

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประยุกต์ใช้การประเมินแบบ 360 องศา

ในกระบวนการคัดเลือกมาตรการจัดการอุปสงค์

การเดินทางสำหรับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพัชรพรรณ นันทวิสิทธิ์

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อ.ดร.ปริดา พิชยาพันธ์

บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีปัญหาด้านการจราจร เช่น การจราจรติดขัด การบริการของรถไฟฟ้าไม่เพียงพอ เป็นต้น ซึ่งการแก้ปัญหาการจราจรดังกล่าวสามารถทำได้โดยการมีมาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทาง Travel Demand Management (TDM) เพื่อให้มาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทางเป็นที่ยอมรับของบุคคลทุกฝ่าย งานวิจัยนี้เป็นการประยุกต์ใช้การประเมินแบบ 360 องศา ในการคัดเลือกมาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทางที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามกลุ่มผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษา กลุ่มพนักงานและบุคลากร กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มบุคคลภายนอก โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น เพื่อหาความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การเดินทาง และความสำคัญของกลุ่มผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อศึกษาการยอมรับต่อมาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทาง รวมถึงศึกษาการระบุประสิทธิผลของมาตรการที่มีผลต่อการยอมรับมาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทาง

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเดินทาง พบว่า เวลาในการเดินทางมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และความสะดวกสบายในการเดินทางลำดับสุดท้าย กลุ่มตัวอย่างที่ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการ

จัดการอุปสงค์การเดินทาง พบว่ากลุ่มนักศึกษาควรมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มพนักงานและบุคลากร และกลุ่มบุคคลภายนอกตามลำดับ จากผลดังกล่าวนำมาประเมินแบบ 360 องศาโดยระบุประสิทธิภาพผลการ พบว่ามาตรการที่ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน คือ มาตรการด้านการติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ รองลงมาคือมาตรการด้านรูปแบบการใช้ที่ดิน และมาตรการสนับสนุนด้านนโยบาย การสร้างข้อจำกัดและข้อกำหนดต่างๆตามลำดับ ซึ่งต่างจากการผลการวิเคราะห์มาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทางแบบไม่ระบุประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างจะให้คะแนนสูงและเลือกมาตรการเชิงสนับสนุน เมื่อมีการระบุประสิทธิภาพของมาตรการ กลุ่มตัวอย่างจะยอมรับในมาตรการจัดการอุปสงค์การเดินทาง โดยเฉพาะมาตรการเชิงบังคับมากยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่ามาตรการที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ มาตรการเชิงสนับสนุน ร่วมกับมาตรการเชิงบังคับ เช่น การส่งเสริมการเดินทางที่เป็นทางเลือก เช่น จักรยาน เดิน รถสาธารณะ เป็นต้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้นเพื่อลดการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล การเคร่งครัดในข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย การห้ามนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนำรถส่วนบุคคลมาใช้ เป็นต้น

Thesis Title	Application of 360-Degree Assessment in Travel Demand Management (TDM) Selection Process for Chiang Mai University
Author	Ms. Patcharapan Nanthavisit
Degree	Master of Engineering (Civil Engineering)
Thesis Advisor	Dr.Preda Pichayapan

ABSTRACT

Chiang Mai University has many traffic problems such as traffic congestion, insufficient public transport and so forth. One possible solution for these problems is applying Travel Demand Management (TDM). Travel Demand Management measure need to be accepted by all concerned parties. Thus, this research applies by 360-Degree Assessment in TDM selection process that this measure is suitable for Chiang Mai University.

This research was done by interviewing all users; a group of students, a group of staff, a group of visitors and a group of Chiang Mai University board. Two questionnaire surveys are performed to find importance of each factor that affect the travel demand, the importance of samples, to study the acceptance of the TDM measures and the providing effectiveness that affect acceptability of the TDM measures.

The results of the analysis consist of the weight of the factors that affect the travel demand, weight of sample and 360-Degree Assessment. The factors that affect the travel demand are travel time, which is the most important factor, travel cost, and convenience of travelling. The

priority for TDM selection is a group of students, a group of Chiang Mai University board, a group of staff, and a group of visitors respectively. By applying 360-Degree Assessment, it is found that communication technology is the most accepted, follow by the land use measures, and the restriction measures. The rank of accepted TDM measures is different when providing effectiveness of TDM results. Without providing effectiveness, TDM with pull measures are mostly selected. However, TDM with push measures are also accepted by knowing their effectiveness.

In conclusion, the suitable TDM measures for Chiang Mai University are pull measures together with push measures, the measures include; promoting public transportation, walking, bicycling, online working, and prohibiting the live-in-campus students to use personal car.