

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การปรับปรุงระบบการจัดการชิ้นส่วนอะไหล่

กรณีศึกษา ธุรกิจโลจิสติกส์

ผู้เขียน

นายอดิศักดิ์ หนันชัย

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

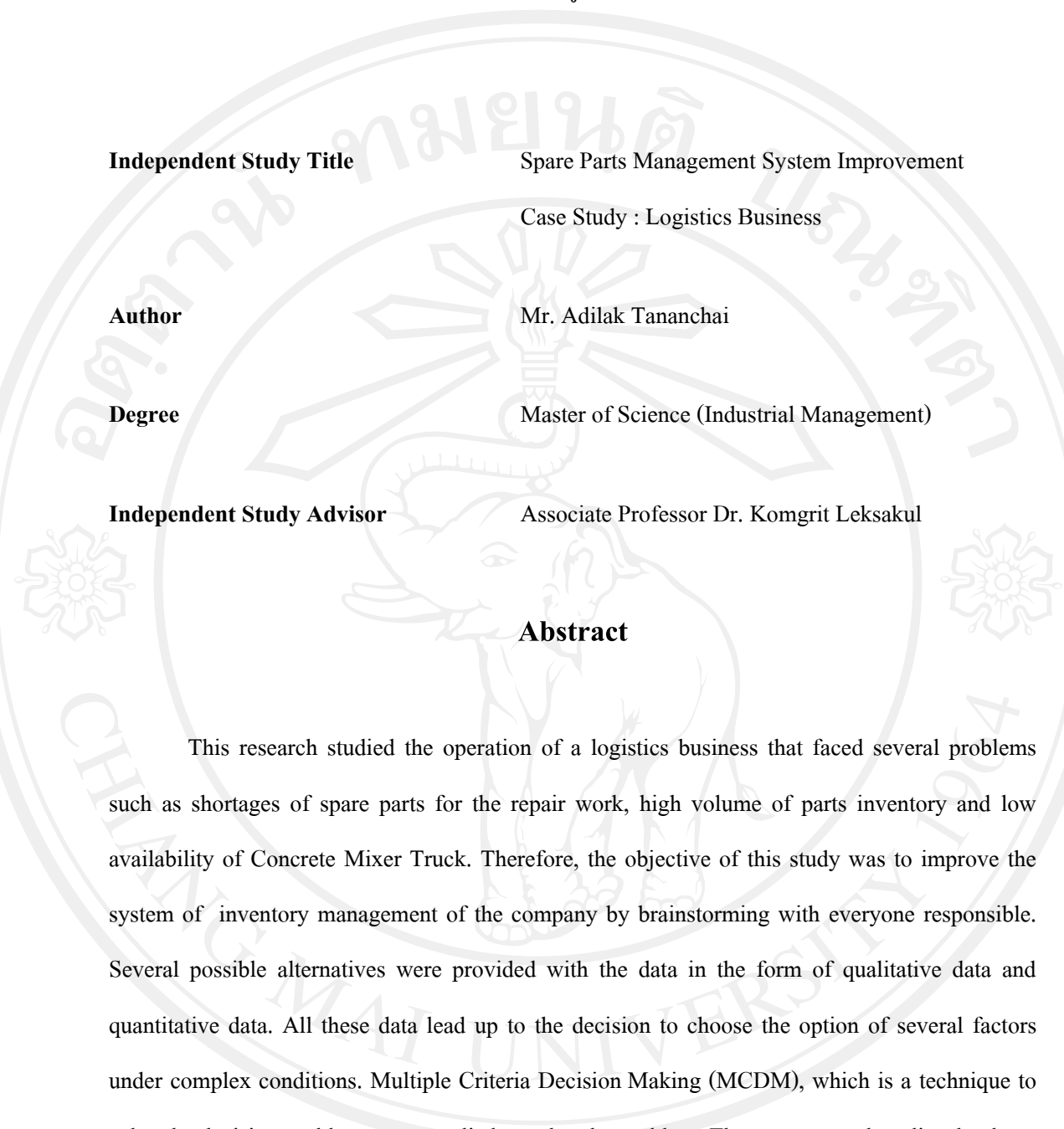
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร. คมกฤต เล็กสกุล

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ได้ศึกษาการดำเนินงานธุรกิจโลจิสติกส์ซึ่งประสบปัญหาหลายประการ ได้แก่ ขาดแคลนอะไหล่สำหรับงานซ่อม มีอะไหล่คงคลังปริมาณสูง ความพร้อมของรถบรรทุกผสมคอนกรีตต่ำ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือ การปรับปรุงระบบการจัดการชิ้นส่วนอะไหล่ของบริษัทดังกล่าว โดยเริ่มจากการระดมสมองร่วมกับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง จนได้มาซึ่งทางเลือกที่เป็นไปได้ในหลายๆทางเลือก ซึ่งมีทั้งข้อมูลในรูปแบบของข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณ นำมาสู่การตัดสินใจเลือกทางเลือกจากหลายๆปัจจัยภายใต้เงื่อนไขที่ซับซ้อน จึงได้นำเทคนิค Multiple Criteria Decision Making (MCDM) มาประยุกต์ใช้เพื่อการแก้ปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นเทคนิคหนึ่งในการแก้ปัญหาการตัดสินใจ ที่มีผู้ศึกษาหลายท่านได้นำไปใช้อย่างได้ผล

ในการประยุกต์ใช้นั้นได้นำข้อมูลพีชชีร่วมกับการประยุกต์ใช้เทคนิค MCDM เทคนิค ABC Analysis และเทคนิค MTBF เพื่อให้ได้จำนวนชิ้นส่วนอะไหล่ที่ควรสำรองไว้ในแต่ละเดือนอย่างเหมาะสมจากผลการปรับปรุงระบบการจัดการชิ้นส่วนอะไหล่ของบริษัทกรณีศึกษาทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังลดลง 25.60%และความพร้อมของรถบรรทุกผสมคอนกรีตเพิ่มขึ้น 4.5%

The background of the page features a large, faint watermark of the Chiang Mai University seal. The seal is circular, containing an elephant in the center, with Thai script around the perimeter and a five-pointed star at the top.

Independent Study Title	Spare Parts Management System Improvement Case Study : Logistics Business
Author	Mr. Adilak Tananchai
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Komgrit Leksakul

Abstract

This research studied the operation of a logistics business that faced several problems such as shortages of spare parts for the repair work, high volume of parts inventory and low availability of Concrete Mixer Truck. Therefore, the objective of this study was to improve the system of inventory management of the company by brainstorming with everyone responsible. Several possible alternatives were provided with the data in the form of qualitative data and quantitative data. All these data lead up to the decision to choose the option of several factors under complex conditions. Multiple Criteria Decision Making (MCDM), which is a technique to solve the decision problems, was applied to solve the problem. There are several studies that have been used effectively. In the application, the fuzzy data being applied with the MCDM technique, ABC Analysis technique, and MTBF technique to get the number of parts in each month should be backed up properly. The results of improving the management system case study were as follows: parts of the inventory declined 25.60% and the availability of Concrete Mixer Truck increased 4.5%.