

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก
รอบที่สามของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางศิรินารถ โพธิ์อยู่

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. ขงยุทธ ชะบุญธง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการรับความช่วยเหลือในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ตามหลักเกณฑ์การประเมินภายนอก รอบที่สามที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เครื่องมือที่ใช้มีจำนวน 2 ชุด คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เครื่องมือชุดแรกเป็นแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพและปัญหาการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม ประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 36 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 เป็นผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็ก จำนวน 23 คน กลุ่มที่ 2 เป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ จำนวน 13 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาแบบอุปนัย เครื่องมือชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกและข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการรับความช่วยเหลือในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม ประชากรเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ จำนวน 13 คน ใช้การวิเคราะห์ด้านเนื้อหาแบบอุปนัย

ผลการศึกษาพบว่า สภาพความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหา ส่วนใหญ่ คือ ด้านภูมิทัศน์ที่ยังไม่ได้มาตรฐาน ปัญหาด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กที่ยังขาดความรู้ และประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีการแสวงหา ความรู้เพื่อพัฒนาตนเองน้อย และปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลเกิดความไม่เท่าเทียมกัน โดยไม่ ยึดหลักเหตุและผลในการตัดสินใจ

ในส่วนของการต้องการความช่วยเหลือเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณภาพภายนอกของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็ก คือ ต้องการพัฒนาศักยภาพด้วย การเข้ารับการอบรมในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อจัดหาสื่อการ เรียนรู้ที่มีคุณภาพการปรับปรุงพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กให้ได้มาตรฐาน และต้องการให้มีการบริหาร จัดการที่ยึดหลักความเสมอภาค ยอมรับกติกาการอยู่ร่วมกันโดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึง สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การเตรียมความพร้อมรับ การประเมินคุณภาพภายนอกที่สามของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

Independent Study Title Preparation for the Third Round of External Quality Assessment of Child Development Center of Tambon Suthep Municipality, Mueang Chiang Mai District

Author Mrs. Sirinart Phoyu

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Yongyouth Yaboonthong Co-advisor

ABSTRACT

This independent research was aimed to study states, problems and needs to afford help in preparation for 3rd round of exterior quality assessment of Suthep Municipality Child Development Center, Suthep Sub-district, Chiang Mai province according to guidelines of 3rd round of exterior quality assessment designed by the Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization). There were 2 sets of tools, that is, questionnaire and interview, of which the first one was to collect data, states and problems in preparation for 3rd round of exterior quality assessment. The population consisted of 32 people or 2 groups, that is, a group of 23 administrators and the people responsible for administration and management of child development center, and a group of 13 people working in Suthep Municipality Child Development Center. The data were analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation and inductive content analysis. The second set of tools which was an interview was to collect deep data and the data concerning needs to afford help in preparation for 3rd round of exterior quality assessment. The populations were 13 people working in Suthep Municipality Child Development Center, and inductive content analysis is hereby applied.

The results of the study were found that state of preparation for 3rd round of exterior quality assessment of Suthep Municipality Child Development Center, Suthep Sub-district, Chiang Mai province was totally high. Most of the problems were the problem of the nonstandard landscapes, the problem of personnel working in child development center without adequate knowledge and experience in quality teaching management and with little effort in seeking self-improvement, and the problem of inequality in personnel administration by neglecting reasons in solving problems.

With regard to the need in affording help for preparation of 3rd round of exterior quality assessment of personnel working child development center, it was a need of potentiality improvement through training. In relation to other matters concerned, the allocation of more budget for supply of quality teaching media, the improvement of standard child development center, the need to have equal administration and management, the acceptance of rules for co-existence with strict practice including creation of more participation of parents and communities would help strengthening the efficacy and effectiveness in preparation for 3rd round of exterior quality assessment of Suthep Municipality Child Development Center, Suthep Sub-district, Chiang Mai province.