

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ผู้เขียน นางพัชราภรณ์ เทพวรรณ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธรประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะประชากรที่ใช้ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา (กพท.) คณะอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำเขตพื้นที่การศึกษา (อ.ก.ค.ศ.) และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) ในปี พ.ศ.2555 จำนวน 106 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ การปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ในภาพรวมมีคุณภาพการปฏิบัติระดับดีมาก ทุกมาตรฐาน สำหรับปัญหา พบว่า บุคลากรขาดความตระหนักในความสำคัญและขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจนในการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นโยบายไม่ชัดเจน ขาดการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและพัฒนาสถานศึกษาให้เกิดความเข้มแข็ง ยังไม่ชัดเจนและต่อเนื่อง การบริหารอัตรากำลังยังไม่ตรงตามความต้องการของสถานศึกษา และขาดการเชื่อมโยงและประสานความร่วมมือการทำงานระหว่างแต่ละเครือข่ายความร่วมมือ โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ RBM และ PMQA ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน ควรกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและพัฒนาสถานศึกษาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ควรเกลี่ยอัตรากำลังครูจากสถานศึกษาที่เกินเกณฑ์ไปยังสถานศึกษาที่ขาดเกณฑ์ให้เกิดผลจริง และควรหาวิธีการในการสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือให้มีประสิทธิภาพ

Independent Study Title Performance of Standards and Quality Indicators of
Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4

Author Mrs. Phatcharaporn Thepawan

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Prof. Dr. Suwan Muentabutra Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed to comprehend performance of standards and quality indicators of Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4, including to find out the problems, and to draw out a suggestion. The respondents used in this study were personnel working in Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4, Education Service Area Commission (ESAC), Teacher Civil Service and Educational Personnel Commission (TCSEPC) and Educational Follow-up, Examination, Evaluation and Supervision Commission (EFEESC) in the academic year 2012, totaling 106 persons. Tool used in this study was a questionnaire. The data gained was then analyzed by using mean and standard deviation.

The results of the study can be summarized as the following. The performance of standards and quality indicators of Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4 in an overall image was in excellent level in every standard. For the problem, it found that personnel lacked of relevant awareness and knowledge of results based management (RBM) and public sector management quality award (PMQA). The policy was also unclear and did not actually implemented. No supervision, control, promotion, support, help and development of the educational institute to be strong were clearly and continuously promoted. Manpower management did not match with the need of the educational institute. And there was no connection and cooperation between each network. It is suggested that it should arrange the training for the personnel to have knowledge about RBM and PMQA. The policy should be precisely determined. There should also be supervision, promotion, support and development of educational institute on serious and continuous basis. The excessive portion of teachers at a school should be shifted to the school which is short of the teachers. And it should find a way to strengthen and develop the cooperation network to be more potential.