

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินโครงการระบบสำนักงานไร้กระดาษของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ผู้เขียน

นายยุทธนา กังแฮ

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมีนตาบุตร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการระบบสำนักงานไร้กระดาษของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ในด้านสถานะแวดล้อมหรือบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ประชากรที่ใช้ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 จำนวน 80 คน ในปี พ.ศ. 2555 เครื่องมือที่ใช้มี 3 ฉบับ คือ แบบประเมิน แบบบันทึกการสังเกตเอกสารจากรายงานผลการดำเนินงานโครงการระบบสำนักงานไร้กระดาษของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 และแบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ด้านสถานะแวดล้อมหรือบริบท ในภาพรวมบุคลากรเห็นด้วยในระดับมากที่สุด โครงการระบบสำนักงานไร้กระดาษของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีประโยชน์ต่อการบริหารงานของสำนักงาน มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ ด้านปัจจัยเบื้องต้น ในภาพรวมบุคลากรเห็นด้วยในระดับมาก ระบบเครือข่ายภายในมีการเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง มีแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ด้านกระบวนการ ภาพรวมบุคลากรเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก มีการประชาสัมพันธ์โครงการ มีการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นขั้นตอน ด้านผลผลิต ในภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ช่วยทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการรับและส่งเอกสาร และช่วยประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร

Independent Study Title Evaluation of a Paperless Office System Project of
Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4

Author Mr. Yuttana Kanghae

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Prof. Dr. Suwan Muentabutra Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed to evaluate a paperless office system project of Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4 in aspects of context, input, process and output. The respondents used in this study were personnel working in Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4, in the academic year 2012, totaling 80 persons. Tools used in this study were an evaluation form, analysis form of operational report of paperless office system project of Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4, and an interview form. The data gained was then analyzed by using mean and standard deviation.

The results of the study can be summarized as the following. In an aspect of context, in an overall image, the personnel agreed in most level that the paperless office system project of Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 4 is beneficial to the office management; there were determination of policy and objective determination. In an aspect of input, in an overall image, the personnel agreed in much level that the network system was thoroughly linked; there was a precise operational plan. In an aspect of process, in an overall image, the personnel saw it appropriate in much level that there was public relation of the project and the project was systematically implemented. In an aspect of output, in an overall image, the personnel satisfied in most level that it helps fasten the work, save the time for sending and receiving the document, and save the document storage space.