (9.0)	2.57 (น้อย)	4
การจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน	11 (4.3)	6 (2.3)	118 (46.1)	88 (34.4)	33 (12.9)	2.51 (น้อย)	5

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ	ระดับผลกระทบ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การจัดหาอาหาร/ที่พักให้แก่ พนักงาน	14 (5.5)	6 (2.3)	94 (36.7)	107 (41.8)	35 (13.7)	2.44 (น้อย)	6
ค่าเฉลี่ยรวม						2.71 (ปานกลาง)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

3) ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล

จากผลการศึกษาผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล พบว่า ลูกค้ายุทธกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.51 เมื่อพิจารณาผลกระทบรายประเด็น พบว่า ลูกค้ายุทธกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง ในด้านจำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การเปิดรับสมัคร/คัดเลือกลูกจ้าง/พนักงานใหม่ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77) และชั่วโมงการทำงานของลูกจ้าง/พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68) ตามลำดับ

นอกจากนี้ได้รับผลกระทบในด้านการจัดส่งพนักงานไปอบรม ประชุม สัมมนา ฝึกอบรมศึกษาดูงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81) (ดังตาราง 4.12)

ตาราง 4.12 ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล	ระดับผลกระทบ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
จำนวนลูกจ้าง/พนักงานในสถาน ประกอบการ	10 (3.9)	56 (21.9)	71 (27.7)	109 (42.6)	10 (3.9)	2.79 (ปานกลาง)	1
การเปิดรับสมัคร/คัดเลือกลูกจ้าง/ พนักงานใหม่	10 (3.9)	41 (16.0)	94 (36.7)	101 (39.5)	10 (3.9)	2.77 (ปานกลาง)	2
ชั่วโมงการทำงานของลูกจ้าง/ พนักงาน	10 (3.9)	35 (13.7)	89 (34.8)	107 (41.8)	15 (5.9)	2.68 (ปานกลาง)	3
การจัดส่งพนักงานไปอบรม ประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน	-	11 (4.3)	41 (16.0)	93 (36.3)	111 (43.4)	1.81 (น้อย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						2.51 (น้อย)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

4) ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน

จากผลการศึกษาผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน พบว่า ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 เมื่อพิจารณาผลกระทบรายประเด็นพบว่า ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง ในด้านจำนวนเงินทุนในการผลิตสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การเพิ่มปริมาณการผลิตสินค้า/การให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82) และการขยายกิจการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68) ตามลำดับ

นอกจากนี้ได้รับผลกระทบในระดับน้อย ในด้านคุณภาพการผลิตสินค้า/การให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31) (ดังตาราง 4.13)

ตาราง 4.13 ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน	ระดับผลกระทบ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
จำนวนเงินทุนในการผลิตสินค้าและบริการ	47 (18.4)	39 (15.2)	33 (12.9)	106 (41.4)	31 (12.1)	2.86 (ปานกลาง)	1
การเพิ่มปริมาณการผลิตสินค้า/การให้บริการ	37 (15.4)	51 (19.9)	37 (15.4)	90 (35.2)	41 (16.0)	2.82 (ปานกลาง)	2
การขยายกิจการ	31 (12.1)	27 (10.5)	68 (26.6)	90 (35.2)	40 (15.6)	2.68 (ปานกลาง)	3
คุณภาพการผลิตสินค้า/การให้บริการ	32 (12.5)	37 (15.4)	32 (12.5)	32 (12.5)	123 (48.0)	2.31 (น้อย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						2.67 (ปานกลาง)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

5) ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวม

จากผลการศึกษาผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวมพบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 เมื่อพิจารณาผลกระทบรายด้าน พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ได้รับผลกระทบด้านต้นทุนการผลิต ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ได้รับผลกระทบด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71) และด้านการลงทุน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) ในระดับปานกลาง ขณะที่ด้านการบริการงานบุคคล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51) ได้รับผลกระทบในระดับน้อย (ดังตาราง 4.14)

ตาราง 4.14 ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวม

ผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
1) ด้านต้นทุนการผลิต	3.43 (มาก)	1
2) ด้านสวัสดิการ	2.71 (ปานกลาง)	2
3) ด้านการลงทุน	2.67 (ปานกลาง)	3
4) ด้านการบริการงานบุคคล	2.51 (น้อย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม	2.82 (ปานกลาง)	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

4.4 ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ข้อมูลการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านต้นทุนการผลิต ด้านสวัสดิการ ด้านการบริการงานบุคคล และด้านการลงทุน ดังนี้

1) การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต

จากผลการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต พบว่า ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้มีการปรับตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 เมื่อพิจารณาการปรับตัวในแต่ละประเด็น พบว่า ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีการปรับตัวต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิตในระดับปานกลาง โดยปรับขึ้นราคาสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21) เป็นลำดับ

แรก รองลงมาคือ ลดต้นทุนการผลิตและบริการลง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02) ไม่รับลูกจ้าง/พนักงานเพิ่ม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99)

ขณะเดียวกันมีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิตในระดับน้อย โดยนำเครื่องจักรและอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้แทนแรงงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58) และลดจำนวน/เลิกจ้างลูกจ้าง/พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56) (ดังตาราง 4.15)

ตาราง 4.15 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อน นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต	ระดับการปรับตัว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ปรับขึ้นราคาสินค้าและบริการ	46 (18.0)	21 (8.2)	136 (53.1)	47 (18.4)	6 (2.3)	3.21 (ปานกลาง)	1
ลดต้นทุนการผลิตและบริการลง	34 (13.3)	34 (13.3)	100 (39.1)	78 (30.5)	10 (3.9)	3.02 (ปานกลาง)	2
ไม่รับลูกจ้าง/พนักงานเพิ่ม	34 (13.3)	24 (9.4)	137 (53.5)	28 (10.9)	33 (12.9)	2.99 (ปานกลาง)	3
นำเครื่องจักรและอุปกรณ์เทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้แทนแรงงาน	17 (6.6)	34 (13.3)	77 (30.1)	80 (31.3)	48 (18.8)	2.58 (น้อย)	4
ลดจำนวน/เลิกจ้างลูกจ้าง/พนักงาน	22 (8.6)	14 (5.5)	82 (32.0)	105 (41.0)	33 (12.9)	2.56 (น้อย)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						2.87 (ปานกลาง)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

2) การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ

จากผลการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้มีการปรับตัวโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 เมื่อพิจารณาการปรับตัวในแต่ละประเด็น พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีการปรับตัวต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการในระดับปานกลาง โดยลดจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ลดค่าใช้จ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75) ลดการจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ยานพาหนะ/ค่าเบี้ยเลี้ยงให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65)

นอกจากนี้ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่มีการปรับตัวในระดับน้อย โดยลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35) และลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาอาหาร/ที่พักให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33) (ดังตาราง 4.16)

ตาราง 4.16 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ	ระดับการปรับตัว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ลดค่าทำงานล่วงเวลา	16 (6.3)	33 (12.9)	119 (46.5)	55 (21.5)	33 (12.9)	2.78 (ปานกลาง)	1
ลดค่าใช้จ่ายโบนัส/ค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน	10 (3.9)	39 (15.2)	118 (46.1)	56 (21.9)	33 (12.9)	2.75 (ปานกลาง)	2
ลดการจัดงานเลี้ยง/งานสังสรรค์ให้แก่พนักงาน	10 (3.9)	14 (5.5)	152 (59.4)	42 (16.4)	38 (14.8)	2.67 (ปานกลาง)	3

ตาราง 4.16 (ต่อ)

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อ นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ	ระดับการปรับตัว					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ยานพาหนะ/ ค่าเบี่ยงเบี่ยงให้แก่พนักงาน	18 (7.0)	9 (3.5)	133 (52.0)	58 (22.7)	38 (14.8)	2.65 (ปานกลาง)	4
ลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล ให้แก่พนักงาน	-	6 (2.3)	121 (47.3)	86 (33.6)	43 (16.8)	2.35 (น้อย)	5
ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาอาหาร/ที่พัก ให้แก่พนักงาน	-	11 (4.3)	110 (43.0)	88 (34.4)	47 (18.4)	2.33 (น้อย)	6
ค่าเฉลี่ยรวม						2.59 (น้อย)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

3) การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการ บริการงานบุคคล

จากผลการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล พบว่า ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้มีการปรับตัวโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03 เมื่อพิจารณาการปรับตัวในแต่ละประเด็น พบว่า ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีการปรับตัวต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคลในระดับน้อยทุกประเด็น โดยลำดับแรกคือ การเพิ่มชั่วโมงการทำงานของลูกจ้าง/พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33) รองลงมาคือ ชะลอการปรับเลื่อนตำแหน่งของลูกจ้าง/พนักงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11) และปรับลดการจัดส่งพนักงานไปประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.66) (ดังตาราง 4.17)

