

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนามาตรฐานในการทำงานด้านกระบวนการ
นำเข้า-ส่งออก กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตตัวส่งสัญญาณ
บ่งชี้ตำแหน่ง

ผู้เขียน

นางสาวสุกัญญา กระแสร์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.กรกฎ ไชยวาทศ ทิพย์าวงศ์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานการทำงานด้านกระบวนการนำเข้า-ส่งออก และเพื่อลดเวลาในการทำงาน กรณีศึกษาโรงงานประกอบชิ้นส่วนตัวส่งสัญญาณบ่งชี้ตำแหน่ง (RFID) การวิจัยเริ่มต้นจากการศึกษากระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is) โดยการทำแผนผัง IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling) เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรมในกระบวนการทำงานด้านการนำเข้า-ส่งออก จากนั้นทางผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาของกลุ่มของกิจกรรมก่อนการปรับปรุง โดยใช้หลักการของการศึกษาเวลา ทำการบันทึกข้อมูลระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม ซึ่งพบว่ากระบวนการทำงานทั้งหมดในการนำเข้านั้นใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นโดยเฉลี่ย 609.60 นาที และ 302.20 นาทีในส่วนของการทำงานด้านกระบวนการส่งออก จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ แผนภูมิพาเรโต และการตั้งคำถาม 5WHY พบว่าสาเหตุหลักที่ทำให้กระบวนการทำงานใช้เวลานาน อันเนื่องมาจากลำดับขั้นตอนทำงานไม่เหมาะสม ฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่มีการแบ่งปันข้อมูลกัน ดังนั้นจึงได้ทำการพัฒนามาตรฐานการทำงานด้านกระบวนการนำเข้า-ส่งออก (To-Be) โดยการประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์คุณค่ากระบวนการและหลัก ECRS ผลการปรับปรุงทำให้สามารถวางมาตรฐานในขั้นตอนการทำงานโดยผังมาตรฐานการทำงาน และมาตรฐานในการแบ่งปันข้อมูล ซึ่งมาตรฐานในการทำงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถลดเวลาในการทำงานด้านกระบวนการนำเข้าและส่งออก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ลดลง 43.42 เปอร์เซ็นต์ และ 50.13 เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

Independent Study Title	Improvement of Working Standard in Import-Export Processes A Case Study of RFID Assembly Company
Author	Miss Sukanya Karsae
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Asst.Prof.Dr.Korrakot Yaibuathet Tippayawong

ABSTRACT

This study was conducted to improve working standard of import-export processes and to reduce operating time in the case study of Radio Frequency Identification Products (RFID) assembly company. According to the research methodology, the research has been started from the current process (As-Is) by using IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling) to show the relationship of each activity in import - export processes. Then, the researcher has studied the target group's activities before the improvement by applying time study technique to observe operating time in each activity. The study indicated that the operating time of import process was 609.60 minutes and 302.20 minutes for export process. Next, the Pareto and 5W1H tools were used to analyze the root cause of delay working times which is the inappropriate working method due to the individual working without information sharing to concerned persons. Therefore, the application of value activity identifying concept and ECRS were used to analyze and improve standard working of Import-Export process (To-Be). The standard working procedures and information sharing standard were implemented in company. These resulted in the reduction of operating time of import and export processes at 43.42% and 50.80%, respectively.