ตาราง 4.17 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อน นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริการงานบุคคล	ระดับการปรับตัว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การเพิ่มชั่วโมงการทำงานของ ลูกจ้าง/พนักงาน	6 (2.3)	27 (10.5)	59 (23.0)	117 (45.7)	47 (18.4)	2.33 (น้อย)	1
ชะลอการปรับเลื่อนตำแหน่งของ ลูกจ้าง/พนักงาน	-	34 (13.3)	38 (14.8)	106 (41.4)	78 (30.5)	2.11 (น้อย)	2
ปรับลดการจัดส่งพนักงานไป ประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษา งาน	-	13 (5.1)	35 (13.7)	59 (23.0)	149 (58.2)	1.66 (น้อยสุด)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						2.03 (น้อย)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

4) การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน

จากผลการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้มีการปรับตัวโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 เมื่อพิจารณาการปรับตัวในแต่ละประเด็น พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุนในระดับปานกลาง โดยชะลอการลงทุน/การขยายกิจการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71) นอกจากนี้มีการปรับตัวในระดับน้อย โดยแสวงหาหุ้นส่วน เครือข่าย แหล่งทุนแห่งใหม่ เพื่อมาร่วมประกอบกิจการด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.82) และย้ายฐานการผลิตไปประเทศที่มีค่าแรงขั้นต่ำที่ต่ำกว่า (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.80) ตามลำดับ (ดังตาราง 4.18)

ตาราง 4.18 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อน นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน	ระดับการปรับตัว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ชะลอการลงทุน/การขยายกิจการ	26 (10.2)	62 (24.2)	19 (7.4)	111 (43.4)	38 (14.8)	2.71 (ปานกลาง)	1
แสวงหาหุ้นส่วน เครือข่าย แหล่งทุน แห่งใหม่ เพื่อมาร่วมประกอบกิจการ ด้วย	-	27 (10.5)	24 (9.4)	80 (31.3)	125 (48.8)	1.82 (น้อย)	2
ย้ายฐานการผลิตไปประเทศที่มี ค่าแรงขั้นต่ำที่ถูกกว่า	5 (2.0)	21 (8.2)	20 (7.8)	82 (32.0)	128 (50.0)	1.80 (น้อยสุด)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						2.11 (น้อย)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

5) การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวม

จากผลการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวม พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ได้มีการปรับตัวโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 เมื่อพิจารณาการปรับตัวรายด้าน พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท มีการปรับตัวด้านต้นทุนการผลิตในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87) ขณะที่ด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59) ด้านการบริการงานบุคคล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03) และด้านการลงทุน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11) มีการปรับตัวในระดับน้อยเท่านั้น (ดังตาราง 4.19)

ตาราง 4.19 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในภาพรวม

การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
1) ด้านต้นทุนการผลิต	2.87 (ปานกลาง)	1
2) ด้านสวัสดิการ	2.59 (น้อย)	2
3) ด้านการลงทุน	2.11 (น้อย)	3
4) ด้านการบริการงานบุคคล	2.03 (น้อย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40 (น้อย)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

4.5 ข้อมูลความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

จากผลการศึกษาความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท พบว่า โดยรวมลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทรายประเด็นพบว่า

ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในระดับมากที่สุด โดยการช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76) รองลงมาคือ การควบคุมราคาสินค้าอุปโภคและบริโภค (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58) และการช่วยเพิ่มความสามารถในการควบคุมต้นทุนการผลิตและต้นทุนธุรกิจของผู้ประกอบการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ตามลำดับ

นอกจากนี้ ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนิน นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในระดับมาก โดยการช่วยปรับปรุงและพัฒนาด้านนิสัยใน การทำงานของแรงงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การช่วยจัดหาแรงงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) การลดภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่ผู้ประกอบการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) เพิ่ม ผลผลิตสถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) การเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (พัฒนาฝีมือแรงงาน) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) การจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในส่วนที่เป็นต้นทุนการผลิต ให้แก่สถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92) การลดเบี้ยประกันสังคม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70) การช่วยจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70) การชะลอหรือยกเลิกนโยบาย ค่าแรงงานขั้นต่ำ 300 บาท (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) การผ่อนคลาษฎกเกณฑ์การจ้างแรงงานต่างด้าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60) การช่วยหาตลาดใหม่หรือแหล่งกระจายสินค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) และการส่งเสริมให้มีการแสดงสินค้า/ผลิตภัณฑ์/การบริการ/ของสถาน ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42) ตามลำดับ

ขณะเดียวกันลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนิน นโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในระดับปานกลาง โดยการลดภาษีเครื่องจักร วัตถุดิบการ ผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33) และการเข้ามาดูแลและให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการแต่ละ รายอย่างใกล้ชิด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26) (ดังตาราง 4.20)

ตาราง 4.20 ความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับ ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท

ความต้องการช่วยเหลือในการ บรรเทาปัญหาและผลกระทบจาก การดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรง ขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับความต้องการช่วยเหลือ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การช่วยเพิ่มความสามารถในการ เข้าถึงแหล่งเงินทุน และลดอัตรา ดอกเบี้ยเงินกู้	223 (87.1)	12 (4.7)	13 (5.1)	8 (3.1)	-	4.76 (มากที่สุด)	1
การควบคุมราคาสินค้าอุปโภคและ บริโภค	190 (74.4)	36 (14.1)	24 (9.4)	6 (2.3)	-	4.58 (มากที่สุด)	2

ตาราง 4.20 (ต่อ)

ความต้องการช่วยเหลือในการ บรรเทาปัญหาและผลกระทบจาก การดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรง ขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับความต้องการช่วยเหลือ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การช่วยเพิ่มความสามารถในการ ควบคุมต้นทุนการผลิตและต้นทุน ธุรกิจของผู้ประกอบการ	169 (66.0)	36 (14.1)	45 (17.6)	6 (2.3)	-	4.41 (มากที่สุด)	3
การช่วยปรับปรุงและพัฒนา ด้านนิสัยในการทำงานของแรงงาน	142 (55.5)	26 (10.2)	67 (26.2)	21 (8.2)	-	4.13 (มาก)	4
การช่วยจัดหาแรงงาน	133 (52.0)	55 (21.5)	37 (14.5)	27 (10.5)	4 (1.6)	4.12 (มาก)	5
การลดภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่ ผู้ประกอบการ	81 (31.6)	109 (42.6)	45 (8.2)	21 (8.2)	-	3.98 (มาก)	6
เพิ่มผลผลิตสถานประกอบการ	135 (52.7)	22 (8.6)	64 (25.0)	29 (11.3)	6 (2.3)	3.98 (มาก)	6
การเพิ่มผลผลิตภาพแรงงาน (พัฒนา ฝีมือแรงงาน)	112 (43.8)	50 (19.5)	70 (27.3)	18 (7.0)	6 (2.3)	3.95 (มาก)	7
การจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในส่วนที่ เป็นต้นทุนการผลิต ให้แก่สถาน ประกอบการ	98 (38.3)	78 (30.5)	48 (18.8)	26 (10.2)	6 (2.3)	3.92 (มาก)	8
การลดเบี้ยประกันสังคม	85 (33.2)	51 (19.9)	93 (36.3)	11 (4.3)	16 (6.3)	3.70 (มาก)	9
การช่วยจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยในการทำงาน	88 (34.4)	54 (21.1)	69 (27.0)	39 (15.2)	6 (2.3)	3.70 (มาก)	9
การช่วยจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยในการทำงาน	88 (34.4)	54 (21.1)	69 (27.0)	39 (15.2)	6 (2.3)	3.70 (มาก)	9
การชะลอหรือยกเลิกนโยบาย ค่าแรงงานขั้นต่ำ 300 บาท	66 (25.8)	66 (25.8)	98 (38.3)	15 (5.9)	11 (4.3)	3.63 (มาก)	10

ตาราง 4.20 (ต่อ)

ความต้องการช่วยเหลือในการ บรรเทาปัญหาและผลกระทบจาก การดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรง ขั้นต่ำ 300 บาท	ระดับความต้องการช่วยเหลือ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การผ่อนคลายกฎเกณฑ์การจ้าง แรงงานต่างด้าว	71 (27.7)	49 (19.1)	106 (41.4)	22 (8.6)	8 (3.1)	3.60 (มาก)	11
การช่วยเหลือตลาดใหม่หรือแหล่ง กระจายสินค้าทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศ	102 (39.8)	13 (5.1)	74 (28.9)	61 (23.8)	6 (2.3)	3.56 (มาก)	12
การส่งเสริมให้มีการแสดงสินค้า/ ผลิตภัณฑ์/การบริการ/ของสถาน ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ	50 (19.5)	64 (25.0)	95 (37.1)	37 (14.5)	10 (3.9)	3.42 (มาก)	13
การลดภาษีเครื่องจักร วัตถุดิบการ ผลิต	49 (19.1)	62 (24.2)	81 (31.6)	52 (20.3)	12 (4.7)	3.33 (ปานกลาง)	14
การเข้ามาดูแลและให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการแต่ละ รายอย่างใกล้ชิด	43 (16.8)	49 (19.1)	108 (42.2)	44 (17.2)	12 (4.7)	3.26 (ปานกลาง)	15
ค่าเฉลี่ยรวม						3.88 (มาก)	

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขใน () แสดงค่าร้อยละ

4.6 การเปรียบเทียบผลกระทบ การปรับตัว และความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม

การเปรียบเทียบผลกระทบ การปรับตัว และความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ผู้ศึกษาได้ใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับผลกระทบ การปรับตัว และความต้องการช่วยเหลือจากผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมแต่ละประเภท กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

1) การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

1.1 ด้านต้นทุนการผลิต

จากตาราง 4.21 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 3.552 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55) การก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52) เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50) และการขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47) ได้รับผลกระทบในระดับมากตามลำดับ ขณะที่ผู้ประกอบการ กิจการอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33) โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13) และบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10) ตามลำดับ ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

ตาราง 4.21 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้	30	3.50	.435	8	3.552	.001*
การผลิต	32	3.55	.548			
การก่อสร้าง	23	3.55	.488			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	3.47	.653			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	3.13	.518			
การขนส่ง	11	3.52	.208			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	3.10	.465			
การบริการด้านสุขภาพ	9	3.92	.125			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	3.33	.586			
รวม	256	3.43	.567			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.2 ด้านสวัสดิการ

จากตาราง 4.22 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 5.710 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ พบว่า ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) ได้รับผลกระทบในระดับมาก

นอกจากนี้ ลูกจ้างกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98)

โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91) และการขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72) ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

ขณะที่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ประกอบกิจการเกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56) บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24) และอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07) ตามลำดับ ได้รับผลกระทบในระดับน้อย

ตาราง 4.22 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้	30	2.56	.537	8	5.710	.000*
การผลิต	32	2.98	.712			
การก่อสร้าง	23	3.04	.442			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	2.72	.840			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	2.94	.235			
การขนส่ง	11	2.91	.156			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	2.24	.902			
การบริการด้านสุขภาพ	9	3.56	.667			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	2.07	.817			
รวม	256	2.71	.793			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

จากตาราง 4.23 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 7.840 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ใน

จังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98) การบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83) และการขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74) ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

ขณะที่ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการ โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47) อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33) บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31) การก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23) เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.84) ตามลำดับ ได้รับผลกระทบในระดับน้อย

ตาราง 4.23 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้	30	1.84	.304	8	7.840	.000*
การผลิต	32	2.98	.421			
การก่อสร้าง	23	2.24	.689			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	2.74	.796			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	2.47	.209			
การขนส่ง	11	2.23	.378			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	2.31	1.016			
การบริการด้านสุขภาพ	9	2.83	.250			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	2.33	.451			
รวม	256	2.51	.772			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4 ด้านการลงทุน

จากตาราง 4.24 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 8.171 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน พบว่า ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05) และอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89) ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49) โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44) การก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28) และการขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23) ได้รับผลกระทบในระดับน้อย

ขณะที่ลูกค้ายกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการเกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71) และการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.25) ได้รับผลกระทบในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 4.24 การเปรียบเทียบผลกระทบที่ได้รับจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม,ล่าสัตว์,ป่าไม้	30	1.71	.394	8	8.171	.000*
การผลิต	32	3.05	.985			
การก่อสร้าง	23	2.28	.823			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	3.19	1.388			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	2.44	.579			
การขนส่ง	11	2.23	.378			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	2.49	1.346			
การบริการด้านสุขภาพ	9	1.25	.375			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า,ประปา เป็นต้น	9	2.89	1.263			
รวม	256	2.67	1.254			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) การเปรียบเทียบการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

2.1 ด้านต้นทุนการผลิต

จากตาราง 4.25 การเปรียบเทียบการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 6.873 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมมีการปรับตัวต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยการปรับตัวต่อนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28) การบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.20) การขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19) และการขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64) มีการปรับตัวในระดับปานกลาง

ขณะที่ลูกค้านักธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ประกอบกิจการ โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60) การก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59) บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52) อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33) เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อย

ตาราง 4.25 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมตอนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านต้นทุนการผลิต จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้	30	2.31	.463	8	6.873	.000*
การผลิต	32	3.28	1.043			
การก่อสร้าง	23	2.59	.292			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	3.19	.881			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	2.60	.000			
การขนส่ง	11	2.64	.280			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	2.52	1.037			
การบริการด้านสุขภาพ	9	3.20	.000			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	2.33	.656			
รวม	256	2.87	.876			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ด้านสวัสดิการ

จากตาราง 4.26 การเปรียบเทียบการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 3.992 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมมีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88) โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88) และการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการเกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54) การขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51) และบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อย

ขณะที่ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.74) มีการปรับตัวในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 4.26 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านสวัสดิการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม,ล่าสัตว์,ป่าไม้	30	2.54	.639	8	3.992	.000*
การผลิต	32	2.88	.606			
การก่อสร้าง	23	3.09	.517			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	2.51	.985			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	2.88	.173			
การขนส่ง	11	2.91	.156			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	2.31	.932			
การบริการด้านสุขภาพ	9	2.67	.000			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า,ประปา เป็นต้น	9	1.74	.825			
รวม	256	2.59	.839			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

จากตาราง 4.27 การเปรียบเทียบการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 4.425 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมมีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) มีการปรับตัวในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22) การขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.21) อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00) และโรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อย

ขณะที่ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.61) และเกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.48) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 4.27 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้	30	1.48	.368	8	4.425	.000*
การผลิต	32	2.22	.670			
การก่อสร้าง	23	2.26	1.185			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	2.21	.786			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	1.83	.436			
การขนส่ง	11	1.61	.554			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	1.75	1.075			
การบริการด้านสุขภาพ	9	2.67	.500			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	2.00	.957			
รวม	256	2.03	.859			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ด้านการลงทุน

จากตาราง 4.28 การเปรียบเทียบการปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 8.983 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมมีการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยการปรับตัวก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67) มีการปรับตัวในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59) การขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43) อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37) การก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86) โรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อย

ขณะที่ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการเกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71) การขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.61) และบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.40) ตามลำดับ มีการปรับตัวในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 4.28 การปรับตัวของธุรกิจขนาดย่อมก่อนนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้านการลงทุน จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้	30	1.71	.523	8	8.983	.000*
การผลิต	32	2.59	1.015			
การก่อสร้าง	23	1.86	.281			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	2.43	1.039			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	1.83	.690			
การขนส่ง	11	1.61	.554			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	1.40	.503			
การบริการด้านสุขภาพ	9	2.67	.500			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	2.37	1.148			
รวม	256	2.11	.932			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) การเปรียบเทียบความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

จากตาราง 4.29 การเปรียบเทียบความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม พบว่า ค่าความแปรปรวนทางเดียว (F) เท่ากับ 8.836 และค่าระดับนัยสำคัญ (Sig.) เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ละประเภทอุตสาหกรรมมีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาระดับค่าเฉลี่ยความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท พบว่า ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการการขนส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) เกษตรกรรม, ลำสัตว์, ป่าไม้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) การบริการด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25) และการก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) ตามลำดับ มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ ลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ประกอบกิจการโรงแรม และภัตตาคาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) การผลิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) การขายส่ง-ขายปลีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66) และอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41) ตามลำดับ มีความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ในระดับมาก

ตาราง 4.29 การเปรียบเทียบความต้องการช่วยเหลือในการบรรเทาปัญหาและผลกระทบจากการดำเนินนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าวิกฤต	ค่าความแปรปรวน	ค่าระดับนัยสำคัญ
เกษตรกรรม, ล่าสัตว์, ป่าไม้	30	4.27	.506	8	8.836	.000*
การผลิต	32	3.83	.660			
การก่อสร้าง	23	4.23	.295			
การขายส่ง-ขายปลีก	95	3.66	.652			
โรงแรม และภัตตาคาร	8	4.07	.112			
การขนส่ง	11	4.45	.356			
บริการด้านอสังหาริมทรัพย์	39	3.79	.285			
การบริการด้านสุขภาพ	9	4.25	.059			
อื่นๆ เช่น ไฟฟ้า, ประปา เป็นต้น	9	3.41	.295			
รวม	256	3.88	.586			

ที่มา: จากการสำรวจ และคำนวณ

หมายเหตุ: * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05